

El Aviso de Privacidad de México Lindo Contigo

La privacidad y la protección de tus datos es lo más importante para nosotros, por lo que preparamos este documento, denominado aviso de privacidad, en el cual te decimos como protegemos los datos y respetamos tu privacidad por los datos e información que nos proporciones dentro del sitio web _____ (en adelante el "Portal MLC").



¿Quién es responsable de mis Datos?

CONTIGO NA GLOBAL, S.A.P.I. DE C.V. (denominados en este documento como, "MLC" o "Nosotros"), con domicilio ubicado en Lago Meru 32, PH1, Colonia Granada, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, México, es la Responsable del Tratamiento (entiéndase "Tratamiento" o "tratar" como la obtención, divulgación, almacenamiento, uso, transferencia o disposición) de los datos personales que usted, como cliente de MLC (de aquí en adelante, nos referiremos a usted, como "Usted" o "Cliente"), nos proporcione.

Sus responsabilidades como Cliente

- Leer este Aviso de Privacidad.
- Como Cliente, por favor revisar el Contrato que celebremos con Usted, contiene los detalles importantes de como procesamos los Datos que Usted nos proporcione.
- Si Usted nos proporciona Datos Personales de otras personas, Nosotros solo utilizaremos esos Datos Personales para las finalidades que se señalan en este Aviso de Privacidad, en la sección titulada "¿Para qué utilizamos su información?". Por lo que, al proporcionarnos Datos Personales, Usted confirma que cuenta con el derecho de autorizarnos el Tratamiento conforme a este Aviso de Privacidad.



¿Para qué utilizamos su información?

La Ley indica que solo podemos tratar los Datos Personales para usos específicos y cuando la Ley así nos lo permita. A continuación, identificamos para Usted cada una de las finalidades para las cuales estaremos tratando los Datos Personales:

- **Para la contratación de la propuesta o cotización de os servicios ofertados en el Portal MLC que Usted solicitó en dicho portal.**
- **Para prestarle el o los servicios que Usted haya contratado a través del sitio web _____ (en adelante el "Portal MLC").**
Esto es, para cumplir con el servicio que le ofrecemos y que Usted contrato con Nosotros.
- **Para brindarle soporte y seguimiento respecto del uso del Portal MLC y en relación con el o los servicios ofertados en el Portal MLC**
- **Para identificarlo como Cliente y contactarlo a través de nuestros colaboradores, representantes o empleados.**
En MLC valoramos a nuestros clientes, por eso, para prestarles nuestros servicios con la calidad que merecen nuestros clientes, firmamos un contrato y algunos otros documentos legales para brindar mayor seguridad sobre la calidad, y para redactar estos documentos necesitamos conocer su nombre, asimismo, usamos sus datos para contactarlo y brindarle el servicio acordado, o solucionar cualquier cuestión que nos ayude a brindarle un mejor servicio (atención a cliente).
- **Mercadotecnia (con su consentimiento)**
De manera adicional, podremos utilizar sus Datos de Contacto para conocer su grado de satisfacción, para fines estadísticos y de promoción. Aún cuando estas finalidades distintas o secundarias no son necesarias para llevar a cabo las actividades objeto del presente Aviso, las mismas nos permiten brindarle una mejor atención. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con Nosotros.

Si Usted NO desea que sus Datos Personales sean tratados para los fines de Mercadotecnia antes mencionados, puede enviarnos un correo electrónico, en cualquier momento, a la dirección arco@mexicolindocontigo.com, lo cual nos permitirá registrarlo en nuestro listado de exclusión para fines de publicidad y mercadotecnia.

¿Qué Datos vamos a Tratar?

Para cumplir con las finalidades que señalamos en la sección anterior, MLC estará Tratando (recuerde que “Tratar significa la obtención, divulgación, almacenamiento, uso, transferencia o disposición) los datos que se enlistan a continuación, **por lo que cuando Usted lea la palabra “Datos” o “Datos Personales” en este Aviso de Privacidad, nos referimos a los siguientes:**



Datos de identificación
Nombre completo, fecha de nacimiento, género, Entidad Federativa de origen, país donde radica o trabaja.



Datos de Contacto
Número telefónico, y dirección de correo electrónico.



Datos de Facturación
Información fiscal para realizar su factura.

¿Cuándo y cómo recabamos los Datos?

Los Datos serán recabados directamente de Usted, de la siguiente forma:

Usted
proporciona
Datos

Nosotros
recabamos
Datos

Un Tercero
recaba
Datos



Usted ingresa sus datos y los de los beneficiarios seleccionados en los formularios del Portal MLC.



Usted confirma los servicios que desea contratar y contacta a un representante, empleado o comisionista de MLC a fin de que este autorice la operación.



Usted realiza el pago a través de los medios electrónicos puestos a disposición en el Portal MLC, mismos que son operados por un tercero y por lo tanto MLC no tiene acceso a sus datos de pago.



¿Con quién compartimos su información y para qué finalidad?

Nombre o denominación del destinatario

cPanel, L.L.C (Webmail)

Datos que Nosotros le
compartiremos

- Datos de Contacto
- Datos de Identificación

¿Para qué finalidad le
compartimos los Datos?

De comunicarnos vía correo electrónico. Webmail es nuestro proveedor de servicios de correo electrónico.

Comentado [IJS1]: Equipo MLC: apóyenos indicando o confirmando quien es su proveedor de correo electrónico.

Integración Tecnológica Y Sistemas De Información B&G, SAS DE CV	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de Contacto • Datos de Identificación 	Brindar soporte técnico a la Plataforma MLC
Comisionistas con los que MLC tenga celebrado un contrato	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de Contacto • Datos de Identificación 	Brindarle autorización para el pago de el o los servicios que Usted pretenda Contratar.
Iura-Cpa Consulting S.C.	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de Contacto • Datos de Identificación 	Para fines financieros y de facturación.
Stripe Payments Mexico, S. de R.L. de C.V. y/o empresas filiales, subsidiarias o controladoras	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de Facturación • Datos de Contacto • Datos de Identificación • Datos de Facturación • Datos Financieros • Datos de Contacto 	Para que Usted realice el pago de el o los servicios que quiera contratar. Para mayor información, consulta el aviso de privacidad disponible en https://stripe.com/mx/privacy
ASOCIACIÓN NECROLÓGICA MEXICANA, S.A. DE C.V.	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de Identificación • Datos de Salud • Datos de Contacto 	Para la prestación de alguno de los servicios contratados.
Chubb Seguros México, S.A.	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de Identificación • Datos de Salud 	Para la prestación de alguno de los servicios contratados.
(Proveedor servicios de repatriación)	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de Contacto • Datos de 	
(Proveedor servicios de Educación financiera)	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de Contacto • Datos de 	
(Proveedor servicios Cuenta digital)	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de Contacto • Datos de 	
(Proveedor de servicios de llamadas)	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de Contacto • Datos de 	



Sus Derechos (ARCO) y como puede revocar el consentimiento otorgado para el uso de los Datos Personales

Sus Datos, su decisión



Usted puede elegir revocar el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de los Datos Personales

Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.



Usted puede solicitarnos que no usemos sus Datos para fines de mercadotecnia y promoción

Puede enviarnos un correo electrónico, en cualquier momento, a la dirección arco@mexicolindocontigo.com lo cual nos permitirá registrarlo en nuestro listado de exclusión para fines de publicidad y mercadotecnia.

Sus derechos (Estos derechos se conocen como derechos ARCO.)



Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso).



Usted tiene derecho de solicitar la corrección de su información personal, en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación).



Usted tiene derecho de pedirnos que eliminemos sus Datos de nuestros registros o bases de datos, cuando considere que estos no están siendo utilizados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la Ley (Cancelación).



Usted tiene derecho a oponerse al uso de sus datos personales, para fines específicos (Oposición).

Usted puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de los Datos Personales o bien conoce el procedimiento para el ejercicio de los derechos y sus requisitos, enviándonos un correo electrónico a la dirección arco@mexicolindocontigo.com, o bien, si solo requieres conocer el procedimiento y requisitos antes mencionados, con un correo electrónico a la dirección ya señalada.



¿Qué medidas de seguridad y control utilizamos para la protección de sus Datos Personales?

MLC tiene implementadas medidas y procedimientos de seguridad de índole tecnológico, físico o administrativo que permiten la disponibilidad, integridad, confidencialidad y uso autorizado de los Datos Personales.

Por favor recuerda que:

- Usted nos proporciona los Datos Personales bajo su propio riesgo, desafortunadamente, ningún medio de transmisión de datos garantiza ser 100% seguro.
- Si Usted cree que su privacidad fue vulnerada, por favor contáctenos de inmediato a la dirección de correo electrónico arco@mexicolindocontigo.com.



¿Cuánto tiempo guardamos tus Datos Personales?

Los Datos de Contacto para fines de mercadotecnia y publicidad serán guardados hasta en tanto el consentimiento para dicho fin no se revoque. Una vez revocado se eliminarán en un plazo de no mayor a 10 días hábiles, sin que se haga uso o tratamiento durante ese plazo.

Recuerda que puedes revocar tu consentimiento para fines de mercadotecnia y publicidad enviándonos un correo electrónico

Los Datos de Identificación, serán eliminados de nuestros archivos, bases de datos y requeriremos a los terceros a los que les hayamos transferido dichos datos (conforme a lo permitido en este Aviso de Privacidad) en un plazo no mayor a 10 días hábiles contados a partir de que no exista relación contractual con Usted, sin que se haga uso o tratamiento durante ese plazo.



Modificaciones al Aviso de Privacidad

Este Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través del correo electrónico o por medio de cualquiera de los Datos de Contacto que nos haya proporcionado.

Última actualización: 16 de junio de 2022

Al marcar la casilla cuyo texto indica "He leído y acepto el Aviso de Privacidad" Usted otorga su consentimiento para que los Datos Personales que proporcione a/o que CONTIGO NA GLOBAL, S.A.P.I. DE C.V. recabe, sean tratados conforme a lo señalado en el presente Aviso de Privacidad, asimismo, reconoce y acepta las responsabilidades a su cargo, que se señalan en el presente Aviso de Privacidad.