Rocket.Chat

Тестовая стратегия

Версия 1.0

История изменений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Дата** | **Версия** | **Описание** | **Автор** |
| 23.06.2023 | 1.0 | Создание тестовой стратегии | Денис Ярцев |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Оглавление

[1. Введение 4](#_Toc137505097)

[2. Типы проводимого тестирования 4](#_Toc137505098)

[2.1 Функциональное тестирование 4](#_Toc137505099)

[2.2 UI Тестирование 4](#_Toc137505100)

[2.3 UX Тестирование 4](#_Toc137505099)

[2.4 Тестирование производительности 4](#_Toc137505100)

2.5 Тестирование безопасности 5

[3. Части системы, которые будут протестированы: 5](#_Toc137505101)

[4. Окружение для работы. Описание операционных систем, версии приложения и браузеров 5](#_Toc137505102)

[5. Виды тестовой документации, которые будут составляться в процессе тестирования, обоснование выбора. Какие техники тест-дизайна будут использоваться при формировании тест-кейсов 6](#_Toc137505103)

[6. Время проведения тестирования (время начала, время окончания каждого типа тестирования). Когда тестирование можно будет считать завершённым? 6](#_Toc137505104)

Тестовая стратегия

# Введение

**Rocket.Chat** - корпоративная платформа обмена сообщениями, которая позволяет командам общаться и сотрудничать в режиме реального времени. Корпоративный мессенджер предоставляет множество функций для видеозвонков и аудиоконференций, обмена сообщениями и файлами, совместного использования экрана и многого другого. Встроенные в Rocket.Chat инструменты помогают компаниям и командам улучшить корпоративную коммуникацию, сотрудничество и производительность.

**Состав команды:** Intern QA-инженер, pandorat@student.21-school.ru. На предыдущих проектах удалось поработать с большим множеством инструментов и различными видами тестовой документации. Составлял Тест-план, юзер-кейсы, тестовые сценарии, тест кейсы, чек листы, отчеты и баг репорты. Проводил функциональное тестирование, UI тестирование, тестирование API в Postman с использованием переменных и JSON массивов, составлял SQL запросы к базам данных. Во всех групповых проектах на обучении выступал в роли тимлида. Организовывал работу по методологии Kanban с визуализацией процесса в Notion, Jira и Kaiten.

# Типы проводимого тестирования

## Функциональное тестирование - тестирование, проверяющее ПО на соответствие функциональным требованиям. Функциональное тестирование позволяет проверить ключевые функции ПО и правильность обработки ошибок. Что бы провести функциональное тестирование необходимо: 1. Создать наборы тестовых данных. 2. Выполнить тест-кейсы. 3. Сравнить полученный и ожидаемый результат. 4. Отчет о проведенном тестировании.

## UI Тестирование - это проверка пользовательского интерфейса, а именно: кнопок, полей ввода, меню и прочих элементов на странице/экране, работают ли они как прописано в требованиях к продукту. Проверяются все составляющие UI: меню, цвета, шрифты, размеры и пропорции, кнопки, иконки, и прочие элементы. Оценивается, как они отвечают на действия пользователя — это ключевой компонент тестирования пользовательского интерфейса. Что бы провести UI тестирование необходимо: 1. Создать наборы тестовых данных. 2. Выполнить тест-кейсы. 3. Сравнить полученный и ожидаемый результат. 4. Отчет о проведенном тестировании.

## UX Тестирование - оценивает, как продукт влияет на общее впечатление пользователя (то есть User Experience). Тестирование UX — это о комфорте пользователя. Такое тестирование включает все аспекты UX, от разметки и дизайна интерфейса до тонкостей подачи контента. Оно определяет проблемы с комфортабельностью, например меню, неудобные для навигации, некорректная или просроченная информация, или медленно реагирующие кнопки. Что бы провести UX тестирование необходимо: 1. Создать наборы тестовых данных. 2. Выполнить тест-кейсы. 3. Сравнить полученный и ожидаемый результат. 4. Отчет о проведенном тестировании.

## Тестирование производительности - Основная цель тестирования производительности - выявить и устранить узкие места производительности. Тестирование производительности относится к анализу таких вещей, как скорость, отзывчивость, масштабируемость и стабильность приложения с различными уровнями использования. Будет проводиться при помощи Postman: 1. Создать коллекцию и добавьте вызовы API. 2. Запустить тестирование коллекции на определенное количество итераций. 3. Сравнить полученный и ожидаемый результат. 4. Отчет о проведенном тестировании.

## Тестирование безопасности - это процесс проверки программного обеспечения на наличие уязвимостей, которые могут быть использованы злоумышленниками для получения несанкционированного доступа к системе или данных. Такое тестирование включает в себя проверку системы на наличие возможности взлома, перехвата данных, атаки на сервер и других видов угроз безопасности. Будет проводиться на самые популярные уязвимости, согласно OWASP top 10, для создания тестовых артефактов воспользоваться WSTG — Руководство по тестированию безопасности web-приложений. 1. Создать наборы тестовых данных. 2. Настройка необходимых приложений. 3. Выполнить тест-кейсы. 4. Сравнить полученный и ожидаемый результат. 5. Отчет о проведенном тестировании.

# Части системы, которые будут протестированы.

Домашняя страница

Настройки (Администрирование) - (Руководство по пробному периоду, Информация, Moderation console, Импортировать, Пользователи, Комнаты, Приглашения, Регистрация, Просмотр логов, Пользовательские звуки, Federation Dashboard, Почтовые ящики, Пользовательские эмодзи, Интеграции, Приложения Oauth, Отправка почты, User Status, Права доступа, Настройки, Управление устройствами, Engagement Dashboard)

Быстрое меню - (Добавить пользователей, Создать канал, Join rooms, Mobile apps, Desktop apps, Документация, Customize content)

FAQ

Сайдбар

Верхняя панель сайдбара

Профиль - (Статус, Тема, Учетная запись - (Настройки, Язык, Общие, Присутствие пользователя, Уведомления, Сообщения, Подсветка сообщений, Звуковые оповещения, Мои Данные, Профиль, Безопасность, Токены, Настройки Omnichannel, Manage Devices), Выход)

Главная, Поиск, Каталог, Вид списка - (Внешний вид, Сортировка, Группировка), Создать - (Канал, Команда, Личная переписка, Обсуждение), Меню – (Администрирование, Приложения, Аудит)

Omnichannel

Чаты - (Работа с чатами, Меню чата)

Футер

Чат

Хэдер - (Избранное, Звонок, Информация, Треды, Обсуждение, Участники, Поиск, Файлы, Меню)

Основной экран чата - (Работа с медиафайлами, Цитата, Реакция, Ответить в треде, Share, Больше)

Поле ввода - (Текстовове поле ввода, Эмодзи, Стилизация текста, аудио/видео сообщения и файлы, +, Отправка сообщения)

# Окружение для работы.

# Окружение:

# - OS: Microsoft Windows. Version 10.0.19044.1415

- **Browser:** Chrome 114.0.5735.199;

- Firefox 115.0.2 (64-разрядный)

- **Rocket.Chat build:** 6.2.8

# Виды тестовой документации, которые будут составляться в процессе тестирования. Какие техники тест-дизайна будут использоваться при формировании тест-кейсов.

**Виды тестовой документации:**

**План тестирования (test plan)** – описывает весь объем работ: кто, что, когда и как будет тестироваться, с использованием каких инструментов.

**Сценарий использования (use case)** – описывает типичные способы работы пользователя с приложением и его поведение при этом взаимодействии.

**Тестовый сценарий** **(test case)** – описывает начальные условия, входные данные, действия пользователей и ожидаемый результат на эти действия, что позволяет проверить, соответствует ли работа приложения заявленным требованиям.

**Отчет о дефекте** **(bug report)** – описывает последовательность действий и условий, которые привели к выявлению дефекта.

**Отчет о тестировании (test result report)** – содержит результаты проведенного тестирования: кто, что и как тестировал, итог тестирования и рекомендации по улучшению работы приложения.

**Техники тест дизайна для формирования тест кейсов:**

**Классы эквивалентности** – разбиение тестовых данных на классы, объединенных по какому-то признаку. Компоненты должны быть похожими и могут войти в общую группу. Это хорошая техника для тестирования большого объема входящих данных или множества одинаковых вариантов ввода. Помогает сокращать количество тестов и сохранять приемлемое тестовое покрытие.

# Время проведения тестирования (время начала, время окончания каждого типа тестирования). Когда тестирование можно будет считать завершённым?

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Вид работ** | **Начало тестирования** | **Время в часах** | **Окончание тестирования** |
| **Функциональное тестирование** | **25.06.2023 9:00** | **48** | **30.06.2023 18:00** |
| Создание наборов тестовых данных | 25.06.2023 9:00 | 32 | 28.06.2023 18:00 |
| Выполнение тест-кейсов | 29.06.2023 9:00 | 8 | 29.06.2023 18:00 |
| Сравнение результатов | 30.06.2023 9:00 | 4 | 30.06.2023 14:00 |
| Отчет о тестировании | 30.06.2023 9:00 | 4 | 30.06.2023 18:00 |
| **UI тестирование** | **01.07.2023 9:00** | **48** | **06.07.2023 18:00** |
| Создание наборов тестовых данных | 01.07.2023 9:00 | 32 | 04.07.2023 18:00 |
| Выполнение тест-кейсов | 05.07.2023 9:00 | 8 | 05.07.2023 18:00 |
| Сравнение результатов | 06.07.2023 9:00 | 4 | 06.07.2023 14:00 |
| Отчет о тестировании | 06.07.2023 9:00 | 4 | 06.07.2023 18:00 |
| **UX тестирование** | **07.07.2023 9:00** | **40** | **11.07.2023 18:00** |
| Создание наборов тестовых данных | 07.07.2023 9:00 | 24 | 09.07.2023 18:00 |
| Выполнение тест-кейсов | 10.07.2023 9:00 | 8 | 10.07.2023 18:00 |
| Сравнение результатов | 11.07.2023 9:00 | 4 | 11.07.2023 14:00 |
| Отчет о тестировании | 11.07.2023 9:00 | 4 | 11.07.2023 18:00 |
| **Тестирование производительности** | **12.07.2023 9:00** | **56** | **16.07.2023 18:00** |
| Создание наборов тестовых данных | 10.07.2023 9:00 | 40 | 14.07.2023 18:00 |
| Выполнение тест-кейсов | 15.07.2023 9:00 | 8 | 15.07.2023 18:00 |
| Сравнение результатов | 16.07.2023 9:00 | 4 | 16.07.2023 14:00 |
| Отчет о тестировании | 16.07.2023 9:00 | 4 | 16.07.2023 18:00 |
| **Тестирование безопасности** | **17.07.2023 9:00** | **104** | **25.07.2023 18:00** |
| Создание наборов тестовых данных | 17.07.2023 9:00 | 48 | 22.07.2023 18:00 |
| Настройка приложений | 23.07.2023 9:00 | 8 | 23.07.2023 18:00 |
| Выполнение тест-кейсов | 24.07.2023 9:00 | 40 | 28.07.2023 18:00 |
| Сравнение результатов | 29.07.2023 9:00 | 4 | 29.07.2023 14:00 |
| Отчет о тестировании | 29.07.2023 9:00 | 4 | 29.07.2023 18:00 |

**Тестирование считается завершенным, когда:**

- Все запланированные тесты выполнены, тестов больше нет;

- Анализ результатов показал, что все существенные риски обнаружены и описаны, новых критических багов не прогнозируется;