

Dispositif d'accompagnement des stagiaires de la formation Java Spring Angular

1. Pourquoi

Dans le cadre de l'activité de l'entreprise adaptée Fms, la dimension de l'accompagnement est particulièrement importante, car elle accueille notamment un public en situation de handicap.

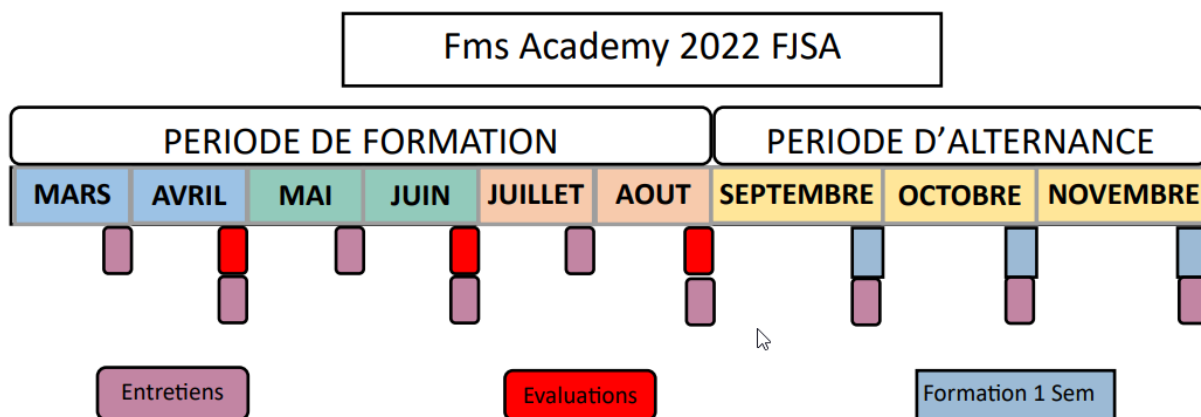
En effet, les développeurs en poste ou les stagiaires en formation peuvent être des personnes RQTH aussi l'accompagnement nécessite de bien prendre conscience des problématiques que les intervenants peuvent rencontrer pour savoir comment y remédier. A titre d'exemple, une personne autiste asperger peut avoir des troubles d'apprentissage ou du comportement qu'il faut repérer et réfléchir avec l'équipe pédagogique afin d'ajuster l'accompagnement.

Le dispositif d'accompagnement spécifie ici le suivi pédagogique d'un stagiaire pendant la formation et durant la période de stage ou d'alternance.

2. Quand

On distingue 2 périodes importante dans le cursus de formation : FORMATION & ALTERNANCE

Sur la base de cette simulation, le programme devrait être couvert sur 6 mois et la période d'alternance de 3 mois permettra de consolider des compétences. Dans le cas où le programme ne serait pas fini durant la 1^{ère} période, la période d'alternance servira à finir d'atteindre les objectifs de formation.



3. Comment

3.1 Suivi pédagogique d'un stagiaire durant la formation

Une fois que le stagiaire a intégré la formation, il est prévu un entretien mensuel pour faire le point sur son avancement et ses difficultés.

Si la formation dure 6 mois + 3 en alternance par exemple, il y aura donc 9 entretiens dont 3 suites aux évaluations. Une fiche d'entretien sera réalisée contenant tous les éléments de synthèse tel que la progression dans les apprentissages, la vie dans le groupe, les freins et les difficultés rencontrées, les axes à améliorer...

Il est parfaitement possible d'envisager des entretiens supplémentaires soit à la demande des stagiaires, soit parce que le formateur l'estime nécessaire, soit aussi parce qu'un stagiaire est suivi par un intervenant externe (éducateur spécialisé ou psychologue...) afin de partager tous les éléments qui faciliteront le parcours pédagogique du stagiaire. En effet, lors du suivi personnalisé, il est utile et judicieux de déceler très tôt des difficultés particulièrement bloquantes liées à un handicap, en y mettant des mots telles que la dyslexie par exemple, et en comprenant mieux ce qu'il faut faire, la qualité de l'accompagnement en dépend.

En somme, il existe des rythmes d'apprentissages plus lent qui nécessitent un renforcement dans l'accompagnement, dans ce cas, il leur sera demandé d'effectuer les objectifs minimums quotidien et non les optionnels. Il faudra être particulièrement vigilant ici s'agissant des personnes qui ne se ménagent pas et qui peuvent travailler tard le soir et être épuisé voir épuisant le lendemain aussi pour éviter ce genre de situation : Tous doivent impérativement rendre leurs productions en fin de journée !

Par ailleurs, si la progression du stagiaire suit une évolution cohérente dans les exercices et projets à réaliser, aucune alerte ne sera émise. En outre, si les projets ne sont pas toujours finis mais que le stagiaire va de plus en plus loin à chaque fois et progresse, tout va bien. D'ailleurs, les évaluations permettront de confirmer la tendance et de valider les compétences.

En revanche, s'agissant des stagiaires en très grande difficulté, qui n'avance pas du tout quel que soit le module, l'information sera remontée afin de trouver une solution de réorientation vers l'équipe support par ex, voire de basculer directement sur une session de formation support. Cette situation ne doit être envisagée qu'après avoir tout essayé et en associant le stagiaire à l'ensemble de la démarche.

3.2 Compagnonnage ou suivi pédagogique d'un stagiaire pendant l'alternance

La période d'alternance se caractérise par 1 semaine en formation et le reste du mois en entreprise sous la responsabilité d'un chef d'équipe ??? ToDo

Compte tenu des spécificités et du contexte du poste de développeur, il est difficile d'appliquer le compagnonnage, tel qu'il est mis en œuvre dans la formation Support, au cursus de formation « Java Spring Angular » en particulier. En effet, les développeurs en poste qui accompagnent les stagiaires doivent pouvoir rester productif dans leurs tâches quotidiennes d'une part. Et les stagiaires, pour avoir suivi une formation complète et spécifique comprenant de nombreux projets, sont généralement impatient de pouvoir mettre en œuvre les

compétences acquises sans avoir à passer trop de temps en « pair programming » d'autre part. Néanmoins il ressort de nos expériences que tous les stagiaires ne sont pas complètement autonomes après la formation aussi on peut distinguer 3 types d'accompagnement :

- **Accompagnement niveau 0** : Le stagiaire est capable de répondre aux besoins sans aide. Il peut avoir des questions ponctuelles qu'il adressera à son **référént**.
- **Accompagnement niveau 1** : Le stagiaire a besoin d'aide au démarrage notamment en début de journée et doit pouvoir avoir des réponses à ses questions auprès de son **tuteur**, notamment en cas de blocage pendant 2 heures. Il devra préalablement utiliser tous les moyens et outils vus en formation pour tenter de s'en sortir seul.
- **Accompagnement niveau 2** : Le stagiaire n'est pas du tout autonome et nécessite de travailler en « pair programming » par ex avec son **compagnon** sans pour autant tomber dans l'excès. Cela peut se traduire par une heure le matin et l'après-midi. Cette phase peut être adaptée en fonction de la période d'immersion en entreprise (phase d'intégration au début)

3.3 Afin de faciliter la période d'alternance en entreprise, il faut prévoir :

- **Pendant la formation** : chaque semaine, un développeur ou chef d'équipe ou manager ou acteur (scrum master, product owner, admin système, support...) présentera aux stagiaires son rôle, son équipe, ses projets et ses tâches.
- **Affectation d'un stagiaire à un dev** : Il faut avoir une liste de développeurs en poste capable d'accompagner un stagiaire durant l'alternance selon la grille d'autonomie de 3 niveaux vue plus haut. Voir avec les managers et chefs d'équipes pour éviter les situations conflictuelles, Exemple : un dev très bon techniquement mais ayant des difficultés de communication ne pourra pas mettre en œuvre un accompagnement de niveau 2, en revanche pourra être efficace sur un accompagnement de niveau 0.
- **Pendant la période de stage ou d'alternance** : Les développeurs (référént, tuteur ou compagnon) auront accès au « bilan de compétences individuel » du stagiaire dont ils ont la responsabilité afin de leur attribuer des tâches qui correspondent aux compétences acquises. Ils peuvent solliciter leur formateur en cas d'urgence par exemple dans une situation conflictuelle qu'ils n'ont pas réussi à résoudre avec leur SHD ? A la fin d'une période de 3 semaines d'alternance, un bilan par stagiaire doit être réalisé et ajouté au dossier individuel de l'apprenant. Il comprend les tâches ou productions qu'il a réalisé avec quel niveau de qualité.
- **Semaine de formation** : Dans le cadre d'une alternance, une semaine par mois est prévue pour revenir en centre de formation, un entretien individuel y sera réalisé pour faire le point sur la période en entreprise, les missions réalisées et les difficultés rencontrées. Ensuite, le groupe continuera sur la fin du programme de formation ou sur le retour sur des aspects à renforcer suite aux remontées des développeurs.