

Trabajo Final de Curso



Fullstack Developer
Software

Tecnologías de la Información

1.TEMA

Implementación de un software web de gestión de inventario y venta de una botica

2.OBJETIVO

Al finalizar el presente trabajo final el estudiante tendrá la competencia de contar con una sólida comprensión y habilidades prácticas en el desarrollo de software tanto en el front-end como en el back-end. Estarán preparados para crear y desplegar aplicaciones web de manera integral, cumpliendo las normas técnicas, las normas de seguridad y salud en el trabajo y actuando de manera responsable con el medio ambiente.

3.CONSIDERACIONES

El trabajo final consiste en resolver el caso práctico presentado, utilizando como referencia el problema planteado y las preguntas guía proporcionadas para orientar el desarrollo.

Los participantes deberán fundamentar sus propuestas en los conocimientos adquiridos a lo largo del curso, aplicando lo aprendido en las tareas y operaciones descritas en los contenidos curriculares.

4.CASO PRÁCTICO

La botica "Nova Salud", ubicada en una zona comercial con alta demanda de medicamentos y productos farmacéuticos, ha experimentado un crecimiento sostenido en la cantidad de clientes. Sin embargo, este crecimiento ha traído consigo desafíos en la gestión de su inventario y en la eficiencia del servicio al cliente. Actualmente, las operaciones de control de stock y atención se realizan de manera manual, lo que no solo incrementa el riesgo de errores, sino que también genera desabastecimientos frecuentes y largos tiempos de espera para los clientes.

En este contexto, se ha decidido implementar un software web que permita gestionar de manera centralizada y automatizada el inventario, las ventas y la atención al cliente. Este software incluirá características como actualización en tiempo real del stock, alertas automáticas para la reposición de productos, un sistema de registro de ventas y una interfaz que facilite el proceso de atención a los clientes.

El objetivo es optimizar la gestión interna, reducir los errores en el inventario y mejorar la

experiencia del cliente, aumentando así la competitividad de la botica en el mercado.

La propuesta que permita solucionar el Caso Práctico debe incluir:

- ✓ Implementar un software web para gestionar de forma centralizada el inventario, ventas y atención al cliente.
- ✓ Incorporar un sistema de registro de ventas.
- ✓ Diseñar una interfaz que agilice el proceso de atención al cliente.
- ✓ Optimizar la gestión interna para reducir errores en el inventario.



[Software web de gestión de inventario y venta](#)

5.PREGUNTAS GUÍAS

- **El desarrollo de las preguntas guías tienen el propósito de orientar la generación de su propuesta sobre el caso práctico.**
- 1) ¿Cuáles son los principales desafíos operativos que enfrenta la botica "FarmaPlus" debido a la falta de un sistema de gestión de inventarios automatizado?
 - 2) ¿Qué características específicas debe incluir el software web para atender las necesidades de control de stock y atención al cliente en "FarmaPlus"?
 - 3) ¿De qué manera la implementación de un software web para la gestión de inventarios puede impactar en la reducción del desabastecimiento y la mejora del servicio al cliente?
 - 4) ¿Qué beneficios adicionales, aparte del control de inventarios, podría ofrecer el software para incrementar la competitividad de "FarmaPlus" en su mercado?
 - 5) ¿Qué métricas se pueden utilizar para evaluar la efectividad del software en mejorar los tiempos de respuesta al cliente y reducir los errores en la gestión de inventario?

6.CONSIDERACIONES PARA EL ENTREGABLE

- ✓ Entregar una propuesta de solución para el caso práctico, fundamentado con los conocimientos adquiridos a lo largo del curso, aplicando lo aprendido con las tareas y operaciones descritas en los contenidos curriculares.
- ✓ Generar esquema y/o diagramas alineados a la propuesta de solución del caso práctico.



RDA
RECURSO DIDÁCTICO PARA EL APRENDIZAJE