

Задание:

Тестовое задание для HackNU/25 — разработайте AI-ассистента нового поколения для банка! Представьте себе банк, которым вы управляете не через приложение, а с помощью голосового или текстового помощника — умного, человекоподобного и персонального. Это — новый способ взаимодействия с финансами, где индивидуальный ассистент решает любые ваши вопросы и помогает воплощать мечты.

Что нужно сделать:

Создать прототип AI-ассистента для банка с поддержкой голосового и текстового режима, который:

Помогает пользователям ставить и достигать финансовые цели: квартира, обучение, крупная покупка, путешествие, операция.

Предлагает способы смены привычек — как тратить меньше и зарабатывать больше, персонализируя советы под каждого пользователя.

Визуализирует финансовые мечты и цели на протяжении всей жизни.

Подбирает лучшие депозитные, кредитные и инвестиционные продукты, исходя из индивидуальных потребностей.

Учит альтернативным способам борьбы со стрессом — не только через покупки и траты, но и с помощью полезных привычек.

Как это реализовать:

Используйте предоставленные справочники финансовых продуктов

Сфокусируйтесь на создании системы, которая не просто отвечает на вопросы, но действительно помогает пользователю находить решения и принимать осознанные финансовые решения.

Ваша миссия — создать банкинг будущего, где голосовой/текстовый ассистент становится главным интерфейсом управления жизнью и финансами.

Рекомендации от команды Zaman Bank:

Определение успеха чат-бота:

1. **Персонализированное финансовое планирование:** Чат-бот/ web-интерфейс способен вести диалог с клиентом о его финансовых целях и мечтах, помогая определить их стоимость и реалистичные сроки достижения. На основе этой информации он предлагает подходящие банковские продукты или дает индивидуальные рекомендации для достижения целей.
2. **Интеллектуальный анализ расходов и доходов:** Чат-бот/ web-интерфейс анализирует банковские выписки клиента, формирует отчеты о расходах и доходах за выбранный период (неделя/месяц) с разбивкой по категориям, а также предоставляет персонализированные советы по оптимизации трат и увеличению сбережений.
3. **Сравнительная аналитика и мотивация:** Чат-бот/ web-интерфейс предлагает клиенту анонимную сравнительную аналитику его финансовых привычек с данными пользователей, имеющих схожий профиль. Он демонстрирует общие тенденции в расходах и накоплениях, а также показывает, какие мечты в среднем

реализуют другие пользователи, мотивируя клиента к достижению собственных целей.

Материалы:

1) Справочник с продуктами Банка

<https://zamanbank.kz/ru/>

2) Подробнее о Исламском финансировании:

<https://www.zamanbank.kz/ru/islamic-finance/islamskie-finansy>

3) Исламские финансовые термины

<https://www.zamanbank.kz/ru/islamic-finance/glossarij>

4) Основные вопросы и ответы в исламском финансировании

<https://www.zamanbank.kz/ru/islamic-finance/otvety-na-voprosy#question-faq-307>

Инструменты:

1. Банк предоставляет API к набору AI моделей (LLM)

Ключ к роутеру: sk-roG3OusRr0TLCHAADks6lw

Базовый URL: <https://openai-hub.neuraldeep.tech>

gpt-4o-mini — модели общего назначения

text-embedding — для работы с векторизацией

whisper-1 — для перевода речь в текст и обратно

2. Подход работы с API Банка — аналогичны с openai технологией (предоставляется авторизационный ключ, примеры запросов (swagger), и API для реальных запросов);

3. Команда может самостоятельно использовать любые другие LLM, API, готовые наработки из своего портфеля на свой выбор;

4. Команда может использовать любые доступные ей инструменты, материалы, источники;

5. Команда может использовать любые стеки, фреймворки, типы баз данных;

6. Приложение Zaman Bank с GPT с которым можно проконсультироваться про Исламское финансирование.

GooglePlay:

https://play.google.com/store/apps/details?id=com.zaman.bank&pcampaignid=web_share

AppStore:

<https://apps.apple.com/kz/app/zaman-bank-%D0%B8%D1%81%D0%BB%D0%B0%D0%BC%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9-%D0%B1%D0%B0%D0%BD%D0%BA/id6743857855>

Функционал:

- Финансовые цели;
- Смена привычек;
- Визуализация;
- Подбор продуктов Банка;
- "Человечность"— бот должен вызывать доверие у клиента, по аналогии общения с реальным человеком. Давать рекомендации борьбы со стрессом, не через траты.

Прототип:

1. Может быть с технической реализацией;
2. Может быть в виде архитектурной концепции;
3. Может быть как маркетинговый проект;
4. Может быть в виде эскизов (только эскизов недостаточно, потребуется дополнить пунктами 1 и/или 2 и/или 3);
5. Прототипы должны быть обоснованы и защищены перед комиссией в виде описаний (устных и/или презентованных);
6. Критерий технической успешности — реальная реализация и/или концептуальная схема и/или концептуальное описание;
7. Критерий продуктовой успешности макеты и/или графики и/или финансовые/бизнесовые показатели успеха прототипа;
8. На защиту выделяется 5 мин.