

Толендиев Диас Ришадович

Мужчина, 24 года, родился 29 декабря 1994

+7 (708) 5266803 — предпочитаемый способ связи

flmens4@gmail.com

Skype: HNR-team

Проживает: Нур-Султан

Гражданство: Казахстан, есть разрешение на работу: Казахстан

Готов к переезду, готов к командировкам

Сопроводительное письмо

Здравствуйте.

Прошу Вас рассмотреть мою кандидатуру на вакансию "Менеджер IT (ЧУ "Корпоративный университет "Самрук-Казына")".

С уважением, Диас Толендиев

Желаемая должность и зарплата

Специалист по IT

Информационные технологии, интернет, телеком

- Системный администратор
- Поддержка, Helpdesk
- Web инженер

Занятость: проектная работа, стажировка, частичная занятость, полная занятость

График работы: вахтовый метод, удаленная работа, гибкий график, полный день, сменный график

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

Опыт работы — 5 лет 2 месяца

Февраль 2019 —
настоящее время
7 месяцев

ТОО "Веб Сервис Провайдер"

Казахстан, web.sp.kz/about

Системотехник

- Техническая поддержка пользователей по мере поступления заявок;
- Устранение аппаратных и программных сбоев;
- Консультация пользователей о правилах и методах эксплуатации используемого оборудования и ПО;
- Диагностика и решение проблем, связанных с работоспособностью и быстродействием ОС и прикладного ПО;
- Установка и настройка IP телефонных аппаратов;
- Регистрация обращений в ПО ServiceDesk и анализ причин вызовов;
- Установка обновлений и исправлений ПО (по мере необходимости);
- Антивирусная проверка АРМ при подозрении на вирусное заражение;

- Создание образов операционной системы рабочих станций для развертывания;
- Установка операционной системы из образа;
- Установка драйверов подключенных устройств;
- Настройка подключения по локальной сети (LAN);
- Настройка локальных и сетевых принтеров;
- Настройка параметров электропитания;
- Настройка доступа к удаленному рабочему столу;
- Настройка межсетевого экрана (Firewall);
- Установка антивирусного программного обеспечения;
- Настройка автоматического обновления ОС;
- Добавление и удаление компонентов Windows;
- Включение и отключение локальных учетных записей пользователей;
- Очистка жесткого диска от ненужных временных файлов;
- Удаление, повторная установка или отключение драйверов устройств;
- Установка, восстановление и удаление программ;
- Установка дополнительного программного обеспечения;
- Установка и подключение оборудования, инсталляция и настройка необходимого для его использования ПО (все устанавливаемое ПО предоставляется Заказчиком) как при первоначальной его установке, так и по мере поступления заявок;
- При замене АРМ - копирование всей информации, находящейся на жестком диске и всех настроек на новый АРМ;
- Сбор и анализ статистической информации по показателям работоспособности, качества, сбоям и простоям оборудования;
- При обслуживании оборудования, находящегося под действием гарантии сторонней организации, согласование работ с Исполнителем данного оборудования и производство, при необходимости, ремонта и доставки до сервисного центра Исполнителя данного оборудования;
- Обеспечение защиты от вирусов программными средствами, предоставленными Заказчиком, контроль работоспособности, наличия требуемых обновлений баз данных антивирусной программы;
- Регистрация отказов в работе, простоев, проводимых работ в системе Service Desk;
- Проведение обучения и технических консультаций пользователей по использованию ПО (все устанавливаемое ПО предоставляется Заказчиком);
- Установка критических обновлений на ОС и клиентские приложения АРМ пользователей (все устанавливаемое ПО предоставляется Заказчиком);
- Консультация пользователей о правилах и методах при эксплуатации используемого оборудования
- Подключение, настройка, отключение, обслуживание проекционного и интерактивного оборудования
- Проверка степени загрязненности и очистка оборудования при необходимости.

Июнь 2018 —
Декабрь 2018
7 месяцев

ИП Катауова

Алматы

Специалист по IT

Техподдержка сотрудников, помощь в устранении проблем, в том числе пошаговое объяснение действий для устранения проблемы на понятном пользователю языке

- Установка и настройка серверного оборудования

Обслуживание ПК сборка и монтаж ПК

-Сетевая безопасность

-Организация информационных сетей

Контроль информационных систем в инфраструктуре Компании

Восстановление работоспособности локальной сети при сбоях или выходе из строя сетевого оборудования

Мониторинг сети, разработка предложений по развитию инфраструктуры сети

- монтаж и настройка видеонаблюдения , удаленный доступ и просмотр в головном офисе

Январь 2018 — Май
2018

Индивидуальное предпринимательство / частная практика / фриланс

5 месяцев

Алматы

Специалист по IT

Ремонт ПК, обслуживание серверов, HelpDesk, Системный администратор, Установка антивирусной защиты, Установка ПО, оптимизация ПО, Wordpress, Web-инженер, установка и настройка сети, настройка сетевых подключений, настройка ip-камер, монтаж сетей. Замена и заправка картриджей, настройка ремонт компьютеров,

Июнь 2017 —
Декабрь 2017
7 месяцев

Baibak Global Trade

Алматы

Ведущий специалист технической поддержки

Администрирование серверов.

Создание сети VPN

Чтение технической документации, работа с тендерами
построения LAN/WAN/ сетей, протоколов TCP/IP, DNS/DHCP

Установка и обслуживание компьютерной техники и оборудования, программное обеспечение, кабельных систем

Сборка/закупка, установка и администрирование сетевого и серверного оборудования;

Резервное копирование и восстановление данных;

Техническая поддержка и помощь пользователей;

Август 2016 — Май
2017
10 месяцев

Международная школа GALAXY

Алматы, galaxyis.edupage.org/

Специалист по IT

Замена и заправка картриджей, настройка ремонт компьютеров, Smartboard-ов, проекторов.

Настройка интернета и выявление неполадок. Системное администрирование компьютеров.

Установка ПО и ОС.

Ноябрь 2014 —
Июнь 2016
1 год 8 месяцев

Индивидуальное предпринимательство / частная практика / фриланс

Алматы

Специалист по IT

Ремонт ПК, обслуживание серверов, HelpDesk, Системный администратор, Установка антивирусной защиты, Установка ПО, оптимизация ПО, Wordpress, Web-инженер, установка и настройка сети, настройка сетевых подключений, настройка ip-камер,

Май 2014 —
Ноябрь 2014
7 месяцев

TOO «Shtrin Company»

Алматы, shtrin.kz

Помощник IT-менеджера

Установка антивирусной защиты

Чтение технической документации

Ремонт и Установка ПО

Образование

Бакалавр
2016

Центрально-Азиатский университет, Алматы

Автоматизации и информационных технологий, Программное обеспечение вычислительной техники и автоматизированных систем (инженер)

2014

Алматинский университет энергетики и связи, Алматы

Факультет аэрокосмических и информационных систем, ВТ и ПО

Ключевые навыки

Знание языков	Казахский — Родной Английский — B2 — Средне-продвинутый Русский — C2 — В совершенстве
Навыки	Adobe Photoshop HTML CSS Ремонт ПК Linux чтение технической документации установка и настройка сети Высокая скорость печати оптимизация системы Администрирование сетевого оборудования Настройка DNS Настройка ПО LAN Проектирование ЛВС Helpdesk CMS Wordpress Настройка сетевых подключений Сборка ПК Обеспечение антивирусной защиты Администрирование Организационные навыки Ведение документации Поиск информации в интернет Windows Os Управление проектами Ведение переговоров Windows Server 2008 Заправка картриджей Администрирование Kerio Winroute Firewall Резервное копирование

Опыт вождения

Права категории В, С

Дополнительная информация

Обо мне	внимательность, ответственность, энергичность, качественное выполнение поставленных задач, аккуратность, желание учиться и повышать квалификацию, стремление к росту.
---------	---

История общения с кандидатом

Откликнулся	
Отказано	Менеджер IT (ЧУ "Корпоративный университет "Самрук-Казына") 13 августа 2019