



Carátula para entrega de prácticas

Facultad de Ingeniería

Laboratorio de docencia

Laboratorios de computación salas A y B

Profesor: **M.I. Marco Antonio Martínez Quintana**

Asignatura: **Estructura de Datos y Algoritmos I**

Grupo: **15**

No de Práctica(s): **0**

Integrante(s): **Medrano Miranda Daniel Ulises**

*No. de Equipo de
cómputo empleado:* **No Aplica**

No. de Lista o Brigada: **No Aplica**

Semestre: **2021 - 2**

Fecha de entrega: **1 / Marzo / 2021**

Observaciones:

CALIFICACIÓN: _____

OBJETIVO:

Conocer en qué consiste el Sistema de Gestión de Calidad, así como explorar la página del Laboratorio Salas A y B de la Facultad de Ingeniería de la UNAM para conocer el material que se encuentra disponible en la misma.

COMENTARIO:

Política de Calidad: La política de la calidad me pareció interesante ya que resaltan el que los objetivos de esta nueva modalidad (En línea) tiene muy en claro el hacer que nosotros como alumnos aprendamos y realicemos las prácticas de manera eficiente y con un buen desempeño, siempre de la mano del profesor pues es quién nos deberá estar guiando.

Buzón de Sugerencias: El buzón de sugerencias es una buena herramienta para que los encargados del laboratorio de computación puedan hacer mejor su trabajo realizando las recomendaciones y buscando solución a las críticas que en este se den. Me parece muy bueno que se tiene la posibilidad de hacerlo anónimamente o dar tus datos para recibir un seguimiento de tu caso.

Protocolos de Seguridad: Los protocolos de seguridad son muy indispensables en cualquier sitio, pero lo es aún más es la escuela y más aun si la escuela es tan grande como lo es la UNAM y cada una de sus facultades. Este aparte viene muy bien detallado es que es cada cosa y que se debe hacer durante un sismo o un incendio, por da un ejemplo. La información viene muy bien detallada y lo más importante es que se añaden números y direcciones de correo electrónico de contacto para poder conseguir más información o en caso de sufrir violencia digital poder recibir ayuda.

Plan de Contingencia: El plan de contingencia es quizá una extensión de los protocolos de seguridad, pero más enfocado a los problemas que se puedan tener dentro del laboratorio, cabe resaltar que además de dar acciones a tomar también se añaden números de emergencia y algunas recomendaciones de seguridad afuera de los laboratorios.

Misión y Visión: La misión de los Laboratorios de computación es ofrecer un excelente servicio y de calidad para nuestra formación, complementando experimentalmente los conocimientos teóricos adquiridos en clase. Por otro lado, la visión que se tiene es efectuar correctamente los lineamientos que la facultad otorga para el buen cumplimiento y desarrollo óptimo de las clases y el aprendizaje tanto de alumnos como de profesores.

Plan de Calidad: Al igual que en los demás apartados, el plan de calidad busca y sustenta en artículos, protocolos y lineamientos el buen uso de los laboratorios para conseguir un óptimo desarrollo y aprendizaje en ellos, además de siempre ofrecer un buen servicio con todas las medidas de seguridad y protocolos que les sean asignados.

Reglamentos: En este apartado se cuentan con dos reglamentos en los cuales se especifican algunos de los riesgos que se corren al hacer mal uso de las instalaciones, es por ello que también menciona las reglas necesarias que se deben cumplir para poder ingresar y hacer uso de las instalaciones de los laboratorios de manera óptima. También mencionan cuales son las sanciones a las cuales los usuarios de los laboratorios se exponen si no se realiza el uso correcto de los mismos.

CONCLUSIÓN:

Para concluir este trabajo me gustaría mencionar que cada apartado del Sistema de Gestión de la Calidad es importante porque en él se detalla punto a punto que es lo que se debe y no se debe de hacer en los laboratorios de computación, así como también el que hacer en caso de sismos, incendios, amenazas de bomba, violencia digital, etc. También se nos muestra cuales son los objetivos que tienen estos laboratorios los cuales se crearon con la finalidad de que nosotros como alumnos los aprovechemos al máximo y en conjunto con los profesores podamos tener un mejor aprendizaje ejemplificando experimentalmente los conocimientos adquiridos en las aulas.