

# Донской Денис

Мужчина, 27 лет, родился 26 апреля 1992

+7 (707) 1486890

[kratos-666@mail.ru](mailto:kratos-666@mail.ru) — предпочитаемый способ связи

Проживает: Алматы

Гражданство: Казахстан, есть разрешение на работу: Казахстан

Не готов к переезду, не готов к командировкам

## Желаемая должность и зарплата

### Начальник технической поддержки ,Системный администратор

Информационные технологии, интернет, телеком

- Сетевые технологии
- Системный администратор
- Интернет

Занятость: полная занятость

График работы: полный день

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

## Опыт работы — 4 года 10 месяцев

Июнь 2014 — Март 2019  
4 года 10 месяцев

### Алтын банк

Алматы

#### Старший менеджер управление IT-инфраструктуры

Июнь 2014 – Ноябрь 2016

ДБ АО «Altyn Bank»

Менеджер по технической поддержке

- Оказывал полную техническую поддержку сотрудникам в головном офисе БЦ “Глобус” Абая 109В, филиалах в г. Алматы и по областям Казахстана (средствами телефонии и Service Desk систем).
- Поддержка системы электронной очереди NemoQ и Q-net
- Обработка заявок в системе документооборота ЕМС
- Диагностика и устранение неисправностей.
- Принимал участие в процессе миграции банка ДБ АО «HSBC Bank Kazakhstan» в ДБ АО «Altyn Bank»

Ноябрь 2016 – Май 2018

ДБ АО «Altyn Bank»

Менеджер управления поддержки процессинга

- Настройка шаблонов персонализации Обеспечение процесса персонализации (выпуска) карт и пин-конвертов.
- Выпуск карт (эмбоссирование на машинах DataCard, Matica Взаимодействие с компанией, обслуживающей эмбоссеры.)

-Мониторинг постинга (Шедулер),  
постирование финансовых документов. Выяснение причин отклонение документов в системе,  
проверка наличия документов, имеющих статус Decline и Decline Service.  
Настройка Криптомодуля Safenet для Эмбоссерного оборудования (электрическая персонализация карты), миграция ключей между криптомодулями, сборка нового промышленного LMK ключа в соответствии с процедурой безопасности принятой в банке.

Июнь 2018 – Январь 2019

ДБ АО « Altyn Bank»

Ведущий менеджер управления ИТ – инфраструктуры

Руководитель группы технической ИТ-поддержки Головного Банка.

Обеспечение эффективного взаимодействия отдела ТП с другими подразделениями. Обработка поступающих заявок в системе управления инцидентами и запросами (iTop). Мониторинг деятельности, анализ и принятие решений в работе подразделения, распределение ресурсов. Решение вопросов по возникшим инцидентам, согласно проставленным приоритетам. ИТ поддержка пользователей и обеспечение бесперебойности работы оборудования и ПО.

Январь 2019 – март 2019

ДБ АО «Altyn Bank»

Старший менеджер управления ИТ – инфраструктуры

- Администрирование серверов (Vmware, Windows Server 2016, Windows Server 2012, Windows Server 2008 R2);
- Администрирование программного обеспечения (Microsoft Exchange 2013, Microsoft Lync 2013, Vmware vSphere, сервер резервного копирования Veeam Backup & Replication, Kaspersky Security Center, ESET NOD32);
- Поддержка системы электронного обучения сотрудников банка EDU;
- Администрирования системы записи Незабудка 2;
- Администрирования и конфигурация Cisco Unified Communications Manager;
- Конфигурация и настройка серверов: DHCP, DNS, Active Directory;
- Управление доставкой и развертыванием обновлений с помощью SCCM и WSUS;

## Образование

---

### Высшее

2019

**Московский финансово-промышленный университет "Синергия",  
Москва**

Информационные системы и технология, техник-программист

2014

**Алматинский колледж управления и рынка**

ВТиПО, техник-программист

## Ключевые навыки

---

Знание языков

Русский — Родной

Навыки

Администрирование серверов   Администрирование серверов Windows   Настройка ПК  
Управление проектами   Информационные технологии

## Опыт вождения

---

Имеется собственный автомобиль

Права категории В

## Дополнительная информация

---

Обо мне	<ul style="list-style-type: none"><li>- Vmware, Windows Server 2016, Windows Server 2012, Windows Server 2008 R2</li><li>- Windows 10, Windows 7, Windows XP</li><li>- Администрирование Cisco CUCM</li><li>- Поддержка Cisco VoIP</li><li>- Поддержка McAfee Drive Encryption</li><li>- Active Directory</li><li>- Microsoft Server Outlook &amp; Lync 2013</li><li>- SCCM 2012, 2016</li><li>- Поддержка систем: Bloomberg Professional, VIDO, АИС «Статистика», E-Transfer, АРМ “СФМ”, “АРМ “Депонент”, АРМ “Информирующее лицо”, SafeQ</li><li>- Поддержка офисной техники</li><li>- Администрирование Way4 и модулей системы (Colvir, ASC, TS, SOA, PD). Citrix, Sheduller, Report server.</li><li>- Поддержка выпуска карт и пин-конвертов (крипто оборудования)</li></ul>
---------	--