

Novas - Réalisation d'un site web

Ante-persona

Eric est un père de famille de 46 ans, qui a cinq enfants. Il souhaite acquérir un nouveau véhicule spacieux pour les trajets en famille.

Il a repéré un Renault Espace très récent qu'il souhaite acquérir. Eric ne se sent pas concerné par la question climatique, mais sa femme insiste pour acquérir un véhicule propre pour bénéficier des aides de l'état.

Novas ne peut le satisfaire: aucune prestation proposée par l'entreprise est adaptée à un véhicule de ce type, et aucun revendeur partenaire ne propose un véhicule adapté au transport d'une famille si nombreuse.

Eric, en arrivant sur le site de Novas (grâce à la demande de sa femme), se rend très vite compte que l'entreprise ne lui sera d'aucune aide. Il voit que les prestations pour les particuliers ne sont tournées que vers des véhicules sportifs.

Par ailleurs, il comprend que pour un véhicule si récent, il ne serait que peu avantageux de se tourner vers une telle solution.