



BÀI TEST AI ENGINEER

1. BỐI CẢNH

Vexere là nền tảng đặt vé toàn diện — từ xe khách, tàu hỏa đến máy bay và dịch vụ thuê xe trên khắp Việt Nam; đồng thời cung cấp giải pháp SaaS giúp nhà xe quản lý bán vé và vận chuyển hàng hoá. Công ty đang triển khai AI Chatbot đa kênh (Web, Mobile App, Zalo, Facebook Messenger, Voice) hỗ trợ 3 cấp độ năng lực sau:

Level	Miêu tả ngắn
L-1: FAQ	Trả lời câu hỏi phổ biến (chính sách hoàn vé, hành lý, giờ chạy bus, và các phương tiện khác nhau...).
L-2: After-Service	Xử lý yêu cầu sau bán (đổi giờ, hủy vé, xuất hoá đơn, khiếu nại).
L-3: Đặt vé	Dẫn dắt quy trình đặt vé bus/flight: hỏi ngày, tuyến, ghế, thanh toán..

Chatbot phải hỗ trợ **text, voice, image** (vd khách chụp vé để hỏi thông tin hoặc đổi vé).

2. NHIỆM VỤ & DELIVERABLES

Phần	Yêu cầu chi tiết	Đầu ra cần nộp
A. Thiết kế hệ thống	Viết Design Doc mô tả: <ol style="list-style-type: none"> Kiến trúc tổng quan Lựa chọn tech / framework cho từng component & lý do Các sơ đồ thiết kế hệ thống liên quan Test & continuous improvement pipeline Các hạng mục liên quan khác 	design_doc.pdf
B. Prototyping (coding)	Xây dựng POC đáp ứng tối thiểu: <ol style="list-style-type: none"> Text channel: RAG-FAQ + 1 flow After-Service (đổi giờ). Kiến trúc code sẵn sàng process Image & Voice, không cần code detail Test pipeline 	- Repo GitHub/GitLab (public hoặc private invite) - README.md hướng dẫn chạy - Demo video ≤ 3 phút hoặc hình ảnh chạy thực tế
C. Code-review self-check	Tạo CODE_REVIEW.md liệt kê: <ul style="list-style-type: none"> Quy ước code style Kiểm thử & CI Điểm còn hạn chế & hướng mở rộng 	CODE_REVIEW.md

LƯU Ý

- Mục tiêu bài toán là để test khả năng kiến trúc, bao gồm cả kiến trúc code. Code chạy được full luồng là bonus nhưng không bắt buộc.
- Các api và dữ liệu có thể giả lập để demo

Mọi chi tiết thắc mắc có thể trao đổi trực tiếp với nhân viên tuyển dụng.

Hẹn gặp bạn tại Vexere nhé! ❤️