

Por que cando accedo dende o meu dispositivo móbil ao servizo de Cita en Atención Primaria non vexo a mesma interface que cando accedo dende o meu equipo de escritorio?

O servizo de cita en atención primaria dispón de dúas interfaces, unha para equipos de escritorio e outra para dispositivos móbiles. Cando acceda á aplicación, detectarase o tipo de dispositivo dende o cal está a acceder e mostrarase a interface máis axeitada para o mesmo. Se desexa acceder á versión de escritorio pode facelo premendo o botón *Vista clásica* do menú de opcións.

Podo acceder directamente ao servizo de cita en atención primaria dende a pantalla de inicio do meu dispositivo móbil?

Dende o seu navegador poderá engadir unha ligazón á pantalla de inicio do seu dispositivo móbil, co que se creará unha icona que lle permitirá acceder directamente ao servizo de cita en atención primaria.

Está dispoñible o servizo de cita en atención primaria as 24 horas?

Si. Vostede pode empregar este servizo a calquera hora do día para solicitar, consultar ou modificar as súas citas para calquera profesional de atención primaria segundo as especialidades que estean dispoñibles no seu centro de saúde.

Para que profesionais se pode solicitar cita?

Na actualidade o servizo de cita Internet permite solicitar cita para os profesionais de atención primaria das seguintes especialidades:

- Medicina de familia
- Pediatría
- Enfermaría
- Matrona
- Odontoloxía
- Traballo social

Que tipos de citas se poden pedir?

Pódense solicitar distintos tipos de citas segundo a especialidade seleccionada e o sexo e idade do paciente para o que se solicita a cita.

Estes tipos de citas poden ir cambiando no tempo, a medida que cambien os protocolos de citación do Servizo Galego de Saúde.

Actualmente os tipos de citas dispoñibles son:

- Medicina de familia:
 - Solicitude de consulta por enfermidade
 - Solicitude de consulta para emisión de receitas
 - Alta ou renovación da prescripción IT
- Pediatría:
 - Solicitude de consulta por enfermidade
 - Solicitude de consulta para emisión de receitas
 - Revisión de control de idade incluída no programa do neno san
- Enfermaría:
 - Solicitude de consulta para enfermaría
 - Toma e recollida de mostras de sangue, urina, ... (é preciso dispor dun volante coa solicitude da proba!)
 - Revisión de control de idade incluída no programa do neno san
 - Cita para a vacina da gripe (a cita para a vacina da gripe só estará dispoñible no periodo da campaña de vacinación)
 - Citas para outras vacinas como TÉTANO, ALERXIAS, etc...
- Matrona:
 - Solicitude de consulta para matrona
 - Cita para a primeira consulta do embarazo
- Odontoloxía:
 - Solicitude de consulta para odontoloxía
 - Cita para a primeira consulta de odontoloxía da embarazada
 - Cita para a primeira consulta de odontoloxía do neno
 - Citas para as restantes consultas do neno
- Hixienista:
 - Solicitude de consulta de saúde para hixiene bucodental
- Traballo social:
 - Solicitude de consulta para traballo social

Para que se utiliza a cita para consulta de enfermidade e cita para emisión de receitas? Que opción debo escoller se preciso unha cita para análises?

As prestacións dispoñibles están explicadas cando vostede as selecciona. Hai que comprobar o que indica a pantalla para cada unha das seleccións que se fagan.

Hai que ter especial atención coas citas para análises, pois para poder ser atendido é preciso dispoñer dun volante que indica as probas que se van realizar.

Podo pedir cita para calquera centro no caso de que o meu médico traballe en varios centros de saúde?

Si, pero só se vostede está autorizado polo sistema para recibir atención neses centros. O sistema amosa os centros nos que vostede ten dereito a ser atendido. Se bota en falta algún deles, consulte co seu centro de saúde.

Podo pedir cita no caso de que teña asignado temporalmente un médico nun centro que non é o meu habitual?

Si. Poderá pedir cita indistintamente para o seu médico ou para o que teña asignado no caso de que non se atope no seu domicilio habitual, sempre e cando se lle asignase temporalmente un médico noutro centro de saúde pola súa condición de paciente desprazado. Para poder pedir cita non debe ter ningunha restrición de citación.

Podo pedir cita se son un paciente doutra comunidade autónoma?

Se vostede é un paciente doutra comunidade autónoma, só poderá pedir cita pola Internet se dispón da condición de paciente desprazado, e non existe ningunha restrición adicional que o impida. Para solicitar a condición de paciente desprazado, acuda ao centro de saúde máis próximo.

Que fago se o servizo non me deixa pedir cita para o día que necesito, ou me di que o profesional non ten a axenda dispoñible?

A través deste servizo da Internet pódense solicitar a meirande parte das citas, pero non todas. Nestes casos o mellor é poñerse en contacto co seu centro de saúde, xa que nel os encargados da citación teñen a posibilidade de xestionar as axendas dos profesionais, e no caso de que este non teña a súa axenda dispoñible por calquera motivo poderán asignarlle a cita incluso para outro profesional da mesma especialidade.

Por que cando pido unha cita sempre me di que non hai ocos dispoñibles e, sen embargo, se chamo ao centro de saúde danme a cita?

Existen algunhas restricións temporais para citar a través deste servizo da Internet. Por exemplo, non se pode citar para ocos anteriores á media hora dende que se pide a cita. Isto é así porque se estima que ese é o tempo que se vai tardar en chegar ao centro. Ademais, hai determinados profesionais que teñen limitada a hora ata a que se pode pedir cita para o día de hoxe para poder planificar correctamente a atención aos pacientes. Estas restricións son coñecidas nos centros de saúde, polo que dispoñen de procedementos que lles permiten solucionarlas cando se trata dunha urxencia.

Debo esperar a confirmación da cita?

En canto vostede confirma a data e a hora da cita, esta queda rexistrada sen necesidade de ningún paso posterior. Tamén pode imprimir o recordatorio da cita.

Podo consultar as citas para calquera profesional, centro de saúde e tipo de cita?

Si. Actualmente pódense consultar todas as citas de atención primaria que teña pendentes, independentemente do profesional, centro de saúde e tipo de cita.

Podo modificar a data ou a hora da cita?

Si. Para modificar a data ou a hora da cita é necesario seleccionar a cita e elixir outra data ou outra hora. Se este servizo non lle permitira facelo por algunha razón manterase a data e a hora da cita solicitada.

Por que se poño os datos da miña tarxeta sanitaria e premo no botón bórrase a información e aparece de novo a mesma pantalla?

Se ocorre isto é un erro, polo que pode comunicalo a través da canle correspondente. Existe un buzón "contacte connosco" para comunicar os erros e realizar calquera suxestión.

Por que cando vou modificar ou eliminar unha cita non vexo de que tipo é?

Os datos referentes ao tipo de cita e os recordatorios das citas non se amosan dende este servizo da Internet coa finalidade de garantir os dereitos de privacidade da información recollidos na Lei Orgánica de Protección de Datos (LOPD).

Por que teño problemas coas citas de revisión de control de idade incluídas no programa do neno san?

As axendas de pediatría e enfermaría poden cubrir estes ocos rapidamente segundo a poboación en idade de revisión pediátrica correspondentes a cada profesional.

Por outra banda, estas citas poden precisar unha cita de pediatría e outra de enfermaría, polo que será necesario que ambas axendas estean sincronizadas. Se isto acontece, consulte co seu centro de saúde.

Podo pedir unha cita para os especialistas dos hospitais?

As citas para os especialistas dos hospitais non se poden solicitar a través deste servizo da Internet.

Se vostede quere consultar as súas citas e listas de espera nos hospitais pode facelo na ligazón "As súas citas e lista de espera nos hospitais" da páxina web do Servizo Galego de Saúde. Para isto, é indispensable que teña un certificado dixital de usuario válido expedido pola Fábrica Nacional de Moneda y Timbre (FNMT) ou un DNI electrónico.

Podo xestionar as miñas citas de atención primaria dende É-Saúde?

Si. Pode consultar toda a información dende o menú de É-Saúde de 'Atención Sanitaria', premendo sobre 'Xestión de Citas' e seleccionando 'Citas no Centro de Saúde (atención primaria)'. Se necesita máis información, nesta ligazón: [Preguntas frecuentes sobre É-Saúde](#)

Quen pode acceder a É-Saúde?

É-Saúde é unha plataforma para usuarios do Servizo Galego de Saúde. Algunhas funcións requiren autenticación e só poderán acceder os cidadáns que tivesen contacto co Servizo Galego de Saúde. Non será posible o acceso por parte de cidadáns que non cumpran os criterios anteriores.

Os contidos públicos de É-Saúde, como relación de comunidades, relación de asociacións e consulta de centros, poden ser consultados por calquera cidadán, xa que non precisan autenticarse na plataforma.

Como podo acceder a É-Saúde?

Para garantir a seguridade no acceso a datos persoais e clínicos, algunhas das funcionalidades de É-Saúde só estarán accesibles tras autenticarse. Existen as seguintes opcións:

- CHAVE365: emprega o teu usuario e contrasinal do sistema CHAVE. Este sistema permíteche identificarte tanto en É-Saúde como na sede electrónica da Xunta de Galicia sen necesidade de usar certificados dixitais nin DNI electrónico. Resultarache moi sinxelo e cómodo conectarte dende calquera dispositivo. A clave CHAVE365 debe renovarse anualmente presencial ou electrónicamente.
- Certificado dixital.
- DNI electrónico: debes dispor dun lector de tarxetas e ter instalado no teu equipo un módulo criptográfico.

No caso de CHAVE365 debes acudir ao teu centro de saúde para asinar o consentimento que che permita acceder ás funcionalidades de nivel alto ou solicitalo electrónicamente. Podes consultar máis información na pregunta frecuente: [*Teño CHAVE. Que teño que facer para poder acceder aos meus informes da historia clínica?*](#)

Como me rexistro en CHAVE?

Podes darte de alta no sistema Chave365:

- Presencialmente, en calquera dos órganos ou unidades administrativas da Xunta de Galicia que realicen as funcións de rexistro de Chave365. Debes acudir persoalmente e acreditar a túa identidade mostrando o teu DNI. Podes consultar o listado destas unidades no seguinte [enlace](#)
- De maneira electrónica, a través da sede electrónica da Xunta de Galicia. Para isto debes ter instalado no teu navegador un certificado electrónico válido ou empregar o teu DNI electrónico e dirixirte ó seguinte [enlace](#).


A clave CHAVE365 debe renovarse anualmente presencial ou electrónicamente.

Como podo usar o meu certificado dixital para acceder a É-Saúde a través de navegador en dispositivos móbiles con sistema operativo iOS (iPhone/ iPad)?

Para usar o certificado dixital debes copialo ao dispositivo que queiras utilizar. Unha vez copiado no dispositivo é necesario que pulses sobre el e sigas as instrucións de instalación.

Como exemplo, nun iPad con iOS 14.4.2 os pasos serían:

1. Tras pulsar no certificado indícase que revises o perfil na app "Axustes" para instalalo.
2. Na aplicación "Axustes", preséntase unha entrada como "Perfil descargado", ao pulsar sobre ela dáse a opción de instalalo.
3. Pulsar en "Instalar". Solicítase o contrasinal do dispositivo que debe introducirse para continuar.
4. É posible que se presente unha nova pantalla de "Aviso" coa opción de instalar. No caso de que se presente pulsa en "Instalar".
5. Preséntase unha nova pantalla "Instalar perfil" coa opción de "Cancelar" e "Instalar".
6. Pulsando en "Instalar" solicitará o contrasinal do certificado. Tras introduci-lo pulsa "Seguinte".
7. Indícase nunha nova pantalla que o perfil foi Instalado. Pulse "OK" para finalizar.

A partir dese momento poderás utilizar o certificado no navegador Safari  ou outra aplicación do fabricante.

Teño CHAVE, que teño que facer para poder acceder aos meus informes da historia clínica?

O acceso aos informes da historia clínica electrónica e a datos persoais de saúde pode realizarse co DNI electrónico ou certificado dixital.

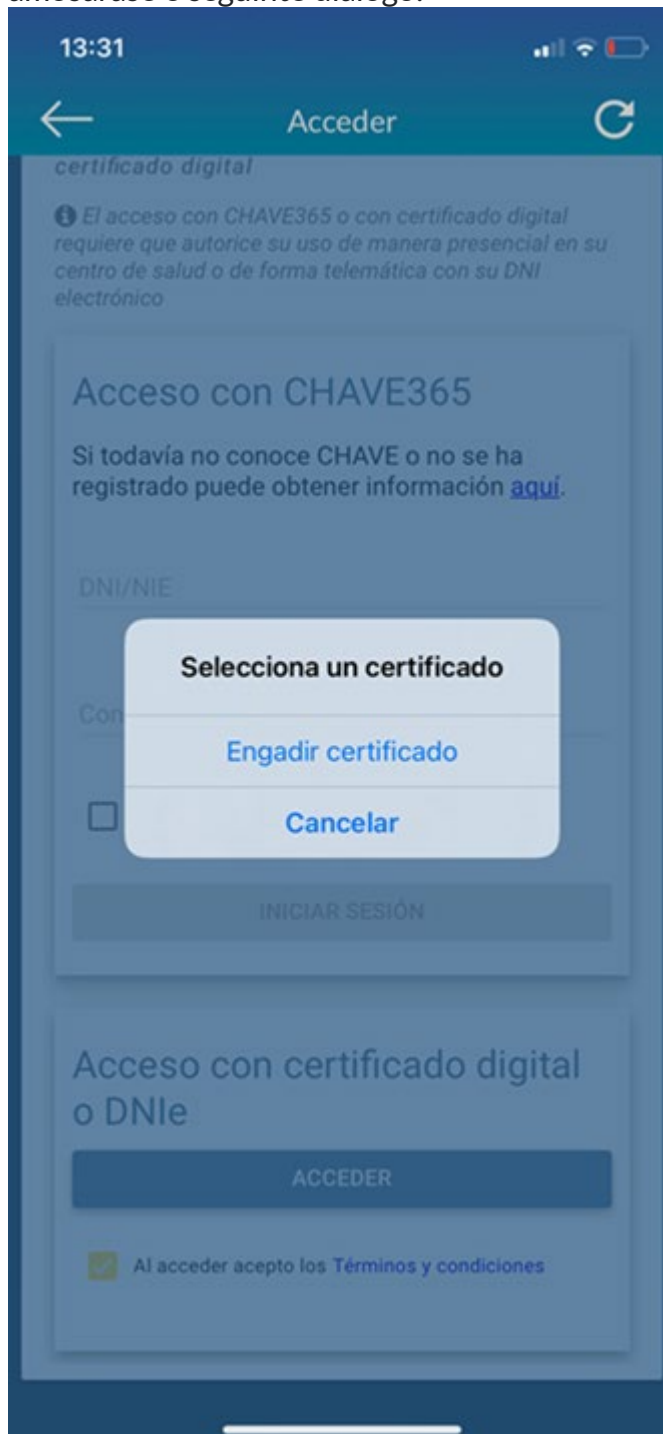
Para identificarnos coa clave "CHAVE365" debemos confirmar previamente que queremos utilizala para acceder á nosa historia clínica.

Esta confirmación podemos realizala acudindo a un centro de saúde e presentando o noso DNI, ou de xeito telemático co DNI electrónico ou certificado dixital cubrindo o formulario [Solicitud de acceso con CHAVE365](#).

Como podo usar o meu certificado dixital en apps de dispositivos móbiles con sistema operativo iOS (iPhone/iPad), por exemplo SERGAS Móbil?

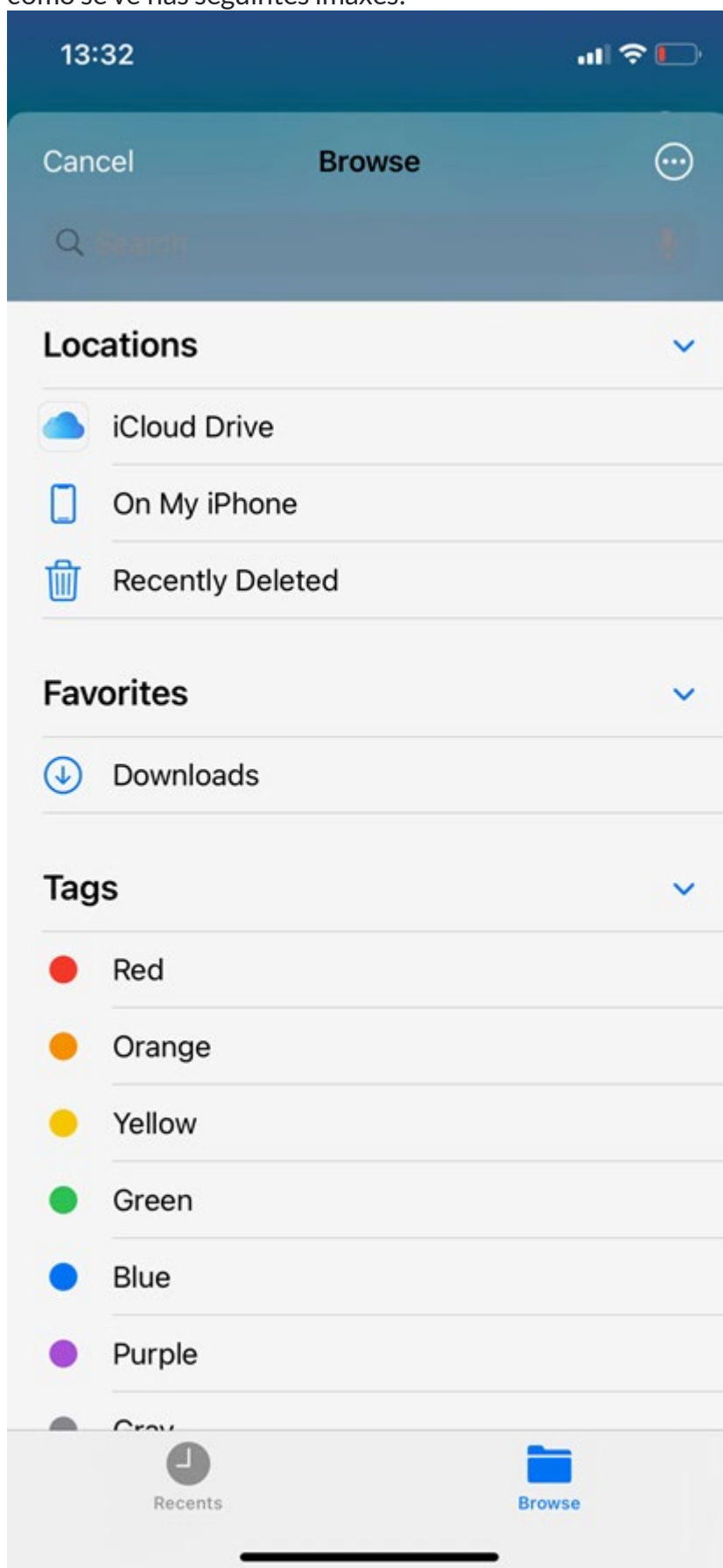
Por cuestión técnicas, as aplicacións que non son do fabricante do dispositivo non poden detectar automaticamente un certificado dixital xa instalado no mesmo. Para poder empregar o certificado dixital é necesario importalo á aplicación. Para iso deberanse efectuar os seguintes pasos tomando como exemplo SERGAS Móbil:

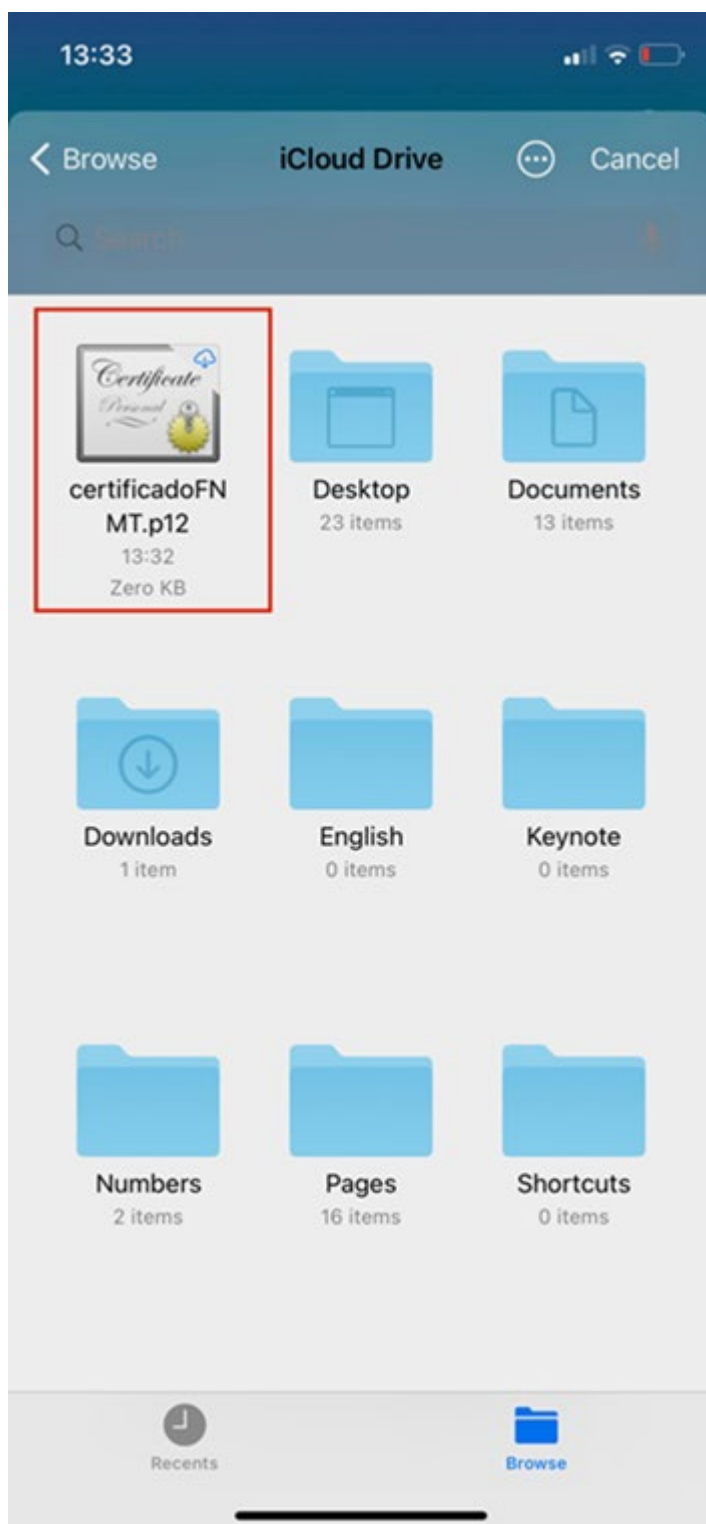
- No menú lateral esquerdo da aplicación seleccionar a opción "Acceder con seguridade alta".
- Unha vez aí, na sección "Acceso con certificado dixital ou DNle" debes aceptar os termos e condicións e premer en "ACCEDER". Neste punto amosarase o seguinte diálogo:



- Ao premer en "Engadir certificado" abrírase o selector de arquivos do dispositivo e nel terás que buscar o teu certificado dixital e seleccionalo,

como se ve nas seguintes imaxes:





- Unha vez seleccionado, efectuarase o acceso con seguridade alta e tamén quedará importado o certificado para o seu uso en sucesivas veces.

Como podo autorizar o acceso á miña carpeta persoal de saúde en É-Saúde a outras persoas?

- A Consellería de Sanidade habilitou un procedemento de autorización de acceso por persoas distintas á titular que se denomina "acceso delegado". Poden darse dúas situacións:
- 1. Acceso de pais ou titores á carpeta de fillos/as menores ou de persoa baixo tutela.
No caso das persoas menores de idade, os pais ou nais que teñan tarxeta sanitaria do Servizo Galego de Saúde e teñan ao fillo/a menor como beneficiario/a, poderán acceder a É-Saúde e aos servizos telemáticos que o Sergas e a Consellería de Sanidade poñen a disposición da cidadanía, sen necesidade de autorización presencial previa. Deberán identificarse mediante DNI electrónico, certificado dixital ou Chave365.
- Para acceder a É-Saúde de persoas baixo tutela, a persoa que o solicita (titor/a) debe asinar un documento ante un profesional do Servizo Galego de Saúde, que deberá verificar a súa identidade e o vínculo entre as persoas implicadas.
- 2. Acceso dunha persoa maior de idade a É-Saúde doutro adulto.
É necesario que tanto a persoa que autoriza como a persoa na que se delega o acceso, firmen o seu consentimento diante dun profesional do Servizo Galego de Saúde.
- Pódese realizar o trámite de solicitude de autorización de acceso por persoas distintas á titular en calquera dos centros de saúde da rede do Servizo Galego de Saúde.
- No caso de pacientes encamados ou en hospitalización a domicilio pregunta aos profesionais sanitarios encargados da súa atención.

Cando están dispoñibles os informes da miña historia clínica dixital no Servizo Galego de Saúde?

A maioría de informes da túa historia clínica dixital no Servizo Galego de Saúde pódense consultar dende o momento en que o profesional sanitario os xenera, a excepción dos seguintes casos:

- Informes de probas diagnósticas
- Informe de Medicina Nuclear
- Estudio Androlóxico de Uroloxía
- Probas de laboratorio (non Análisis Clínicos)

Nestes casos para poder consultar e descargar o teu informe teñen que transcorrer os días establecidos dende a súa realización ou que tiveras unha consulta en Atención Primaria con posterioridade a data de creación do informe.

Algúns informes da túa historia clínica dixital non están dispoñibles a través de É-Saúde. No caso de que os precises, contacta coa unidade de Atención ao Paciente para solicitar o teu historial completo.

Como podo habilitar o acceso a outras aplicacións do Servizo Galego de Saúde?

É-Saúde permite o acceso a distintas aplicacións do Servizo Galego de Saúde. Os navegadores Chrome, Edge ou Firefox, advirten se bloquean o acceso a ventana da aplicación. Nesa mesma advertencia selecciona a opción de acceso.

O navegador Safari non dispón desta advertencia. Para acceder ás aplicacións modifica a configuración do navegador desactivando o bloqueo de xanelas en axustes. Se isto ocorre o tentar acceder á aplicación de Citas para o teu centro de saúde, modifica a configuración do navegador ou accede o servizo de cita de Atención Primaria da web do SERGAS dende [aquí](#).

Que probas de imaxe se publican en É- Saúde e desde que data están dispoñibles para a súa descarga?

As probas diagnósticas de imaxe que poden ser descargadas a través de É-Saúde son aquelas correspondentes a actividade de Radioloxía e Medicina Nuclear realizadas despois das datas reflectidas para cada centro na seguinte táboa. Estas datas actualizaranse progresivamente conforme se incorporen as probas de imaxe realizadas en datas anteriores.

Centros e datas a partir das que están dispoñibles as probas diagnósticas

- Complexo Hospitalario Universitario A Coruña: 01/12/2001
- Complexo Hospitalario Universitario de Ferrol: 01/08/2018
- Complexo Hospitalario Universitario de Ourense: 15/03/2008
- Complexo Hospitalario Universitario de Pontevedra: 31/05/1995
- Complexo Hospitalario Universitario de Santiago: 20/07/1992
- Complexo Hospitalario Universitario de Vigo: 01/02/1999
- Hospital do Barbanza: 11/05/2008
- Hospital da Mariña: 11/12/2018
- Hospital de Monforte: 12/12/2018
- Hospital de Valdeorras: 18/08/2007
- Hospital de Verín: 13/04/2008
- Hospital do Salnés: 16/07/2018
- Hospital Universitario Lucus Augusti: 02/02/2009
- Hospital Virxe da Xunqueira: 19/12/2006

As probas de imaxe poden descargarse aos 30 días da súa realización, ou antes se son vistas polo teu médico/a de familia.

Respecto as probas que polas súas características non poidan visualizarse en É-Saúde, poderás solicitar copia nos servizos de Atención ao Paciente de cada Área Sanitaria.

Que pasos son necesarios para descargar os ficheiros das miñas probas diagnósticas de imaxe?

Podemos descargar as nosas probas diagnósticas de imaxe nun formato estándar. Estas imaxes poderán ser visualizadas por ti mesmo aínda que hai que ter en

conta que están orientadas a ser examinadas por un profesional sanitario capacitado.

Cal é o proceso para solicitar a descarga dunha proba diagnóstica de imaxe?

En primeiro lugar debes ter un usuario activado na plataforma É-Saúde mediante o uso de CHAVE365, certificado dixital da FNMT ou DNle.

Unha vez que entras na plataforma por calquera dos métodos anteriores deberás facer clic no menú <<A miña Historia Clínica>> e accedendo á sección <<Probas diagnósticas de imaxe>>.

Nese momento presentárase unha lista coas probas para as que podes solicitar a preparación do arquivo ou descargalo se este xa está preparado.

Para solicitar unha descarga debes pulsar naquelas probas que teñan asociada a marca <<Solicitar>>. É-Saúde indicaráche o inicio da preparación da descarga e notificaráche cando o arquivo coa túa proba diagnóstica de imaxe estea dispoñible para a súa descarga, pois o proceso de xeración da descarga pode tardar un número de horas elevado.

A notificación de que o arquivo de proba diagnóstica de imaxe está dispoñible para a súa descarga pode chegarlle por:

- Correo electrónico. Esta notificación enviarase á dirección de correo electrónico rexistrada no sistema Tarxeta Sanitaria (Modificación de datos (con seguridade alta) - Consellería de Sanidade - Servizo Galego de Saúde).
- Área de notificacións en É-Saúde (campá da parte superior dereita unha vez accedes á túa conta de É-Saúde con seguridade alta). Presentárase un número indicando as notificacións pendentes de lectura. Se fas clic na campá, aparecerá a lista de notificacións, ao picar en cada unha delas accederás á pantalla da listaxe de probas de imaxe na que poderás descargar o arquivo concreto e a notificación marcarase como lida.

Como podo facer para descargar unha proba diagnóstica de imaxe xa solicitada?

Debes acceder a É-Saúde con seguridade alta e ir á pantalla da listaxe de probas diagnósticas de imaxe. Podes facelo de dúas formas:

1. Entrando no menú <<A miña Historia Clínica>> e accedendo á sección <<Probas diagnósticas de imaxe>>.
2. Facendo clic na campá na que se presenta unha nova notificación de descarga de probas diagnósticas de imaxe.

Na pantalla de probas diagnósticas de imaxe preséntase a listaxe coas probas e o seu estado. Podes pulsar naquelas que teñan asociada a marca <<Descargar>>. Ao facelo iniciárase o proceso de descarga do arquivo coa súa proba diagnóstica de imaxe. Ten en conta que vas ser dirixido a un recurso que consume gran

cantidade de datos e espazo de disco. Lembrámosche que estes ficheiros de imaxe conteñen moita información polo que aconsellamos descargalos nun ordenador e non no móbil, para evitar o consumo elevado de datos. Ademais a proba de imaxe só pode visualizarse desde un PC.

Unha vez descargado o arquivo, verás que se trata dun arquivo comprimido ao que o sistema automaticamente identifica cun número. Para visualizar o contido descomprime o arquivo premendo en <<extraer en>> que aparece co mesmo número de identificación. O contido inclúe un visor compatible coas imaxes en formato DICOM que podes iniciar premendo no arquivo <<disco.exe>> para visualizalas. Se desexas facer copias da proba diagnóstica de imaxe, debes de realizar a copia do cartafol completo. Ademais, grazas ao uso do estándar DICOM, pode utilizarse calquera visualizador do mercado compatible con este estándar para ver as imaxes. Existen multitude de alternativas gratuítas na web.

Listas de espera cirúrxica: Glosario de termos

No apartado de É-Saúde *A miña Atención Sanitaria -> Consulta de lista cirúrxica* calquera usuario rexistrado pode comprobar o estado das listas de espera cirúrxicas das que forma parte. Neste glosario podes ampliar información sobre a terminoloxía empregada.

Lista de espera cirúrxica

O rexistro de espera cirúrxica inclúe a todos os cidadáns pendentes dunha intervención cirúrxica programada indicada por un especialista cirúrxico e aceptada polo paciente, e para a que está prevista a utilización dun recurso dependente do hospital (propio ou concertado).

A información atópase dispoñible en É- Saúde no prazo máximo dunha semana desde a entrega da documentación para a súa inclusión.

Non inclúe aos cidadáns pendentes dunha atención programada durante o episodio de hospitalización no que se establece a indicación.

Tipos de espera

- **Espera estrutural:** inclúe aos pacientes que nun momento dado se atopan nunha situación para ser intervidos cirurxicamente e a súa espera é atribuíble á organización e recursos dispoñibles. Inclúe cidadáns que se atopan en situacións de "Intervención pendente", "Remisión a un centro concertado" e "Remisión a outro centro do Sergas".

- **Espera non estrutural:** inclúe aos pacientes que nun momento dado están á espera de intervención cirúrxica, pero a súa espera non é atribuíble á organización e recursos dispoñibles. Inclúe aos cidadáns que se atopan en situacións de "Atención posposta por motivos médicos", "Atención posposta por

motivos persoais", "Rexeitamento da derivación a un centro concertado" e "Rexeitamento da derivación a outro centro do Sergas".

Tipos de asistencia

- **Cirurxía con ingreso:** intervención cirúrxica para a que se debe programar o ingreso no hospital
- **Cirurxía sen ingreso:** intervención cirúrxica para a que non é necesario programar o ingreso no hospital.

Asistencia

- **Pendente de intervención:** pacientes que están en condicións de ser programados en calquera momento. Estes cidadáns están incluídos na espera estrutural.
- **Derivación a centro concertado:** cidadáns aos que se lles ofreceu e aceptaron a derivación a un centro concertado. Permanecen no rexistro de espera do centro do Sergas ata que se realiza a intervención no centro concertado. Estes cidadáns están incluídos na espera estrutural.
- **Derivación a outro centro do Sergas:** cidadáns aos que se lles ofreceu e aceptaron a remisión a outro centro do Sergas. Permanecen no rexistro de espera do centro do Sergas de orixe ata que o centro do destino o Sergas os inclúe no seu rexistro de espera, mantendo neste centro a súa antigüidade no rexistro. Estes cidadáns están incluídos na espera estrutural.
- **Atención posposta por motivos médicos:** inclúe aos pacientes que no momento de programar a asistencia teñen motivos clínicos que contraindican temporalmente ou non aconsellan a intervención. Estes cidadáns están incluídos na espera non estrutural.
- **Atención posposta por motivos persoais:** inclúe aos cidadáns que no momento de programar a atención refiren motivos persoais para aprazar temporalmente a atención. Estes cidadáns están incluídos na espera non estrutural.
- **Rexeitamento da derivación a centro concertado:** cidadáns aos que se lles ofreceu e rexeitaron a derivación a un centro concertado. Permanecen no rexistro de espera do centro do Sergas ata que se leve a cabo a intervención. Estes cidadáns están incluídos na espera non estrutural.
- **Rexeitamento da derivación a outro centro do Sergas:** cidadáns aos que se lles ofreceu e rexeitaron a derivación a outro centro do Sergas. Permanecen no rexistro de espera do centro de orixe do Sergas ata que se leve a cabo a intervención. Estes cidadáns están incluídos na espera non estrutural.

Para máis información sobre lista de espera cirúrxica podes consultar este enlace: [Información para pacientes sobre lista de espera cirúrxica](#).

Como podo resolver dúbidas sobre É-Saúde?

A plataforma É-Saúde dispón dunha sección explicativa sobre cada apartado, accesible dende a sección Coñece É-Saúde do apartado Axuda.

Ademáis, podes facernos chegar as consultas que consideres oportunas sobre É-Saúde ou os contidos accesibles dende ela. Recibirás a resposta no menor tempo posible enviando unha mensaxe a sopORTE.cidadania@sergas.es.