



ĐẠI HỌC BÁCH KHOA HÀ NỘI
HANOI UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY

Nhóm chuyên môn Nhập môn Công nghệ phần mềm

NHẬP MÔN CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM

Các quy trình quản lý dự án phần mềm



- 1. Giải quyết bài toán quản lý dự án**
- 2. Các nhóm quy trình quản lý dự án**
- 3. Các phân mục kiến thức quản lý dự án**

Sau bài học này, người học có thể:

1. Mô tả được bài toán quản lý dự án.
2. Liệt kê được các nhóm quy trình quản lý dự án.
3. Liệt kê được các phân mục kiến thức quản lý dự án.

1. Giải quyết bài toán quản lý dự án

1.1. Bài toán quản lý dự án

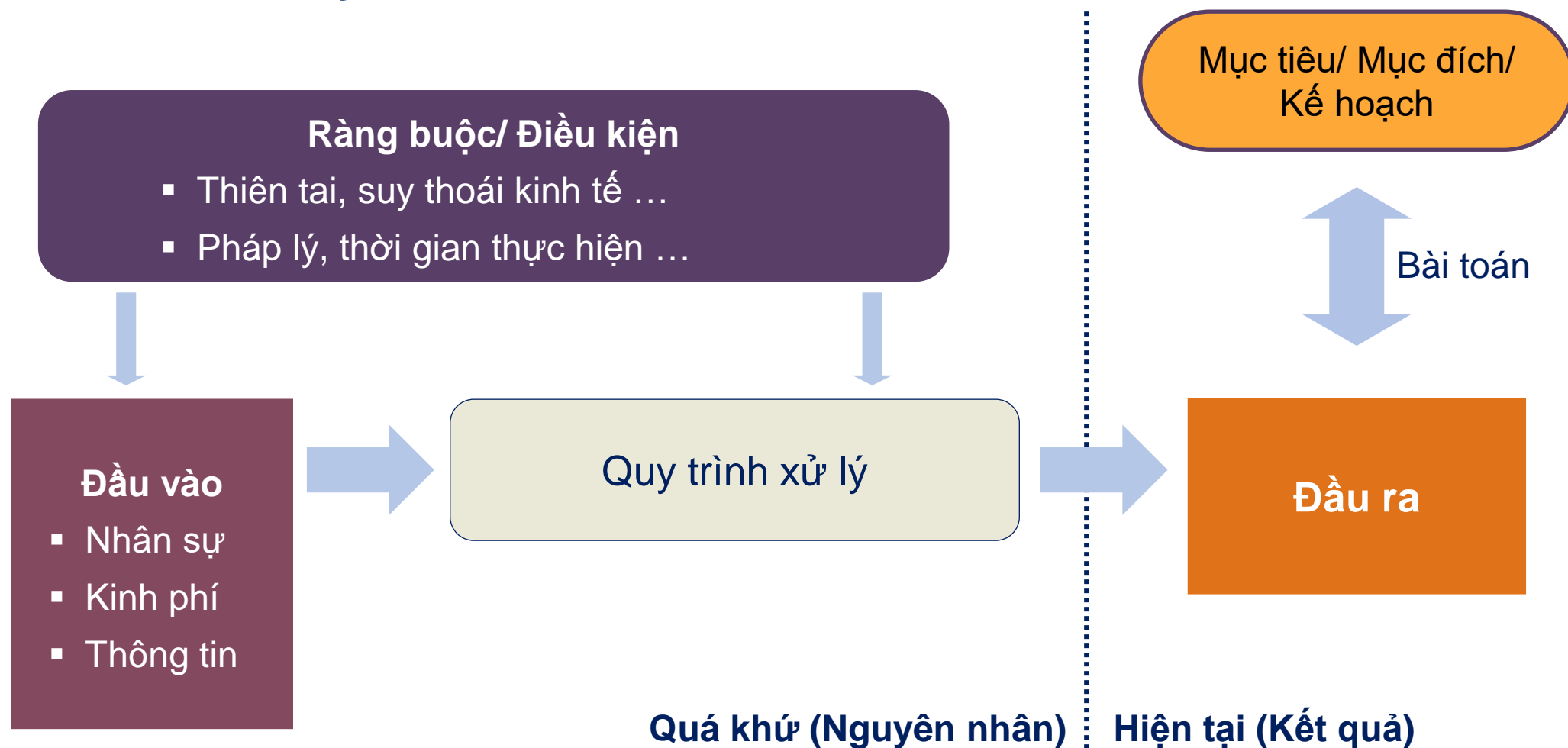
1.2. Lời giải của bài toán quản lý dự án

2. Các nhóm quy trình quản lý dự án

3. Các phân mục kiến thức quản lý dự án

1. GIẢI QUYẾT BÀI TOÁN QUẢN LÝ DỰ ÁN

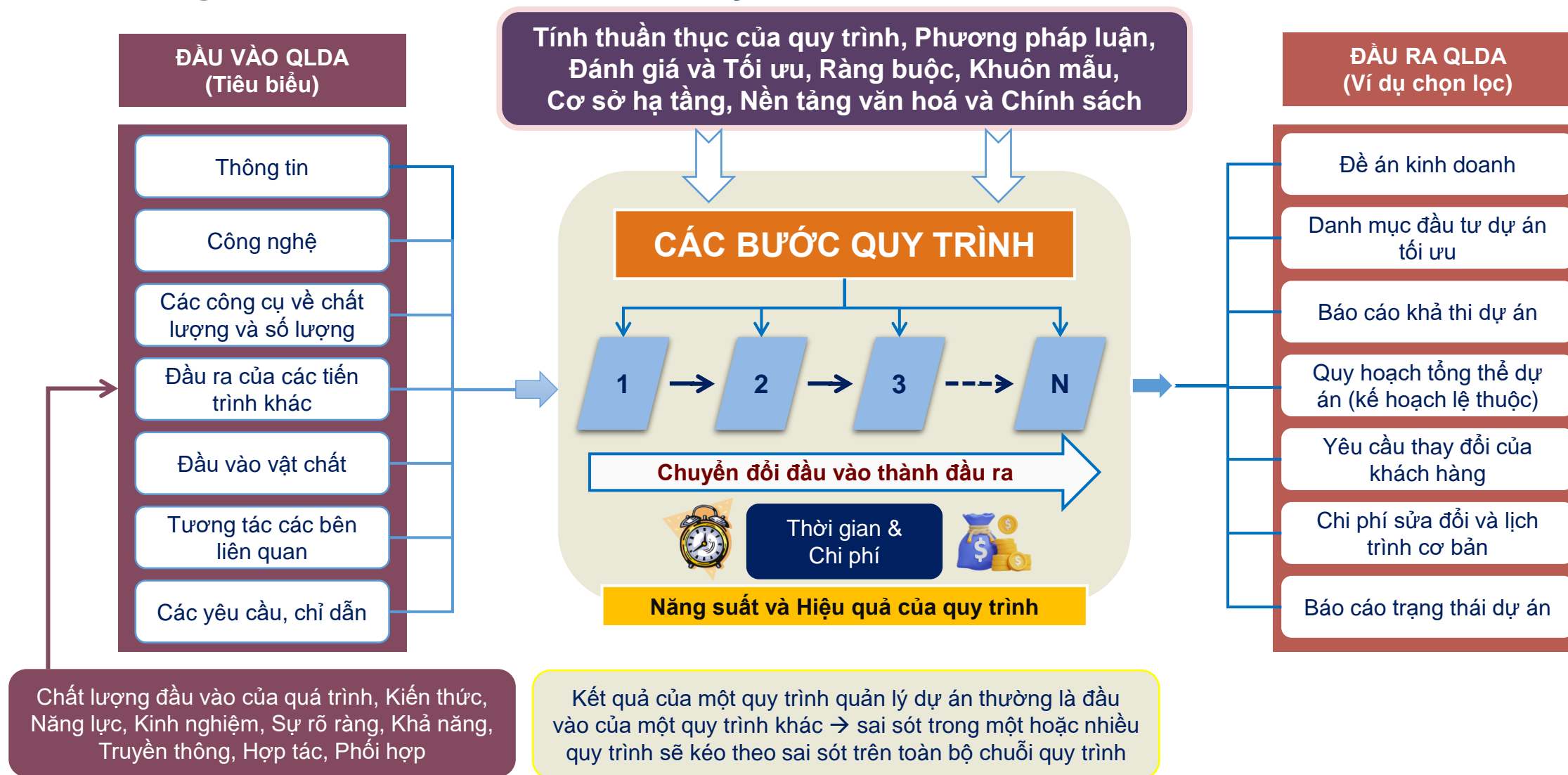
1.1. Bài toán quản lý dự án



Hình 1.1. Dự án

1. GIẢI QUYẾT BÀI TOÁN QUẢN LÝ DỰ ÁN

1.2. Lời giải cho bài toán quản lý dự án



1. Giải quyết bài toán quản lý dự án

2. Các nhóm quy trình quản lý dự án

2.1. Nhóm quy trình khởi tạo

2.2. Nhóm quy trình lập kế hoạch

2.3. Nhóm quy trình thực thi

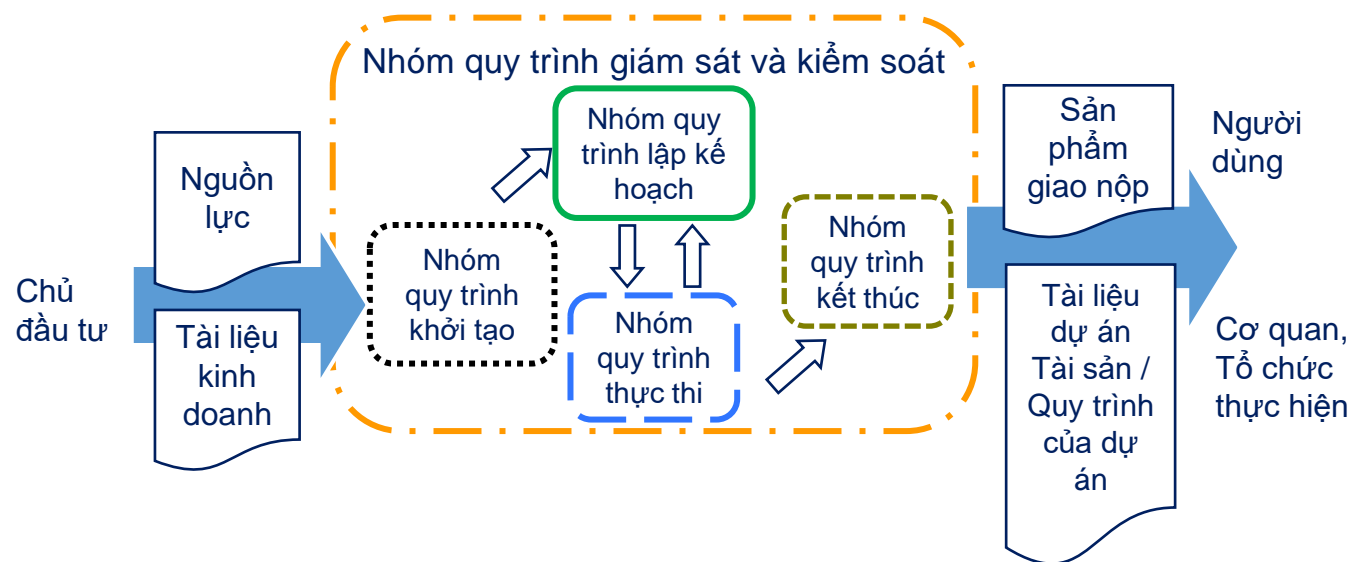
2.4. Nhóm quy trình giám sát và kiểm soát

2.5. Nhóm quy trình kết thúc

3. Các phân mục kiến thức quản lý dự án

2. CÁC NHÓM QUY TRÌNH QUẢN LÝ DỰ ÁN

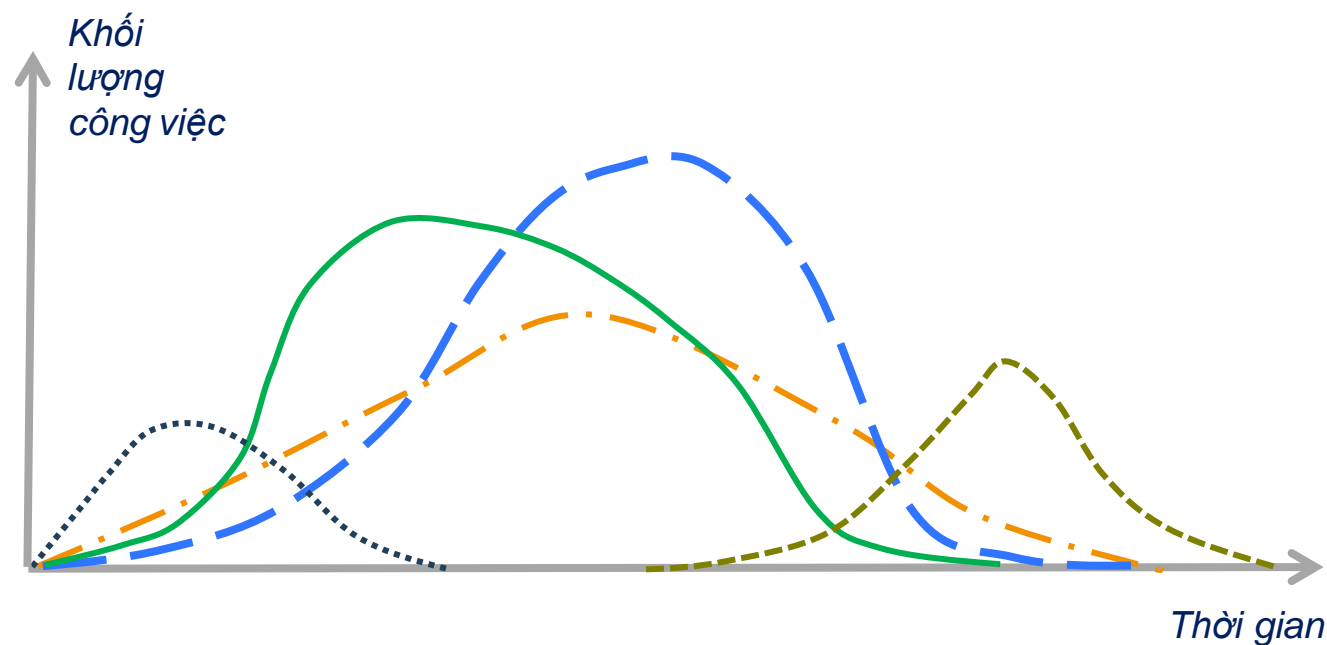
- Nhóm quy trình khởi tạo
- Nhóm quy trình lập kế hoạch
- Nhóm quy trình thực thi
- Nhóm quy trình giám sát và kiểm soát
- Nhóm quy trình kết thúc



Hình 1.2. Quan hệ giữa các quy trình trong từng pha của dự án

2. CÁC NHÓM QUY TRÌNH QUẢN LÝ DỰ ÁN

- Nhóm quy trình khởi tạo
- Nhóm quy trình lập kế hoạch
- Nhóm quy trình thực thi
- Nhóm quy trình giám sát và kiểm soát
- Nhóm quy trình kết thúc



Hình 1.3. Diễn tiến các quy trình trong cùng pha

2. CÁC NHÓM QUY TRÌNH QUẢN LÝ DỰ ÁN



2.1. Nhóm quy trình khởi tạo

- Xây dựng điều lệ dự án (project charter):
 - Tài liệu chính thức cho phép sự tồn tại của một dự án
 - Cung cấp cho người quản lý dự án quyền áp dụng các nguồn lực của tổ chức vào các hoạt động của dự án.
- Xác định các bên liên quan (stake holder):
 - Thông tin liên quan về lợi ích, sự tham gia, sự phụ thuộc lẫn nhau, ảnh hưởng và tác động tiềm tàng của các bên liên quan đối với sự thành công của dự án

2. CÁC NHÓM QUY TRÌNH QUẢN LÝ DỰ ÁN



2.2. Nhóm quy trình lập kế hoạch

- Mục tiêu: thiết lập một chiến lược kiểm soát, theo dõi và giám sát một dự án kỹ thuật phức tạp.
- Đầu ra: thông tin về các công việc / hoạt động cần thực hiện trong khuôn khổ dự án:
 - Tại sao thực hiện
 - Thực hiện khi nào
 - Cần những nguồn lực nào
 - Cần đáp ứng những tiêu chí nào để dự án được coi là thành công

2. CÁC NHÓM QUY TRÌNH QUẢN LÝ DỰ ÁN



2.3. Nhóm quy trình thực thi

- Chỉ đạo và quản lý các công việc của dự án:
 - Dẫn dắt và thực hiện công việc được xác định trong kế hoạch quản lý dự án
 - Tiến hành các thay đổi đã được phê duyệt để đạt được mục tiêu của dự án.
- Quản lý kiến thức dự án:
 - Sử dụng kiến thức hiện có và tạo ra kiến thức mới để đạt được mục tiêu của dự án

2. CÁC NHÓM QUY TRÌNH QUẢN LÝ DỰ ÁN



2.4. Nhóm quy trình giám sát và kiểm soát

- Giám sát và kiểm soát công việc dự án:
 - Theo dõi, xem xét và báo cáo tiến độ tổng thể để đáp ứng các mục tiêu hoạt động được xác định trong kế hoạch quản lý dự án
- Thực hiện kiểm soát thay đổi tích hợp
 - Xem xét tất cả các yêu cầu thay đổi và xác định giải pháp cho các yêu cầu thay đổi
 - Quản lý các thay đổi về sản phẩm bàn giao, tài sản, quy trình của tổ chức, tài liệu dự án và kế hoạch quản lý dự án
 - Phê duyệt các thay đổi, phổ biến các quyết định.

2. CÁC NHÓM QUY TRÌNH QUẢN LÝ DỰ ÁN



2.5. Nhóm quy trình kết thúc

- Chính thức xác nhận rằng dự án hoặc giai đoạn dự án đã hoàn tất.
 - Kết thúc quy trình
 - Rà soát việc thực hiện
 - Phân chia lợi nhuận

1. Giải quyết bài toán quản lý dự án
2. Các nhóm quy trình quản lý dự án
- 3. Các phân mục kiến thức quản lý dự án**

3. CÁC PHÂN MỤC KIẾN THỨC QUẢN LÝ DỰ ÁN



Hình 3.1. Các phân mục kiến thức quản lý dự án

1. Bài học đã cung cấp cho người học cái nhìn tổng quan về **bài toán quản lý dự án, các nhóm quy trình quản lý dự án phần mềm, và các phân mục kiến thức quản lý dự án.**
2. Tiếp sau bài này, **người học có thể tự tìm hiểu sâu hơn về các quy trình quản lý dự án phần mềm trong bài đọc.**

NHẬP MÔN CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM

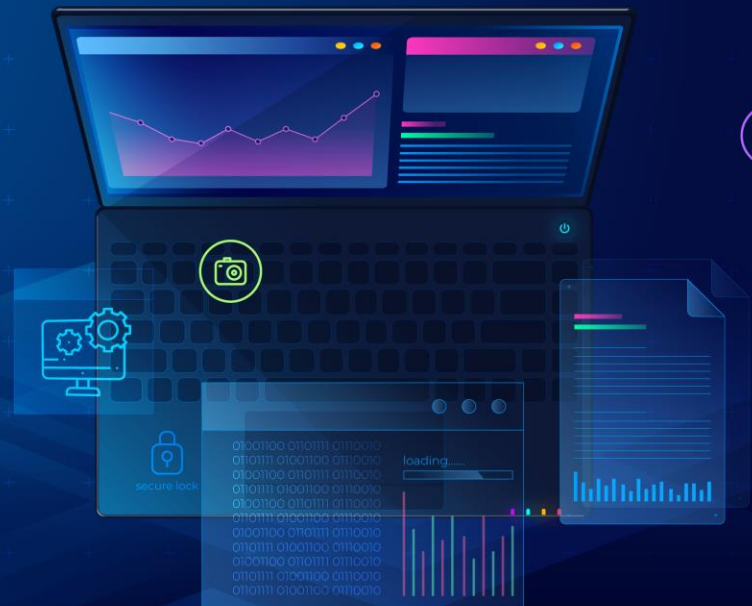
Các quy trình quản lý dự án phần mềm

Biên soạn:

TS. Vũ Thị Hương Giang

Trình bày:

TS. Vũ Thị Hương Giang



NHẬP MÔN CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM

Bài học tiếp theo:

Lập kế hoạch dự án phần mềm

Tài liệu tham khảo:

- [1] R. Pressman, Software Engineering: A Practitioner's Approach. 8th Ed., McGraw-Hill, 2016 và bộ slide đi kèm.
- [2] I. Sommerville, Software Engineering. 10th Ed., Addison Wesley, 2017.
- [3] Pankaj Jalote, An Integrated Approach to Software Engineering, 3rd Ed., Springer.
- [4] Shari Lawrence Pleege, Joanne M. Atlee, Software Engineering theory and practice. 4th Ed., Pearson, 2009

Tư liệu:

- [1] PMBOK® Guide – Seventh Edition. PMI, 2021.
- [2] Software extension to the PMBOK® Guide 5th Edition. PMI. 2013.