

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

Estos términos y condiciones son aplicables a los productos y/o servicios contratados en el sitio web <https://www.contigo.digital/> (en adelante será denominado como "Portal MLC"), a quien utilice el Portal MLC con el objeto de contratar algún producto y/o servicio (en adelante será denominado como "Usted" o el "Usuario") y quien deberá manifestar su voluntad expresa marcando la casilla cuyo texto indica "Acepto los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CONTRATACIÓN" y continuando con el proceso y pago correspondiente en el Portal MLC, en el entendido de que dicha transacción estará sujeta a los siguientes términos y condiciones.

Las Partes involucradas en la transacción, y para quienes son de obligado cumplimiento los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CONTRATACIÓN, son:

- **MLC:** CONTIGO NA GLOBAL, S.A.P.I. DE C.V. (en adelante será denominado como "MLC" o "Nosotros").
- **Usuario.**

Información Importante

Se sugiere e invita al Usuario a leer cuidadosamente estos Términos y Condiciones previo a realizar cualquier pago.

MLC ofrece y administra los productos y/o servicios que serán proporcionados por terceros proveedores de MLC, los cuales pueden incluir instituciones de seguros y/o agentes de seguros debidamente autorizados (en lo sucesivo los "Proveedores de MLC"), estos productos y/o servicios pueden ser ofrecidos y contratados de forma individual (en lo sucesivo los "Beneficios") o como un conjunto de beneficios (en lo sucesivo "Plan" o "Planes"), según lo determine MLC, y los cuales se otorgarán al Usuario y a los beneficiarios señalados por éste último siempre y cuando el Usuario cumpla con los presente Términos y Condiciones.

Estos Términos y Condiciones estarán disponibles en todo momento en la página web [\[link\]](#), apartado "Términos y Condiciones de Contratación", o bien se le harán llegar a través de los medios de contacto que haya proporcionado a MLC durante su registro en el Portal MLC.

1. Requisitos de contratación

- a. El Usuario deberá ser mayor de 18 años al momento de la contratación de cualquier Plan o Beneficio y contar con Clave Única de Registro de Población (CURP) emitida en México.
- b. El Usuario debe leer y verificar que cumple con las condiciones y requisitos aplicables de cada Beneficio (en lo sucesivo las “Condiciones de Contratación”) antes de continuar con el proceso de contratación de cualquier Plan o Beneficio, mismas que estarán disponibles previo al pago que el Usuario deba realizar para completar la contratación de dichos Planes o Beneficios.
- c. La contratación de ciertos Planes y/o Beneficios estará condicionada a la verificación de la edad del Usuario o de sus beneficiarios, por lo que algunos Usuarios no podrán contratar o ser beneficiarios de los Planes y/o Beneficios que establezcan alguna limitación de edad según se indique en las condiciones de cada Plan y/o Beneficio.
- d. El Usuario deberá contactar a un Enlace Promotor autorizado por MLC y obtener de éste la autorización para el pago del Plan y/o Beneficio correspondiente.
- e. Cuando MLC lo solicite, ya sea por medio del Portal MLC o cualquier otro medio o canal de venta que MLC considere, el Usuario deberá proporcionar los datos, información y, en su caso, documentación completa, veraz, y obtenida legalmente para la contratación de algún Plan y/o Beneficio.
- f. El Usuario deberá manifestar su voluntad de manera expresa a través de los medios electrónicos puestos a disposición en el Portal MLC.
- g. El Usuario deberá sujetarse a los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL PORTAL MLC, mismos que serán supletorios en lo no previsto en los presentes Términos y Condiciones.

2. DATOS

- a. MLC solicitará al Usuario que proporcione, a través del Portal MLC, sus Datos Personales, así como todos los datos y/o documentos correspondientes a los beneficiarios que indique en el Portal MLC.
- b. Al aceptar los presentes Términos y Condiciones, el Usuario manifiesta bajo protesta de decir verdad, que toda la información proporcionada a través del Portal MLC es cierta, completa y vigente, así mismo se compromete a informar a MLC si se produce un cambio en la información proporcionada a través del Portal MLC.
- c. El Usuario reconoce que los recursos que utilizará para la contratación de cualquier Plan y/o Beneficio son propios y lícitos, por lo que acepta que MLC realice los procedimientos que considere necesarios para verificar lo anterior, en el entendido de que MLC se reserva el derecho de cancelar, suspender, limitar o no proporcionar los beneficios de cualquier Plan

y/o Beneficio contratado en caso de los recursos utilizados por el Usuario no cumplan lo establecido en el presente párrafo.

3. CONTRATACIÓN

- a. La contratación de los Planes y/o Beneficios, renovación y cancelación de estos, serán validos a partir de la fecha que se le indique al Usuario al momento de otorgarle su número de plan y/o número de folio o autorización correspondiente a la operación realizada.
- b. El número de plan y/o número de folio que se emita, así como el cargo efectuado a la Tarjeta de Crédito o Tarjeta de Débito de acuerdo con la autorización otorgada por el Usuario podrán ser utilizados como medios de prueba para hacer constar la celebración o renovación de cualquier Plan o Beneficio contratado por el Usuario.
- c. El Portal MLC puede servir como un canal de contratación directo respecto de Planes y/o Beneficios que son proporcionados por terceros proveedores con los que MLC tiene acuerdos comerciales para ofertarlos y proporcionar el Portal MLC como un medio de contratación. MLC no asume ninguna titularidad, obligación o responsabilidad algún respecto los Planes y/o Beneficios ofertados por terceros proveedores.
- d. El uso de los medios electrónicos de identificación en sustitución de la firma autógrafa, producirán los mismos efectos que las leyes otorgan a los documentos correspondientes a solicitud y/o autorización de cargo a tarjeta de crédito o tarjeta de débito y en consecuencia tendrán el mismo valor probatorio.
- e. Las Condiciones de Contratación y la documentación contractual en la que consten los derechos y obligaciones de cada uno de los Beneficios que integren los Planes y/o Beneficios contratados será entregada al Usuario a través de los medios electrónicos de comunicación proporcionados al momento de su registro en el Portal MLC, y podrán ser consultadas en .
- f. Al utilizar el Portal MLC para la cotización, contratación, administración, pago, renovación o cancelación de cualquier Plan y/o Beneficio, el Usuario acepta y reconoce su responsabilidad por el uso adecuado del Portal MLC y reconoce haber leído, comprendido y aceptado los presentes Términos y Condiciones, así como cualquier política, regla y directrices aplicables, así como las que estén disponibles a través del mismo Portal MLC y cualquier página web de MLC relacionada. En caso de que el Usuario haga un uso inadecuado o en contra de los presente términos y condiciones o que cause algún daño o perjuicio a MLC y/o a los Proveedores de MLC derivado de la negligencia, dolo o mala fe en el uso del Portal MLC, el Usuario se obliga a sacar en paz y a salvo a MLC y a los Proveedores de MLC, de cualquier reclamación judicial o extrajudicial que llegare a ser presentada por algún beneficiario, autoridad o tercero en contra de MLC y/o Proveedor de MLC con motivo de la contratación o uso de los Planes y/o Beneficios contratados a través del Portal MLC.

4. VIGENCIA Y PAGO

- a. El Usuario deberá realizar el pago de sus Beneficios y/o Plan contratados en la fecha señalada como “Fecha de Pago” en el correo electrónico enviado por MLC a la dirección de correo electrónico proporcionada por el Usuario al momento de la contratación del Beneficio y/o Plan que corresponda.
- b. El Usuario deberá contar con saldo suficiente y/o realizar cualquier cambio o actualización en los medios de pago que se requiera a fin de que MLC pueda procesar el pago del Beneficio y/o Plan contratado por el Usuario en la Fecha de Pago.
- c. El Usuario autoriza a MLC a realizar el numero de intentos de cobro por los Beneficios y/o Planes Contratados, en las fechas señaladas en el correo electrónico enviado por MLC a la dirección de correo electrónico proporcionada por el Usuario al momento de la contratación del Beneficio y/o Plan que corresponda.
- d. El Plan y/o Beneficio contratado por el Usuario estará vigente mientras el Usuario continúe pagando el costo del Plan y/o Beneficio correspondiente.
- e. Los Planes y/o Beneficios serán cancelados por las siguientes razones:
 - 1. Voluntad expresa del Usuario.
 - 2. Si el Usuario no realiza el pago de su Plan y/o Beneficio contratado después de 14 (catorce) días contados a partir de su Fecha de Pago.
 - 3. Por alguna causal señalada en las Condiciones de Contratación de algún Beneficio y/o Plan.
- f. El Usuario y/o su(s) beneficiario(s) tendrán derecho a los beneficios señalados al momento de la contratación del Plan y/o Beneficio correspondiente, sujetos a las condiciones, derechos y obligaciones de cada beneficio que se señale en Portal MLC y que estarán disponibles en la página web _____, siempre y cuando realice el pago del Plan y/o Beneficio correspondiente.
- g. MLC y/o sus terceros proveedores no estarán obligados a brindar ningún servicio al Usuario y/o su(s) beneficiario(s) si el Beneficio y/o Plan contratados no se encuentra activo. Se considera que un Beneficio y/o Plan está activo cuando el Usuario realizó el pago en la Fecha de Pago. Se considera que un Beneficio y/o Plan NO está activo cuando el Usuario no realizó el pago en la Fecha de Pago o si su plan se canceló por alguna de las causas señaladas en el inciso anterior de esta sección 4.
- h. No se considera como pagado un Plan y/o Beneficio que se encuentre vigente pero no pagado en la Fecha de Pago y que este pendiente de efectuarse alguno de los intentos de cobro a que se refiere el inciso c de la presente sección 4. En este caso, dicho Beneficio y/o Plan se considera que NO está activo.

5. POLÍTICA DE CANCELACIÓN

- a. Cualquier Plan y/o Beneficio podrá ser cancelado en cualquier momento por el Usuario dando aviso por escrito a MLC cuando así lo considere y/o a través de los medios proceso puestos a disposición en el Portal MLC.
- b. Si MLC no puede procesar el pago del Plan y/o Beneficios en la Fecha de Pago y, a más tardar dentro de un plazo de 14 (catorce) días contados a partir de la Fecha de Pago, MLC cancelará de forma definitiva el Plan y/o Beneficio contratado. Lo anterior no será aplicable siempre y cuando no pueda procesarse el pago por motivos propios a MLC y/o a los proveedores contratados por MLC para procesar pagos.

6. MODIFICACIONES

- a. MLC podrá modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones. En consecuencia, el Usuario debe leer los Términos y Condiciones de Contratación antes de realizar cualquier pago o cuando reciba una notificación por parte de MLC a través de los medios de contacto proporcionados por el Usuario.
- b. Si el Usuario no está de acuerdo con las modificaciones, deberá abstenerse de usar el Portal MLC o de realizar cualquier pago, de lo contrario se entenderá que acepta dichas modificaciones.
- c. Ciertas transacciones ofrecidas a los Usuarios a través del Portal MLC podrían estar sujetas a condiciones particulares de uso, por lo que el Usuario deberá leer las correspondientes condiciones particulares antes de realizar cualquier pago.

7. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE

- a. Estos Términos y Condiciones estarán sujetos a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Trataremos de resolver cualquier desacuerdo rápida y eficientemente. Si Usted no está conforme con la manera en que tratemos cualquier desacuerdo y quisiera interponer acciones legales, deberá hacerlo en la Ciudad de México renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderle.

8. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

- a. Ni MLC, ni sus proveedores o socios comerciales serán responsables de cualquier daño o perjuicio que sufra el Usuario derivado de datos inexactos o errores tipográficos, así como tampoco por cambios o mejoras que se realicen en el Portal MLC. La información y beneficios mostrados o que el Usuario obtenga a través del Portal MLC son de naturaleza general, por lo que no deben tomarse en cuenta en la adopción de decisiones personales ni como una recomendación, asesoría de inversión o asesoría legal de ningún tipo. Para ello Usted deberá consultar a un profesional apropiado que pueda asesorar al Usuario de acuerdo con sus necesidades específicas.
- b. Ni MLC, ni sus proveedores o socios comerciales serán responsables por la calidad o seguridad en la infraestructura, medios o aparatos electrónicos, proveedor de datos o de

internet, telefonía móvil u otros bienes y servicios que el Usuario elija para utilizar el Portal MLC.

- c. MLC realizará sus mejores esfuerzos para que la información recopilada y la presentación de esta, que se encuentra dentro del Portal MLC, sea veraz y completa. Sin embargo, si desea mayor orientación, deberá buscar y hacer investigaciones independientes antes de confiar totalmente en la información contenida en el Portal MLC. Si MLC es informado de cualquier inexactitud en el material del Portal MLC, MLC tratará de corregir las inexactitudes tan pronto como sea posible.
- d. MLC sólo será responsable por los daños que directamente se causen al Usuario como consecuencia de negligencia, mala fe o dolo por parte de MLC y que sea determinado por la autoridad competente. En ningún caso, la responsabilidad de MLC incluirá perjuicios, pérdidas de negocio tales como la pérdida de datos, pérdida de ganancias o cualquier daño indirecto al Usuario. El Usuario reconoce y acepta que el límite de la responsabilidad que en cualquier momento tenga MLC, frente al Usuario por los servicios descritos en estos Términos y Condiciones, será equivalente a las cantidades efectivamente cobradas y pagadas por el Usuario por la venta de los Planes y/o Beneficios a dicho Usuario.
- e. MLC no asume responsabilidad por cualquier falla debida a negligencia u omisión por parte del Usuario, así como tampoco por causa de fuerza mayor o de caso fortuito, pérdida de información, fallas del servicio de suministro de energía eléctrica o de teléfono o en “medios electrónicos”, los sitios, sistemas o plataformas de acceso a internet, cambios de domicilio o de correo electrónico del Usuario no avisados con la debida forma y anticipación a MLC. Conforme a lo anterior, el Usuario libera y deslinda de cualquier responsabilidad a MLC por daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad, pérdida de información, problemas técnicos que se pudieran producir o por la falta de continuidad en el funcionamiento del Portal MLC, así como a las fallas de transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los contenidos de los medios electrónicos, que en su caso se le llegaren a originar al Usuario o a cualquier tercero.
- f. El Portal es controlado, operado y administrado por MLC desde los Estados Unidos Mexicanos. MLC no garantiza que el contenido del Portal MLC sean apropiados o disponibles para su uso en otros lugares fuera de México y se prohíbe su uso en lugares donde el contenido sea ilegal o esté prohibido. El usuario que utilice este sitio fuera de México se hará responsable del cumplimiento de todas las leyes de dicha jurisdicción.