

AbogaBot	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 1	Versión: 1	Fecha: 30/09/2022	Página 1 de 12

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	9
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	11

AbogaBot	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 1	Versión: 1	Fecha: 30/09/2022	Página 2 de 12

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Abogabot
Fecha Solicitud:	30/09/2022
Responsable(s) Solicitud:	Despacho de abogados
Dependencia(s) Solicitante:	Área legal
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Derek Elliot Cabrera Costa

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
<p>Usuario Solicitante</p> <p>Queremos automatizar las demandas de nuestros clientes por medio del llenado de un formulario, el cual al ser llenado se envíe un proceso de pago para finalizar la transacción.</p> <p>El cliente contará con una plataforma para poder dar seguimiento a su demanda, el cliente podrá ver el seguimiento de las actualizaciones del proceso legal.</p> <p>El administrador del sitio recibirá una notificación por cada nueva demanda y con los datos llenados del formulario se cree automáticamente el documento legal en formato de Word iniciando el proceso, este mismo administrador recibirá el pago y deberá de ser capaz de verlo en marco de información de rentabilidad de los ingresos y egresos, el administrador también podrá actualizar los procesos de demanda y agregar comentarios a cada proceso.</p> <p>Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su demanda.</p> <p>La pagina debe de ser adaptable para verse en celulares y la preferencia de colores es azul marino y blanco, pero aceptamos propuestas.</p>
<p>Líder Funcional</p> <p>Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Al momento de llenar el formulario se manda el proceso de pago para finalizar la transacción. - Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma que verá el

AbogaBot	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 1	Versión: 1	Fecha: 30/09/2022	Página 3 de 12

seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.

- El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso.
- El administrador recibe el pago y debe ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.
- El administrador actualiza el proceso de demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.
- Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance.
- La página debe de ser responsive para poder verla desde el celular.
- La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Despacho de abogados

Firma

Nombre Responsable Solicitud

Dependencia Solicitante

Derek Elliot Cabrera Costa

Firma

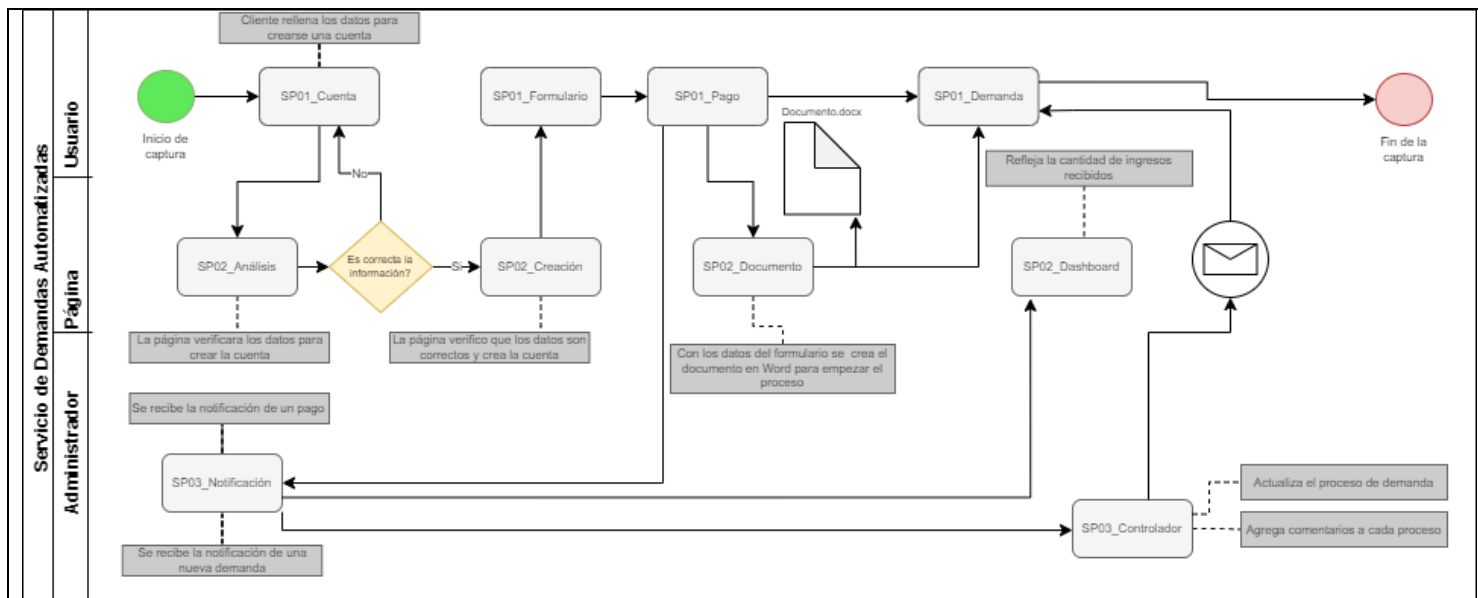
Nombre Líder OTI

Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	30/09/2022	Fecha Final	01/10/2022
Modelamiento de Negocio			

AbogaBot	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 1	Versión: 1	Fecha: 30/09/2022	Página 4 de 12



Términos de Referencia	
Alcance de la solución	<p>La solución pretende realizar todos los tramites con respecto a demandas de manera online con el fine de que las personas con el cumplimiento de la edad (18 - 60) años realicen los tramites de demandas de forma más simple y con una gran reducción de tiempo, el alcance de los tramites en línea esta limitado solo a demandas y su alcance con respecto a las regiones se pretende en un inicio en México, pero se posibilita su expansión con ajustes a las normas y procesos legales.</p>
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	<p>Los requerimientos funcionales son:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El sistema solo funcionara cuando el usuario cumpla la edad mínima requerida para realizar trámites legales. - El sistema solo reconocerá y dará avances a las demandas declaradas con sus pagos respectivos. - El sistema finalizara la demanda cuando se obtenga una respuesta la cual pueda ser considerada como cierre sin importar si el cliente está satisfecho con la respuesta. - El sistema solo requiere de conexión a internet y de un navegador común. <p>Criterios y expectativas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se espera un desempeño excepcional con respecto a las verificaciones de los datos y como es que se realice la iniciación de las demandas. - Se tomo como criterios los formatos básicos de demandas para la facilidad de el procesamiento de datos - Se tiene como expectativa un avance rápido con respecto al progreso de la demanda.

AbogaBot	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 1	Versión: 1	Fecha: 30/09/2022	Página 5 de 12

	<ul style="list-style-type: none"> - Se espera que la respuesta final con respecto a la demanda sea satisfactoria en el mayor de los casos. - Se tomo como criterio el control y apoyo para recomendar al usuario persona sobre qué acciones debe realizar o cual sería su mejor movimiento para tener un mayor índice de efectividad. - Un criterio considerado fue la manera de administrar los ingresos y egresos, por ello se consideró desarrollar un Dashboard con indicadores de rendimiento.
Requerimientos no Funcionales y de calidad	<p>Funcionalidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El sistema muestra al administrador en un dashboard la cantidad de ingresos recibidos. - El sistema notifica de una nueva demanda al administrador cuando el formulario ya fue rellenado y se pagó. - El sistema crea automáticamente en Word el documento legal al momento de que el formulario ya fue rellenado y se pagó. - El sistema envía correos de notificación al usuario cada que el administrador actualiza el proceso de demanda. <p>Confiabilidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Las credenciales de acceso solo podrán ser cambiadas por el usuario propietario de estas mismas. - El sistema será desarrollado solo con el uso de buenas prácticas. - El sistema tendrá un margen de errores en las transacciones de un 1%. - El sistema estará disponible las 24/7 de los 365 días del año. <p>Usabilidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El sistema debe contar con manuales para la guía del proceso de demanda. - El sistema debe contar con manuales para guiar el rellenado del formulario. - La página web debe poseer un diseño Responsive con el fin de garantizar la adecuada visualización en múltiples dispositivos y principalmente en celulares. <p>Eficiencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El sistema debe ser capaz de procesar N transacciones por segundo. - Cada funcionalidad del sistema y transacción debe responder en menos de 10 segundos. - El sistema debe ser capaz de operar correctamente con hasta 10,000 usuarios a la vez. - Las notificaciones de avances y creaciones de procesos de demanda serán recibidas en menos de 30 segundos. <p>Mantenibilidad:</p>

AbogaBot	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 1	Versión: 1	Fecha: 30/09/2022	Página 6 de 12

	<ul style="list-style-type: none"> - Todo el desarrollo del sistema será documentado. - El sistema debe tener alta compatibilidad para su modificación o incorporación. <p>Portabilidad:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El sistema deberá ser Responsive lo que les permitirá el ajuste a diferentes tipos de entorno. <p>Satisfacción:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El sistema deberá cumplir con todos los requerimientos para los que fue desarrollado el software. 						
Interesados en la solución	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th><th>Descripción</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Derek Elliot Cabrera Costa / Desarrollador / Estudiante</td><td>El interesado participa en el desarrollo de la solución para la obtención de experiencia y conocimientos en el ámbito profesional en el cual se especializa.</td></tr> </tbody> </table>			Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Derek Elliot Cabrera Costa / Desarrollador / Estudiante	El interesado participa en el desarrollo de la solución para la obtención de experiencia y conocimientos en el ámbito profesional en el cual se especializa.
Nombre/Rol/Perfil	Descripción						
Derek Elliot Cabrera Costa / Desarrollador / Estudiante	El interesado participa en el desarrollo de la solución para la obtención de experiencia y conocimientos en el ámbito profesional en el cual se especializa.						
Precondiciones	El desarrollo de un contrato en el cual ya se determinaron las condiciones de tiempo y desarrollo para la página web.						
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____					
	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____ _____				
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____ _____				
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI () NO ()						

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:



NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:[illegible]

AbogaBot	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 1	Versión: 1	Fecha: 30/09/2022	Página 9 de 12

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO	
Nº.	Identificador único de la historia de usuario
Título	Título claro y específico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento
Fecha	DD/MM/YYYY
Estimación	Peso dado por un número entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci
Característica/Funcionalidad	
<p>Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.</p> <p>P.e.:</p> <p>Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.</p>	
Razón/Resultado	

AbogaBot	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 1	Versión: 1	Fecha: 30/09/2022	Página 10 de 12

Con la finalidad de...

P.e.:

Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...

Crterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	Título del escenario Pe. Ingreso del empleado a la plataforma	Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación: P.e.: En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.	Cuando o en qué momento ocurre el contexto P.e.: Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre
2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado
n...			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

AbogaBot	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 1	Versión: 1	Fecha: 30/09/2022	Página 11 de 12

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha	DD/MM/AAAA
Vista Lógica	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
Vista de Implementación	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
Vista de Proceso	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
Vista de Física	

AbogaBot	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: 1	Versión: 1	Fecha: 30/09/2022	Página 12 de 12

Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Prototipos de interfaces de usuario

Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.