

## Lê Hồng Ngọc

Thực tập sinh quan hệ  
khách hàng

lhngoc.158@gmail.com

+84 976 039 975

<https://www.linkedin.com/in/lhngoc/>

## Kinh nghiệm

### **Nhân viên bán hàng, Mr Vest**

Tháng 9/2019 - Tháng 6/2021

- Tư vấn các sản phẩm phù hợp với từng phân khúc.
- Giao tiếp, phân tích, cá nhân hoá với mỗi đối tượng khách hàng.
- Kiểm kê hàng hóa, cập nhật bảng giá hàng ngày
- Đón tiếp lịch sự, tư vấn và hỗ trợ khách hàng online Lấy hàng từ kho và trưng bày hàng hóa tại quầy
- Thu ngân

### **Điều học hỏi được:**

- Khả năng giao tiếp, thuyết phục khách hàng
- Khả năng giải quyết tình huống

## Kỹ năng

### **Kỹ năng**

Phân tích dữ liệu  
Giải quyết vấn đề

### **Khác**

Tìm kiếm và xử lý  
thông tin  
Tư duy phản biện  
Làm việc sâu

### **Công cụ**

Microsoft Office

## Học vấn

### **Học viện Ngân Hàng**

Kinh doanh Quốc tế

### **Google Digital Garage**

Tiếp thị kỹ thuật số

## Hoạt động xã hội

### **Đại sứ sinh viên, International MUN**

Tháng 9 2020 - Tháng 11 2020

- Tuyên truyền, quảng bá các hội nghị, sự kiện của Liên hợp quốc theo mô hình quốc tế
- Trao đổi với các nền văn hóa khác như Thái Lan, Ấn Độ, Malaysia, v.v...