

Resumo: Sistemas de Informação

O que é um Sistema de Informação (SI)?

É um conjunto de componentes interligados que coleta, processa, armazena e distribui informações para apoiar a tomada de decisão, a coordenação, o controle, a análise e a visualização de informações em uma organização.

Componentes de um Sistema de Informação:

1. Pessoas - Quem utiliza e mantém o sistema.
2. Hardware - Equipamentos físicos (computadores, servidores).
3. Software - Programas que executam o processamento da informação.
4. Dados - Matéria-prima da informação.
5. Processos - Regras e procedimentos que definem como o sistema funciona.
6. Rede/Comunicação - Infraestrutura que conecta sistemas e usuários.

Objetivos dos Sistemas de Informação:

- Melhorar a eficiência operacional.
- Apoiar a tomada de decisão.
- Criar vantagem competitiva.
- Facilitar o compartilhamento de informações.
- Automatizar processos de negócios.

Tipos de Sistemas de Informação:

1. Sistemas de Processamento de Transações (SPT) - Nível Operacional: registra atividades rotineiras.
2. Sistemas de Informação Gerencial (SIG) - Nível Gerencial: gera relatórios para decisões táticas.
3. Sistemas de Apoio à Decisão (SAD) - Nível Gerencial/Superior: ajuda em decisões não-rotineiras.
4. Sistemas de Informação Executiva (SIE) - Nível Estratégico: visão geral com indicadores.
5. ERP - Integra processos internos como finanças, RH e logística.
6. CRM - Gerencia informações de clientes e marketing.

Exemplos de Aplicações:

ERP: SAP, Oracle, Totvs.

CRM: Salesforce, HubSpot.

SAD: Power BI, Tableau.

Sistemas de Informação nas Organizações:

- Apoiam a estratégia corporativa.
- Conectam departamentos.
- Reduzem custos operacionais e aumentam produtividade.

Segurança em Sistemas de Informação:

- Princípios: Confidencialidade, Integridade, Disponibilidade (CIA).
- Técnicas: Políticas de acesso, criptografia, backups e firewalls.

Conceitos Relacionados:

- Dado: Fato bruto (ex: 150).
- Informação: Dado interpretado (ex: 150 vendas em abril).
- Conhecimento: Uso da informação para decisões.