



Тен Дмитрий Владимирович

Мужчина, 34 года, родился 18 апреля 1985

+7 (777) 0562222 — предпочитаемый способ связи
dmitrii_ten@mail.ru

Проживает: Нур-Султан
Гражданство: Казахстан, есть разрешение на работу: Казахстан
Не готов к переезду, готов к редким командировкам

Желаемая должность и зарплата

IT-специалист

Информационные технологии, интернет, телеком

- Инженер
- Поддержка, Helpdesk
- Администратор баз данных

Занятость: полная занятость

График работы: полный день

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

Опыт работы — 13 лет 5 месяцев

Декабрь 2018 —
Август 2019
9 месяцев

TOO Business and Technology Services

Нур-Султан, www.erg.kz

Специалист группы поддержки пользователей, отдел Сервис Деск

- установка, конфигурирование и администрирование операционных систем персональных компьютеров пользователей (Windows 7, Windows 8.1, Windows 10);
- установка и настройка офисного программного обеспечения и других программных средств, утвержденных политикой компании (Microsoft Office, Project, AutoCad, 1C, SAP Gui, Adobe, Bluejeans, ABBYY FineReader, Lingvo);
- выполнение работ по диагностике, расследованию и разрешению инцидентов с рабочими станциями и офисной техникой;
- осуществление поддержки, обучение и консультирование сотрудников компании по вопросам, касающимся компьютеров и программного обеспечения;
- установка драйверов периферийных устройств, подключение сетевых принтеров и сканеров;
- замена картриджей на принтерах;
- управление учетными записями пользователей в Active Directory;
- обслуживание СКУД.

Август 2008 —
Октябрь 2018
10 лет 3 месяца

АО ПетроКазахстан Кумколь Ресорсиз

Кызылорда, www.petrokazakhstan.kz/

Специалист, департамент информационных технологий

- администрирование СУБД Microsoft SQL Server;
- поддержка и администрирование сервера Microsoft SharePoint Server 2010;
- поддержка баз данных формата MS Access, MS SQL Server;

- управление учетными записями пользователей в Active Directory;
- активное участие в процессах проектирования и разработки клиентских приложений баз данных с применением языков программирования VBA, C#, Delphi;
- активное участие в процессах разработки стратегии, дизайна и структуры внутреннего портала на базе Microsoft SharePoint, удовлетворяющих потребности компании;
- осуществление поддержки, обучение и консультирование сотрудников компании по вопросам, касающимся компьютеров и программного обеспечения;
- оказание помощи сотрудникам компании по устранению неисправностей с компьютерами, определять и устранять ошибки (сбои);
- установка новых рабочих мест и перенос существующих;
- установка, конфигурирование и администрирование операционных систем персональных компьютеров пользователей;
- установка и настройка офисного программного обеспечения и других программных средств, утвержденных политикой компании (SAP GUI, Adobe, AutoCAD, Corel, GeoGraphix, Kaspersky, Schlumberger OFM, PipeFlo and WellFlo);
- проведение антивирусных мероприятий на рабочих станциях пользователей в соответствии с правилами компании;
- установка драйверов периферийных устройств, подключение сетевых принтеров и сканеров;
- замена картриджей на принтерах;
- принятие и фиксирование в системе HelpDesk заявок от пользователей, контролирование процесса их выполнения;
- обслуживание СКУД.

Август 2006 —
Август 2008
2 года 1 месяц

Кызылординское ДГП ГосНПЦзем Агентства РК по земельным ресурсам

Кызылорда

Инженер-программист, отдел АИС

- техническое обслуживание компьютеров, установка и настройка ОС Windows, добавление компьютеров в домен;
- установка офисного программного обеспечения MS Office, графических редакторов, а также их поддержка;
- установка драйверов периферийных устройств;
- установка и обновление антивирусного программного обеспечения;
- работа в программе ArcGis ArcMap, AutoCAD.

Март 2006 —
Август 2006
6 месяцев

Средняя школа № 2

Кызылорда

Программист

Техническое обслуживание компьютеров в компьютерном классе, установка и настройка ОС Windows.

Образование

Высшее
2005

Кызылординский государственный университет имени Коркыт Ата, Кызылорда

Экономики, Информационные системы (в экономике)

Повышение квалификации, курсы

2019

Администрирование системы "1С:Предприятие 8.3"

ТОО "ИнфоСофтПром" Астана, Информационные технологии

2012	Майкрософт № 6292. Установка и настройка клиента Windows 7 Обучающий центр ТОО «Айтилект» Алматы, Информационные технологии
2012	Майкрософт № 50331. Windows 7, Техническая поддержка в корпоративной среде Обучающий центр ТОО «Айтилект» Алматы, Информационные технологии
2011	Майкрософт № 10174. Настройка и управление Microsoft SharePoint 2010 Обучающий центр ТОО «Айтилект» Алматы, Информационные технологии
2011	Oracle Database 11g: Administration Workshop 1 Обучающий центр ТОО «Айтилект» Алматы, Информационные технологии
2011	Oracle Database 11g: Administration Workshop 2 Обучающий центр ТОО «Айтилект» Алматы, Информационные технологии
2010	Майкрософт № 6231. Поддержка баз данных в Microsoft SQL Server 2008 R2 Обучающий центр ТОО «Айтилект» Алматы, Информационные технологии
2009	Майкрософт № 2261. Поддержка пользователей, работающих в операционной системе Microsoft Windows XP Обучающий центр ТОО «Айтилект» Алматы, Информационные технологии
2009	Майкрософт № 2262. Поддержка пользовательских приложений, работающих под управлением операционной системы Microsoft Windows XP Обучающий центр ТОО «Айтилект» Алматы, Информационные технологии
2009	Новые возможности Microsoft Office System 2007 Обучающий центр ТОО «Айтилект» Алматы, Информационные технологии

Ключевые навыки

Знание языков	Русский — Родной Английский — A1 — Начальный
Навыки	VBA Borland Delphi C# HTML MS Access MS SQL Server MS SharePoint Windows 7 Windows Xp Active Directory

Дополнительная информация

Обо мне	<ul style="list-style-type: none"> - знание ОС: Windows XP, Windows 7, Windows 8.1, Windows 10; - базовые знания серверных операционных систем Microsoft Server 2003, 2008, 2012; - знание офисных программ: MS Word, Excel, PowerPoint, Access, Project, Visio, Adobe Acrobat; - базовые знания Adobe Photoshop; - знание СУБД: MS Access, MS SQL Server; - навык программирования на Delphi, MS Visual C#, VBA; - знание серверных служб и приложений: SharePoint Server 2010, Active Directory, Kaspersky security center.
---------	--