

>>CASOS DE USO<<

ALTO NIVEL

● GENERALES

Número caso de uso:	CU-000
Nombre:	Entrar a página personal del portal
Actores:	Usuario: Gerente, CajeroHumano, cliente
Tipo de caso de uso:	Primario
Descripción:	Ingreso de datos personales anteriormente registrados en el sistema por el Gerente, que permiten la entrada a la interfaz respectiva del sistema bancario

Número caso de uso:	CU-001
Nombre:	Ver perfil
Actores:	Usuario: Gerente, CajeroHumano, cliente
Tipo de caso de uso:	Secundario
Descripción:	Ingreso a la página de perfil, con el propósito de revisar los datos registrados de su persona en el sistema

Número caso de uso:	CU-002
Nombre:	Descargar reporte
Actores:	Usuario: Gerente, CajeroHumano, Cliente
Tipo de caso de uso:	Secundario
Descripción:	Obtención del documento digital del reporte que corresponde al botón seleccionado

Número caso de uso:	CU-003
Nombre:	Revisar si se encuentra en Horario de trabajo
Actores:	Trabajador: Gerente, CajeroHumano
Tipo de caso de uso:	Secundario
Descripción:	Permitir que el trabajador pueda desempeñar su labor solo en las horas activas de su horario

- GERENTE

Número caso de uso:	CU-01010000
Nombre:	Carga de registros antiguos
Actores:	Gerente
Tipo de caso de uso:	Primario
Descripción:	Subida del archivo XML que contiene los registros guardados con anterioridad, con el propósito de preservación e integridad de los datos

Número caso de uso:	CU-0101000
Nombre:	Agregar DPI escaneado
Actores:	Gerente
Tipo de caso de uso:	Primario
Descripción:	Solicitud y carga del documento personal de identificación de la persona que creará por primera vez una cuenta en el banco “El Billetón”

Número caso de uso:	CU-010101
Nombre:	Agregar cuenta a cliente registrado
Actores:	Gerente
Tipo de caso de uso:	Primario
Descripción:	Selección del usuario a quien se le agrega la cuenta y especificación de los datos correspondientes a esta última.

Número caso de uso:	CU-01011
Nombre:	Crear Cliente
Actores:	Gerente
Tipo de caso de uso:	Primario
Descripción:	Ingreso de los datos relevantes del cliente que apertura por primera vez una cuenta en el banco “El Billetón”

Número caso de uso:	CU-01012
Nombre:	Crear Trabajador
Actores:	Gerente
Tipo de caso de uso:	Primario
Descripción:	Ingreso de los datos relevantes del cajero que se incorporará al cuerpo de trabajo del banco “El Billetón”

Número caso de uso:	CU-01020
Nombre:	Modificar perfil propio
Actores:	Gerente
Tipo de caso de uso:	Primario
Descripción:	Actualización de los datos registrados hasta el momento

Número caso de uso:	CU-01021
Nombre:	Modificar usuario
Actores:	Gerente
Tipo de caso de uso:	Primario
Descripción:	Actualización de los datos registrados hasta el momento del usuario en cuestión

Número caso de uso:	CU-01030
Nombre:	Ver reporte “Historial de cambios” realizados de una entidad específica
Actores:	Gerente
Tipo de caso de uso:	Secundario
Descripción:	Selección del tipo de usuario, nombre ó código del mismo para la visualización del reporte correspondiente

Número caso de uso:	CU-01031
Nombre:	Ver reporte “Clientes con transacciones Mayores” a un límite establecido
Actores:	Gerente
Tipo de caso de uso:	Secundario
Descripción:	Visualización de los clientes con transacciones mayores al límite establecido almacenado o cambiado recientemente.

Número caso de uso:	CU-01032
Nombre:	Ver reporte “Clientes con Mayores Transacciones Sumadas” a un límite establecido
Actores:	Gerente
Tipo de caso de uso:	Secundario
Descripción:	Visualización de los datos de los clientes con transacciones sumadas mayores al límite almacenado anterior o reciente

Número caso de uso:	CU-01033
Nombre:	Ver reporte “Clientes con más dinero”
Actores:	Gerente
Tipo de caso de uso:	Secundario
Descripción:	Visualización de los clientes que poseen una suma de montos de todas sus cuentas mayor a los demás

Número caso de uso:	CU-01034
Nombre:	Ver reporte “Clientes con cuentas Abandonadas” durante un intervalo de tiempo
Actores:	Gerente
Tipo de caso de uso:	Secundario
Descripción:	Visualización de los clientes que en el intervalo de tiempo especificado, no hayan realizado transacción alguna

Número caso de uso:	CU-01035
Nombre:	Ver reporte “Historial de transacciones” dentro de los límites del saldo en la cuenta
Actores:	Gerente
Tipo de caso de uso:	Secundario
Descripción:	Visualizar el historial de las transacciones realizadas del número de cuenta seleccionado pertenecientes al cliente, que lleva por nombre el especificado.

Número caso de uso:	CU-01036
Nombre:	Ver reporte “Cajero más Eficiente” en un intervalo de tiempo
Actores:	Gerente
Tipo de caso de uso:	Secundario
Descripción:	Visualización de los datos pertenecientes al cajero que ha efectuado más transacciones en el rango de tiempo especificado

Número caso de uso:	CU-01037
Nombre:	Envío del resumen de Creación por vía e-mail
Actores:	Gerente
Tipo de caso de uso:	Secundario
Descripción:	Envío de los datos registrados del cliente a todo usuario que posea un correo electrónico válido

- CAJERO

Número caso de uso:	CU-0200
Nombre:	Realizar depósito
Actores:	Cajero
Tipo de caso de uso:	Primario
Descripción:	Acreditación del monto establecido a la cuenta receptora dada por el cliente en cuestión, por medio del apartado especializado para dicha acción en el portal

Número caso de uso:	CU-02010
Nombre:	Identificar dueño de cuenta para el retiro de dinero
Actores:	Cajero
Tipo de caso de uso:	Primario
Descripción:	Búsqueda de los datos registrados para el CUI dado por el cliente con intención de retirar, con el fin de realizar una comparación con los datos recuperados de la base de datos y los proporcionados por el usuario

Número caso de uso:	CU-02011
Nombre:	Realizar retiro
Actores:	Cajero
Tipo de caso de uso:	Primario
Descripción:	Extracción del monto indicado por el cliente [no mayor al saldo de la cuenta] al número de cuenta especificado por el dueño debidamente identificado

Número caso de uso:	CU-0202
Nombre:	Ver reporte “Transacciones del día”, mostrando el total existente en caja hasta el momento
Actores:	Cajero
Tipo de caso de uso:	Primario
Descripción:	Visualización del listado de horas, números de cuenta, monto depositado o debitado correspondientes a las transacciones realizadas durante el día y el saldo en caja existente debido a la realización de todas ellas

Número caso de uso:	CU-0203
Nombre:	Ver reporte “Transacciones antiguas” y balance final correspondientes al intervalo de tiempo definido
Actores:	Cajero
Tipo de caso de uso:	Secundario
Descripción:	Visualización del listado de transacciones con la fecha, hora de realización, código de realización, No. cuenta y nombre del cliente, cantidad depositada o debitada y el saldo final hallado en el balance a partir de los elementos del listado

- CLIENTE

Número caso de uso:	CU-0300
Nombre:	Transferir dinero
Actores:	Cliente
Tipo de caso de uso:	Primario
Descripción:	Depósito de dinero de una cuenta a otra [propia o de terceros],a partir de la especificación del tipo de cuenta de destino, el número de la misma y el monto correspondiente

Número caso de uso:	CU-0301
Nombre:	Solicitar asociación
Actores:	Cliente
Tipo de caso de uso:	Secundario
Descripción:	Envío de solicitud de asociación a la persona con la cuenta y datos correspondientes a la búsqueda con un número de intentos límite de 3.

Número caso de uso:	CU-0302
Nombre:	Reaccionar a solicitud de asociación
Actores:	Cliente
Tipo de caso de uso:	Secundario
Descripción:	Aceptación de una o más solicitudes en espera hacia cualquiera de las cuentas pertenecientes al cliente en cuestión, mediante el clic en el botón correspondiente a la reacción

Número caso de uso:	CU-0303
Nombre:	Ver reporte “Últimas 15 transacciones Mayores” realizadas por cuenta en el último año
Actores:	Cliente
Tipo de caso de uso:	Secundario
Descripción:	Visualización de la fecha, hora, código de realización de la transacción, el No. de cuenta afectada, el nombre del cajero a cargo, el tipo y el monto de las transacciones mayores

Número caso de uso:	CU-0304
Nombre:	Ver reporte “Estado de Cuenta”de un intervalo de tiempo
Actores:	Cliente
Tipo de caso de uso:	Secundario
Descripción:	Visualización de los datos pertenecientes al cliente en cuestión además de los datos relevantes para listar las transacciones realizadas del No. de cuenta seleccionado con anterioridad

Número caso de uso:	CU-0305
Nombre:	Ver reporte “Cuenta con más dinero y sus transacciones” a partir de una fecha inicial
Actores:	Cliente
Tipo de caso de uso:	Secundario
Descripción:	Visualización de los datos del cliente dueño de la cuenta y de los relevantes para listar las transacciones realizadas, en el intervalo de tiempo especificado, de la cuenta con mayor saldo en la actualidad

Número caso de uso:	CU-0306
Nombre:	Ver reporte “Historial de solicitudes Recibidas” junto con su estado
Actores:	Cliente
Tipo de caso de uso:	Secundario
Descripción:	Visualización del listado de códigos, nombre, cuenta solicitada, fecha de realización y estados de aceptación de las solicitudes recibidas de parte de otros clientes

Número caso de uso:	CU-0307
Nombre:	Ver reporte “Historial de solicitudes Enviadas” junto con su estado
Actores:	Cliente
Tipo de caso de uso:	Secundario
Descripción:	Visualización del listado de códigos, nombre, cuenta solicitada, fecha de realización y estados de aceptación de las solicitudes enviadas hacia otros clientes