



Шайхлесова Зарина Бауржановна

Женщина, 25 лет, родилась 31 января 1994

+7 (707) 6101694 — предпочитаемый способ связи
z.s01@mail.ru

Проживает: Нур-Султан
 Гражданство: Казахстан, есть разрешение на работу: Казахстан
 Готова к переезду, готова к командировкам

Желаемая должность и зарплата

IT-менеджер

Информационные технологии, интернет, телеком

- Компьютерная безопасность
- Сетевые технологии
- Поддержка, Helpdesk

175 000
KZT

Занятость: частичная занятость, полная занятость

График работы: удаленная работа, гибкий график, полный день, сменный график

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

Опыт работы — 1 год 2 месяца

Январь 2019 —
 настоящее время
 8 месяцев

ТОО «КМГ-Кумколь»

Нур-Султан, 9333.kmg.kz

Оператор контакт центра НК КМГ

Приём входящих звонков от пользователей НК КМГ и ДЗО, регистрация обращений и распределение входящих заявок на инженеров технической поддержки. А также консультация по вопросам первой линии технической поддержки.

Разработка плана доработок в системе приема и мониторинга входящих обращений ServiceNow.

Октябрь 2018 —
 Декабрь 2018
 3 месяца

ТОО "TRISAD"

Нур-Султан, trisad.kz

Инженер аутсорсинговой группы РД КМГ

Техническая поддержка ИТ РД КМГ

Июль 2018 —
 Сентябрь 2018
 3 месяца

Фонд недвижимости Самрук-Казына

Нур-Султан, fnsk.kz

Стажёр-программист

Функции системного администратора + технического консультанта

Стажировка-Обучение по программе «Цифровое лето 2018».

Имеется сертификат об успешном завершении стажировки.

Образование

Бакалавр

2018

Северо-Казахстанский государственный университет имени М. Козыбаева, Петропавловск

Факультет информационных технологий, Информационные системы в управлении

2014

Петропавловский гуманитарный колледж им. М. Жумабаева

Информационных технологий, Вычислительная техника и программное обеспечение

Тесты, экзамены

2014

Оператор ПЭВМ

Республиканский научно-методический центр развития ТиПО и присвоения квалификации, Техник-программист

Ключевые навыки

Знание языков

Казахский — Родной
Английский — A2 — Элементарный
Русский — C2 — В совершенстве

Навыки

Adobe Photoshop MS Office MS Project MS SQL Server Borland Delphi Turbo Pascal MS Visual C++
CorelDRAW Joomla CMS VMware MATLAB Mathcad Spark MS Visio IBM Lotus Notes

Опыт вождения

Права категории В

Дополнительная информация

Обо мне

Спроектировала и защитила на отлично дипломные работы с помощью Joomla 3.8.7 (PHP 7, JAVASCRIPT, CSS 3, HTML 5) на темы:

1. «Разработка сайта интернет-магазина для сотовых телефонов» (на гос. языке, колледж)
2. «Разработка автоматизированной системы мониторинга и обработки заявок» (в виде сайта, на рус. языке, бакалавр).

Имеется сертификат об успешном прохождении стажировки в АО «Самрук-Казына». И рекомендательное письмо от места стажировки.