

Định nghĩa trong Dashboard Deli Success

I. Giải thích thuật ngữ

1. *Completed (Orders)*: Đơn giao thành công
2. *Success rate*: Tỷ lệ giao hàng thành công
3. *RTS*: Đơn hoàn lại người bán
4. *RTS rate*: Tỷ lệ hoàn hàng cho người bán
5. *Trigger RTS Orders*: Đơn hàng đã được chuyển sang trạng thái RTS, bao gồm cả những đơn chưa và những đơn đã có trạng thái cuối (hoàn thành công về cho người bán).
6. *Completed RTS Orders*: Đơn hàng đã hoàn thành công về cho người bán.
7. *Pending Orders*: Các đơn hàng chưa có trạng thái cuối (giao thành công) hoặc chưa được chuyển sang trạng thái RTS. Các đơn Pending có khả năng chuyển sang đơn Completed hoặc RTS.
8. *Success date*: Thời gian đơn hàng được giao thành công hoặc đơn hàng được kích hoạt trạng thái RTS (RTS Trigger).
9. Tổng đơn xử lý: Completed Orders + Trigger RTS Orders

II. Chức năng các bảng

- *Tỷ lệ Success - KPI*: Đây là bảng dùng để theo dõi chỉ số Tỷ lệ Success tại North. Đây là bảng đã loại trừ các đơn Pending ra khỏi mẫu số. Bảng này được tính theo Success date.
 - *Top Station*: Bảng này đã đưa ra danh sách các trạm đang có Tỷ lệ Impact cao cũng như tỷ lệ RTS cao tại toàn North tính theo MTD.
- => Các bảng trên đều đã có thông tin về Tier KPI mong muốn (Tier 3 & Tier 4) cũng như phần Gap (phần còn thiếu) giữa chỉ số Success rate hiện tại của Ops so với Tier KPI đã đặt ra.

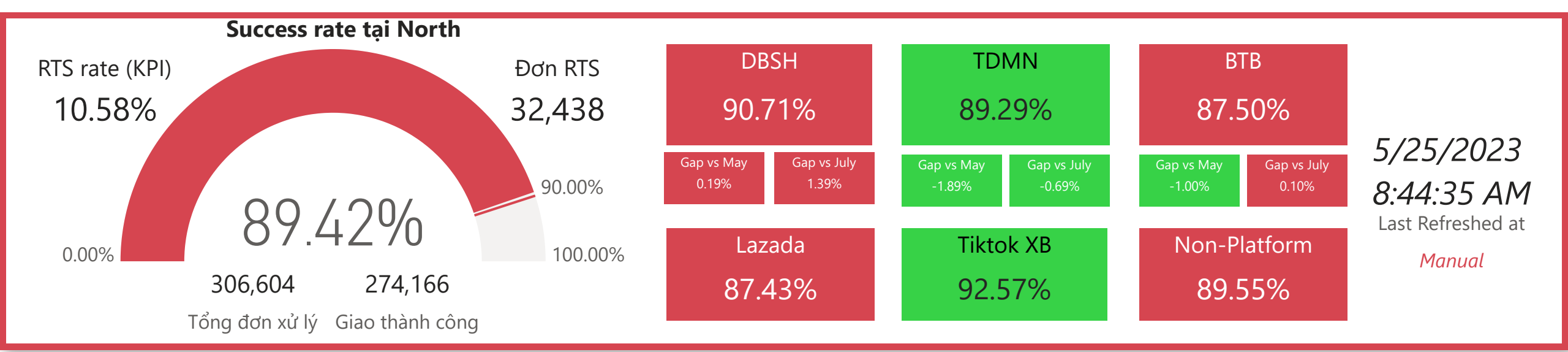
IV. Cách đọc báo cáo

Ví dụ: IC phụ trách trạm X muốn xem Tỷ lệ Success của trạm X

B1: Click vào Page 4 (Top Station) để xem Tỷ lệ Success của trạm X MTD là bao nhiêu và đang impact đến toàn North bao nhiêu %.

B2: Click vào Page 1 xem Tỷ lệ Success theo các ngày của trạm có xu hướng cải thiện không, khoảng cách giữa Tỷ lệ Success hiện tại của trạm X so với Tier 3/ Tier 4 đang còn thiếu bao nhiêu %.

B3: Click vào Pagw 3 xem Tỷ lệ Pending của trạm X, xem tỷ lệ Pending có thể chuyển đổi của trạm X là bao nhiêu %, đưa ra phương án xử lý.



Logic: Success rate (KPI) = Completed Orders / (Completed Orders + Trigger RTS Orders) by Success date

Note: KPI đã loại trừ hết các đơn Pending ra khỏi công thức!

Vùng

All

Tỉnh

All

Hub Name

All

Month

All

Weeknum

All

Working Day

All

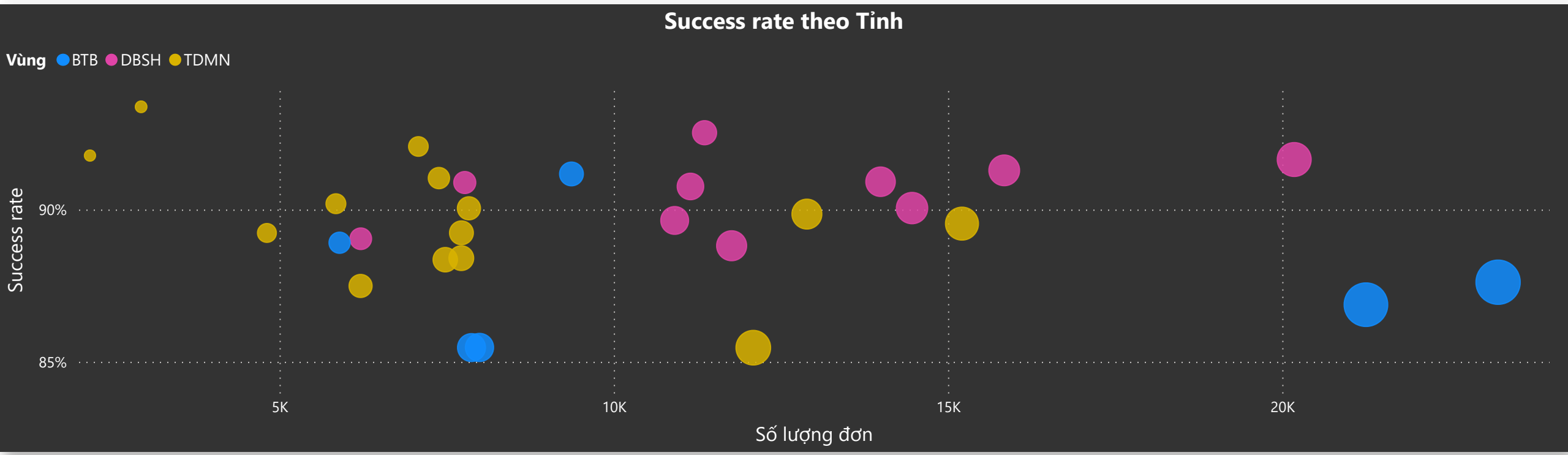
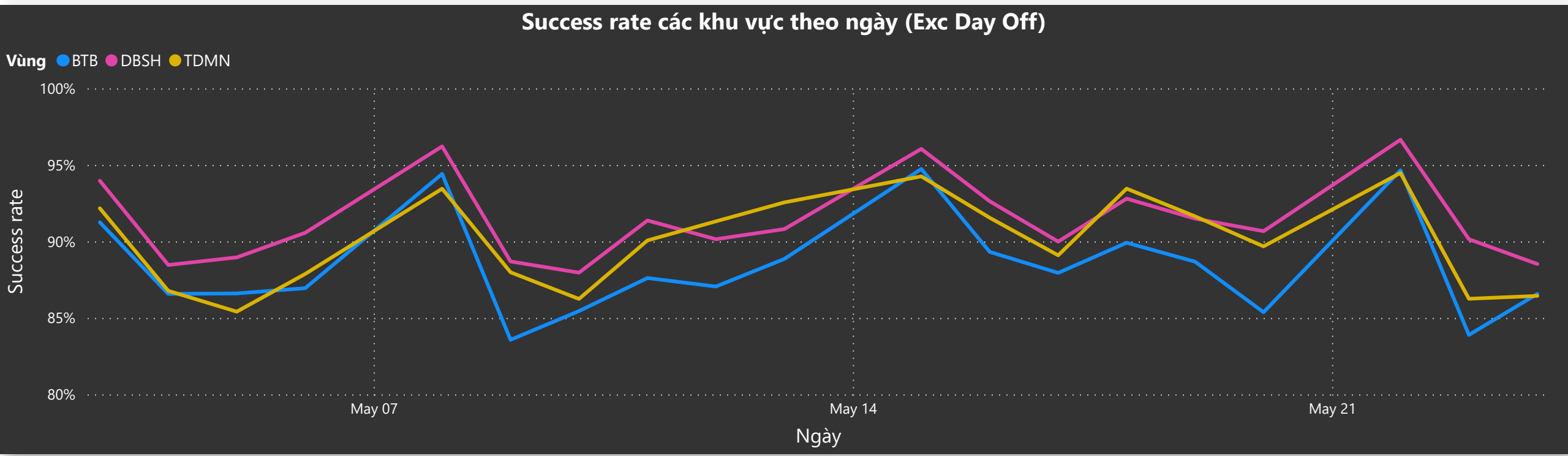
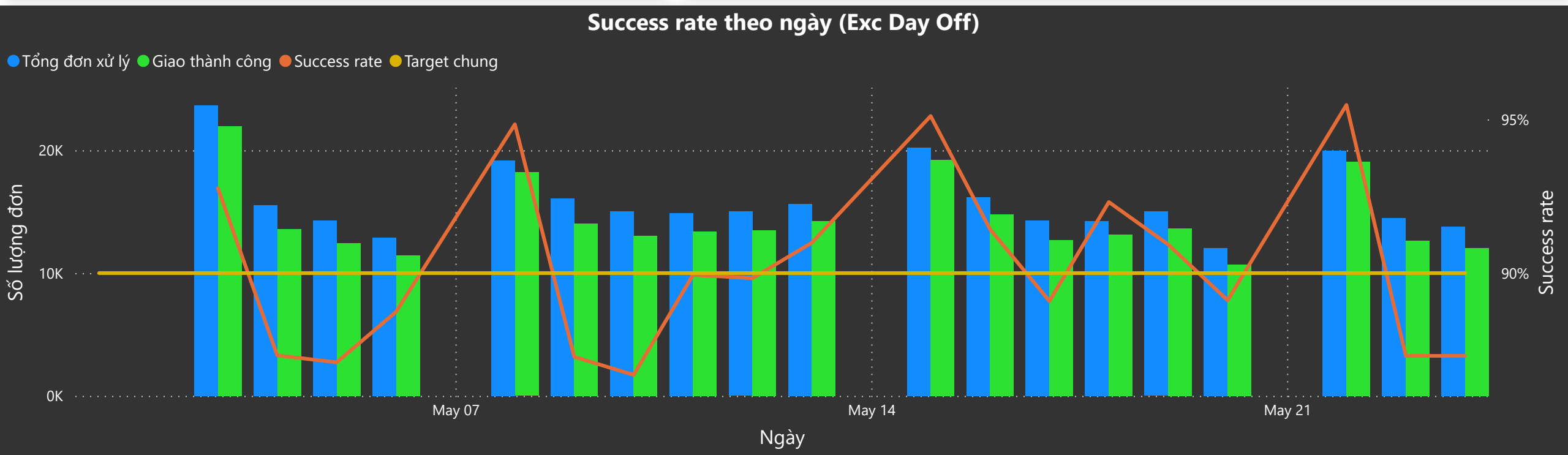
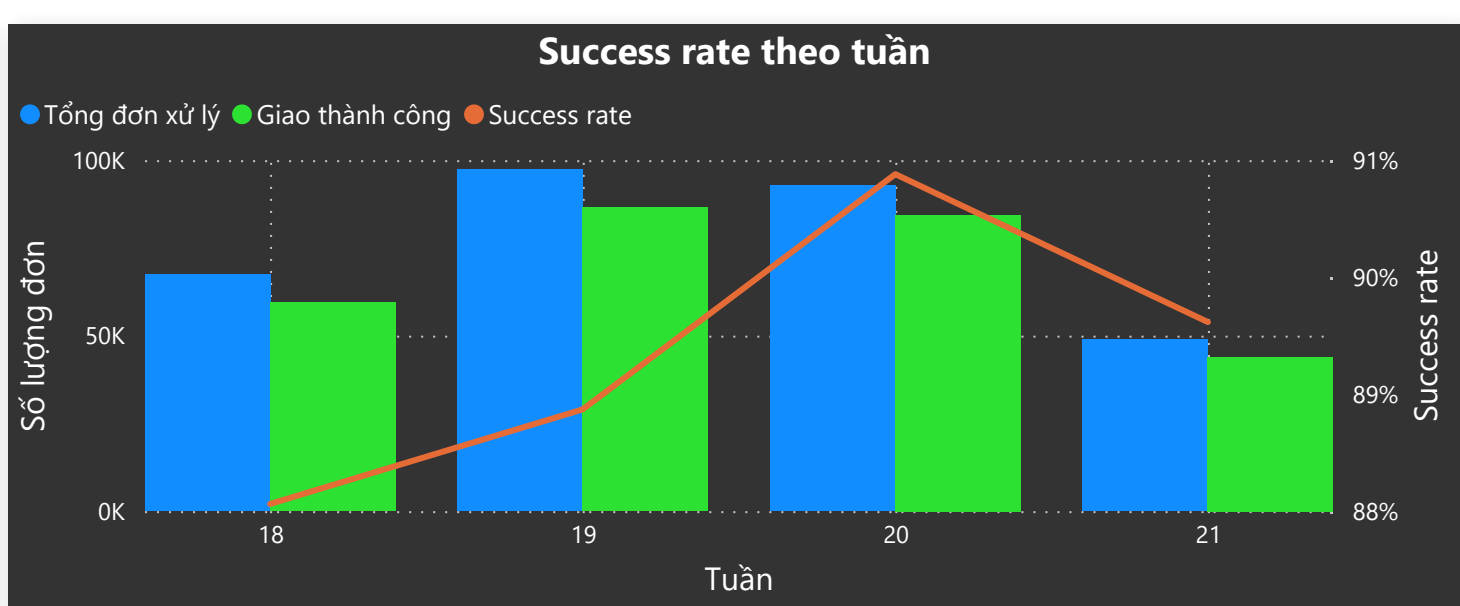
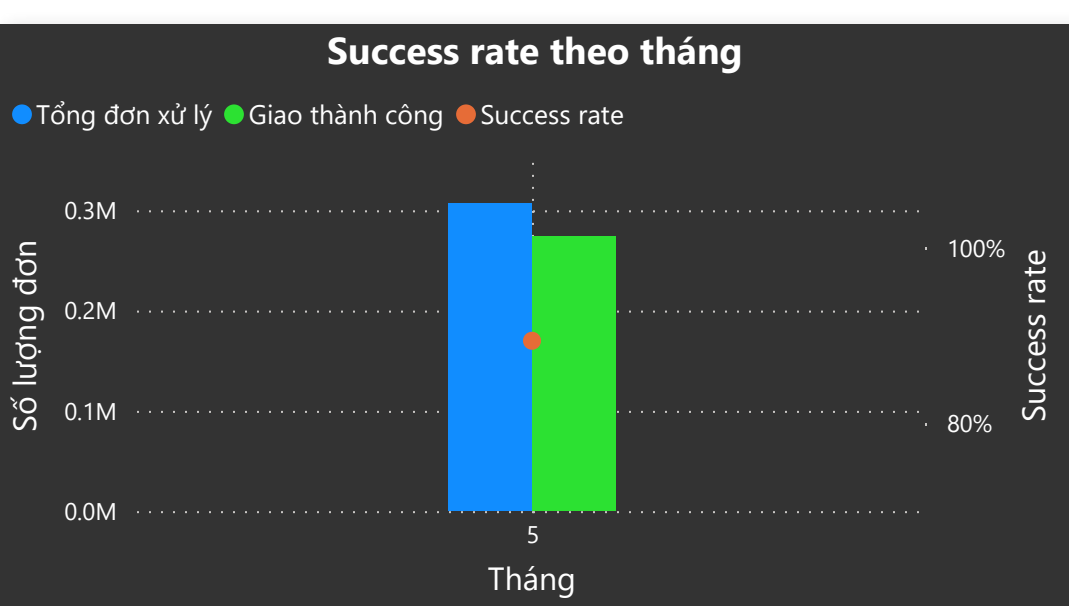
Shipper Group

All

Success date

5/1/2023

5/24/2023



Tỷ lệ Success tại North theo Vùng/ Tỉnh/ Trạm so với Tier 3 May & July									
Vùng	Tổng đơn xử lý	Giao thành công	Đơn RTS	Impact	Success rate	Tier 3 July	Gap vs Tier 3 July	Tier 3 May	Gap vs Tier 3 May
BTB	75,609	66,157	9,452	29.14%	87.50%	87.31%	-0.19%	83.79%	-1.45%
TDMN	107,357	95,861	11,496	35.44%	89.29%	88.96%	-0.33%	81.80%	-1.51%
DBSH	123,638	112,148	11,490	35.42%	90.71%	91.91%	1.20%	87.82%	0.08%
Total	306,604	274,166	32,438	100.00%	89.42%	89.35%	-0.07%	81.80%	-1.25%

Tỷ lệ Success tại North theo Vùng/ Tỉnh/ Trạm theo ngày													
kpi_date	5/1/2023				5/2/2023				5/3/2023				5/4/2023
Vùng	Tổng đơn xử lý	Giao thành công	Success rate	Impact RTS	Tổng đơn xử lý	Giao thành công	Success rate	Impact RTS	Tổng đơn xử lý	Giao thành công	Success rate	Impact RTS	Tổng đơn xử lý
BTB	281			0.87%	19	2	10.53%	0.05%	5,487	5,007	91.25%	1.48%	4,312
DBSH	357			1.10%	34			0.10%	10,626	9,985	93.97%	1.98%	5,538
TDMN	338			1.04%	48			0.15%	7,560	6,968	92.17%	1.83%	5,700
Total	976			3.01%	101	2	1.98%	0.31%	23,673	21,960	92.76%	5.28%	15,550

Vùng

All

Tỉnh

All

Hub Name

All

Month

All

Weeknum

All

Shipper Group

All

Working Day

All

kpi_date

5/1/2023

5/24/2023

5/25/2023

1:44:35 AM

Last Refreshed at

Tỷ lệ Success tại North theo Vùng/ Tỉnh/ Trạm so với Tier 3							
Hub Name	Tổng đơn xử lý	Giao thành công	Đơn RTS	Impact RTS	Success rate	Target Tier 3	Gap so với Tier 3
BAG - Bac Giang - NOR	3,179	2,761	418	1.29%	86.85%	88.92%	2.07%
BAG - Hiep Hoa - NOR - SUB 2	1,719	1,541	178	0.55%	89.65%	88.92%	-0.73%
BAG - Lang Giang - NOR - SUB 2	1,571	1,413	158	0.49%	89.94%	88.92%	-1.02%
BAG - Luc Nam - NOR - SUB 2	1,822	1,627	195	0.60%	89.30%	88.92%	-0.38%
BAG - Luc Ngan - NOR - SUB 2	1,393	1,259	134	0.41%	90.38%	88.92%	-1.46%
BAG - Son Dong - NOR - SUB 2	593	571	22	0.07%	96.29%	88.92%	-7.37%
BAG - Tan Yen - NOR - SUB 2	1,915	1,736	179	0.55%	90.65%	88.92%	-1.73%
BAG - Viet Yen - NOR - SUB 2	1,213	1,077	136	0.42%	88.79%	88.92%	0.13%
BAG - Viet Yen 2 - NOR - SUB 2	1,369	1,236	133	0.41%	90.28%	88.92%	-1.36%
BAG - Yen Dung - NOR - SUB 2	435	397	38	0.12%	91.26%		-91.26%
BAK - Ba Be - NOR - SUB 2	326	305	21	0.06%	93.56%	93.10%	-0.46%
BAK - Bac Kan - NOR	898	845	53	0.16%	94.10%	93.10%	-1.00%
BAK - Cho Don - NOR - SUB 2	493	462	31	0.10%	93.71%	93.10%	-0.61%
BAK - Cho Moi - NOR - SUB 2	373	348	25	0.08%	93.30%	93.10%	-0.20%
BAK - Na Ri - NOR - SUB 2	372	348	24	0.07%	93.55%	93.10%	-0.45%
BAK - Ngan Son - NOR - SUB 2	256	241	15	0.05%	94.14%	93.10%	-1.04%
BAK - Pac Nam - NOR - SUB 2	211	186	25	0.08%	88.15%	93.10%	4.95%
BN - Bac Ninh - NOR	3,019	2,784	235	0.72%	92.22%	90.81%	-1.41%
BN - Gia Binh - NOR - SUB 2	1,839	1,669	170	0.52%	90.76%	90.81%	0.05%
BN - Que Vo - NOR - SUB 2	2,237	1,938	299	0.92%	86.63%	90.81%	4.18%
BN - Thuan Thanh - NOR - SUB 2	1,428	1,274	154	0.47%	89.22%	90.81%	1.59%
BN - Tien Du - NOR - SUB 2	1,949	1,768	181	0.56%	90.71%	90.81%	0.10%
BN - Tu Son - NOR - SUB 2	2,297	2,118	179	0.55%	92.21%	90.81%	-1.40%
BN - Yen Phong - NOR - SUB 2	1,693	1,472	221	0.68%	86.95%	90.81%	3.86%
CAB - Bao Lac - NOR - SUB 2	550	497	53	0.16%	90.36%	90.48%	0.12%
CAB - Bao Lam - NOR - SUB 2	528	464	64	0.20%	87.88%	90.48%	2.60%
CAB - Cao Bang - NOR	2,049	1,876	173	0.53%	91.56%	90.48%	-1.08%
CAB - Ha Lang - NOR - SUB 2	202	181	21	0.06%	89.60%	90.48%	0.88%
CAB - Ha Quang - NOR - SUB 2	403	365	38	0.12%	90.57%	90.48%	-0.09%
CAB - Nguyen Binh - NOR - SUB 2	511	443	68	0.21%	86.69%	90.48%	3.79%
CAB - Phuc Hoa - NOR - SUB 2	197	183	14	0.04%	92.89%	90.48%	-2.41%
CAB - Quang Uyen - NOR - SUB 2	215	201	14	0.04%	93.49%	90.48%	-3.01%
CAB - Thach An - NOR - SUB 2	296	271	25	0.08%	91.55%	90.48%	-1.07%
CAB - Thong Nong - NOR - SUB 2	199	174	25	0.08%	87.44%	90.48%	3.04%
CAB - Tra Linh - NOR - SUB 2	304	264	40	0.12%	86.84%	90.48%	3.64%
CAB - Trung Khanh - NOR - SUB 2	389	351	38	0.12%	90.23%	90.48%	0.25%
DIB - Dien Bien - NOR	1,408	1,248	160	0.49%	88.64%	86.31%	-2.33%
DIB - Dien Bien Dong - NOR - SUB 2	863	774	89	0.27%	89.69%	86.31%	-3.38%
DIB - Muong Cha - NOR - SUB 2	425	398	27	0.08%	93.65%	86.31%	-7.34%
DIB - Muong Nhe - NOR - SUB 2	763	667	96	0.30%	87.42%	86.31%	-1.11%
DIB - Tua Chua - NOR - SUB 2	369	336	33	0.10%	91.06%	86.31%	-4.75%
DIB - Tuan Giao - NOR - SUB 2	983	870	113	0.35%	88.50%	86.31%	-2.19%
Total	306,604	274,166	32,438	100.00%	89.42%	89.35%	-0.07%

Vùng

All

Tỉnh

All

Hub

All

driver_name

All

force_success_flag

All

Month

All

Weeknum

All

Working Day

All

Shipper Group

All

Success date

5/1/2023

5/21/2023

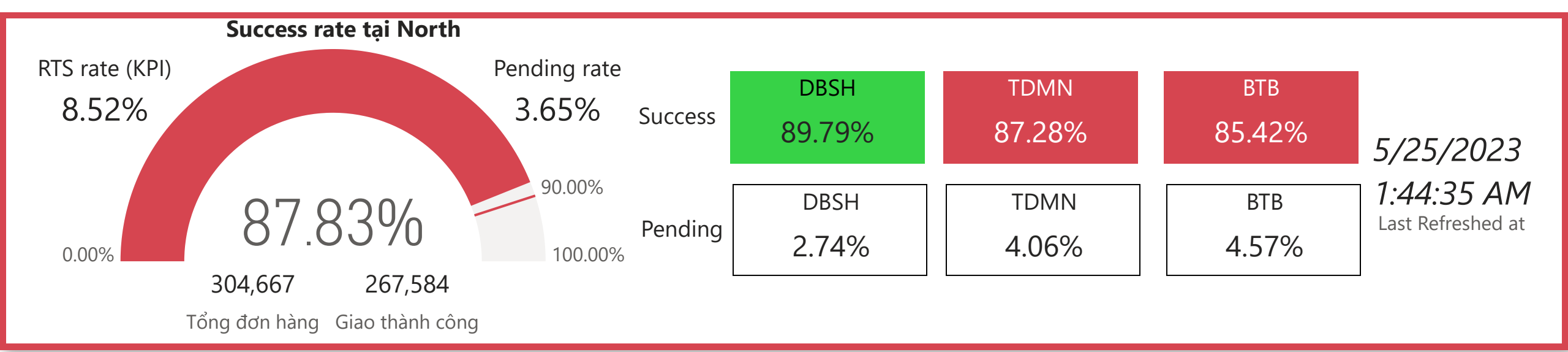
Lưu ý: KPI hiện đang tính theo đầu trạm (tính trên toàn bộ đơn hàng thuộc 1 trạm) => Nếu Riders luân chuyển hỗ trợ giao hàng giữa các trạm với nhau => 1 Rider có thể xuất hiện tại nhiều Hub.

Ví Dụ: Rider: 1005-NEXT-DUC1 thuộc trạm BN - Que Vo - NOR - SUB 2

Ngày 10/05, Rider 1005-NEXT-DUC1 sang hỗ trợ trạm BN - Bac Ninh - NOR => Rider xuất hiện tại 2 trạm, bao gồm: BN - Que Vo - NOR - SUB 2 & BN - Bac Ninh - NOR

Tỷ lệ Success của từng Rider tại North MTD so với Tier 3 May & July												
Vùng	Tỉnh	dest_hub_name	driver_name	Tổng đơn hàng	Giao thành công	RTS Orders	Impact	Success rate	Tier 3 July	Gap so với Tier 3 July	Tier 3 May	Gap so với Tier 3 May
BTB	QUB	QUB - Bo Trach - NOR - SUB 2	975-FRLA2-LT HAI	271		271	0.97%		89.35%	89.35%	88.17%	88.17%
TDMN	BAG	BAG - Bac Giang - NOR	104-FRLA2-NA TU	786	589	197	0.70%	74.94%	89.35%	14.41%	88.17%	13.23%
TDMN	PTH	PTH - Doan Hung - NOR - SUB 2	103866-FRLA2-TV NAM	704	550	154	0.55%	78.13%	89.35%	11.22%	88.17%	10.04%
TDMN	THN	THN - Thai Nguyen - NOR	108-FRLA1-ST MY	250	126	124	0.44%	50.40%	89.35%	38.95%	88.17%	37.77%
BTB	THH	THH - Thanh Hoa - NOR	141-FRLA2-PV CHIEU	525	407	118	0.42%	77.52%	89.35%	11.82%	88.17%	10.64%
BTB	HAT	HAT - Ha Tinh - NOR	279-FRLA1-HT HANG	692	578	114	0.41%	83.53%	89.35%	5.82%	88.17%	4.64%
DBSH	HAN	HAN - Duy Tien - NOR - SUB 2	729-FRLA2-VD MINH	850	742	108	0.39%	87.29%	89.35%	2.05%	88.17%	0.87%
DBSH	VIP	VIP - Vinh Phuc - NOR	149-NEXT-PH LONG	726	619	107	0.38%	85.26%	89.35%	4.09%	88.17%	2.90%
TDMN	YEB	YEB - Yen Binh - NOR - SUB 2	1018-NEXT-HT HAI	650	544	106	0.38%	83.69%	89.35%	5.66%	88.17%	4.47%
TDMN	THN	THN - Phu Binh - NOR - SUB 2	1092-FRLA2-PT THOM	527	429	98	0.35%	81.40%	89.35%	7.94%	88.17%	6.76%
BTB	NGA	NGA - Dien Chau - NOR - SUB 2	1248-FRLA3-NV CUONG	731	633	98	0.35%	86.59%	89.35%	2.75%	88.17%	1.57%
TDMN	SOL	SOL - Moc Chau - NOR - SUB 2	423-NEXT-VT THIEP	488	393	95	0.34%	80.53%	89.35%	8.82%	88.17%	7.63%
BTB	THH	THH - Thach Thanh - NOR - SUB 2	1023-FRLA1-MV HOAN	266	187	79	0.28%	70.30%	89.35%	19.05%	88.17%	17.87%
TDMN	PTH	PTH - Thanh Ba - NOR - SUB 2	341-FRLA2-NV Tuan	761	683	78	0.28%	89.75%	89.35%	-0.40%	88.17%	-1.58%
BTB	THH	THH - Tho Xuan - NOR - SUB 2	445-NEXT-DV Quang	363	285	78	0.28%	78.51%	89.35%	10.84%	88.17%	9.65%
BTB	TTH	TTH - Huong Tra - NOR - SUB 2	103769-FRLA3-LV BINH	858	781	77	0.28%	91.03%	89.35%	-1.68%	88.17%	-2.86%
BTB	THH	THH - Nhu Thanh - NOR - SUB 2	1022-FRLA2-BT TRANG	396	320	76	0.27%	80.81%	89.35%	8.54%	88.17%	7.36%
Total				258,362	230,417	27,945	100.00%	89.18%	89.35%	0.16%	88.17%	-1.02%

Tỷ lệ Success tại North theo Vùng/ Tỉnh/ Trạm theo ngày													
kpi_date	5/1/2023				5/2/2023				5/3/2023				
driver_name	Tổng đơn xử lý	Giao thành công	Success rate	Impact RTS	Tổng đơn xử lý	Giao thành công	Success rate	Impact RTS	Tổng đơn xử lý	Giao thành công	Success rate	Impact RTS	
									3	3	100.00%		
1002-NEXT-NT Huong (1)									22	21	95.45%	0.00%	
1005-NEXT-DC DUC1	2			0.01%					13	12	92.31%	0.00%	
1005-NEXT-LV CHUNG	1			0.00%	1			0.00%	76	67	88.16%	0.03%	
1005-NEXT-LV Viet									18	15	83.33%	0.01%	
1005-NEXT-NT Hoa	1			0.00%					18	18	100.00%		
1005-NEXT-NT THOM	1			0.00%					36	31	86.11%	0.02%	
1005-NEXT-NV CO	2			0.01%									
1006-FRLA2-LT HAO													
1006-NEXT-DT HUE													
1006-NEXT-DV Duong	1			0.00%	1			0.00%	19	17	89.47%	0.01%	
1006-NEXT-DV SON									25	24	96.00%	0.00%	
1006-NEXT-HV QUANG	1			0.00%									
1006-NEXT-NH HAI									62	60	96.77%	0.01%	
1006-NEXT-NH Hoat1													
1006-NEXT-NP HUNG													
1006-NEXT-VQ HAN	1			0.00%									
1006-PICK-LT Huyen													
1007-FRLA2-NM THAI													
Total	976			3.49%	101	2	1.98%	0.35%	23,673	21,960	92.76%	6.13%	



Logic: Success rate = Completed Orders / (Completed Orders + Trigger RTS Orders + Pending Orders) by order reach LM hub date

Vùng

All

Tỉnh

All

Hub Name

All

Month

All

Weeknum

All

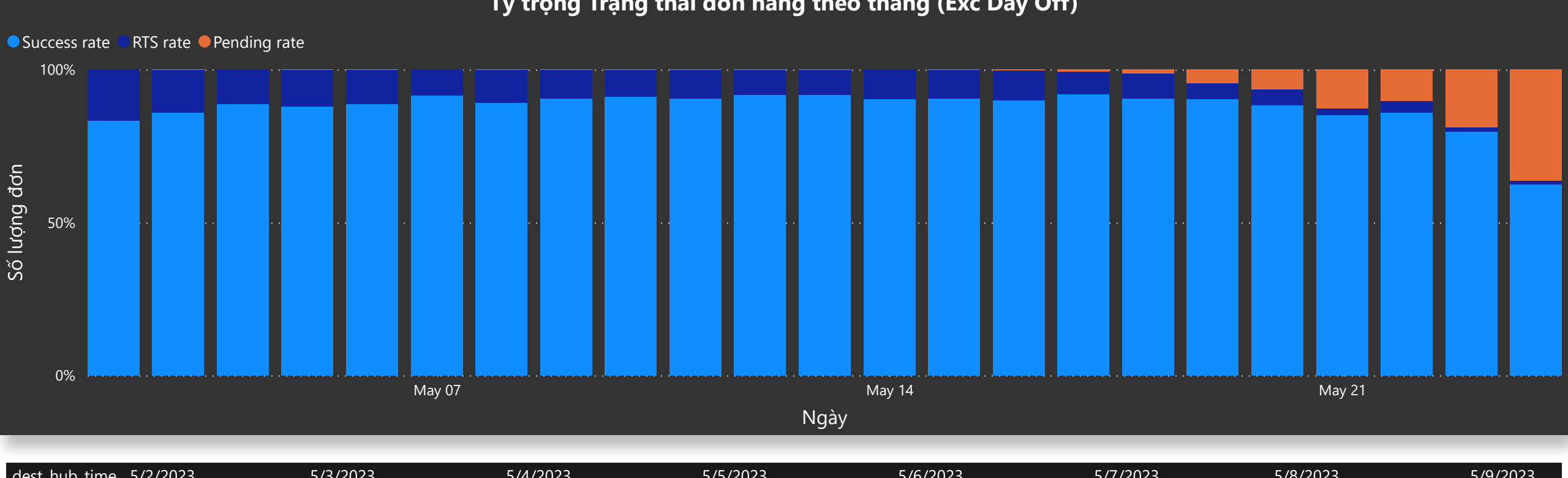
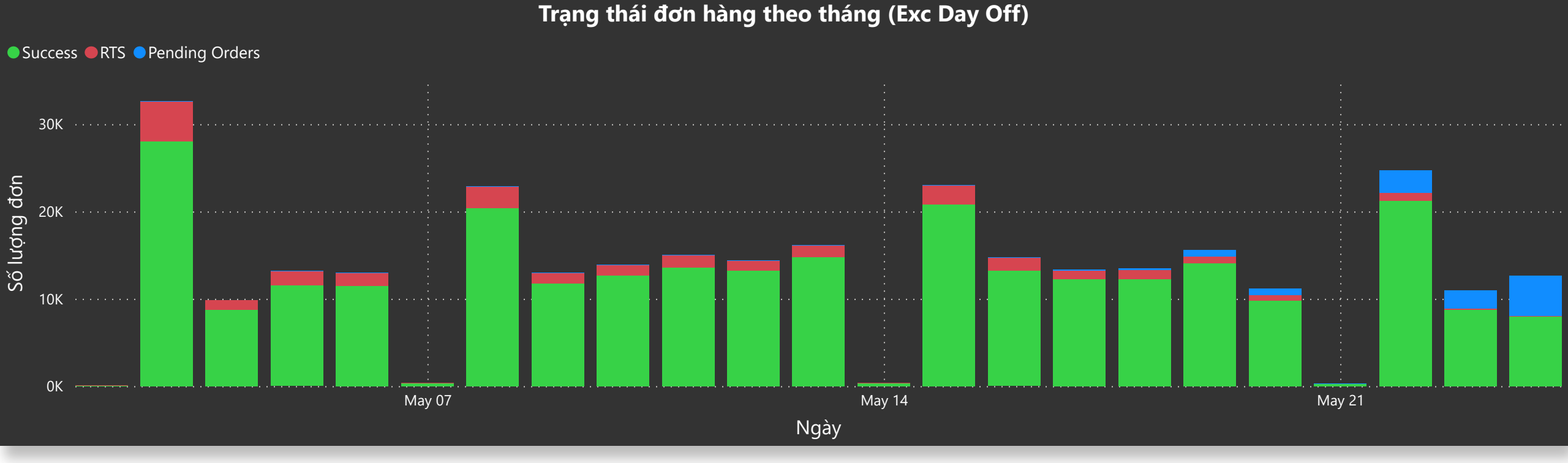
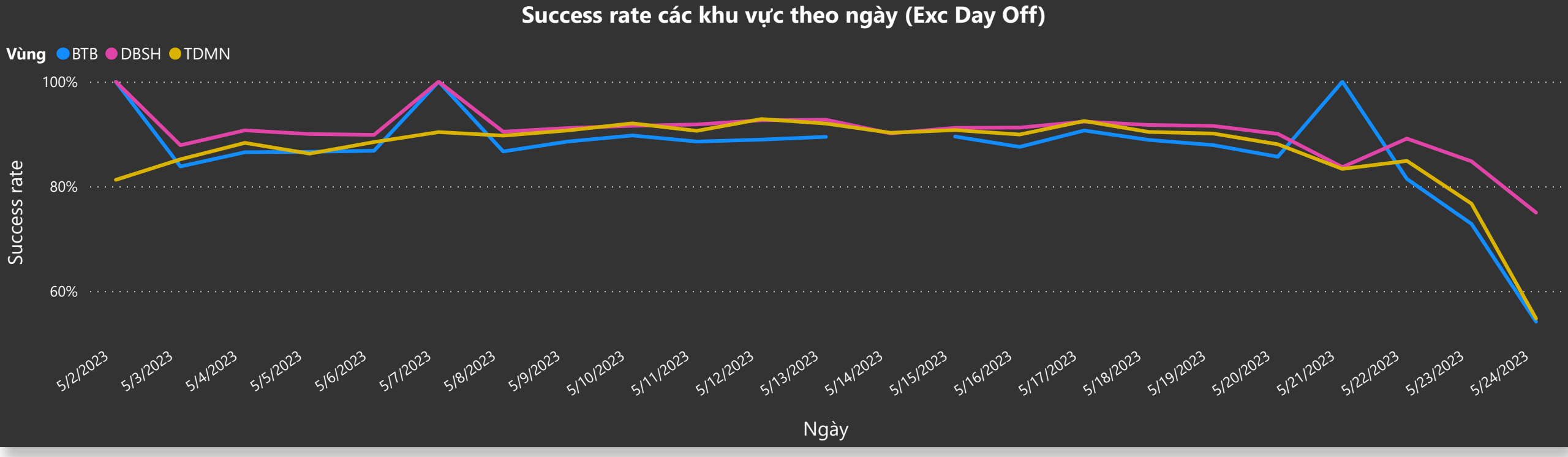
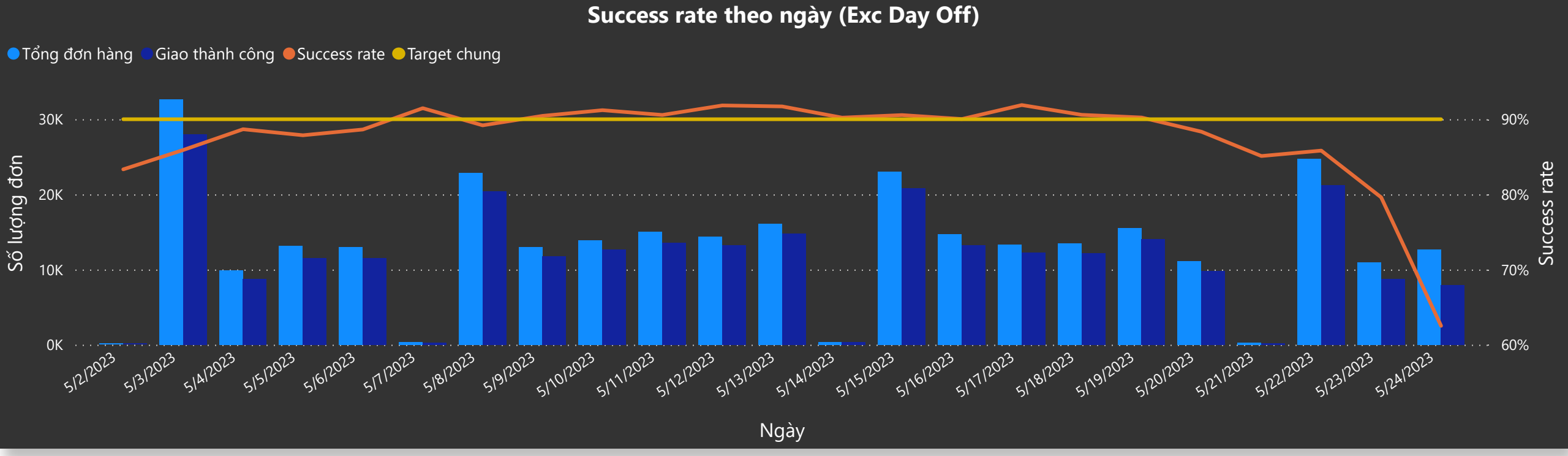
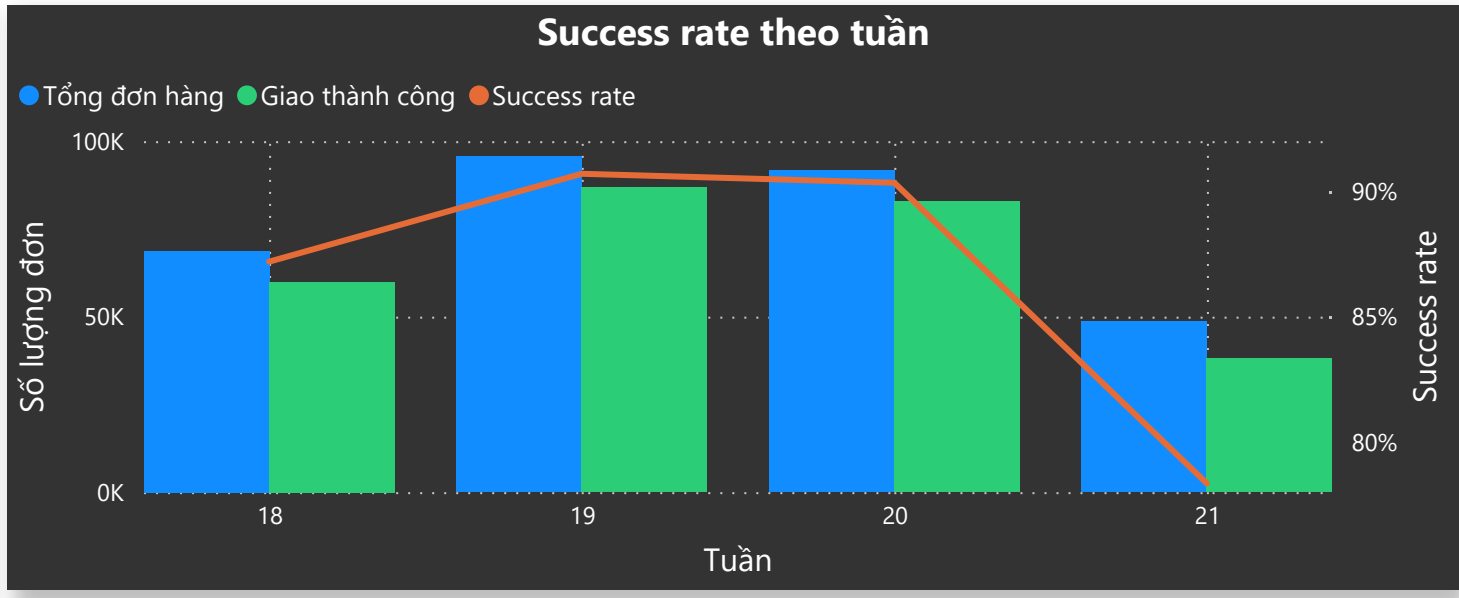
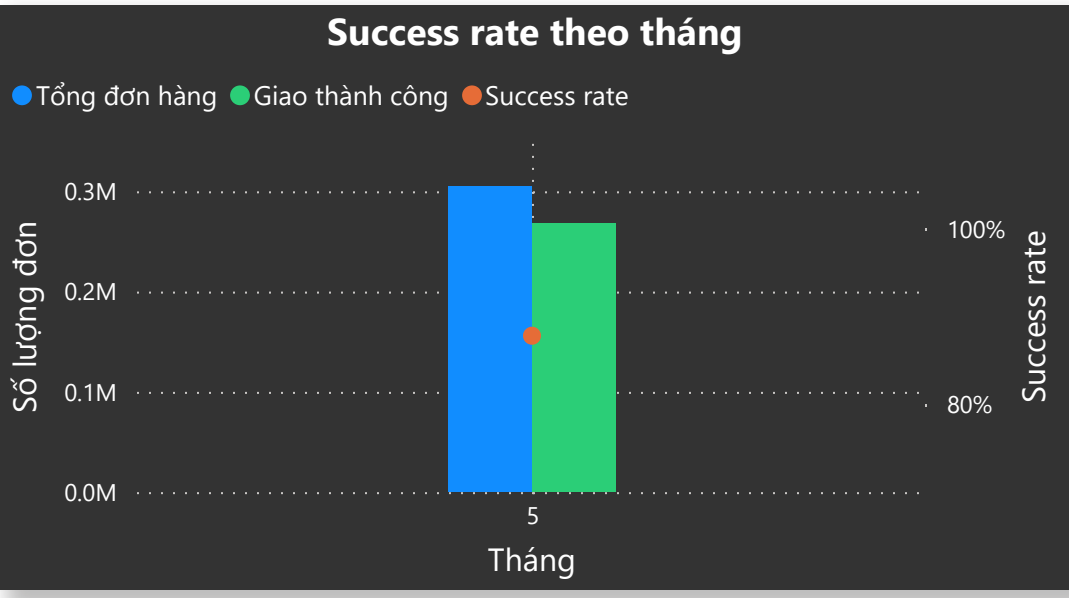
Working Day

All

Date

5/1/2023

5/24/2023



dest_hub_time	5/2/2023			5/3/2023			5/4/2023			5/5/2023			5/6/2023			5/7/2023			5/8/2023			5/9/2023		
Vùng	Success	RTS	Pending	Success	RTS	Pending	Success	RTS	Pending	Success	RTS	Pending	Success	RTS	Pending	Success	RTS	Pending	Success	RTS	Pending	Success	RTS	Pending
BTB	3	0	0	6,664	1,287	1	2,529	394	0	2,850	440	1	2,816	428	0	25	0	0	5,268	806	4	2,377	30	0
DBSH	3	0	0	11,379	1,572	0	3,327	341	0	4,839	538	0	4,961	561	0	14	0	0	8,241	870	1	5,317	51	0
TDMN	39	9	0	9,976	1,737	0	2,893	383	0	3,878	618	0	3,750	488	1	272	29	0	6,910	794	0	4,067	41	0
Total	45	9	0	28,019	4,596	1	8,749	1,118	0	11,567	1,596	1	11,527	1,477	1	311	29	0	20,419	2,470	5	11,761	1,2	0