



## Рожков Артем Сергеевич

Мужчина, 29 лет, родился 22 сентября 1989

+7 (705) 4022313 — предпочитаемый способ связи +7 (7272) 383538 <u>k</u>14400@rambler.ru

Проживает: Алматы, м. Москва

Гражданство: Казахстан, есть разрешение на работу: Казахстан

Не готов к переезду, готов к командировкам

Желаемая должность и зарплата

#### ІТ-специалист

Информационные технологии, интернет, телеком

- Компьютерная безопасность
- Сетевые технологии
- Системный администратор

110 000 KZT

Занятость: частичная занятость, полная занятость

График работы: вахтовый метод, удаленная работа, гибкий график, полный день, сменный график

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

Опыт работы — 3 года 10 месяцев

Август 2016 — Декабрь 2016 5 месяцев

## Бюро по работе с должниками, ТОО

Алматы, www.brd.kz

#### Специалист технической поддержки

Техническая поддержка пользователей, консультирование сотрудников, решение технических проблем

Обслуживание парка компьютерной техники и периферийного оборудования;

3нание серверных операционных систем семейства Linux (Mint, Ubuntu) и семейства Windows – 7/8 Windows Server 2008R2/2012R2

Ремонт и модернизация техники (замена ЖД, ОЗУ, БП, кулеров, прочих расходных материалов и т.п.), дополнительного оборудования;

Поддержка и настройка ЛВС, монтаж и обслуживание оборудования;

Разрешение прочих технических проблем, относящихся к IT (организация новых рабочих мест, монтаж оборудования, помощь в проведении тестирования);

Обслуживание оргтехники; Заполнение сайта контентом; Аппаратные и программные фаерволы; Антивирусное программное обеспечение;

Декабрь 2015 — Апрель 2016 5 месяцев

#### ТОО "Акылга конымды" (Бірінші Ломбард)

Алматы

#### Специалист Helpdesk ( помощник Системного администратора)

Техническая поддержка сотрудников офиса (подключение и отключение вычислительной техники, подключение рабочего места пользователя к порту СКС, настройка учетной записи пользователя для

работы на ПК, ввод ПК пользователя в домен. Установка программного обеспечения) Обслуживание парка компьютерной техники (ПК, ноутбки, МФУ и пр.) Участие в развитии отдела Знание программной и аппаратной части ПК

Знание принципов работы Active Directory, DHCP, Microsoft Office, КиберПлат, Ломбард

Сентябрь 2013 — Август 2015 2 года

#### Белый Ветер KZ, ТОО

Алматы, ww.kz/

#### Инженер по установки и настройки ПО

Должностные обязанности:

- Диагностика и ремонт компьютеров;
- Выявление неисправностей ПК разных конфигураций (домашние/офисные);
- Определение неисправностей компьютера;
- Узловой ремонт и ремонт на уровне комплектующих;
- Настройка и сборка ПК,
- Настройка установка ПО
- Заправка картриджей
- Работа в 1С- склад

Октябрь 2012 — Апрель 2013 7 месяцев

#### ТОО "БС МАНС"

Алматы

#### инженер систем видео наблюдения

- Настройка и ремонт охранных сигнализаций, систем охраны периметра, систем видеонаблюдения,
- Эксплуатация и решение сложных проблем в работе охранных сигнализаций, систем охраны периметра, систем видеонаблюдения,
- Консультативная поддержка пользователей по вопросам установленного оборудования;
- Работа по заявкам на территориально распределенных объектах.

Сентябрь 2011 — Январь 2012 5 месяцев

#### UconTay, TOO

Алматы, www.ucontay.com

#### Спениалист по IT

- Контроль и установка программного обеспечения,
- Управление заявками пользователей на обслуживание (incident management),
- Управление составом ИС контроль инфраструктуры посредством поддержки адекватных данных обо всех необходимых ресурсах; предоставление текущего статуса и истории каждого элемента инфраструктуры; взаимосвязь элементов инфраструктур.
- Управление надежностью
- Устранение нарушений работы сервисов,
- Ремонт компьютерного оборудования
- Обеспечивание бесперебойного функционирование системы и принятие оперативных мер по устранению возникающих в процессе работы нарушений.

Образование

#### Бакалавр

2012

## Международная Образовательная Корпорация (Кампус "Казахско-Американский Университет")

Факультет "ФПН" специальность: Программное обеспечение вычислительная техника и АС

2009

# Социально – Гуманитарный колледж при Центрально-Азиатском Университете

Программное обеспечение вычислительная техника и АС

### Ключевые навыки

Знание языков Русский — Родной

Английский — А1 — Начальный

Навыки Системы видеонаблюдения Настройка ПК Ремонт ПК Сборка ПК

Настройка сетевых подключений Настройка ПО Windows 7 Техническое обслуживание Офисная техника Информационные технологии Техническая поддержка Диагностика Прокладка кабелей Локальные сети TCP/IP Администрирование сетевого оборудования

Active Directory Helpdesk

#### Дополнительная информация

Обо мне

дисциплинированность, высокая работоспособность, желание обучаться, желание и стремление к квалификации и карьерному росту в данной сфере, чётко поставленная дикция, исполнительность, ответственность, пунктуальность, отсутствие вредных привычек.