

Frau Franziska Groß Brombeerweg 7 22880 Wedel Es betreut Sie: DEMA Deutsche Versicherungsmakler AG Ziegetsdorfer Straße 116 93051 Regensburg

Würzburg, den 04.06.2020

HandySecure - Versicherungsscheinnummer: 36017376

Fremdvertragsnummer: AV:532113

Sehr geehrte Frau Groß,

wir freuen uns, Sie als neuen Kunden begrüßen zu dürfen und bedanken uns für Ihr Vertrauen.

Ihren Versicherungsschein, die Allgemeinen Versicherungsbedingungen, das Produktinformationsblatt, die Kundeninformationen nach der Verordnung über Informationspflichten bei Versicherungsverträgen (VVG-InfoV) sowie, sofern vertraglich vereinbart, etwaige Besondere Bedingungen haben wir diesem Schreiben beigelegt.

Bitte beachten Sie:

Ihr Versicherungsvertrag und damit auch der Versicherungsschutz für Ihr Mobilfunkgerät enden automatisch am **01.09.2023.** Eine Kündigung Ihrerseits ist daher nicht erforderlich.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung und freuen uns auf ein angenehmes Vertragsverhältnis.

Freundliche Grüße

Ihre Würzburger Versicherungs-AG

(Hinweis: Dieses Schreiben wurde maschinell erstellt und ist auch ohne Unterschrift rechtsgültig.)



Frau

Franziska Groß Brombeerweg 7 22880 Wedel Es betreut Sie:

DEMA Deutsche Versicherungsmakler AG

Ziegetsdorfer Straße 116

93051 Regensburg Tel.: 0941 6022 800 Fax: 0941 6022 4800

E-Mail: info@dema-makler.de

HandySecure

Versicherungsscheinnummer: 36017376 Fremd-Vertragsnummer: AV:532113

Druckdatum: 04.06.2020

Versicherungsbeginn: 01.09.2020, 00:00 Uhr (MEZ) Versicherungsablauf: 01.09.2023, 00:00 Uhr (MEZ)

Der Vertrag endet, ohne dass es einer Kündigung bedarf, automatisch zum Versicherungsablauf.

 Abschlussdatum:
 03.06.2020

 Abschlussuhrzeit:
 23:31:39

 IP-Adresse:
 80.187.121.133

Beitragszahlung

Zahlungsweise: monatlich

Zahlungsart: SEPA-Lastschrift

BIC: xxxxxxxFXXX IBAN: xxxxxxxxxxxxxxxxxx8131

Kontoinhaber: Franziska Groß, Brombeerweg 7, 22880 Wedel

Mandatsreferenz: 2035008

Gläubigeridentifikationsnummer: DE30ZZZ00000030954

Beitragsberechnung:

Beitrag ohne Vers. Steuer Vers. Steuer Beitrag mit Vers. Steuer in % Vers. Steuer Uvers. Steuer Vers. Steuer

Gesamtbeitrag gem. Zahlweise (monatlich) einschl. des Ratenzahlungszuschlages von 0 % 9,98 EUR und einschl. gesetzlicher Versicherungssteuer.

Beitragserhebung:

für den Zeitraum: 01.09.2020 - 01.10.2020

Beitrag: EUR 8,39 zuzüglich Versicherungssteuer in Höhe von EUR 1,59 Einlösungsbeitrag EUR 9,98

Hinweis für Umsatzsteuerzwecke: Versicherungsbeiträge sind umsatzsteuerfrei im Sinne des UstG und der 6. EG-Richtlinie.

Den **Gesamtbeitrag** von **9,98 EUR** ziehen wir voraussichtlich zum 01.09.2020 mit der angegebenen Mandatsreferenz von Ihrem Konto ein.

Abbuchungshinweis für den/die Beitragszahler/in

Der zukünftige Beitrag wird gemäß der vereinbarten Zahlweise zu den folgenden Terminen eingezogen:

Beitragsfälligkeit 01. Tag des Monats 02. bis 15. Tag des Monats 16. bis 31. Tag des Monats Einzugstermin Monatserster Monatsmitte Nächster Monatserster

Sofern der Einzugstermin kein Bankarbeitstag ist, erfolgt der Einzug am nächsten Bankarbeitstag.

Sollte die Abbuchung nicht möglich sein, versuchen wir Ihren Beitrag zum folgenden 01. oder 15. des Monats erneut einzuziehen.

Versichert gilt / gelten: Mobiltelefon

Modell: Samsung Galaxy A51; IMEI-Nummer: 355462118481749/58; Kaufpreis: 268; Kaufdatum:

23.05.2020

vereinbarter Tarif: HandySecure für Handys bis 300 EUR

Schäden durch Bedienungsfehler gilt mitversichert

Schäden durch Brand oder Blitzschlag gilt mitversichert

Bruchschäden in Folge eines Unfalles gilt mitversichert

(plötzlich und unvorhersebares

Ereignis)

Einbruch-Diebstahlschäden aus gilt mitversichert

Gebäuden und Kfz

Erstattung der Telefonkosten aufgrund bis zu 50,00 EUR

eines versicherten Einbruch-Diebstahls

Schäden durch Explosion oder gilt mitversichert

Implusion

Flüssigkeitsschäden (jedoch ohne gilt mitversichert

Witterungseinflüsse)

Schäden in Folge höherer Gewalt gilt mitversichert

Schäden in Folge Raub oder gilt mitversichert

Plünderung

Schäden durch Sabotage oder gilt mitversichert

Vandalismus

Schäden durch Bodenstürze oder gilt mitversichert

Bruchschäden

Schäden in Folge Überschwemmung gilt mitversichert

Schäden durch Überspannung oder gilt mitversichert

Induktion oder Kurzschluss

Schäden in Folge vorsätzlicher gilt mitversichert

Beschädigung durch Dritte

HandySecure - TarifEntschädigungsgrenze300,00 EUR

maximal

Allgemeine Versicherungsbedingungen

Für diesen Versicherungsvertrag gelten die:

Allgemeine Versicherungsbedingungen für den Handy-Schutzbrief (AVB Handy 2016)

Klauseln und Nebenabreden zum Vertrag:

- Produktinformationsblatt zu HandySecure
- Kundeninformationen nach der Verordnung über Informationspflichten bei Versicherungsverträgen (VVG-InfoV)

Die gegenseitigen Rechte und Pflichten regeln sich nach dem Antrag, dem Versicherungsschein, den für diesen Vertrag maßgebenden Allgemeinen Versicherungsbedingungen, den besonderen Versicherungsbedingungen, den zusätzlichen besonderen Vereinbarungen und Klauseln sowie nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Alle für die WÜRZBURGER VERSICHERUNGS-AG bestimmten Erklärungen und Anzeigen, sowie Schadenanzeigen sind unter Angabe der Versicherungsscheinnummer an die unten genannte Anschrift zu richten.

1) Abweichender Versicherungsschein nach § 5 VVG

Weicht der Versicherungsschein vom Antrag ab, so ist dies durch eine entsprechende Klausel kenntlich gemacht. Wenn Sie nicht innerhalb eines Monats nach Zugang des Versicherungsscheines in Textform widersprechen, gilt die Abweichung als genehmigt.

2) Widerrufsbelehrung nach § 8 Abs. 2 Nr. 2 VVG

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt, nachdem Sie den Versicherungsschein, die Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Versicherungsbedingungen, die weiteren Informationen nach § 7 Absatz 1 und 2 des Versicherungsvertragsgesetzes in Verbindung mit den §§ 1 bis 4 der VVG-Informationspflichtenordnung und diese Belehrung jeweils in Textform erhalten haben. Bei Verträgen im elektronischen Geschäftsverkehr (§ 312 i Absatz 1 Satz 1 des Bürgerlichen Gesetzbuchs) jedoch nicht vor Erfüllung unserer Pflichten gemäß § 312 i Absatz 1 Satz 1 des Bürgerlichen Gesetzbuchs in Verbindung mit Artikel 246 c des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuche.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an: WÜRZBURGER VERSICHERUNGS-AG, Bahnhofstr. 11, 97070 Würzburg.

Bei einem Widerruf per Telefax ist der Widerruf an folgende Faxnummer zu richten: 0931 2795 290.

Einen Widerruf per E-Mail richten Sie bitte an folgende Adresse: widerruf@wuerzburger.com

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs endet Ihr Versicherungsschutz und wir erstatten Ihnen den auf die Zeit nach Zugang des Widerrufs entfallenden Teil der Prämien, wenn Sie zugestimmt haben, dass der Versicherungsschutz vor dem Ende der Widerrufsfrist beginnt. Den Teil der Prämie, der auf die Zeit bis zum Zugang des Widerrufs entfällt, dürfen wir in diesem Falle einbehalten; dabei handelt es sich um einen Betrag in Höhe der Anzahl der Tage, an denen Versicherungsschutz bestanden hat, multipliziert mit 1/30 des Monatsbeitrages. Die Erstattung zurückzuzahlender Beträge erfolgt unverzüglich, spätestens 30 Tage nach Zugang des Widerrufs.

Beginnt der Versicherungsschutz nicht vor dem Ende der Widerrufsfrist, hat der wirksame Widerruf zur Folge, dass empfangene Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben sind.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn der Vertrag auf Ihren ausdrücklichen Wunsch sowohl von Ihnen als auch von uns vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ende der Widerrufsbelehrung

3) Folgen nicht rechtzeitiger Zahlung der einmaligen oder ersten Prämie nach § 37 Abs. 2 VVG

Haben Sie die einmalige oder die erste Prämie bei Eintritt des Versicherungsfalles **nicht gezahlt**, so sind wir **nicht zur Leistung verpflichtet**, es sei denn, Sie haben die Nichtzahlung nicht zu vertreten.

4) Hinweise zur Datenverarbeitung:

Versicherer können heute ihre Aufgabe nur mit Hilfe der elektronischen Datenverarbeitung (EDV) erfüllen. Nur so lassen sich Vertragsverhältnisse korrekt, schnell und wirtschaftlich bearbeiten. Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten unter der Beachtung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), der datenschutzrelevanten Bestimmung des Versicherungsvertragsgesetz (VVG) oder aller weiteren Rechtsvorschriften. Darüber hinaus ist die Würzburger Versicherungs-AG zum 01.03.2019 den "Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft" (Code of Conduct Datenschutz) beigetreten.

Den Code of Conduct Datenschutz und ausführliche Informationen zum Datenschutz finden Sie bei uns auf der Homepage unter https://www.wuerzburger.com/datenschutz.html.

Gerne informieren wir Sie auch schriftlich oder telefonisch über Ihre Rechte. Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter folgender Email-Adresse <u>datenschutzbeauftragter@wuerzburger.com</u> oder unter unserer unten stehenden Geschäftsadresse.

5) Verhalten im Schadenfall - So reagieren Sie richtig!

- Bitte melden Sie uns jeden Schaden unverzüglich!
- Unternehmen Sie alles Vertretbare, was eine Vergrößerung des Schadens verhindert.
- Zeigen Sie Brand-, Diebstahl- und Vandalismusschäden der zuständigen Polizeibehörde an und lassen Sie sich Ihre Anzeige bestätigen.
- Sammeln Sie alle Unterlagen, die mit dem Schaden in Zusammenhang stehen (u.a. Fotos von der unveränderten Schadenstelle, Kostenvoranschläge, Rechnungen, Atteste, Heil-/Hilfsmittelverordnungen, Medikamentenbelege und Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen).
- Um eine genaue Auskunft über den Schadenfall geben zu können, ist die Beantwortung folgender Fragen sehr hilfreich:
 - a. WER hat den Schaden verursacht? Wer war daran beteiligt (Zeugen, Geschädigte, Verletzte)?
 - b. **WAS** ist genau passiert?
 - c. **WANN** ist der Schadenfall eingetreten/wann haben Sie das erste Mal von dem Schaden Kenntnis erhalten?
 - d. WO ist der Schaden eingetreten?
 - e. WIE kam es zu dem Schaden?

Einen Schadenfall können Sie uns

telefonisch + 49 (0) 931 - 2795 - 250
 per Telefax + 49 (0) 931 - 2795 - 293
 per Email leistung@wuerzburger.com

per Post
 Würzburger Versicherungs-AG, Bahnhofstr. 11, 97070 Würzburg

• oder auch Online über unsere Homepage <u>www.wuerzburger.com</u>

anzeigen. Bitte geben Sie hierbei Ihre Vertragsnummer an!

Würzburg, 04.06.2020

Dr. Klaus Dimmer Pavel Berkovitch

WÜRZBURGER VERSICHERUNGS-AG Bahnhofstr. 11 97070 Würzburg info@wuerzburger.com Aufsichtsratsvorsitzender: Prof. Dr. Ronald Frohne Vorstand: Dr. Klaus Dimmer (Vors.), Pavel Berkovitch Deutsche Bank AG Würzburg Konto 37 800 000 BLZ 790 700 16 IBAN: DE03 7907 0016 0037 8000 00 BIC: DEUTDEMM790

www.wuerzburger.com
Amtsgericht Würzburg, HRB 3500
Steuernummer: 257/101/00066
Ust-ID-Nr.: DE813841940
VersSt-Nummer: 9116 8020 1252

SEPA-Lastschriftmandat

Einziehende Gesellschaft:

Würzburger Versicherungs-AG Bahnhofstraße 11 97070 Würzburg

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE30ZZZ00000030954

Mandatsreferenznummer: 2035008

Kontoinhaber: Franziska Groß, Brombeerweg 7, 22880 Wedel

Ich ermächtige die Würzburger Versicherungs-AG, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Würzburger Versicherungs-AG auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Rückerstattung des belasteten Beitrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Der SEPA-Basislastschrift-Einzug wird mir spätestens einen Kalendertag im Voraus unter Angabe der Fälligkeitstermine angekündigt.

Bankverbindung: BIC: xxxxxxxFXXX

Mandat online erteilt am 03.06.2020.

Abschlussdatum: 03.06.2020

Abschlussuhrzeit: 23:31:39

IP-Adresse: 80.187.121.133