



## Lê Hồng Ngọc

Thực tập sinh quan hệ khách hàng

lhngoc.158@gmail.com

+84 976 039 975

Tây Sơn, Đống Đa, Hà Nội

### Kinh nghiệm

#### **Nhân viên bán hàng, Mr Vest**

Tháng 9/2019 - Tháng 6/2021

- Tư vấn các sản phẩm phù hợp
- Giao tiếp, phân tích, cá nhân hoá với mỗi đối tượng khách hàng
- Kiểm kê hàng hóa, cập nhật bảng giá hàng ngày
- Đón tiếp lịch sự, tư vấn và hỗ trợ khách hàng online
- Thu ngân

#### **Điều học hỏi được:**

- Khả năng giải quyết tình huống
- Khả năng giao tiếp, thuyết phục khách hàng

### Kỹ năng

#### **Kỹ năng chính**

Phân tích dữ liệu

Giải quyết vấn đề

#### **Khác**

Tìm kiếm và xử lý thông tin

Tư duy phản biện

### Học vấn

#### **Học viện Ngân Hàng**

Kinh doanh Quốc tế

#### **Google Digital Garage**

Tiếp thị kỹ thuật số

### Hoạt động xã hội

#### **Đại sứ sinh viên, International MUN**

Tháng 9 2020 - Tháng 11 2020

- Tuyên truyền, quảng bá các hội nghị, sự kiện của Liên hợp quốc theo mô hình quốc tế
- Trao đổi với các nền văn hóa khác như Thái Lan, Ấn Độ, Malaysia, v.v...
- Giúp đồng nghiệp của bạn học các kỹ năng mới thông qua Chương trình đào tạo kiểu mẫu của Liên hợp quốc