

❑ Bài 1: Hệ thống học trực tuyến

Người dùng	Vai trò
Người dùng cuối	- Sinh viên tham gia các khoá học
Người tài trợ	- Giám đốc trung tâm
Chuyên gia nghiệp vụ	- Người tạo, thiết kế hệ thống
Bộ phận kỹ thuật	- Triển khai ứng dụng, phần mềm phục vụ mục đích học tập
Bên thứ ba	- Dịch vụ lưu trữ hosting

❑ Bài 2: hệ thống đặt vé

- Chức năng
 - Người dùng có khả năng chọn loại vé, ngày/giờ, xác nhận đặt vé
 - Người dùng xem được lịch sử đặt vé, có khả năng huỷ vé
 - Người dùng đăng nhập hệ thống
- Phi chức năng
 - Thời gian phản hồi hệ thống nhanh
 - Hỗ trợ nhiều người nhưng vẫn hoạt động ổn định
 - Mã hoá dữ liệu người dùng

❑ Bài 3: Shopee

- Người dùng
 - Tìm kiếm mặt hàng, đặt đơn hàng, theo dõi đơn hàng
- Phần cứng
 - Đăng sản phẩm cần bán, quản lý đơn hàng, hỗ trợ khách hàng
- Phần mềm
 - Kiểm dịch sản phẩm, hỗ trợ thống kê sản phẩm
- Hệ thống bên ngoài
 - Hỗ trợ các phương thức thanh toán
- Quy trình nghiệp vụ
 - Hỗ trợ chăm sóc khách hàng
- Luật lệ
 - Bảo vệ an quyền lợi người dùng, bảo mật thông tin cá nhân của người dùng

❑ Bài 4: mô tả cấu trúc tài liệu SRS cho một hệ thống học trực tuyến

- Phạm vi
 - Giúp có cái nhìn trực quan nhất và xác định phạm vi của hệ thống
- Hướng dẫn phát triển
 - Mô tả chi tiết các yêu cầu về các chức năng và phi chức năng
- Thống nhất các bên
 - Giúp các bên như khách hàng, lập trình viên và quản lý thống nhất và triển khai hệ thống
- Giảm thiểu rủi ro
 - Kiểm thử và sửa lỗi tránh gặp lỗi khi hoàn thành hệ thống

❑ Bài 5: so sánh giữa 4 kỹ thuật

Kỹ thuật	Ưu điểm	Hạn chế	Khi nào nên dùng	Tình huống ví dụ
Phỏng vấn	Có được thông tin một cách chi tiết	Mất thời gian, phụ thuộc nhiều vào kỹ năng	Khi cần thông tin chi tiết từ người dùng	Các nhà tuyển dụng phỏng vấn để hiểu rõ kinh nghiệm của người xin việc
Quan sát	Quan sát quá trình, tìm ra các lỗi tiềm ẩn và khắc phục	Mất nhiều thời gian, đôi khi khó nhìn ra vấn đề nếu ko có đủ kinh nghiệm	Khi muốn tìm hiểu một quy trình nào đó	Đi thử việc cần quan sát và học hỏi kinh nghiệm
Khảo sát	Có thông tin một cách nhanh chóng của nhiều người	Vì là khảo sát nhanh và nhiều nên khó để nắm rõ chi tiết thông tin của từng cá nhân	Khi muốn lấy ý kiến của nhiều người tại các khu vực khác nhau	Gửi form để người tiêu dùng điền vào
Workshop - Brainstorming	Tạo kỹ năng teamwork, đoàn kết	Khó quản lý vì mỗi người đôi khi có 1 ý kiến khác nhau	Khi cần thu thập nhiều ý tưởng	Họp nhóm để thiết kế ra một trang web

❑ Bài 6: hệ thống quản lý bệnh viện

- các yếu tố môi trường ảnh hưởng đến hệ thống
 - ◆ Người dùng: Bác sĩ, y tá, bệnh nhân
 - ◆ Phần mềm: Phần mềm quản lý cơ sở dữ liệu
 - ◆ Phần cứng: Thiết bị lưu trữ, máy chủ điều hành các máy tính trong phòng y tế
 - ◆ Quy trình nghiệp vụ: nhập viện, khám bệnh, lưu trữ bệnh tình, thanh toán
 - ◆ Hệ thống bên ngoài: Bảo hiểm y tế, hệ thống quản lý chung trong nước, bảo mật thông tin y tế

- yêu cầu kỹ thuật
 - ◆ Giao diện thân thiện, dễ sử dụng
 - ◆ Tối ưu hiệu năng hệ thống
 - ◆ Hỗ trợ khám, chữa bệnh thực tế, cần bảo mật dữ liệu bệnh nhân

□ **Bài 7: hệ thống “Giao hàng nhanh” (FastDelivery)**

Stakeholder	Vai trò	Mối quan tâm	Mức độ ưu tiên
Khách hàng	Đặt đơn hàng	Theo dõi đơn, chi phí rõ ràng, có thể theo dõi đơn hàng	Critical
Người giao hàng	Người nhận đơn hàng và giao đơn hàng đến địa điểm chỉ định	Ứng dụng thân thiện, dễ dùng, có hiển thị các tuyến đường	Major
Quản trị viên	Quản lý người dùng và hệ thống	Quản lý và bảo mật hệ thống	Critical
CSKH	Hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của khách hàng	Cần thông tin nhanh	Major
Bên cung cấp	Bên cung cấp đơn hàng để bên giao hàng lấy	Quản lý đơn hàng và cập nhật trạng thái giao hàng	Minor