

## Реакционные скрипты для отработки возражений по LITRO

**Возражение:** «Мне не нужна техпомощь, я сам справлюсь»

**Ответ:** «Понимаю, если всё идёт по плану, техпомощь может и не понадобиться. Но на дороге случаются неожиданные вещи: спустило колесо, села батарея, заглох двигатель, кончился бензин или ошибка в электронике. ЛИТРО — это круглосуточная поддержка и экономия ваших нервов и времени. Один вызов эвакуатора уже окупает весь год обслуживания. Лучше иметь под рукой, чем потом жалеть, что не оформил».

**Возражение:** «Эвакуатор? У меня же новая машина»

**Ответ:** «Да, новая машина — это надёжно, но электроника, качество топлива и даже погодные условия могут повлиять. Даже новые авто могут заглохнуть или не завестись. С ЛИТРО вы уверены, что помощь приедет быстро и без дополнительных расходов. Это как страховка — не потому что что-то точно случится, а чтобы быть спокойным, если вдруг что-то пойдёт не так».

**Возражение:** «Я редко езжу, мне это не нужно»

**Ответ:** «Как раз тем, кто ездит редко, такие ситуации могут быть неожиданными. Например, села батарея после долгой стоянки — и вы не сможете уехать. Или забыли выключить свет, и машина не заводится. ЛИТРО — это поддержка именно в таких редких, но неприятных моментах. А стоимость обслуживания — как чашка кофе в месяц».

**Возражение:**

«Я лучше вызову такси или найду помощь сам»

**Ответ:** «Такси решает проблему с передвижением, но не с автомобилем. А найти эвакуатор, особенно ночью или за городом, не всегда просто и точно будет дороже. С ЛИТРО вы просто нажимаете кнопку — и вся помощь уже включена. Это и быстрее, и дешевле, и спокойнее».