**BÁO CÁO KHẢO SÁT SỬ DỤNG CNTT**

1. **Mục tiêu khảo sát**

Báo cáo này được thực hiện nhằm tìm hiểu thói quen, tần suất và mục đích sử dụng Internet của sinh viên trong môi trường học tập hiện đại. Trong bối cảnh Internet trở thành một phần không thể thiếu của đời sống sinh viên, việc hiểu rõ mức độ sử dụng và các nguy cơ đi kèm như mất cân bằng thời gian, thiếu tập trung học tập hay nghiện mạng xã hội là vô cùng cần thiết.

Khảo sát này giúp nhà trường có cơ sở để thiết kế chương trình giáo dục kỹ năng số, quản lý thời gian và định hướng sử dụng Internet an toàn, hiệu quả. Ngoài ra, kết quả cũng đóng vai trò quan trọng trong việc nâng cao nhận thức của sinh viên về hành vi số lành mạnh.

1. **Đối tượng khảo sát**

Khảo sắt được thực hiện với 20 sinh viên từ ba lớp KS24A, KS24B và KS24C, Các sinh viên

thuộc các chuyên ngành khác nhau như Công nghệ thông tin, Kinh tế, Luật và Sư phạm. Độ tuổi trung bình của đối tượng khảo sát là từ 18 đến 21 tuổi, trong đó có sự cân bằng giữa nam và nữ.

Mỗi sinh viên tham gia khảo sát được yêu cầu cung cấp thông tin cá nhân cơ bản như họ tên, mã số sinh viên, lớp học, email và trả lời các câu hỏi về thời gian sử dụng Internet trong ngày, mục đích sử dụng (học tập, giải trí, giao tiếp ... ), thiết bị sử dụng chính (điện thoại, laptop, máy tính bảng), và nen tang truy cập phố biến (Google, Facebook, YouTube ... ).

1. **Phương pháp khảo sát**

Khảo sát được thực hiện thông qua biểu mẫu Google Forms, kéo dài trong 3 ngày. Sinh viên tự điền thông tin, đánh giá hành vi sử dụng Internet của mình và xác nhận độ chính xác trước khi nộp bài. Dữ liệu sau đó được xuất sang Microsoft Excel để xử lý.

Các hàm như SUM, AVERAGE, MAX, MIN được sử dụng để thống kê thời gian sử dụng Internet; trong khi các hàm LEFT, RIGHT, LEN, CONCAT, IF hỗ trợ phân tích dữ liệu chuỗi, mô tả sinh viên và đánh giá hành vi theo tiêu chí.

Ví dụ, sinh viên có tổng thời gian online lớn hơn 7 giờ/ngày được đánh giá là "Cần giảm thời gian online", trong khi sinh viên sử dụng dưới 4 giờ/ngày được gợi ý "Thiếu kết nối". Các sinh viên cân bằng giữa học tập và giải trí có ghi chú "Cân đối".

1. **Kết quả khảo sát**

Kết quả tổng hợp từ bảng dữ liệu cho thấy:

* Thời gian sử dụng Internet trung bình mỗi ngày của sinh viên là **6.3 giờ**, trong đó:
  + Thời gian học trực tuyến: trung bình **3.2 giờ**
  + Thời gian giải tri (xem video, mạng xã hội): trung bình **3.1 giờ**
* 25% sinh viên có tổng thời gian sử dụng > 7 giờ/ngày
* 30% sinh viên dành ít hơn 2 giờ/ngày cho mục đích học tập

Dưới đây là bảng dữ liệu được trích từ file Excel:

[Chèn bảng dữ liệu khảo sát gồm: Họ tên, MSSV, lớp, giờ học, giờ giải trí, tổng giờ, đánh giá]

1. **Phân tích và nhận xét**

Nhìn chung, hành vi sử dụng Internet của sinh viên có xu hướng tập trung nhiều vào các hoạt động giái trí như xem YouTube, sử dụng mạng xã hội, chơi game. Tuy nhiên, nhiều sinh viên cũng sử dụng mạng để học qua nền tâng E-learning, tra cứu thông tin học thuật hoặc làm việc nhóm online.

Những điểm nổi bật từ khảo sát:

* Sinh viên ngành Công nghệ thông tin và Kinh tế có xu hướng sử dụng Internet nhiều cho mục đích học tập
* Sinh viên ngành Luật và Sư phạm có mức sử dụng trung bình ổn định nhưng tập trung vào giải trí
* Khoảng 15% sinh viên có nhận thức rõ về việc kiểm soát thời gian sử dụng mạng

Một số mô tả từ hàm CONCAT đã tạo ra các chuỗi thông tin hữu ích như:

“Nguyễn Văn A học 4h, giải trí 3h/ngày - Tổng 7h - Cần giảm”

“Trần Thị B học 2h, giải trí 2h - Tổng 4h - Thiếu kết nối”

1. **Hình ảnh minh họa**

[Chèn ảnh biểu đồ cột: Tổng thời gian online của sinh viên theo MSSV]

[Chèn ảnh screenshot khảo sát Google Form]

1. **Trích đẫn phản hồi sinh viên**

* “Em dùng mạng mỗi ngày để học, nhưng dễ bị sao nhãng vì thông báo từ mạng xã hội."
* "Nếu có ứng dụng giới hạn thời gian dùng Facebook/TikTok thì sẽ tốt hơn."
* "Thầy cô nên giới thiệu thêm kênh học online hay để em dùng Internet hiệu quả."
* “Em nhận ra mình cần cân bằng lại giữa học và giải trí sau khi xem báo cáo."

1. **Kết luận và đề suất**

Khảo sát đã chỉ ra một thực tế phổ biến: sinh viên dành nhiều thời gian sử dụng Internet nhưng chưa tối ưu cho học tập. Điều này đòi hỏi cần có định hướng cụ thể tử nhà trưởng, giảng viên và chính sinh viên để nâng cao hiệu suất học tập và hạn chế tác động tiêu cực.

Kiến nghị cụ thể:

* Xây dựng tài liệu hưởng dẫn sử dụng Internet hiệu quả cho học sinh
* Tích hợp kỹ năng quản lý thời gian mạng vào môn Tin học cơ sở
* Tổ chức hội thảo hoặc buổi chia sẽ "Internet an toàn và thông minh” cho toàn trường

1. **Ghi chú**

Báo cáo này được tổng hợp phục vụ cho mục đích đào tạo nội bộ. Các kết quả và phản hồi sẽ không ảnh hưởng đến điểm số hay đánh giá cá nhân. Dữ liệu khảo sát được lưu trữ an toàn theo quy định.