



Макажанова Мадина

Женщина, 27 лет, родилась 24 мая 1992

+7 (776) 5509292

madikowa.m.k@gmail.com — предпочитаемый способ связи

Проживает: Нур-Султан

Гражданство: Казахстан, есть разрешение на работу: Казахстан

Готова к переезду, готова к командировкам

Желаемая должность и зарплата

Поиск работы по специальности в различных сферах технического сектора

Начало карьеры, студенты

- Информационные технологии, Интернет, Мультимедиа
- Производство, Технологии
- Управление персоналом

200 000

Занятость: полная занятость График работы: полный день

Желательное время в пути до работы: не более часа

Опыт работы —5 лет

Сентябрь 2014 — настоящее время 5 лет

Дирекция Информационных Систем филиал АО Казахтелеком

www.telecom.kz/

Техник связи

- 1. работала менеджером по продажам и несколько раз была лидером;
- 2. работала в юридическом отделе и есть опыть применения счета фактур, по актам выполненных работ и тд;
- 3. отвечала по маркет плану услуг телекома:
- 4. оператор по оттоку в абонентском отделе
- удержать абонентов которые приходят отказываться от услуг;
- сохранить доход компании и при этом продать дополнительные услуги;
- -Основными задачами оператора являются обеспечение полной, достоверной информацией клиентаабонента компании и предоставление квалифицированной консультационной помощи
- -Оператор является представителем службы на всех уровнях.
- -Оператор содействует проведению рекламных кампаний и информирует абонентов, потенциальных клиентов и население о деятельности компании, особенностях функционирования оборудования и предоставляемых услугах.
- 5. Знаю все программы касаемых заведении нарядов услуг;
- 6. Настоящее время работаю техником связи

Образование

Высшее

2014

Карагандинский государственный университет имени Е. А. Букетова, Караганда

радиотехника, электроника и телекоммуникация, специалист радиотехники электроники и телекоммуникации

Ключевые навыки

Знание языков Казахский — Родной

Английский — A1 — Начальный Русский — C2 — В совершенстве

Навыки

Грамотная речь Консультирование Работа в команде Деловое общение Грамотность

Пользователь ПК Internet Умение работать в команде Работа с большим объемом информации

Высокая скорость печати Консультирование клиентов по телефону

Управление отношениями с клиентами Работа с клиентами Работа с людьми Навыки телефонных продаж Работа с претензиями работа с VIP клиентами

Управление персоналом Активные продажи Холодные продажи

Дополнительная информация

Обо мне

-Хорошие организаторские, управленческие способности . Личная заинтересованность работать в области IT. Исследовательский склад ума. Коммуникабельность, вежливость, умение устанавливать контакт с людьми, грамотная речь, отсутствие слов-паразитов, доброжелательность, приятный тембр голоса, терпеливость, способность к рутинной работе, ориентированность на результат, усидчивость.

История общения с кандидатом

Откликнулся

Ведущий специалист департамента управления проектами разведки (НК "КазМунайГаз")

16 августа 2019

Менеджер департамента HR консалтинга (ЧУ "Корпоративный университет "Самрук-Казына") 16 августа 2019

Ведущий менеджер в структурное подразделение Служба комплаенс (АО НК "КазМунайГаз") 12 августа 2019

Ведущий специалист департамента по связям с общественностью (АО НК "КазМунайГаз") 12 августа 2019

Главный менеджер Департамент цифровизации и ИТ Архитектуры (АО НАК Казатомпром) 9 августа 2019

Главный менеджер в Департамент цифровизации и ИТ Архитектуры (АО НАК Казатомпром) 9 августа 2019

Главный менеджер Управления по устойчивому развитию (АО «НАК «Казатомпром») 8 марта 2019

Директор Департамента цифровизации и ИТ-архитектуры 8 марта 2019

Менеджер отдела аналитики и методологии

Менеджер Отдела Механики Производственного департамента

8 марта 2019

Специалист отдела логистики (АО НАК Казатомпром)

8 марта 2019

Главный менеджер Отдела продаж в странах Азии, Ближнего Востока

7 января 2019

Менеджер Управления социального развития и связей с государственными органами

7 января 2019

Отказано Менеджер IT (ЧУ "Корпоративный университет "Самрук-Казына")

12 августа 2019