



Lê Hồng Ngọc

Thực tập sinh Kinh Doanh

lhngoc.158@gmail.com

+84 976 039 975

Tây Sơn, Đống Đa, Hà Nội

Kinh nghiệm

Nhân viên bán hàng, Mr Vest

Tháng 9/2019 - Tháng 6/2021

- Tư vấn các sản phẩm phù hợp
- Giao tiếp, phân tích, cá nhân hoá với mỗi đối tượng khách hàng
- Kiểm kê hàng hóa, cập nhật bảng giá hàng ngày
- Đón tiếp lịch sự, tư vấn và hỗ trợ khách hàng online
- Thu ngân

Điều học hỏi được:

- Khả năng giải quyết tình huống
- Khả năng giao tiếp, thuyết phục khách hàng

Kỹ năng

Kỹ năng chính

Phân tích dữ liệu

Giải quyết vấn đề

Khác

Tìm kiếm và xử lý thông tin

Tư duy phản biện

Học vấn

Học viện Ngân Hàng Google Digital Garage

Kinh doanh Quốc tế

Tiếp thị kỹ thuật số

Hoạt động xã hội

Đại sứ sinh viên, International MUN

Tháng 9 2020 - Tháng 11 2020

- Tuyên truyền, quảng bá các hội nghị, sự kiện của Liên hợp quốc theo mô hình quốc tế
- Trao đổi với các nền văn hóa khác như Thái Lan, Ấn Độ, Malaysia, v.v...
- Giúp đồng nghiệp của bạn học các kỹ năng mới thông qua Chương trình đào tạo kiểu mẫu của Liên hợp quốc