

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL PORTAL MLC

Estos términos y condiciones son aplicables al uso del contenido y contratación de los productos y/o servicios disponibles en el sitio web <https://www.contigo.digital/> (en adelante será denominado como “Portal MLC”), por lo que al acceder a dicho sitio web, permanecer en el mismo o marcar la casilla cuyo texto indica “Acepto los Términos y Condiciones y el Aviso de Privacidad” se da por entendido el consentimiento del Usuario a los siguientes Términos y Condiciones de uso del Portal MLC.

- **Titular del Portal MLC:** CONTIGO NA GLOBAL, S.A.P.I. DE C.V. (en adelante será denominado como “MLC” o “Nosotros”).
- **Usuario:** Quien acceda al Portal MLC (en adelante será denominado como “Usted” o el “Usuario”).

Información Importante

Se sugiere e invita al Usuario a leer cuidadosamente estos Términos y Condiciones, previo al registro que corresponda y a su aceptación en el Portal MLC.

Estos Términos y Condiciones estarán disponibles en todo momento en el sitio web _____, apartado “Términos y Condiciones de Uso del Portal MLC”, o bien se le harán llegar a través de los medios de contacto que haya proporcionado a MLC durante su registro en el Portal MLC.

INDICE

Sección 1. El Usuario y el Portal MLC

- Contiene información relacionada con obligaciones y derechos del Usuario.
- Indica aspectos relacionados con el uso y restricciones de uso del Portal

Sección 2. Terminos y condiciones Generales

- Condiciones generales tales como jurisdicción y ley aplicable.

Sección 3. Responsabilidad

- Aspectos relacionados con la responsabilidad del Usuario y el titular del portal.

SECCIÓN 1. EL USUARIO Y EL PORTAL MLC

USUARIO

- a. El Portal MLC está dirigido a usuarios que cuenten con Clave Única de Registro de Población de México y cumple con la legislación establecida en dicho país, si el usuario reside en otro país y decide acceder al Portal MLC será bajo su responsabilidad.
- b. La actividad del usuario en el Portal MLC estará sujeta a los presentes Términos y Condiciones. El Usuario se compromete a utilizar el Portal MLC de forma lícita, absteniéndose de realizar cualquier acto que afecte los derechos de terceros o el funcionamiento del Portal MLC.
- c. El Usuario se obliga a proporcionar información verídica, completa, suficiente y obtenida de forma lícita y/o con autorización de su titular en los formularios del Portal MLC.
- d. El Usuario es el único responsable de leer y conocer los términos y condiciones específicos aplicables a cada producto o servicio individual ofrecido en el Portal MLC, previo a la contratación de estos.
- e. El Usuario manifiesta bajo protesta de decir verdad, tener 18 años cumplidos al momento de ingresar al Portal MLC y que cuenta capacidad con jurídica suficiente y voluntad para obligarse al cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones.

USO Y RESTRICCIONES DEL PORTAL MLC

- a. MLC tiene diversos acuerdos legales y vinculantes con terceros, incluidas instituciones de seguros y/o agentes de seguro autorizados (en lo sucesivo “Proveedores de MLC”), para ofertar, promocionar y comercializar por cuenta propia los productos y/o servicios que son proporcionados por dichos terceros y ofertados por MLC en el Portal MLC. Asimismo, dichos terceros han autorizado a MLC para realizar cualquier cobro, utilizando medios propios o de terceros con los que MLC tenga un acuerdo para procesar pagos a través de los medios electrónicos que se pongan a disposición del Usuario en el Portal MLC.
- b. Las operaciones que MLC ofrece al Usuario a través del Portal MLC (en adelante, las “Operaciones Electrónicas”) son:
 - 1. Registro y autenticación del Usuario;
 - 2. Contratación y/o cancelación de productos y/o servicios individuales (en lo sucesivo “Beneficios”) y/o un conjunto de productos y/o servicios ofertados en conjunto (en lo sucesivo “Plan”);
 - 3. Consulta de requisitos e información para la contratación y uso de los Planes y/o Beneficios disponibles;

4. Designación y/o modificación de beneficiarios y titulares;
 5. Pago y cancelación de los Planes y/o Beneficios.
- c. Para hacer uso del contenido, así como para realizar Operaciones Electrónicas dentro del PORTAL MLC, el usuario deberá sujetarse a los presentes Términos y Condiciones, y en lo relacionado con el inciso b, numeral 2 inmediato anterior, el Usuario deberá aceptar y sujetarse a los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CONTRATACIÓN.
 - d. La información mostrada en el Portal MLC y su funcionamiento pueden variar de acuerdo con el dispositivo electrónico desde el cual el Usuario acceda, así como dependiendo de las Operaciones Electrónicas realizadas por el Usuario.
 - e. MLC podrá, en cualquier momento, sin previo aviso, ni responsabilidad alguna, ampliar, disminuir, restringir o condicionar las Operaciones Electrónicas en el Portal MLC.
 - f. Toda propuesta, oferta, promoción y/o cotización tendrá una vigencia de 15 (quince) días naturales contados a partir de que se genere en el Portal MLC.
 - g. No deberás usar el Portal MLC para ninguno de los siguientes propósitos:
 1. Interferir con el uso parcial o total del Portal MLC;
 2. Utilizar el Portal MLC y/o su contenido de modo tal que atente contra las normas de uso y convivencia en Internet, las leyes de los Estados Unidos Mexicanos o la legislación vigente en el país en que el Usuario se encuentra al usarlos, las buenas costumbres, la dignidad de la persona o los derechos de terceros;
 3. El Usuario no tiene el derecho de colocar hiperligas de y al Portal MLC, ni el derecho de colocar o utilizar el Portal MLC para fines distintos a los autorizados por MLC;
 4. La utilización del Portal MLC y las claves de acceso que el Usuario genere son de uso exclusivo del Usuario, por lo que el Usuario es el único responsable de su uso y asumirá la responsabilidad por la publicación, pérdida, robo o uso por terceras personas de sus claves de acceso al Portal MLC;
 5. Crear, transmitir, o almacenar copias electrónicas de materiales protegidos por derechos de autor sin el permiso de MLC.
 - h. Como Usuario, en caso de encuadrar en los supuestos anteriores, serás responsable de los daños y perjuicios, resultado de la violación o incumplimiento de las restricciones señaladas en el inciso inmediato anterior.
 - i. Al enviar información a través del Portal MLC, Usted acepta y reconoce que, si bien podemos comunicarnos con Usted en respuesta a dicha información, no estamos obligados a proporcionar cualquier producto o servicio en particular.

- j. MLC podrá poner a disposición de los Usuarios diversos servicios o funciones que mejoren su experiencia durante el uso del Portal MLC. Al hacer uso del Portal MLC, el Usuario reconoce y autoriza el uso de las denominadas “Cookies” y “web beacons”.
- k. La administración del Portal MLC puede ejercerse por terceros, es decir, personas distintas a MLC, sin afectar esto lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones.
- l. El Portal MLC puede incluir enlaces a sitios web de terceros ajenos a MLC, respecto de los cuales, este último no asume ninguna titularidad, obligación o responsabilidad alguna.
- m. Al utilizar el Portal MLC para la cotización, contratación, administración, pago, renovación o cancelación de cualquier Plan y/o Beneficio, el Usuario acepta y reconoce su responsabilidad por el uso adecuado del Portal MLC y reconoce haber leído, comprendido y aceptado los presentes Términos y Condiciones, así como cualquier política, regla y/o directrices aplicables, así como las que estén disponibles a través del mismo Portal MLC y cualquier página web de MLC relacionada. En caso de que el Usuario haga un uso inadecuado o en contra de los presentes términos y condiciones o que cause algún daño o perjuicio a MLC y/o a los Proveedores de MLC derivado de la negligencia, dolo o mala fe en el uso del Portal MLC, el Usuario se obliga a sacar en paz y a salvo a MLC y a los Proveedores de MLC, de cualquier reclamación judicial o extrajudicial que llegare a ser presentada por algún beneficiario, autoridad o tercero en contra de MLC y/o Proveedor de MLC con motivo de la contratación o uso de los Planes y/o Beneficios contratados a través del Portal MLC.

REGISTRO EN EL PORTAL MLC

- n. Con la finalidad de realizar Operaciones Electrónicas deberás registrarte en el Portal MLC. Al registrarse en el Portal MLC, el Usuario se obliga a proporcionar datos correctos y completos, deslindando de toda responsabilidad a MLC por datos incompletos o incorrectos que el Usuario haya proporcionado al momento de registrarse y que esto imposibilite al Usuario de acceder, hacer uso o validar los beneficios de los Planes y/o Beneficios contratados.
- o. Al registrarte para usar el Portal MLC, tendrás que proporcionar tu Clave Única de Registro de Población (CURP), un número de teléfono válido, una dirección de correo electrónico válida y, posteriormente, crear una contraseña (en lo sucesivo y en su conjunto “Claves de Acceso”). Con el objetivo de prevenir algún fraude, deberás mantener esta contraseña confidencial y no deberás compartirla. Si Usted sabe o sospecha de alguien más que conozca sus Claves de Acceso y pudiera hacer mal uso de ellas, deberá escribir un correo a [REDACTED] inmediatamente.
- p. Es responsabilidad del Usuario almacenar en lugares seguros y de forma confidencial sus Claves de Acceso y cualquier clave o números confidenciales (incluyendo su información bancaria a la cual MLC no tiene acceso ni conoce), con el objeto de llevar a cabo cualquier Operaciones Electrónicas en el Portal MLC o con MLC, en el entendido de que toda Operación Electrónica que se realice utilizando la información mencionada en este párrafo se entenderá realizada por el Usuario, asumiendo el Usuario todas las obligaciones y responsabilidades derivadas de las mismas.

- q. Si MLC tiene motivos para creer que existe una violación de seguridad o mal uso del Portal MLC, es posible que MLC le solicite al Usuario que cambie su contraseña o que suspendamos el acceso al Portal MLC.
- r. El registro en el Portal MLC o uso del mismo puede generar notificaciones o comunicaciones con el Usuario, las cuales también podrán generarse como consecuencia de alguna Operación Electrónica o bien en caso de MLC requiera informar al Usuario algún evento importante o relevante u obtener información adicional para la contratación de alguno de los Planes y/o Beneficios. Dichas notificaciones serán enviadas por cualquier medio de comunicación, incluyendo medios electrónicos de comunicación, proporcionado por el Usuario.

ACCESO Y NAVEGACIÓN EN EL PORTAL MLC

- a. MLC no será responsable por los daños causados por el acceso y/o utilización del Portal MLC. MLC no puede garantizar que el Portal MLC estará libre de errores o mal funcionamiento.
- b. En caso de que el Usuario detecte un fallo en el Portal MLC deberá reportarlo a [REDACTED] y MLC tratará de corregir el fallo tan pronto como sea razonablemente posible.
- c. El ingreso al Portal MLC puede ser restringido o limitado ocasionalmente con fines de calidad, reparaciones, mantenimiento o por la introducción de nuevos sistemas o servicios. MLC hará lo posible para restaurar el funcionamiento del Portal MLC tan pronto como sea razonablemente posible.

DERECHO DE SUSPENDER O CANCELAR REGISTROS EN EL PORTAL MLC

- a. Todo registro en el Portal MLC será cancelado en un plazo de 15 (quince) días naturales contados a partir de que dicho registro sea generado por el Usuario si este no realiza la contratación de algún Plan y/o Beneficio o no cumple con los requisitos establecidos por MLC para la contratación de algún Plan y/o Beneficio o uso de la Plataforma MLC.
- b. Si el Usuario incumple cualquiera de las obligaciones bajo estos Términos y Condiciones, MLC podrá suspender o cancelar su registro inmediatamente.
- c. En cualquier momento, Usted puede cancelar su registro, ingresando al Portal MLC a través del enlace "[REDACTED]" que se mostrará en [REDACTED].
- d. La suspensión o cancelación de su registro y el derecho de utilizar el Portal MLC, no afectarán a los derechos u obligaciones legales de cualquiera de las Partes previamente adquirido y/o que deban subsistir aun después de la suspensión o cancelación.

SECCIÓN 2. TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

POLÍTICA DE ENLACES

- a. El Portal MLC puede contener enlaces a otros sitios de internet pertenecientes a terceros de los cuales MLC no se hace responsable.

POLÍTICA DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

- a. MLC manifiesta tener los derechos de propiedad intelectual e industrial del sitio web incluyendo imágenes, archivos de audio o video, logotipos, marcas, colores, estructuras, tipografías, diseños y demás elementos que lo distinguen, protegidos por la legislación mexicana e internacional en materia de propiedad intelectual e industrial (en lo sucesivo los “Derechos de PI”).
- b. El Usuario no adquiere ninguno de los Derechos de PI por el simple uso del Portal MLC y su uso no constituye, ni le otorga derecho alguno al respecto, diverso de lo expresamente establecido en el presente. Por lo anterior, el Usuario deberá abstenerse de usar o aprovechar los Derechos de PI para fines distintos a los establecidos en estos Términos y Condiciones.

MODIFICACIONES

- a. MLC podrá modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones. En consecuencia, el Usuario debe leer los Términos y Condiciones de Uso cada que acceda al Portal o cuando reciba una notificación por parte de MLC a través de los medios de contacto proporcionados por el Usuario.
- b. Si el Usuario no está de acuerdo con las modificaciones, deberá abstenerse de usar el Portal MLC, de lo contrario se entenderá que acepta dichas modificaciones.
- c. Ciertas Operaciones Electrónicas ofrecidas a los Usuarios a través del Portal MLC podrían estar sujetas a condiciones particulares de uso. Consiguientemente, el Usuario deberá leer las correspondientes condiciones particulares antes de realizar cualquier Operación Particular.

LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE

- a. Estos Términos y Condiciones estarán sujetos a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Trataremos de resolver cualquier desacuerdo rápida y eficientemente. Si Usted no está conforme con la manera en que tratemos cualquier desacuerdo y quisiera interponer acciones legales, deberá hacerlo en la Ciudad de México renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderle.

SECCIÓN 3. RESPONSABILIDAD

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

- a. Ni MLC, ni sus proveedores o socios comerciales serán responsables de cualquier daño o perjuicio que sufra el Usuario derivado de datos inexactos o errores tipográficos, así como tampoco por cambios o mejoras que se realicen en el Portal MLC. La información y beneficios mostrados o que el Usuario obtenga a través del Portal MLC son de naturaleza general, por lo que no deben tomarse en cuenta en la adopción de decisiones personales ni como una recomendación, asesoría de inversión o asesoría legal de ningún tipo. Para ello Usted deberá consultar a un profesional apropiado que pueda asesorar al Usuario de acuerdo con sus necesidades específicas.
- b. MLC no será responsable frente al Usuario por las modificaciones que realice al Portal MLC o a las Operaciones Electrónicas. Tampoco será responsable por la falta de disponibilidad o continuidad de operación del Portal o de las Operaciones Electrónicas.
- c. Ni MLC, ni sus proveedores o socios comerciales serán responsables por la calidad o seguridad en la infraestructura, medios o aparatos electrónicos, proveedor de datos o de internet, telefonía móvil u otros bienes y servicios que el Usuario elija para utilizar el Portal MLC.
- d. MLC realizará sus mejores esfuerzos para que la información recopilada y la presentación de esta, que se encuentra dentro del Portal MLC, sea veraz y completa. Sin embargo, si desea mayor orientación, deberá buscar y hacer investigaciones independientes antes de confiar totalmente en la información contenida en el Portal MLC. Si MLC es informado de cualquier inexactitud en el material del Portal MLC, MLC tratará de corregir las inexactitudes tan pronto como sea posible.
- e. MLC sólo será responsable por los daños que directamente se causen al Usuario como consecuencia de negligencia, mala fe o dolo por parte de MLC y que sea determinado por la autoridad competente. En ningún caso, la responsabilidad de MLC incluirá perjuicios, pérdidas de negocio tales como la pérdida de datos, pérdida de ganancias o cualquier daño indirecto al Usuario. El Usuario reconoce y acepta que el límite de la responsabilidad que en cualquier momento tenga MLC, frente al Usuario por los servicios descritos en estos Términos y Condiciones, será equivalente a las cantidades efectivamente cobradas y pagadas por el Usuario por la venta de los Planes y/o Beneficios a dicho Usuario.
- f. MLC no asume responsabilidad por cualquier falla debida a negligencia u omisión por parte del Usuario, así como tampoco por causa de fuerza mayor o de caso fortuito, pérdida de información, fallas del servicio de suministro de energía eléctrica o de teléfono o en “medios electrónicos”, los sitios, sistemas o plataformas de acceso a internet, cambios de domicilio o de correo electrónico del Usuario no avisados con la debida forma y anticipación a MLC. Conforme a lo anterior, el Usuario libera y deslinda de cualquier responsabilidad a MLC por daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad, pérdida de información, problemas técnicos que se pudieran producir o por la falta de continuidad en

el funcionamiento del Portal MLC, así como a las fallas de transmisión, difusión, almacenamiento, puesta a disposición, recepción, obtención o acceso a los contenidos de los medios electrónicos, que en su caso se le llegaren a originar al Usuario o a cualquier tercero.

- g. El Portal es controlado, operado y administrado por MLC desde los Estados Unidos Mexicanos. MLC no garantiza que el contenido del Portal MLC sean apropiados o disponibles para su uso en otros lugares fuera de México y se prohíbe su uso en lugares donde el contenido sea ilegal o esté prohibido. El usuario que utilice este sitio fuera de México se hará responsable del cumplimiento de todas las leyes de dicha jurisdicción.