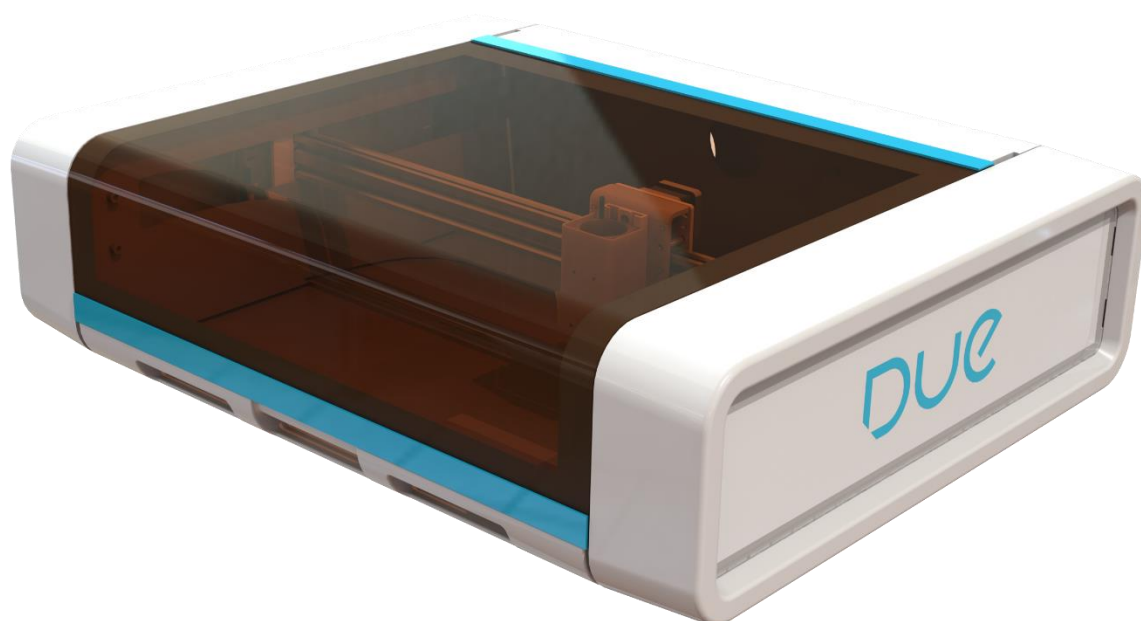


DUE NXT

Manual de Usuário



Português

DUE

IMPORTANTE



MATERIAIS PROIBIDOS

**PVC, VINYL, ABS, FIBRA
DE VIDRO, FIBRA DE
CARBONO E QUALQUER
MATERIAL QUE
CONTENHA CLORO**

Usar estes materiais na sua Due vai produzir gases tóxicos, podendo causar problemas de saúde e danos à máquina.

Se você não sabe o que o seu material contém, **NÃO USE**.

CONTEÚDO

1.	NOTAS DE SEGURANÇA.....	2
2.	ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS.....	2
3.	GUIA RÁPIDO DE INSTALAÇÃO.....	2
4.	VISÃO GERAL DO SOFTWARE TRABALHOS.....	2
5.	PRIMEIROS TRABALHOS.....	2
6.	CUIDANDO DA SUA DUE NXT	2
7.	TABELA DE MATERIAIS	2
8.	SUPORTE TÉCNICO.....	2
9.	RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS.....	2

1. NOTAS DE SEGURANÇA

Leia atentamente as notas abaixo para evitar danos à saúde e à máquina. Mantenha estas notas acessíveis e perto da máquina. Todas as pessoas que forem operar a Due NXT devem estar cientes dos riscos e treinadas para o uso.

A Due NXT possui um laser diodo de alta potência e deve ser utilizada com o máximo de responsabilidade e cuidado!

Produtos laser emitem radiação intensa e podem causar danos aos olhos e queimaduras por irradiação. A Due somente opera com a tampa fechada para evitar estes danos. Não obstrua os sensores da tampa. Seja responsável com você mesmo e com os outros.

Nunca deixe a Due trabalhando sem supervisão. Nunca coloque objetos espelhados ou inflamáveis sob o Laser. A Due deve ser sempre operada por pessoas cientes dos riscos. Se você não for operar, ensine outra pessoa com responsabilidade e cuidado.

Ao operar a Due você concorda que:

- Você entende que Lasers são perigosos;
- Você vai sempre utilizar a Due de maneira segura e responsável para propósitos legais;
- Você é responsável pelo mau uso da sua Due;
- Você é responsável por permitir acesso somente a pessoas com capacidade e conhecimento dos riscos.

Se você tem alguma preocupação com segurança ou não concorda com os termos acima, não use o nosso software e a Due Laser.

2. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

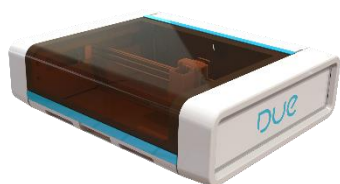
A Due NXT tem as seguintes especificações:

Dimensões	240 (A)*800(L)*650 (C) mm
Massa	16 kg
Área de Trabalho	420x320 mm
Altura máxima do material	80 mm
Alimentação	127/220V - 50- 60Hz
Consumo	120 W
Velocidade Máxima	10000 mm/min
Tipo de Laser	Diodo 445 nm
Potência do Laser	8 W
Vida Útil do Laser	Acima de 5000 horas
Formatos de arquivos	SVG, DXF, JPEG e PNG
Conexão	WiFi ou cabo de rede

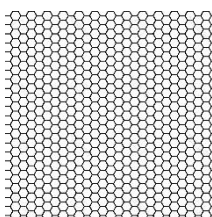
Software compatível com arquivos exportados dos programas: Corel Draw, Illustrator, AutoCad, SolidWorks e Photoshop.

3. GUIA RÁPIDO DE INSTALAÇÃO

O QUE VÊM NA CAIXA



Due NXT Completa



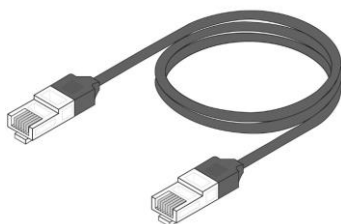
Colmeia de Corte



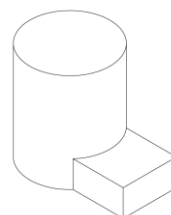
Mangueira
Com trava mangueira



Cabo de Alimentação
110/220V 10 A
Padrão ABNT 3 pinos



Cabo de Rede
Ethernet RJ45



Gabarito de Foco
Padrão Due NXT

DESEMBALANDO A DUE NXT

1 - Retire da caixa a Due NXT desencaixe as proteções laterais

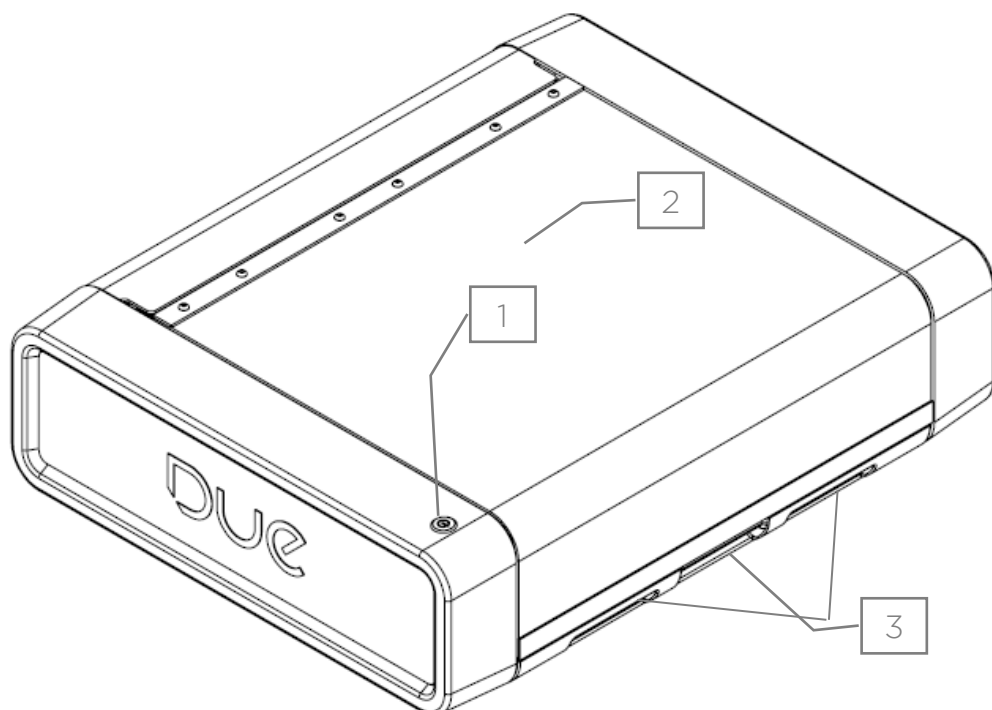
2 - Retire a colmeia da caixa;

2 - Retire a caixa de acessórios de dentro da Due NXT

3 - Corte as abraçadeiras brancas que prendem os eixos da Due NXT

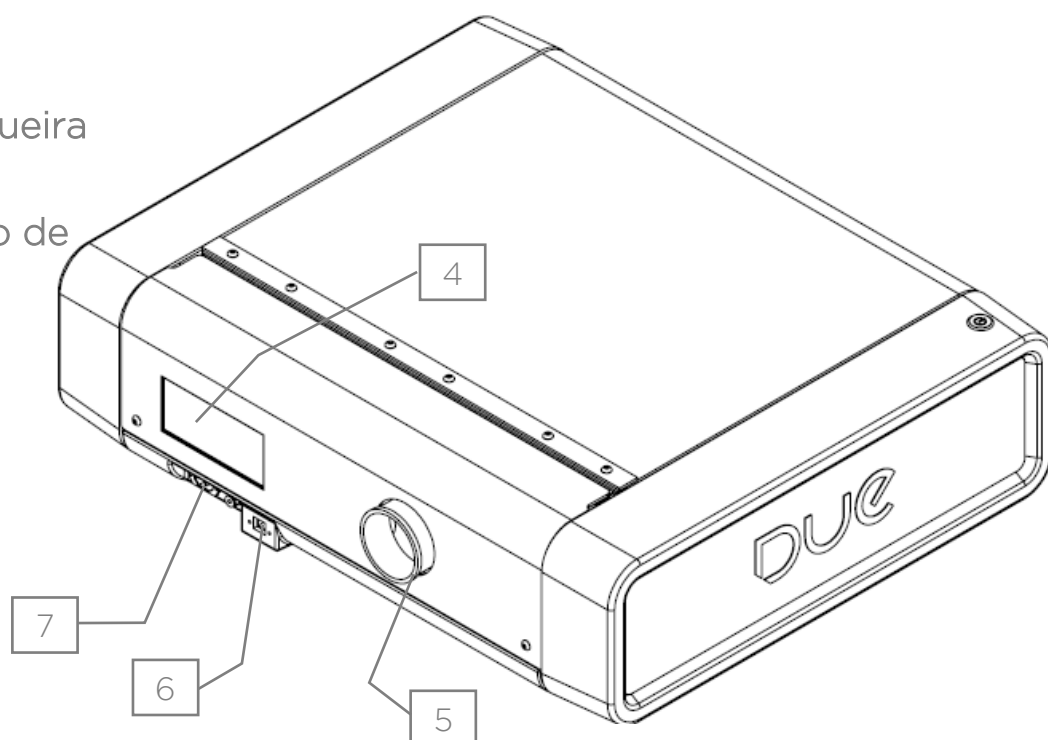
4 - GUARDE A CAIXA E AS PROTEÇÕES LATERAIS PARA TRANSPORTES FUTUROS DA DUE.

VISTA GERAL - DUE NXT

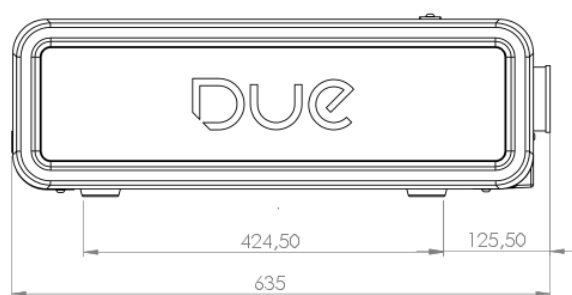
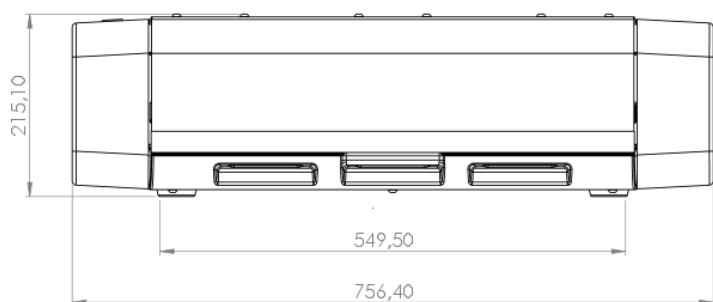
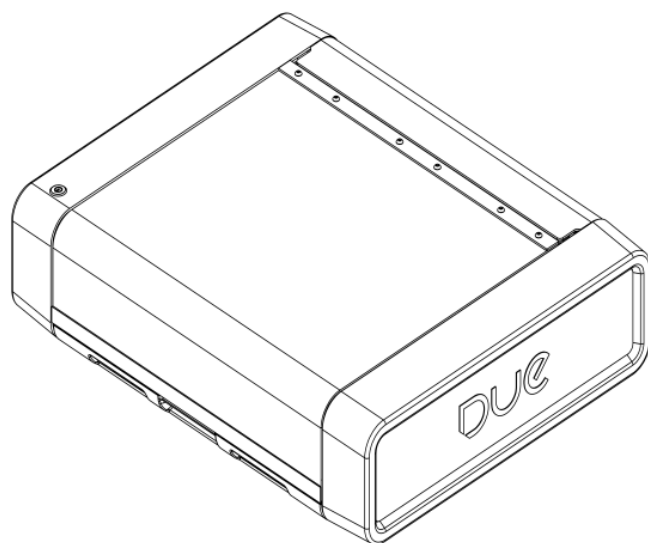
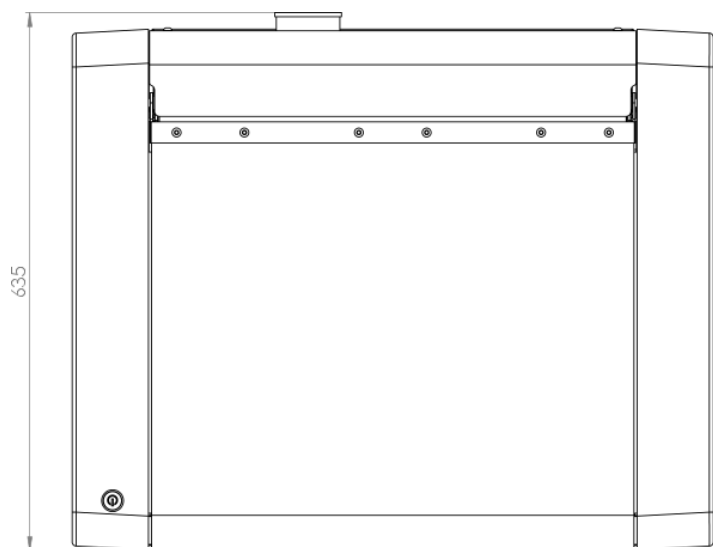


- 1 - Botão on/off
- 2 - Tampa de proteção
- 3 - Entradas de ar

- 4 - Adesivo técnico
- 5 - Saída para mangueira de exaustão
- 6 - Conexão de cabo de rede
- 7 - Conexão de alimentação



DIMENSÕES GERAIS - DUE NXT

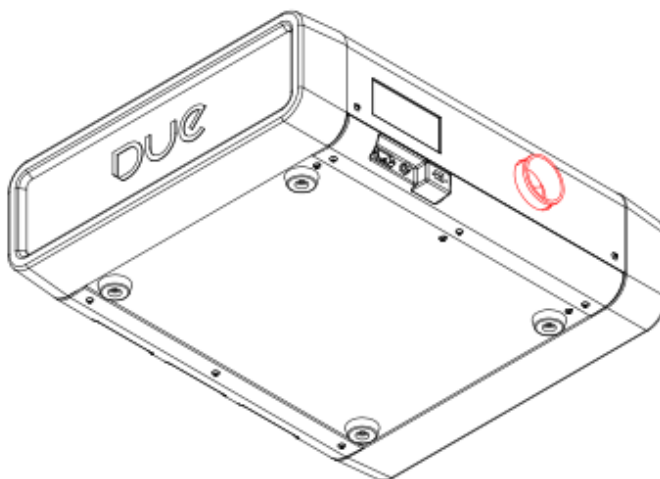


*Dimensões em milímetros

INSTALANDO A DUE

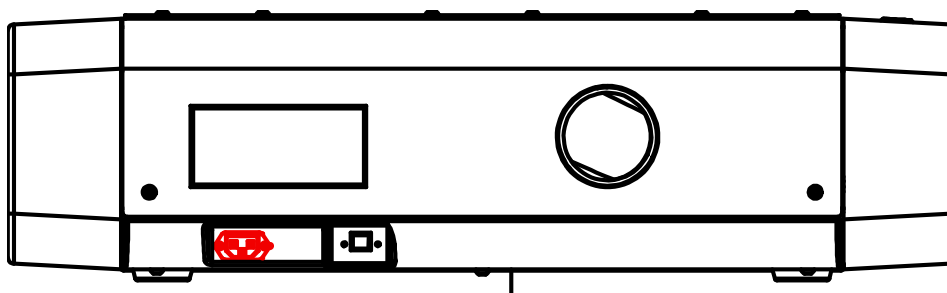
1 – Posicione a Due em uma mesa ou bancada lisa e nivelada de no mínimo 1 x 0,8 m próxima a uma tomada e uma saída de ar ou janela

2 – Coloque a mangueira de exaustão na **saída traseira** e prenda com a trava da mangueira



3 – Coloque a outra ponta da mangueira em um ambiente aberto e ventilado

4 – Ligue o cabo de alimentação no **conector traseiro** da Due e em uma tomada 110/220V comum (A Due NXT é Bivolt automática)



5 – Posicione a colmeia de corte na base da Due.

SUA DUE ESTÁ PRONTA PARA SER UTILIZADA ;D

INSTALANDO OS SOFTWARES - WINDOWS

Os links para download de todos os softwares estão disponíveis na página:

[Duelaser.com/suporte](https://duelaser.com/suporte)

WINDOWS



MANUAL DUE NXT

Download do manual



INKSCAPE

Inkscape v0.91 64-bit com plugins da
Due



DUE SCANNER

Scanner de máquinas Due na rede
v1.1

Neste link você encontra um vídeo detalhando a instalação dos softwares:

https://youtu.be/dC3Isip1NZs?list=PL2cs7gywJcN-rCGAbg-HHNTa4jSwM92_p

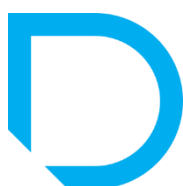
PROCEDIMENTO



INKSCAPE
Draw Freely.

Baixe e instale o Inkscape

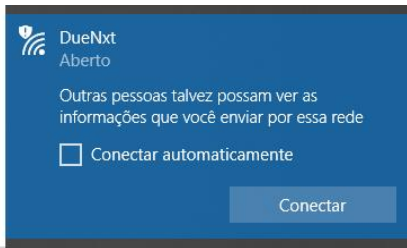
O Inkscape é um programa aberto de desenho e é utilizado para gerar os arquivos da Due



Baixe e instale o Due Scanner.

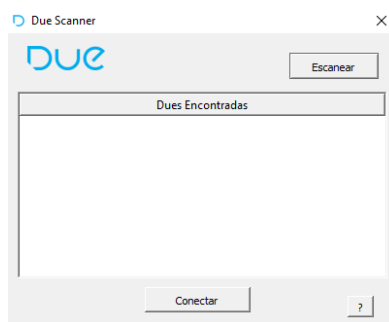
O Due scanner instala todos os outros programas que você precisa para usar a sua Due e inicia o programa da máquina toda vez que você for usar.

CONECTANDO NA DUE VIA WIFI

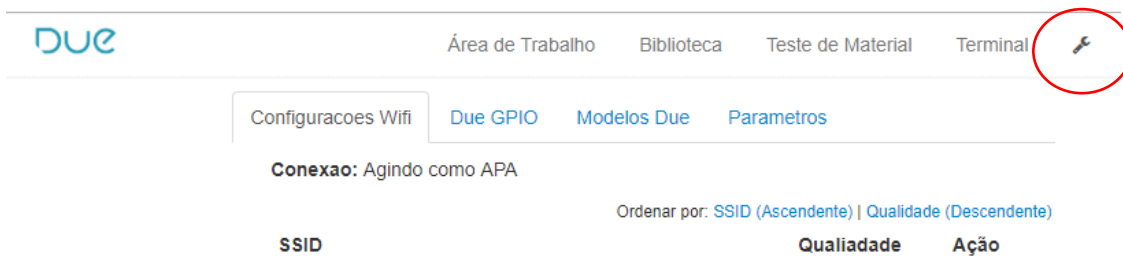


Na primeira vez que você liga a Due, ela cria uma rede wifi chamada DueNxt

Conecte-se na rede criada, abra o Due Scanner e conecte-se na Due que será encontrada.



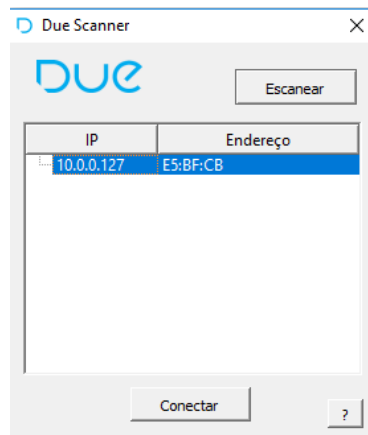
O software da Due irá abrir no seu navegador. Clique no ícone da “chave”.



Na aba de configurações wifi, selecione a rede wifi que deseja utilizar e clique em conectar.

Insira sua senha duas vezes e aguarde a conexão. O computador deve se conectar à rede selecionada.

Agora, abra novamente o Due Scanner, clique em “Escanear”, espere encontrar a Due e clique em conectar.



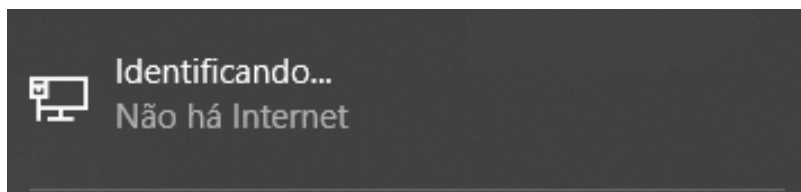
Pronto! A partir de agora a sua Due irá se iniciar sempre conectada na rede configurada.

Para mudar a rede vá em opções avançadas na parte inferior da aba de conexão wifi e clique em resetar Daemon.

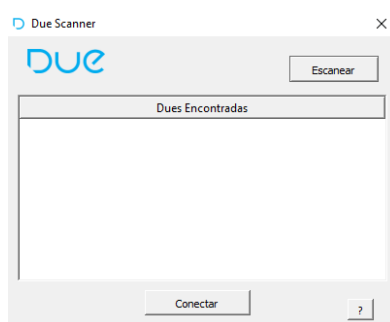
CONECTANDO NA DUE VIA CABO

Em locais com conexão de internet ruim, você pode se conectar a Due NXT utilizando o cabo de rede incluso.

Conecte o cabo de rede na Due e no seu computador. Irá aparecer uma nova conexão de cabo com o status identificando.



Aguarde o status mudar para conectado (é normal aparecer sem internet). Abra o Due Scanner e conecte-se na Due que será encontrada.

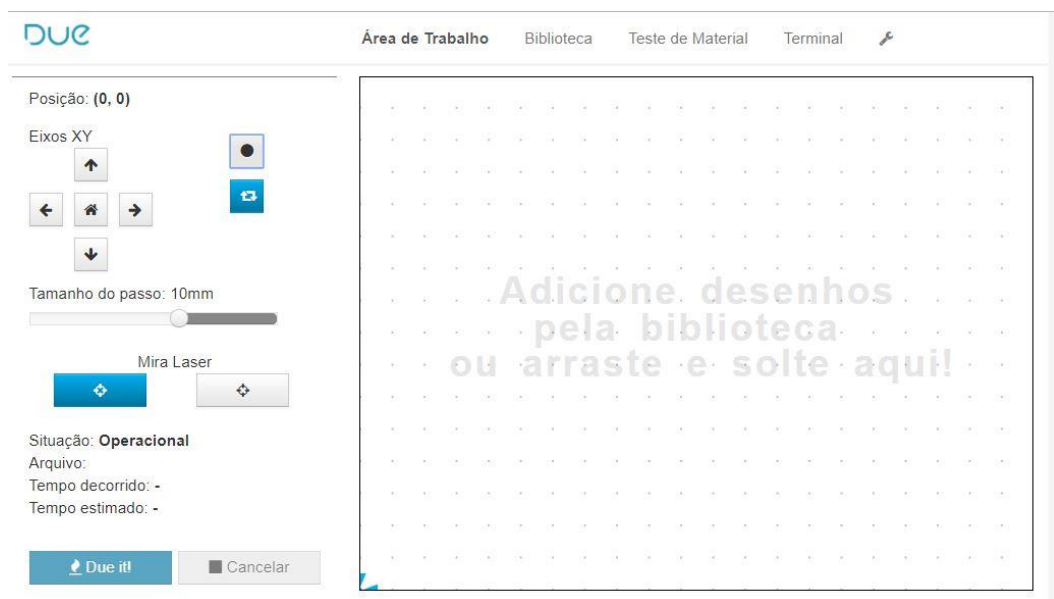


O software da Due irá abrir em seu navegador.

4. VISÃO GERAL DO SOFTWARE

O software da Due abre no navegador e por ele você controla a máquina.

Os desenhos e arquivos de corte devem ser gerados no INKSCAPE e depois o upload do arquivo já no formato .gcode deve ser importado para o software.

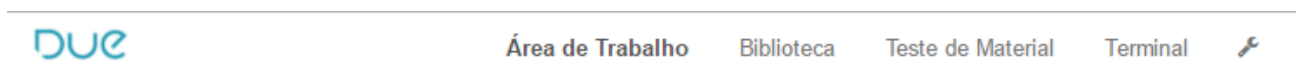


Esta é a tela inicial do software da Due. Ele é intuitivo e fácil de usar.

No link abaixo você encontra um vídeo explicando as principais funcionalidades e abas do software:

<https://www.youtube.com/watch?v=Iso7KB4tYQk&list=>

O software da Due tem cinco abas principais, que podem ser acessadas através do menu superior mostrado na figura abaixo.



Área de Trabalho

Aqui você controla sua Due manualmente, manipula desenhos e realiza os cortes e marcações. Além de poder ver o status dos trabalhos em andamento e a previsão do tempo de corte.

Biblioteca

Aba para adicionar e remover desenhos e arquivos de design. Aqui você importa os arquivos gerados no Inkscape.

Teste de Material

Para novos materiais, criamos esta aba para que você sempre utilize os melhores parâmetros. Aqui você também encontra uma tabela de parâmetros para utilizar nos principais materiais.

Terminal

Aba para configurações e usuários avançados.

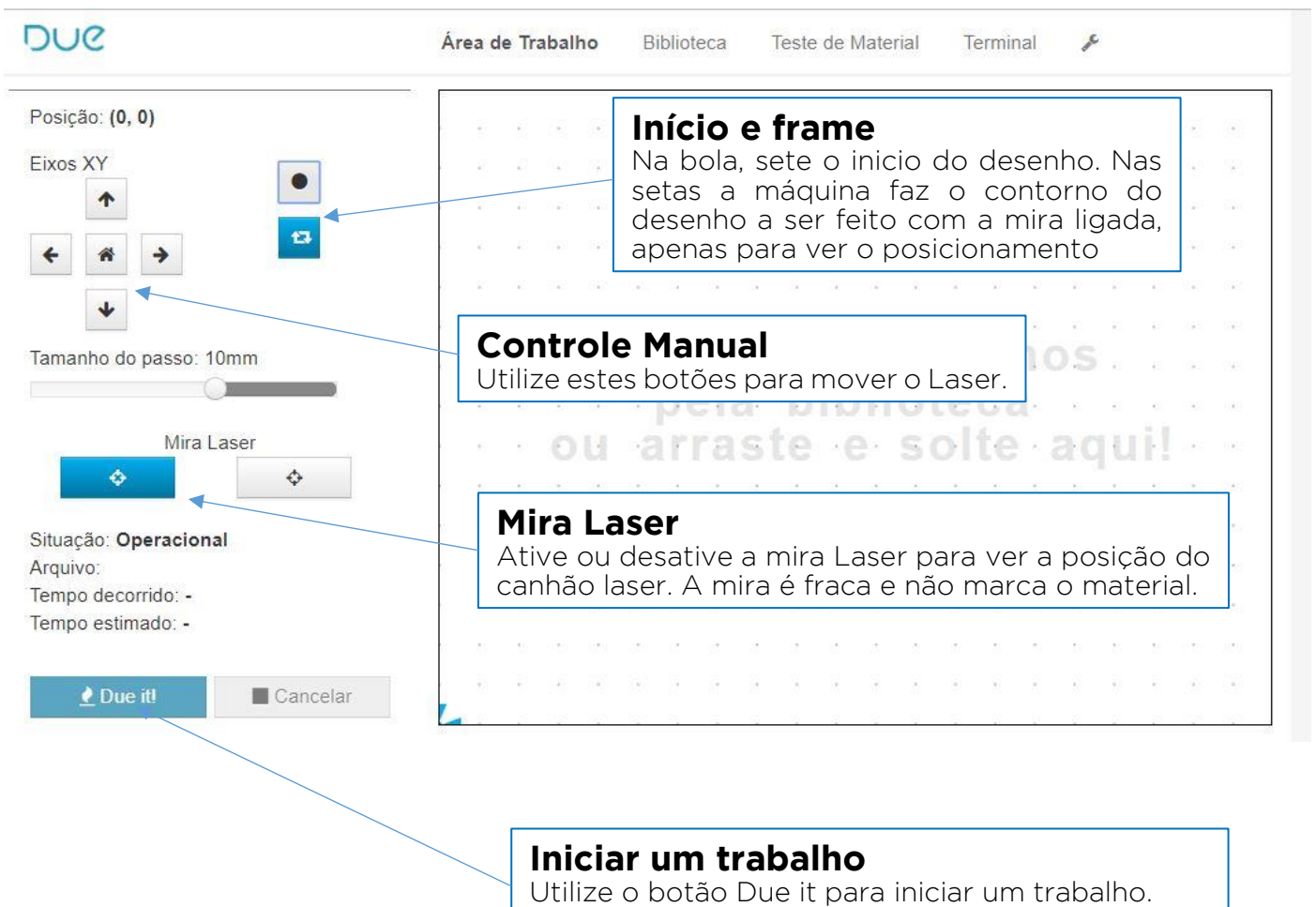
Configurações

Nesta aba você muda as configurações globais da sua Due, como redes wifi.

ÁREA DE TRABALHO

Na área de trabalho você controla toda a Due. As principais funções são:

- 1 - Movimentar a máquina através dos botões de comando
- 2 - Ligar e desligar a mira
- 3 - Visualizar os arquivos a serem cortados,
- 4 - Setar o início do desenho,
- 5 - Mandar executar arquivos de corte ou marcação que estão na área de trabalho
- 6 - Visualizar onde o desenho será executado
- 7 - Visualizar o tempo estimado e transcorrido de um trabalho



BIBLIOTECA

Na biblioteca você gerencia os arquivos que vai utilizar na Due NXT.

Aqui você pode fazer o upload dos arquivos no formato GCode e selecionar quais mandar para a área de trabalho.

Arquivos
Aqui estão todos os seus arquivos selecionados.

Ordenar ou Filtrar
Utilize os filtros ou ordene os seus arquivos aqui.

Upload
Utilize este botão para adicionar novos arquivos.

1. Adicione design com o botão: ✓
2. Volte a área de trabalho

Arquivos

Procurar...

Ordenar por nome (crescente)
✓ Ordenar por data (decrescente)
Ordenar por tamanho (decrescente)
✓ Somente arquivos gcode
Somente arquivos de design

Apagar tudo

Disponível: 272.6MB

Upload

Dica: Você pode arrastar e soltar arquivos aqui

TESTE DE MATERIAIS

No teste de materiais você pode testar novos materiais para descobrir o melhor parâmetro de corte e marcação. Para alguns materiais já temos a biblioteca e você pode escolher diretamente do Inkscape.

Mas até mesmo a cor de um material pode requerer um novo parâmetro e para isso criamos esta aba. Aqui você pode:

- 1 – Testar o corte em um novo material
- 2 – Testar a marcação em um novo material
- 3 – Visualizar os parâmetros dos materiais mais comuns (apenas visualização, os parâmetros devem ser colocados manualmente no Inkscape)
- 4 – Salvar, apagar e editar materiais já salvos (também apenas para visualização)

Due

Área de Trabalho Biblioteca **Teste de Material** Terminal

Posição: (0, 0)

Eixos XY

Tamanho do passo: 10mm

Mira Laser

Velocidade: Velocidade - 1 até 100%

Potência: Potência - 1 até 100%

Passes: Número de passes - 1 até 10

▶ Iniciar teste

■ Cancelar

Adicionar material

Nome: Nome do material

+ Corte + Marcação

Parâmetros de referência

MDF 3 mm

✕ Excluir

Parâmetros de corte

Velocidade: 10%
Potência: 99%

Parâmetros de marcação

Velocidade: 100%
Potência: 70%

Teste

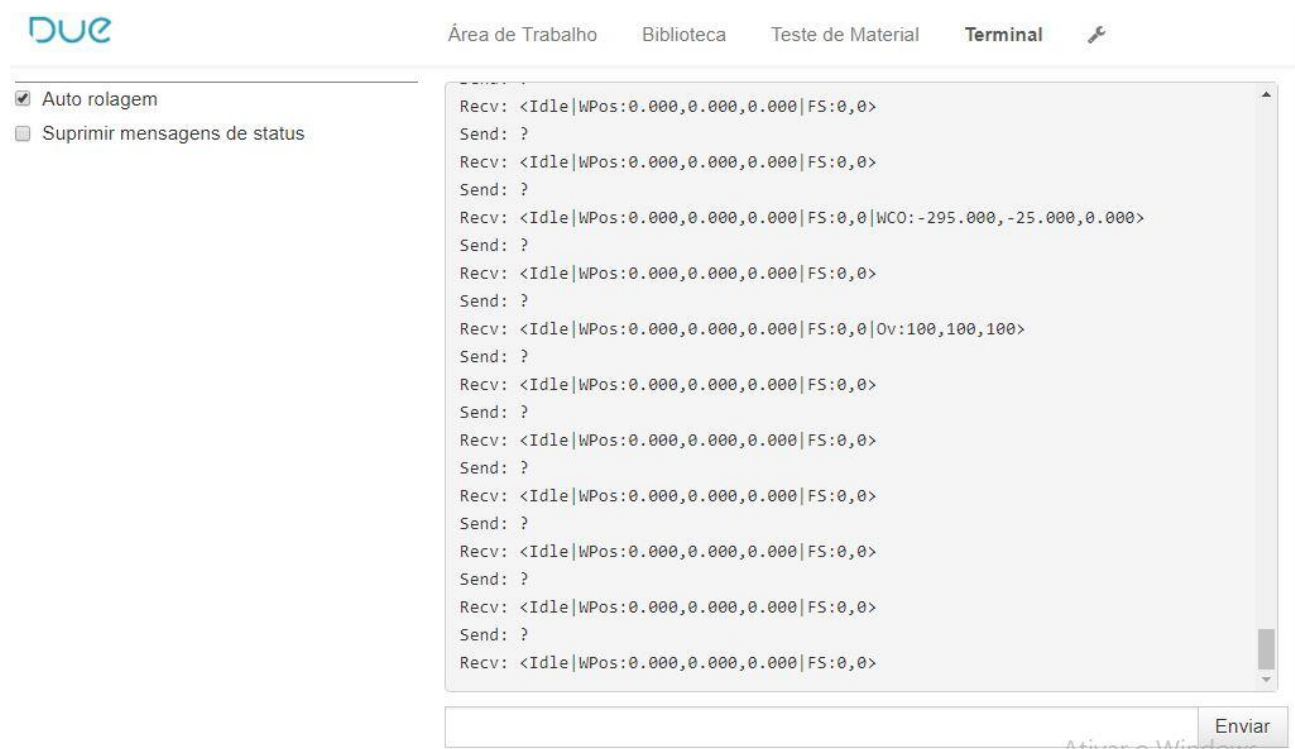
Aqui você seta os parâmetros e inicia o teste. Não esqueça de setar a posição zero

Biblioteca de materiais

Aqui você visualiza, cria, deleta e edita os parâmetros para os materiais mais comuns. Apenas para referência, os parâmetros devem ser setados

TERMINAL

Esta aba é utilizada para equipe Due e usuários avançados para testes e logs na máquina. Apenas utilize esta aba se for solicitado pela assistência.



CONFIGURAÇÕES

Na aba de configurações você muda parâmetros gerais da sua Due. As principais funções são:

- 1 – Conexão da máquina em uma rede wifi;
- 2 – Reset da máquina
- 3 – Seta a potência da mira

Área de TrabalhoBibliotecaTeste de MaterialTerminal

Conexao: Agindo como APA

Ordenar por: [SSID \(Ascendente\)](#) | [Qualidade \(Descendente\)](#)

SSID	Qualiidade	Ação
 #GUEST_CUBES (Address: 02:0B:82:A5:DF:9D)	52%	 Conectar
 #GWN_CUBES (Address: 00:0B:82:A5:DF:9D)	51%	 Conectar
 Contadoria (Address: 78:8A:20:E3:01:C0)	88%	 Conectar
 DIRECT-09-HP DeskJet 2600 series (Address: 10:62:E5:F8:D4:0A)	64%	 Conectar
DueNxt (Address: B8:27:EB:CA:B5:10)	53%	 Conectar
F l i n (Address: 30:B5:C2:AF:B4:EC)	81%	 Conectar
 NET_2GEBF895 (Address: 5C:E3:0E:07:AB:8C)	82%	 Conectar
 TP-LINK_DC06 (Address: 34:E8:94:14:DC:06)	43%	 Conectar
 Vilibera (Address: 8C:04:FF:7B:07:36)	65%	 Conectar
 Vilibera_ADM (Address: 58:10:8C:4A:5A:05)	45%	 Conectar

5. PRIMEIROS TRABALHOS

Agora está na hora de pôr a mão na massa!

A sua Due trabalha de duas maneiras diferentes:

CORTE E CONTORNO

Marca ou corta um contorno seguindo um caminho **definido**.



PREENCHIMENTO

Preenche uma imagem linha por linha, similar a uma impressora.



É possível em um mesmo desenho utilizar arquivos de corte e preenchimento. Quando se deseja fazer isso, é necessário gerar um arquivo para cada operação.

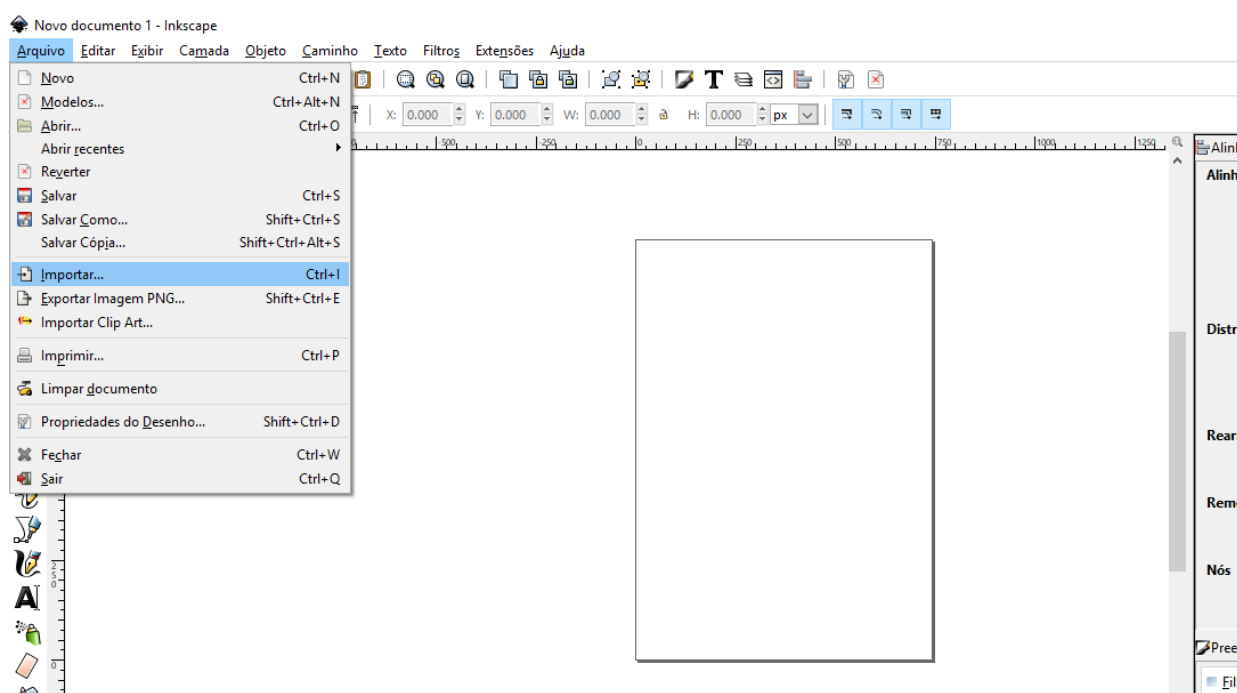
CORTE E CONTORNO

Quando se trabalha com corte e contorno, o formato de arquivo a ser utilizado é o vetor (.SVG).

No Inkscape também é possível importar arquivos no formato .dxf ou mesmo vetorizar imagens, mas depende da resolução e qualidade da imagem.

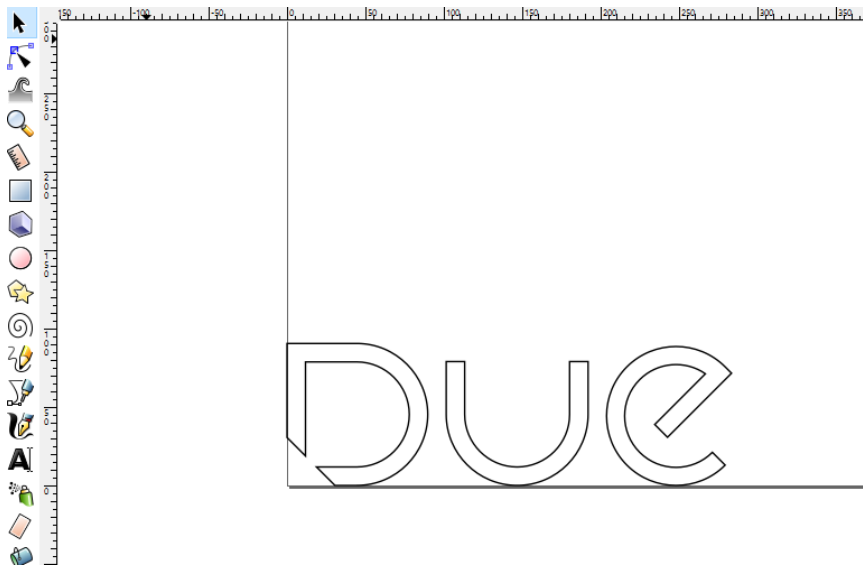
Para geração do código de corte e contorno, utilizamos o Inkscape. O primeiro passo é abrir o programa e importar algum arquivo nos formatos acima ou desenhar no próprio software.

Como exemplo, vamos importar um arquivo em formato .svg no InkScape, através do menu Arquivo->importar..:

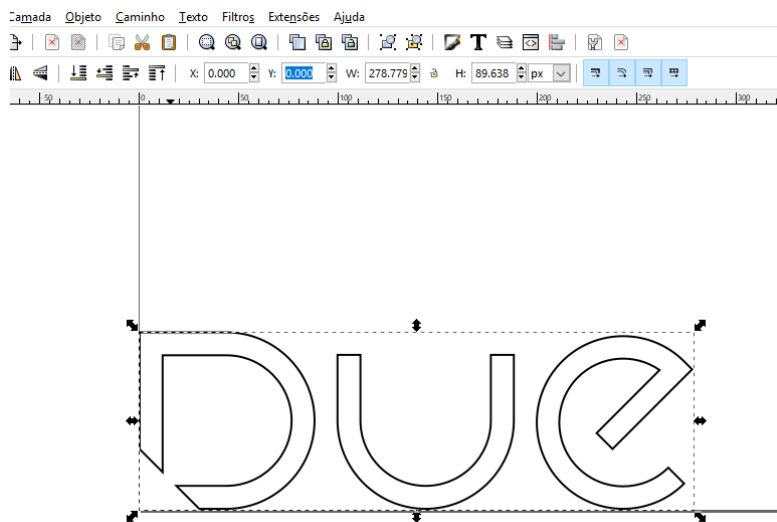


Selecione o arquivo desejado. No caso deste exemplo, foi utilizado o logo da Due em vetor, que pode ser baixado no seguinte link:

<http://dueit.com.br/produto/logo-due-laser>

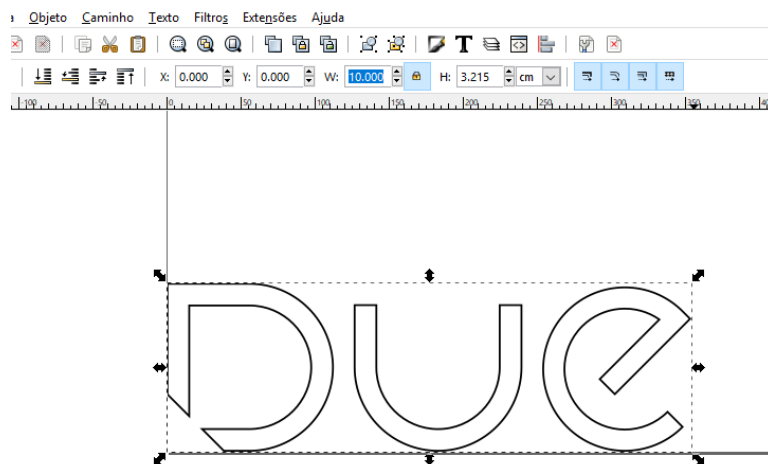


Selecione o arquivo e posicione na posição x: 0,00 e y: 0,00 no console do Inkscape. Pode-se digitar diretamente o valor ou utilizar as setas.

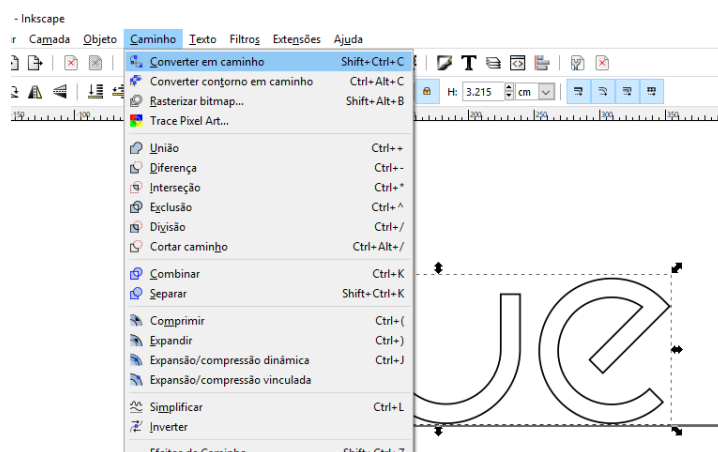


Ainda com o arquivo selecionado, troque as unidades para cm e selecione o tamanho do arquivo que deseja que saia no corte. No exemplo vamos utilizar largura (w) de 10 cm.

Selecione o ícone do cadeado caso queira que a figura mude de tamanho proporcionalmente em todas as direções.

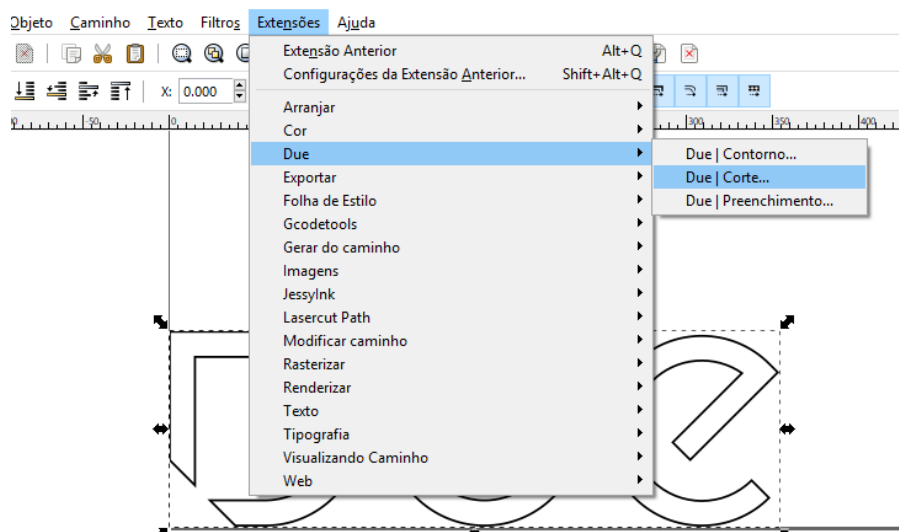


Agora clique em caminho, converter em caminho no menu superior.



Com o desenho posicionado e no tamanho correto, vamos gerar o código de máquina.

Cliquem em extensões - > Due -> DUE | Corte..



Neste novo menu, você deve selecionar os parâmetros de corte conforme o material a ser utilizado com a opção personalizado ou utilizar um material pre-existente da biblioteca. No corte são 3 parâmetros a serem utilizados:

VELOCIDADE

Velocidade de movimentação do canhão laser, de 0 a 100%.

POTÊNCIA

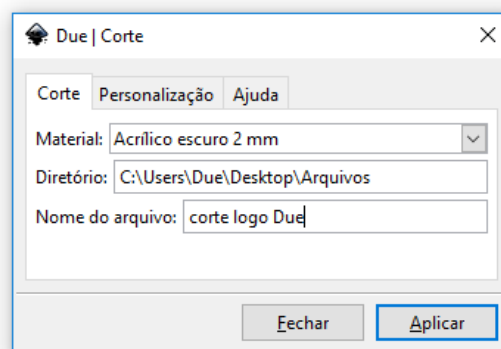
Potência do Laser, de 0 a 100%.

PASSES

Quantidade de vezes que o laser passa sobre o mesmo caminho.

Neste manual no item 9, está a tabela com parâmetros de corte e marcação dos principais materiais. No software da Due na aba teste de materiais esta tabela também está disponível.

No teste, vamos cortar uma chapa de acrílico preto de 2 mm, e este material já está salvo no Inkscape, então basta selecioná-lo.



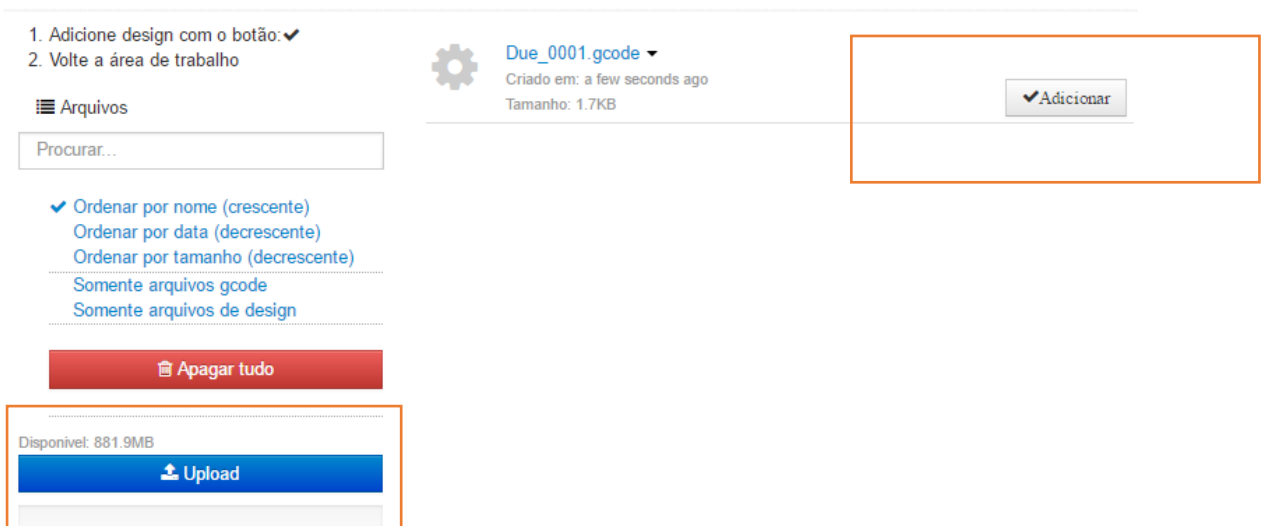
No diretório, crie um diretório para salvar o arquivo e copie o caminho neste campo. Dê também um nome do arquivo .gcode a ser gerado que faça sentido para localizar posteriormente.

NÃO PODEM SER USADOS CARACTERES ESPECIAIS NO NOME DO ARQUIVO COMO:

; . Ç \$ ~ %

Clique em aplicar para gerar o arquivo. O próximo passo é importar o arquivo gerado no software da Due.

Para isso vá na aba biblioteca, clique em upload, navegue até a pasta selecionada para gerar o arquivo anteriormente.

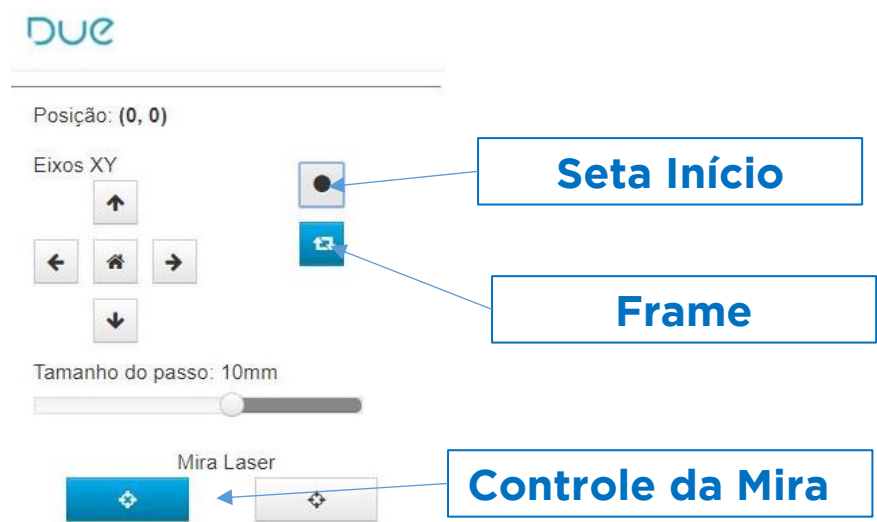


Clique em adicionar para adicionar o arquivo para área de trabalho.

Agora posicione o material na Due e posicione o canhão na quina do material, no local onde se deseja cortar.

Pode-se posicionar o canhão manualmente ou através do controle via software:

Para ajudar a posicionar, existe um botão que [liga a mira laser](#), em uma potência muito baixa que não marca o material e serve para saber exatamente onde está o laser.



Após posicionar o canhão, clique o no botão [setar início](#) para indicar para a máquina que ali é o ponto que ela deve iniciar, e que este ponto corresponde ao ponto $x=0$ e $y=0$ da folha no Inkscape. A posição irá se tornar $x=0$ e $y=0$.

Caso queira visualizar se a posição está correta, existe o botão [Frame](#). Quando se clica neste botão o canhão laser percorre as dimensões externas do desenho a ser cortado/marcado com a mira laser ligada, para verificação da posição apenas.

Agora está na hora de mandar a Due realizar o trabalho. Clique em DUE IT e espere a conclusão do trabalho para retirar as peças

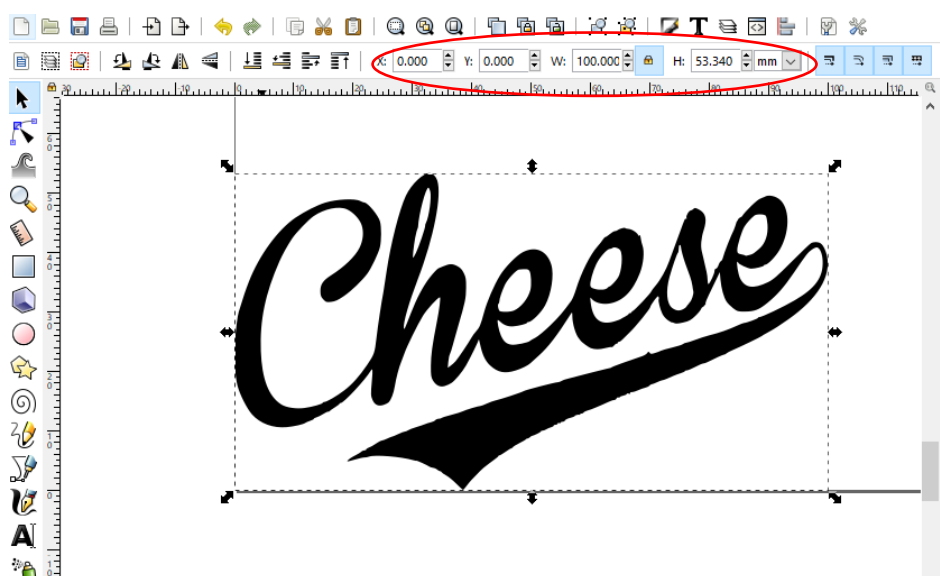
CORTE E CONTORNO

Quando se trabalha com preenchimento, a Due trabalha como uma impressora, marcando linha por linha do desenho, deixando assim ele preenchido e com um ótimo efeito. Para preenchimento pode-se utilizar arquivos JPEG, PNG e vetor (.SVG).

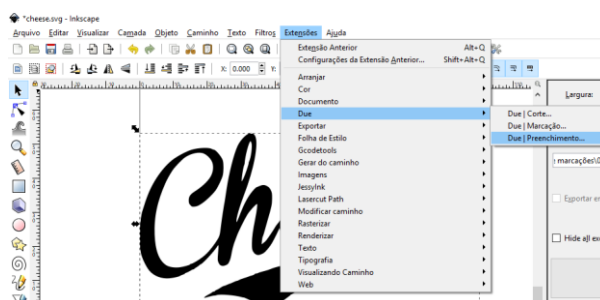
Abra o inkscape e importe o arquivo cheese.png (ou outra imagem que queira) disponível para download no seguinte link:

<http://dueit.com.br/produto/cheese>

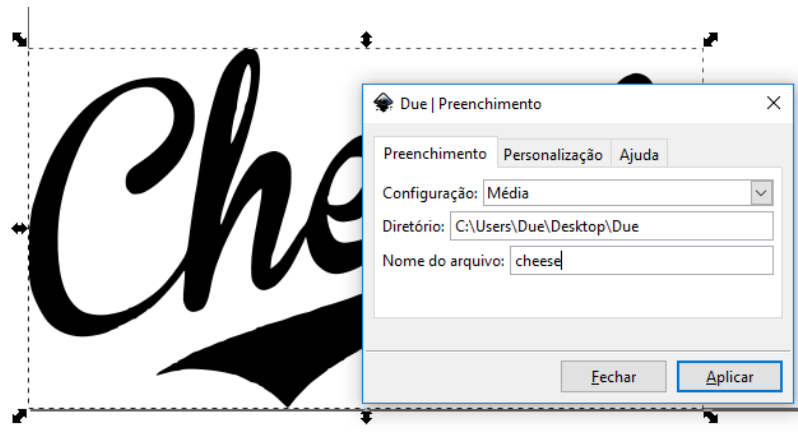
Selecione o arquivo, ajuste o tamanho e a posição desejados utilizando o menu do Inkscape.



Para gerar o código de máquina no formato gcode, cliquem em extensões - > Due -> DUE | Preenchimento..



Como vamos marcar em uma madeira, podemos utilizar a marcação com velocidade média, para ficar com uma boa profundidade.



Selecione na caixa do menu a configuração de velocidade média, escolha o diretório onde o arquivo será gerado e o nome do arquivo. Nesse caso será gerado um arquivo cheese.gcode na pasta selecionada.

Importe o arquivo gcode para a biblioteca da Due e adicione o arquivo para a área de trabalho.

Posicione o material na máquina, mova o canhão laser até a posição desejada para iniciar o preenchimento e clique em setar início.

Pode-se usar o botão de frame para ver se o preenchimento será feito realmente na posição desejada. Tudo certo, agora clique em Due it e veja marcação ser feita de maneira rápida e precisa.

6. CUIDANDO DA SUA DUE NXT

MANUTENÇÃO

Para manter a sua Due em perfeito estado de funcionamento, é fundamental a manutenção periódica conforme cronograma abaixo:

SEMANAL

Limpeza do interior

Lubrificação das guias

Limpeza do cabeçote laser

Limpeza do exaustor

Limpeza da colmeia

LIMPEZA DO INTERIOR

Utilize um pano umedecido com água para a limpeza da tampa. Não utilizar álcool ou sabonete. Limpe por dentro e por fora com cuidado para não riscar o acrílico.

Retire a colmeia e utilize um aspirador de pó para remover toda a poeira e partículas da base e das laterais internas da Due.

LUBRIFICAÇÃO DAS GUIAS

Utilize óleo lubrificante (indicado WD40) para lubrificar as guias da Due. Passar uma leve camada de lubrificante na guia do eixo x e mover o carrinho com as mãos para os dois lados ao longo de todo o comprimento da guia.

Repita o processo para as duas guias do eixo y.

Este procedimento pode ser visualizado no vídeo do link abaixo:

<https://www.youtube.com/watch?v=HxViDsAWMMU&index=12&t=0s&list=PL2cs7gywJcN8jDgdcQg1ATeQOdtc2ROU7>

LIMPEZA DO CABEÇOTE LASER

Retire o conector verde do laser puxando pelo conector e não pelos cabos. Remova a borboleta de ajuste de altura.

Retire o canhão laser com cuidado pela parte superior.

Utilizando um pincel, limpe o cooler superior do cabeçote laser.

Utilizando cotonetes embebidos em álcool **isopropílico** (é importante que seja o álcool isopropílico, comumente encontrado em farmácias), limpe suavemente a lente do laser com movimentos circulares. Utilize um cotonete limpo e seco para finalizar a limpeza.

Este procedimento pode ser visto no vídeo do link a seguir:

<https://www.youtube.com/watch?v=LjW8vuAReEc&index=11&list=PL2cs7gywJcN8jDgdcQg1ATeQOdtc2ROU7&t=0s>

LIMPEZA DO EXAUSTOR

Utilizando um pincel de pintura, limpe bem o cooler do exaustor, encontrado no interior da Due. Movimente o exaustor e utilize o pincel para tirar partículas e poeira. Limpe o interior da Due após este procedimento.

LIMPEZA DA COLMEIA

Retire a colmeia da Due e limpe com um pano umedecido. Espere secar antes de colocar novamente na máquina.

7. TABELA DE MATERIAIS

Os materiais mais usados e já testados pela equipe da Due Laser se encontram na tabela abaixo com seus respectivos parâmetros.

MATERIAL	CORTE	MARCAÇÃO	PREENCHIMENTO
MDF 3 mm	Velocidade: 10% Potência: 100% Nº de passadas: 7	Velocidade: 50% Potência: 80%	Velocidade: 100% Potência: 80%
Acrílico escuro 2mm	Velocidade: 10% Potência: 100% Nº de passadas: 5	Velocidade: 50% Potência: 80%	Velocidade: 100% Potência: 80%
Acrílico escuro 3mm	Velocidade: 10% Potência: 100% Nº de passadas: 7	Velocidade: 50% Potência: 80%	Velocidade: 100% Potência: 80%
EVA escuro 2 mm	Velocidade: 30% Potência: 100% Nº de passadas: 1	Velocidade: 70% Potência: 50%	Velocidade: 100% Potência: 50%
EVA claro 2 mm	Velocidade: 15% Potência: 100% Nº de passadas: 1	Velocidade: 50% Potência: 80%	Velocidade: 100% Potência: 60%
Papel 90 g	Velocidade: 40% Potência: 100% Nº de passadas: 1	-	-
Feltro escuro	Velocidade: 50% Potência: 100% Nº de passadas: 1	-	-
Feltro Claro	Velocidade: 25% Potência: 100% Nº de passadas: 1	-	-

É importante notar que até mesmo variações de cores nos materiais podem acarretar diferentes parâmetros de corte e marcação. Para testar novos materiais utilize a aba “Teste de materiais” no software da Due.

Se estiver em dúvida sobre a possibilidade de teste ou não de um material, entre em contato com a equipe Due Laser.

8. SUPORTE TÉCNICO

A DUE NXT foi projetada para um mínimo de manutenção e tem garantia de seis meses contra defeitos de fabricação. Acesse a página www.duelaser.com/garantia para ler os termos e condições.

Guarde sua nota fiscal, ela é a sua garantia.

Para dúvidas e suporte entre em contato por meio dos canais:

www.duelaser.com

sac@duelaser.com

Whatsapp: 48 9 9656 5459

Telefone: 48 3307-2477

9. RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

Nesta seção você encontra dificuldades comuns encontradas pelos usuários e o passo a passo para fazer testes e resolver problemas.

1 – A DUE NÃO ESTÁ CORTANDO MEU MATERIAL

- 1.1 Comece checando o material. Ele está na lista de matérias da tabela de materiais deste manual.
- 1.2 A espessura do material está correta? Cheque a tabela de materiais para saber as espessuras máximas permitidas.
- 1.3 Os parâmetros de corte estão corretos? Cheque a tabela de materiais para ver os parâmetros recomendados para cada material.
- 1.4 O laser está focado? (utilize o gabarito de foco para deixar o laser na distância correta do material, 45 cm)
- 1.5 A lente do laser está limpa? Realize o procedimento de limpeza da lente descrito neste manual, na seção de manutenção.
- 1.6 A Due está passando sempre em cima do mesmo caminho? Cheque para ver a existência de linhas duplas.

Se, após verificar todos os itens acima, o problema ainda persistir, entre em contato com nossa equipe técnica.

2 – NÃO CONSIGO CONECTAR NA DUE

- 2.1 Comece checando se a máquina está ligada, e se existe uma rede wifi chamada Due NXT. Caso exista esta rede wifi, conecte-se nela, digite no navegador o endereço 10.250.250.1 e siga o procedimento descrito neste manual para conexão da Due em sua rede wifi.

Caso não enxergue a rede wifi, passe para o próximo passo.

- 2.2 Conecte o cabo de rede. Espere 1 minuto e digite no navegador o endereço 169.254.0.99. Se conectar, vá na aba de configurações e rede wifi e veja se a Due está conectada em alguma rede.

Caso a Due não esteja conectada em nenhuma rede, siga procedimento descrito neste manual para conexão da Due em sua rede wifi.

Pode-se ver quando a máquina está conectada em alguma rede wifi observando o nome da rede e o botão conectar na frente do nome. Se ele estiver “desativado” a Due está conectada naquela rede.

Pode-se sempre usar a Due pelo cabo de rede em locais com conexão wifi limitada.

- 2.3 Caso a Due esteja conectada na sua rede wifi, desconecte o cabo de rede, verifique que seu computador está na mesma rede wifi da Due e rode o programa Due scanner para se conectar na máquina.

Se, após verificar todos os itens acima, o problema ainda persistir, entre em contato com nossa equipe técnica.

Due Laser Máquinas LTDA

CNPJ: 24.797.131/0001-00

Av. Das Águias 231, Palhoça – SC

Indústria Brasileira