

# Biblioteca

## Épicas y Features alineadas con objetivos de mejora

Alérgicos a la pala

### Contexto

Este proyecto desarrolla el módulo web de gestión bibliotecaria descrito en el Caso 16, aplicando un enfoque ágil para organizar el trabajo en torno a grandes bloques de valor. Las épicas definidas agrupan funcionalidades relacionadas con autenticación, catálogo, solicitudes de préstamo, préstamos/devoluciones y control de vencimientos. Cada épica busca mejorar la eficiencia operativa de la biblioteca y entregar una experiencia más fluida tanto para usuarios como para bibliotecarios.

### Ejemplo de Backlog de Alto Nivel

Épica	Features asociadas	Objetivo de mejora alineado
<b>E1: Gestión de usuarios y autenticación</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• F1. Registro de ficha de usuario con datos personales y RUT.</li><li>• F2. Autenticación de usuarios con roles (Cliente, Admin, Bibliotecario).</li><li>• F3. Listado y trazabilidad de usuarios (búsqueda por nombre, correo o RUT).</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reducir errores en la creación de usuarios.</li><li>• Controlar el acceso según rol.</li><li>• Mejorar la visibilidad de usuarios activos.</li></ul>
<b>E2: Catálogo electrónico y control de ejemplares</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• F4. Administración del catálogo (crear/editar libros, metadatos, ubicación).</li><li>• F5. Gestión de ejemplares físicos y disponibilidad actualizada.</li><li>• F6. Catálogo web/tótem con búsqueda por título, autor y categoría.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Eliminar el catálogo manual.</li><li>• Reducir tiempo de búsqueda.</li><li>• Mantener disponibilidad de ejemplares en tiempo real.</li></ul>

**E3: Gestión de solicitudes de préstamo desde tótem**

- F7. Creación de solicitudes de préstamo desde el catálogo autenticado.
- F8. Panel del bibliotecario para gestionar estados (pending, ready, served).
- F9. Soporte al bibliotecario para preparar documentos antes de la atención presencial.
- Disminuir tiempos de espera.
- Ordenar la cola de atención.
- Mejorar la experiencia del usuario al solicitar libros.

---

**E4: Automatización de préstamos, devoluciones y sanciones**

- F10. Registro de préstamos en sala y domicilio con cálculo automático de vencimiento.
- F11. Actualización del estado del ejemplar en tiempo real.
- F12. Registro de devoluciones con detección de atraso y generación automática de sanciones.
- Reducir errores manuales en préstamos.
- Mantener consistencia en disponibilidad de ejemplares.
- Aplicar sanciones de forma automática y justa.

---

**E5: Control de vencimientos y avisos de mora**

- F13. Detección y visualización de préstamos vencidos.
  - F14. Envío de correos de aviso por préstamos vencidos.
  - F15. Consulta y bloqueo por sanciones activas.
  - Aumentar la recuperación de libros atrasados.
  - Reducir la merma por incumplimientos.
  - Prevenir reincidencia mediante avisos oportunos.
- 

## Notas de la solución esperada

- Cada épica representa un objetivo estratégico del sistema, orientado a mejorar seguridad, eficiencia operativa o experiencia del usuario dentro del entorno bibliotecario.
- Las features asociadas a cada épica corresponden a entregables concretos que permiten evidenciar el avance y validar el cumplimiento del objetivo estratégico.
- Los objetivos de mejora están alineados con métricas clave del proyecto, tales como reducción de tiempos de atención, disponibilidad de información en línea, disminución de errores operativos y aumento de satisfacción de usuarios y bibliotecarios.
- Link a trello