

## **Mapeamento e Feedback**

A gestão da Climed opera com eficiência e desempenha o seu papel na busca de satisfação de seus pacientes, através do mapeamento e melhoria contínua dos processos. As estratégias serão essenciais para o aumento da produtividade, otimização de qualidade dos serviços com o objetivo de alcançar excelência. Para alcançar esse tipo de visão sobre é necessário realizar o mapeamento de processos internos e um controle preciso dos seus desempenhos. Um bom mapa de processos ajuda a entender diversos movimentos dentro da empresa, desde o agendamento a fila na recepção até erros na hora de informar procedimentos aos planos de saúde ou problemas financeiros. Sendo assim aClimed será capaz de atender mais pessoas por dia com uma simples análise da hierarquia de processos.

## **Ergonomia**

São regras e procedimentos de estudos contínuos sobre a organização de todo ambiente profissional ou fora dele. Seu principal objetivo é corrigir erros e diminuir riscos trazendo conforto à saúde e segurança de todo trabalhador. Existem 3 tipos de ergonomia. São eles:

**Físicos:** posturas, movimentos repetitivos, manuseio de materiais

**Organizacionais:** gestão de qualidade, trabalho em grupo, tempo de trabalho

**Cognitivos:** tomadas de decisões, carga mental, estresse profissional

## **Navegabilidade**

Tudo vai depender das estratégias que serão colocadas em práticas e a forma de se posicionar. O primeiro ponto é gerar proximidade entre a clínica e seu público para facilitar a comunicação, a confiança, a visibilidade de qualidade de atendimento, ética, respeito aos profissionais e pacientes. Vale ressaltar que através dessas mesmas estratégias o público-alvo começa a se interessar pelo conteúdo, conquista novos usuários, com isso aumenta a credibilidade do nome e o atendimento prestados pela Climed. Avalia seus perfis: idade, gênero, renda, região de residência, tenha sempre