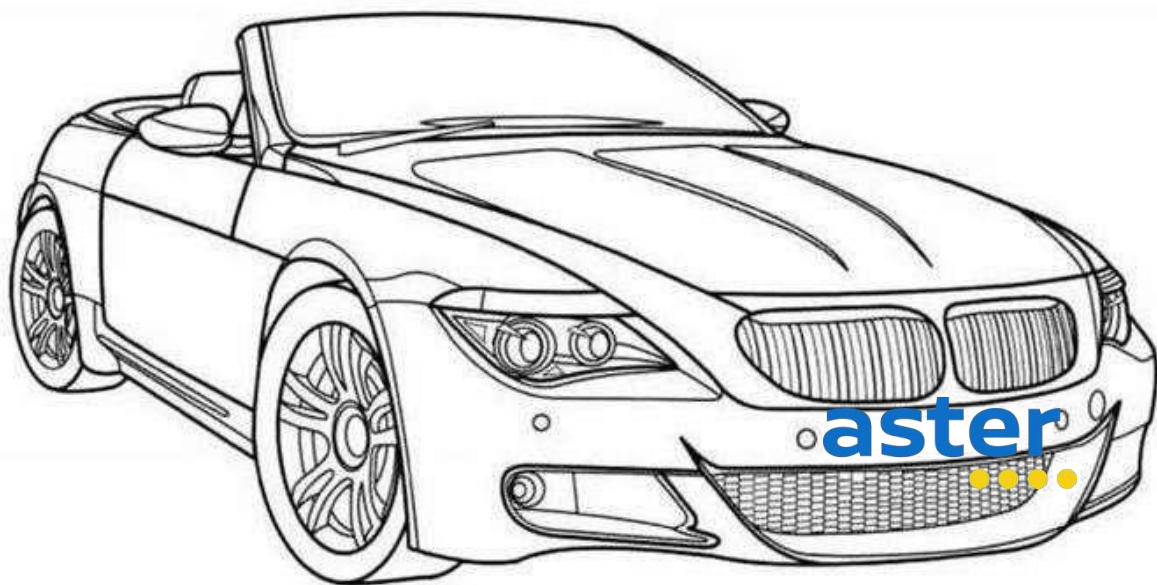


Расширенная гарантия (что не изменилось?)

▲ Распространяется на все марки и модели а/м не старше 10 лет/пробегом не более 150 000км

▲ Бесплатное ТО при покупке



▲ Гарантийный ремонт включает в себя не только з/ч и работу, а так же необходимые расходные материалы, которые необходимы для ремонта и восстановления

▲ Нет привязки по обслуживанию к одному СТО

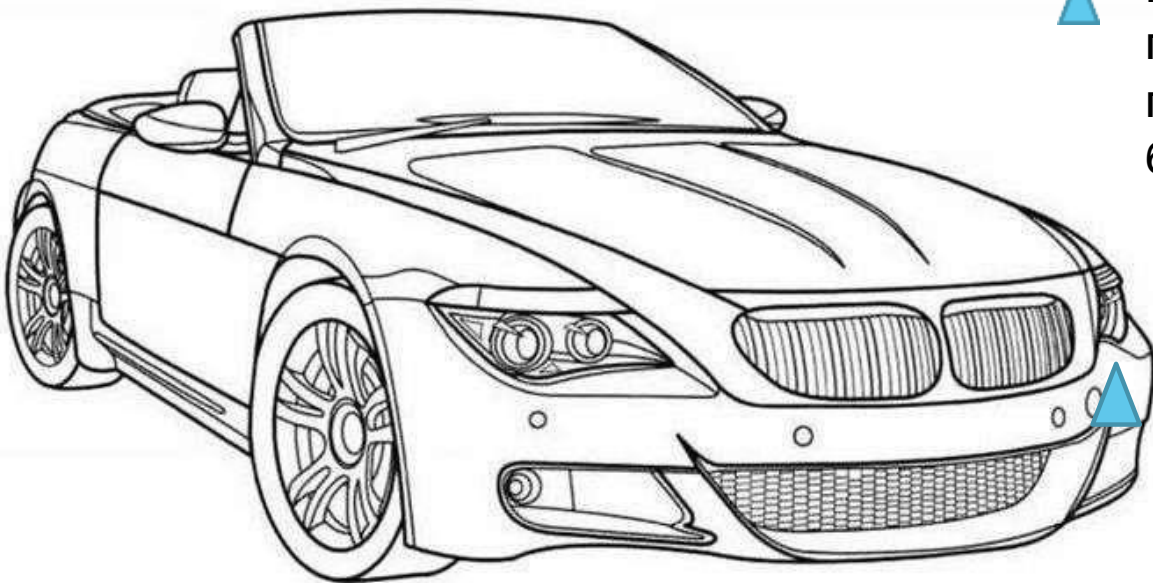
▲ Количество обращений для ремонта не ограничено в рамках лимита покрытия ремонта

Расширенная гарантия (что не изменилось?)

- ▲ Бесплатная диагностика при наступлении гарантийного случая

Минимизация рисков по поломке а\м

- ▲ Безвозмездная передача прав на использование программы новому владельцу при продаже автомобиля до окончания действия программы, при соблюдении клиентом условий договора



- ▲ Положительно сказывается на последующей продаже автомобиля, поскольку потенциальный покупатель всегда предпочитает машину, которая была на гарантии

▲ Затраты на покупку гарантии можно включить в кредит

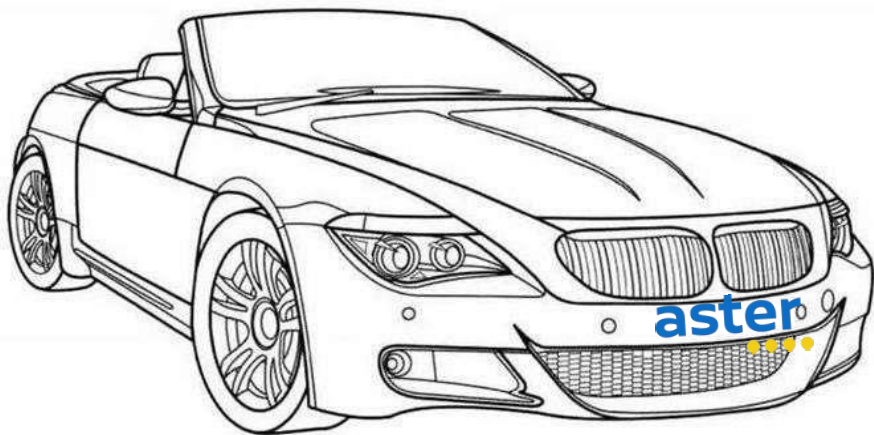
Расширенная гарантия (что изменилось?)

ДО:

- ▲ Совокупная сумма лимита покрытия гарантии 900.000
- ▲ Стоимость гарантии 200.000
- ▲ Нельзя менять агрегаты
- ▲ Нет дополнительных скидок

ПОСЛЕ:

- ▲ Сумма Лимита покрытия гарантии увеличился до 1.310.000
- ▲ Стоимость гарантии от 90.000
- ▲ Можно приобрести пакет гарантии на нужный агрегат
- ▲ Дополнительные скидки при покупке нескольких пакетов



Расширенная гарантия 365

Описание и лимиты

№	Новые пакеты Гарантии 365			РРЦ при покупке 1го пакета гарантии	РРЦ при покупке 2ым пакетом
	Узел/агрегат	Название пакета	Лимит на агрегат/узел		
1	Редуктор\раздаточная коробка (для полного привода)	Гарантия 365 на Редуктор/Раздаточную коробку	300 000	90 000	50 000
2	Двигатель (блок цилиндров, головка блока цилиндров - без навесного оборудования)	Гарантия 365 на ДВС	300 000	100 000	60 000
3	Коробка передач (АКПП\РКПП/Вариатор/МКПП)	Гарантия 365 на КПП	300 000	100 000	60 000
4	Компрессор кондиционера	Гарантия 365 на Комплекс узлов	50 000	120 000	80 000
	Компрессор пневмоподвески		50 000		
	Рулевая рейка		100 000		
	ГУР\ЭУР		30 000		
	Генератор		30 000		
	Сцепление		100 000		
	Топливный насос		60 000		
	Общий лимит ответственности		1 320 000		

Расширенная гарантия 365

Возможные комбинации пакетов

Название новых Гарантий 365	РРЦ
Гарантия 365 на Редуктор/Раздаточную коробку	90 000
Гарантия 365 на ДВС	100 000
Гарантия 365 на КПП	100 000
Гарантия 365 на Комплекс узлов	120 000
Гарантия 365 на ДВС+Редуктор/Раздаточную коробку	150 000
Гарантия 365 на КПП+Редуктор/Раздаточную коробку	150 000
Гарантия 365 на ДВС+КПП	160 000
Гарантия 365 на Редуктор/Раздаточную коробку+Комплекс узлов	170 000
Гарантия 365 на ДВС+Комплекс узлов	180 000
Гарантия 365 на КПП+Комплекс узлов	180 000
Гарантия 365 на ДВС+КПП+Редуктор/Раздаточную коробку	210 000
Гарантия 365 на ДВС+Редуктор/Раздаточную коробку+Комплекс узлов	230 000
Гарантия 365 на КПП+Редуктор/Раздаточную коробку+Комплекс узлов	230 000
Гарантия 365 на ДВС+КПП+Комплекс узлов	240 000
Гарантия 365 на ДВС+КПП+Редуктор/Раздаточную коробку+Комплекс узлов	290 000



ИНФО ОБ АВТО ТЕХ. СОСТОЯНИЕ ИНТЕРЕС К АВТО ЗАЯВКА СТОКЕРУ ГАРАНТИИ КОММЕНТАРИИ

- ☒ Двигатель
- ☒ КПП
- ☒ Другие
 - ☒ Компрессор кондиционера
 - ☒ Гидроусилитель руля
 - ☒ Рулевая рейка
 - ☒ Генератор
 - ☒ Топливный насос

Менеджер АМП видит на какие узлы агрегаты подходит гарантия и заранее говорит фс, чтоб тот подобрал пакеты

Как считать?

Если клиент выбирает только 1 пакет, он будет по полной стоимости (см. первый столбец)

Если приобретает более двух пакетов, получает доп скидки

Например, выбрал пакет гарантия на двигатель и коробку

Если клиент выбрал два пакета, неважно какой считать первым, общая сумма не меняются

Если решил и на вспомогательные агрегаты, то плюс 80, вместо 120 тыс
Максимальная выгода 80 тыс

Гарантия на двигатель – 100, А на коробку -60 (цена со скидкой)



ПРОДАВАТЬ Гарантию НУЖНО КОМАНДОЙ

Менеджер ОПА: Динара, поздравляю Вас, на вашу машину есть расширенная гарантия, с огромным лимитом 1.320.000, очень крутая штука, редко кому выпадает шанс, обязательно уточните у менеджера финсервиса

Менеджер ФС: Динара, поздравляю, на эту машину есть расширенная гарантия, на 1 год, покрытие на сервисное обслуживание и ремонт аж до 1.320.000, а начинается от 100 тыс тенге, то есть вы покупаете себе спокойствие и экономите свои деньги на ремонт. Круто же когда авто на гарантии автосалона. Сейчас расскажу подробно что входит. Обычно наши клиенты оформляют ее в кредит, но можно и наличкой. Вы как хотите оформить?

«Никогда не используйте фразу «Доп услуга» и « Добавим» , лучше будет :
«о, у вас есть возможность получить гарантийный лимит до 1.320.000
тенге на расширенную гарантию, еще получить первое ТО»

-зачем мне расширенная гарантия, у вас же, итак, проверенные
автомобили?

вы правы, у нас только проверенные автомобили, но есть такое
понятие как амортизация автомобиля. Хочу отметить, что только в
сети автосалонов Астер авто есть расширенная гарантия на авто, что
является отличительной стороной. Больше ни в одном автосалоне нет
гарантий на авто. Покупая любую вещь, будь это телефон, техника
для дома или тем более автомобиль лучше иметь гарантию как залог
спокойствия и уверенности в будущем. Сами знаете, автомобиль
непредсказуемая вещь и не спрашивает нас, когда нам удобно делать
в ней ремонт. А если у вас будет пакет гарантии, вы сможете
ремонттировать авто у нас в кратчайшие сроки. Тем более лимит
ответственности перед вами будет до 1.320.000. хотя стоимость
пакетов всего от 90 тыс тенге. скажу больше, даже от 50 тыс, потому
что мы сделаем вам первое ТО бесплатно, то есть поменяем масла,
фильтра и тд. На что вы и так бы потратили 40 тыс тенге в среднем.

-1.320.000 это сказка, завтра скажите, что это только за ремонт и
заставите покупать запчасти.

нет, в 1 320 .000 тыс входят и запчасти, работа и даже расходные материалы.

— значит, цены у вас завышены.

-стоимость наших услуг равна средней стоимости в СТО. А запчасти мы покупаем оптом и только у официальных дилеров, поэтому у нас очень хорошие цены и самое главное все запчасти оригинальные. Нет проблем с доставкой, так как многие запчасти есть в наличии. Поэтому работая с нами вы не будите тратить время на ожидание запчастей и будите защищены от подделок.

- Ой, сейчас поменяете мне масло и скажите у вас всегда менять. Знаем мы...

- Нет, у нас нет ни каких привязок по ТО. Вы можете в последующем менять там где захотите.

- в чем то есть точно подвох, может можно обращаться только 1 раз?

-нет, ограничений по количеству обращений нет, только по сумме. Как я показывала, есть таблица с лимитом по каждой части, на – коробку, на двигатель, на – остальные крупные узлы агрегаты.

- значит, каждый за платить диагностику?

- нет, диагностика при гарантийном случае всегда будет бесплатной.

- на этот автомобиль и так 30 дней гарантии, значит она точно нормальная.

- 30 дней это не 365 дней, поэтому чтоб ездить целый год уверенно лучше воспользоваться услугой расширенная гарантия, ведь через 30 дней вы ее уже не сможете купить.

-я беру автомобиль на время, вдруг я ее продам и мои даже 90тыс уйдут в воздух. Лучше не надо.

тогда мы сможем переоформить вашу гарантию на следующего хозяина на остаток срока. Это будет отличным поводом продать ваш автомобиль быстрее и дороже. Ведь многие сделают выбор в пользу авто который находится на гарантии у автосалона.

- у меня только сумма первоначального взноса, я не могу 90тыс
вложить

- не обязательно оплачивать наличкой, я могу включить в кредит, это выйдет примерно по 2 тыс в мес, а это всего 60 тенге в день, в 10 раз дешевле чашечки кофе, но уверенность в завтрашнем дне, сэкономленные, а значит заработанные 1 320 000 тенге, которые куда лучше потратить на путешествие с семьей чем на ремонт.

Расширенная гарантия 365

Коммуникации отделов

Действующее лицо	Действие	Описание
МОП	Сообщает о возможности приобретения ТС с Гарантией	
МОП	Продает клиенту услугу вместе с ТС и провожает его в Отдел ФС	
ФС	Предоставляет клиенту более развернутую информацию, делает расчеты	
ФС	Либо заявка в кредит вместе с ТС, либо счет на оплату при наличной продаже	
	Поступление ДС	
ОПА	После поступления ДС информирует Сервис о продаже Гарантии	Отправка письма с Текстом: Марка Модель ВИН ФИО клиента Название приобретаемого пакета
Сервис	После получения письма от ОПА в течение 24 ч. Готовит ТС к выдаче	1. Проводит ТО 2. Маркирует узлы/агрегаты 3. Делает фото всех маркированных деталей, фото пробега, фото наклейки 4. Закрывают все з/н по данному ТС 5. Заливает материал на необходимый ресурс
Сервис	Ответным письмом информирует ОПА от готовности ТС	
ОПА	Готовит пакет документов для клиента	1. Заполняют Гарантийную книжку (заказ наряд) 2. Ставят отметку о проведенном ТО (дата, пробег) 3. Пакет прикрепляют к книжке 4. Подписывают все необходимые документы с клиентом
ОПА	Информирует МОП о завершении работ по продаже Гарантии	
МОП	Делает выдачу, согласно инструкции выдачи ТС	

Гарантийный ремонт
включает в себя не только
з/ч и работу, а так же
необходимые расходные
материалы, которые
необходимы для ремонта и
восстановления

Круто, это
надежно, выгодно
и безопасно



aster