## **READ ME - FAKE FAIL**



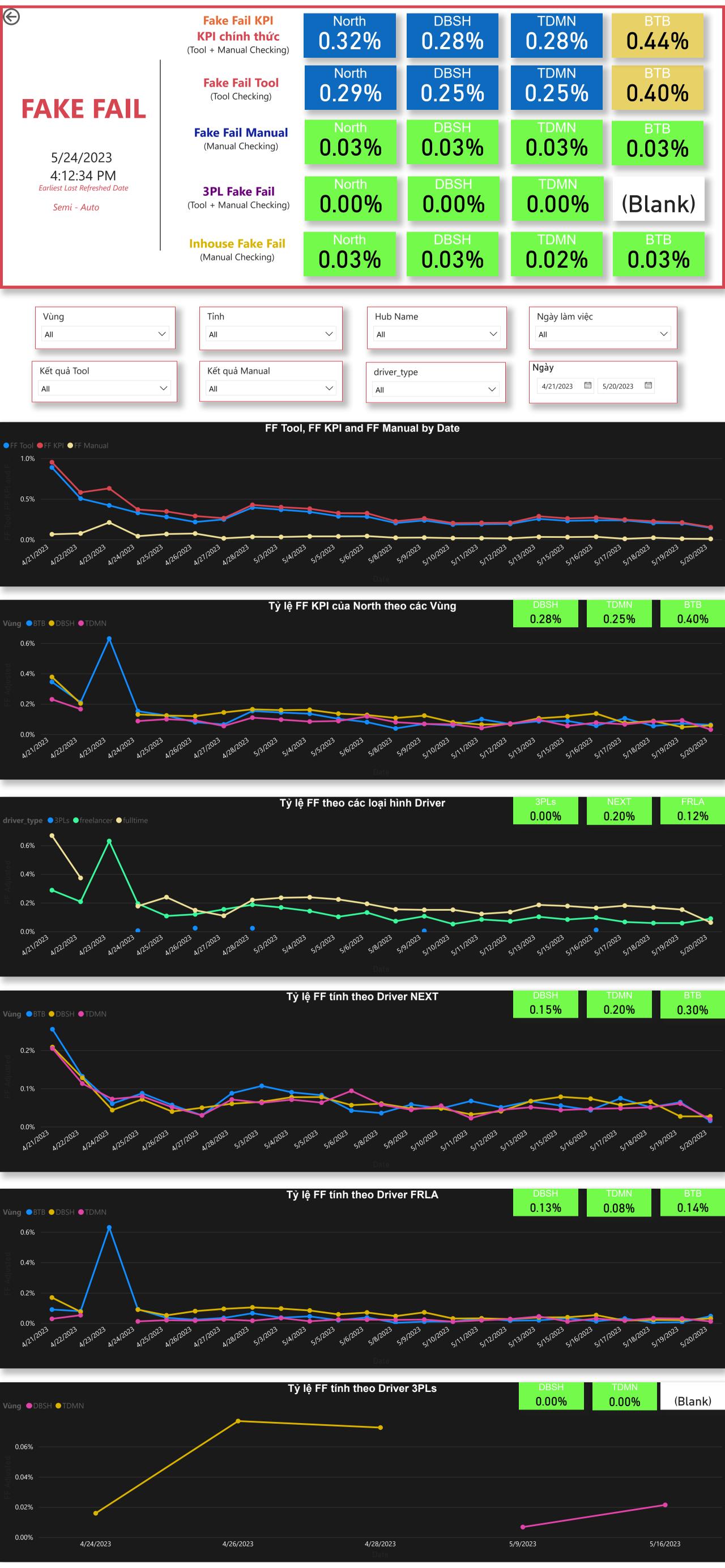
Fake Fail KPI = Fake Fail Tool + Fake Fail Manual

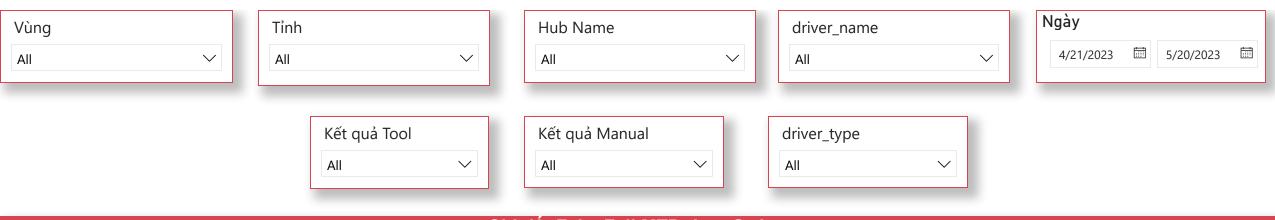
Fake Fail Manual = 3PL Fake Fail + Inhouse Fake Fail

- (1) Fake Fail Tool: POD được chấm với kết quả fake fail.
- (2) **Fake Fail Manual**: POD được chấm với kết quả need\_to\_check, được QA HO kiểm tra lại thủ công, và chấm fake\_fail.
- (3) **3PL Fake Fail**: Đơn hàng được gửi bên ngoài (X-dock) với POD được QA HO kiểm tra thủ công và chấm fake\_fail.
- (4) Inhouse Fake Fail: Đơn hàng do NJV giao với POD được QA HO kiểm tra thủ công và chấm fake\_fail.

POD_sample_flag	Final_Unqualified_POD_sample	disputing 🔻	corrected_dispute	affected_by_mass_bug 🔻	affected_by_discreting_bug	final_result 🔻	final_POD_result 🔻
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0

- 1. **POD\_sample\_flag**: Đây là cột phân biệt waypoint ID nào được chọn để làm mẫu cho **POD Manual Checking** (Nếu được chọn giá trị sẽ là 1 và ngược lại).
- 2. **Final\_Unqualified\_POD\_sample**: Đây là cột phân biệt waypoint ID nào được QA cho là **Unqualified POD Manual Checking và chưa qua disputation** (Nếu được cho là Unqualified(fakefail) sẽ nhận giá trị là 1 và ngược lại).
- 3. **disputing**: Đây là cột phân biệt waypoint này đã đó dispute hay chưa, Nếu đã có dispute sẽ nhận giá trị là 1 và ngược lại. (Không bao gồm dispute từ form của PDT team).
- 4. **corrected\_dispute**: Đây là cột sẽ cập nhật sau khi qua disputa từ form QA, waypoint ID này có được đồng ý hay không (Successful Disputation). Nếu thành công/corrected sẽ nhận giá trị là 1 và ngược lại.
- 5. **affected\_by\_mass\_bug**: Đây là cột thể hiện việc loại trừ waypoint dựa trên việc report lỗi app diện rộng do PDT gửi email, tương tự như **corrected\_dispute** Nếu được loại trừ sẽ nhận giá trị 1 và ngược lại.
- 6. **affected\_by\_discreting\_bug**: Đây là cột thể hiện việc loại trừ do <u>Form Báo Lỗi app của PDT</u> với các lỗi đơn lẻ chỉ xuất hiện ở vài tracking TID hoặc vài route chứa Waypoint ID. Nếu được loại trừ sẽ nhận giá trị 1 và ngược lại.
- 7. **final\_result**: Đây là cột phân biệt waypoint ID này **có phải là fake fail hay không và đã qua disputation,** Nếu là Fake Fail sẽ nhận giá trị 1 và ngược lại.
- 8. **final\_POD\_result**: Đây là cột phân biệt waypoint ID này có phải là fake fail hay không của **luồng POD Manual Checking** và đã qua disputation, Nếu là Fake Fail sẽ nhận giá trị 1 và ngược lại.



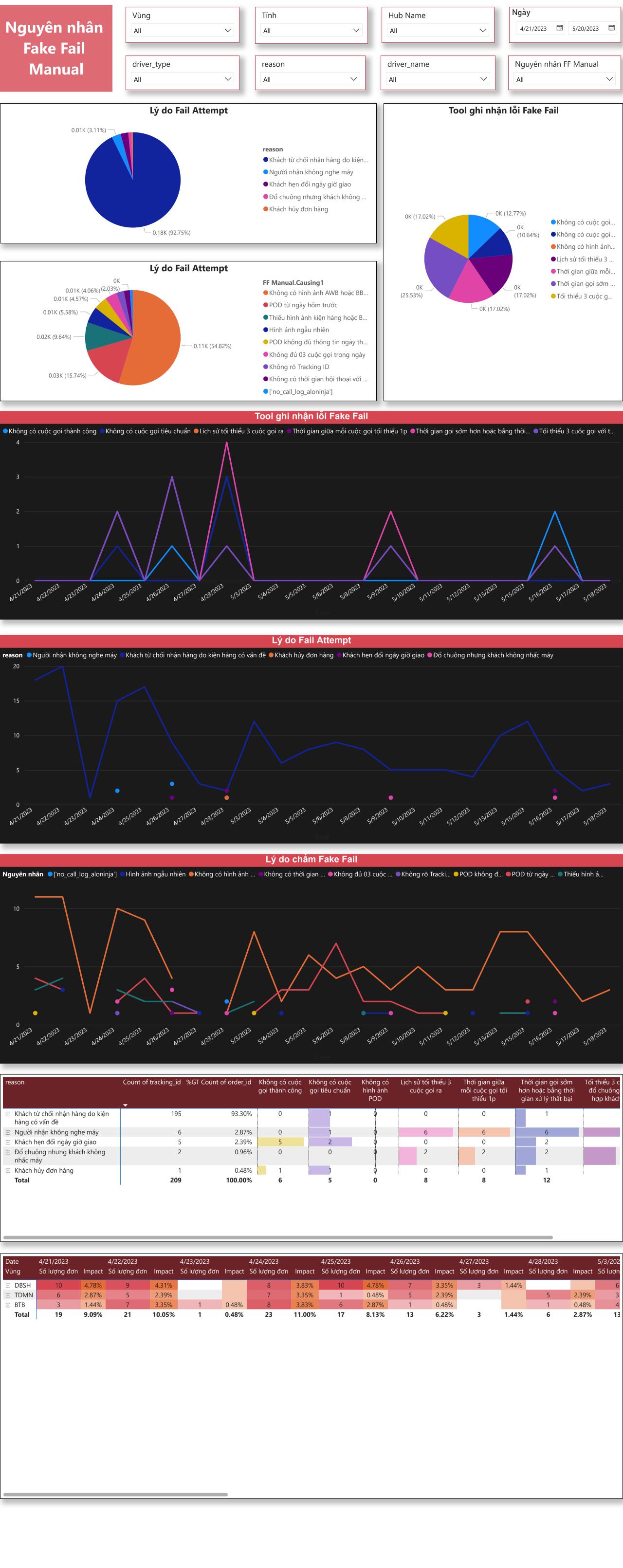


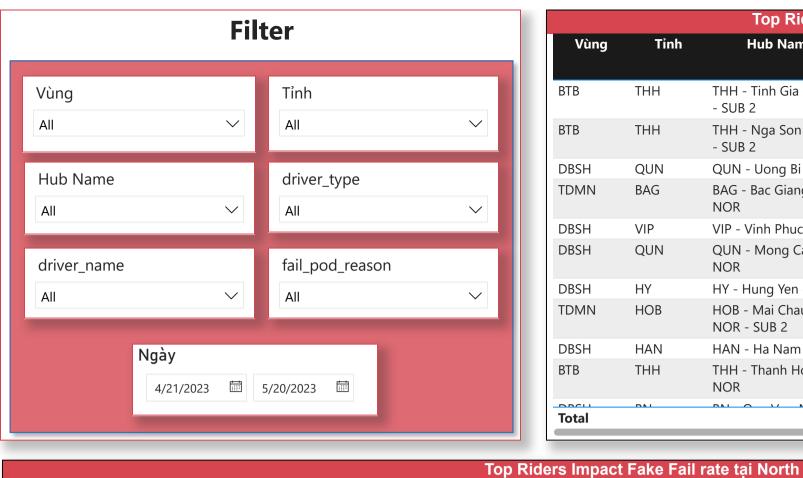
	Chi tiết Fake Fail MTD theo Orders											
Vùng	Total LM Orders	Số đơn Fake Fail	FF Adjusted	Impact	Usage	Không có cuộc gọi thành công	Không có cuộc gọ tiêu chuẩn	ọi Không có hình ảnh POD	Lịch sử tối thiểu 3 cuộc gọi ra	Thời gian giữa mỗi cuộc gọi tối thiểu 1p	Thời gian gọi thời giar	
⊕ DBSH	283,124	798	0.28%	39.83%		543	530	0	359	361		
⊕ BTB	155,182	678	0.44%	32.70%		492	689	0	464	505		
⊞ TDMN	202,921	561	0.28%	27.48%		442	458	0	294	284		
Total	641,227	2,037	0.32%	100.00%		1477	1677	0	1117	1150	•	

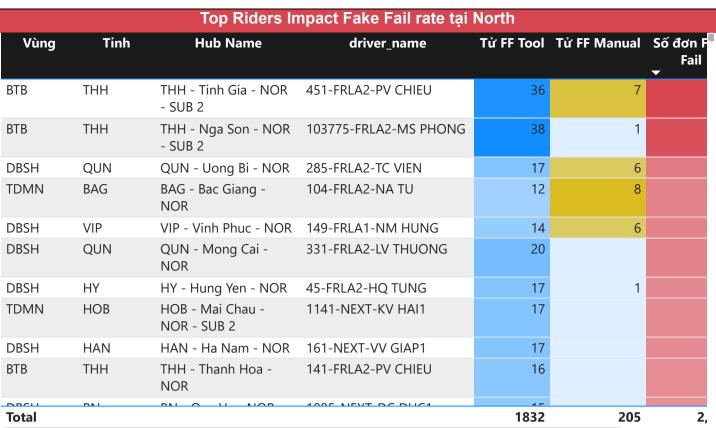
	Chi tiết Fake Fail MTD theo Attempt												
Vùng	Total Attempt	Số đơn Fake Fail	FF Adjusted	Impact	Usage	Không có cuộc gọi thành công	Không có cuộc gọi tiêu chuẩn	Không có hình ảnh POD	Lịch sử tối thiểu 3 cuộc gọi ra	Thời gian giữa mỗi cuộc gọi tối thiểu 1p	Thời gian gọi sớm thời gian xử l		
⊕ BTB	97,409	707	0.44%	32.70%		492	689	0	464	505	884		
⊕ DBSH	174,502	845	0.28%	39.83%		543	530	0	359	361	770		
⊕ TDMN	167,072	580	0.28%	27.48%		442	458	0	294	284	640		
Total	438,983	2,132	0.32%	100.00%		1477	1677	0	1117	1150	229		

	Chi tiết Fake Fail theo ngày													
Date	4/21/202	3	4/22/202	3	4/23/202	3	4/24/202	3	4/25/202	3	4/26/202	3	4/27/202	3
Vùng	Số đơn Fake Fail	Impact	Số đơn Fake Fail	Impact	Số đơn Fake Fail	Impact	Số đơn Fake Fail	Impact	Số đơn Fake Fail	Impact	Số đơn Fake Fail	Impact	Số đơn Fake Fail	lm
⊕ DBSH	105	39 <mark>.</mark> 93%	54	35.22%			54	35.85%	31	35 <mark>.96%</mark>	21	42.59%	29	55.
⊕ BTB	96	<mark>35</mark> .82%	56	<mark>35</mark> .22%	3	100.00%	63	39.62%	31	34.83%	14	<mark>2</mark> 5.93%	13	<b>2</b> 2.
⊕ TDMN	64	<mark>2</mark> 4.25%	44	29.56%			36	24.53%	25	29.21%	16	31.48%	11	22.
Total	265	100.00%	154	100.00%	3	100.00%	153	100.00%	87	100.00%	51	100.00%	53	100





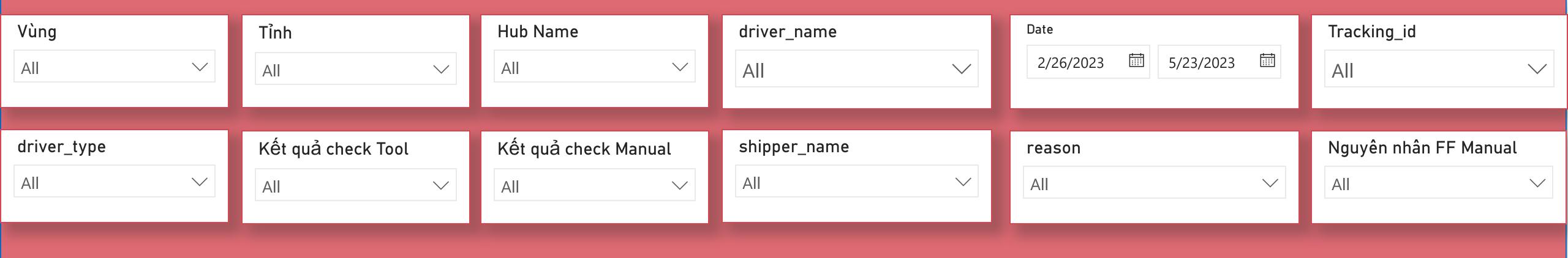




Top Riders impact rake rail rate tal North													
Date		4/21	/2023			4/22	/2023			4/23	/2023		
driver_name	Tử FF Tool	Tử FF Manual	Số đơn Fake Fail	Impact	Tử FF Tool	Tử FF Manual	Số đơn Fake Fail	Impact	Tử FF Tool	Tử FF Manual	Số đơn Fake Fail	Impact	Tů
± 451-FRLA2-PV CHIEU	7	1	8	2.99%	6	3	9	5.66%	2	1	3	100.00%	
⊞ 103775-FRLA2-MS PHONG	7		7	2.61%	4		4	2.52%					
	5		5	1.87%	2		2	1.26%					
⊞ 104-FRLA2-NA TU													
⊞ 149-FRLA1-NM HUNG	4		4	1.49%	1	2	3	1.89%					
⊞ 331-FRLA2-LV THUONG													
⊞ 45-FRLA2-HQ TUNG													
⊞ 1141-NEXT-KV HAI1													
⊞ 161-NEXT-VV GIAP1	1		1	0.37%	1		1	0.63%					
⊞ 141-FRLA2-PV CHIEU													
⊞ 1005-NEXT-DC DUC1													
	1		1	0.37%									
⊕ 558-NEXT-VM TIEN													
⊞ 1008-NEXT-QV Luan	1		1	0.37%	1		1	0.63%					
⊕ 638-NEXT-NTM LY	7		7	2.61%									
⊕ 729-FRLA2-VD MINH													
⊕ 1005-NEXT-LV VIET	5	1	6	2.24%	1		1	0.63%					
⊞ 104143-FRLA2-HT PHUC	2		2	0.75%	1		1	0.63%					
⊞ 1025-NEXT-HV MAN													
⊞ 104126-FRLA1-TT NGOC					1		1	0.63%					
Total	247	18	265	100.00%	134	20	154	100.00%	2	1	3	100.00%	

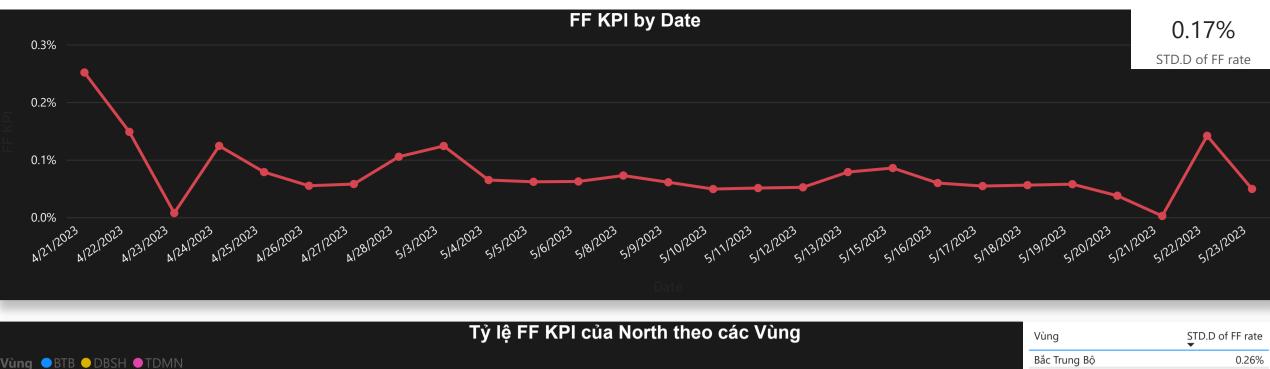
	Danh sách Riders bị chốt phạt dự kiến										
Vùng	Tỉnh	hub_name	driver_name ▼	Số đơn Fake Fail	Tỷ lệ Rider Fake Fail	Chốt phạt	Tiền chốt phạt				
ВТВ	THH	THH - Tinh Gia - NOR - SUB 2	451-FRLA2-PV CHIEU	43	0.38%	Không chốt phạt	0				
BTB	THH	THH - Nga Son - NOR - SUB 2	103775-FRLA2-MS PHONG	39	0.35%	Không chốt phạt	0				
DBSH	QUN	QUN - Uong Bi - NOR	285-FRLA2-TC VIEN	23	0.25%	Không chốt phạt	0				
DBSH	QUN	QUN - Mong Cai - NOR	331-FRLA2-LV THUONG	20	0.26%	Không chốt phạt	0				
DBSH	VIP	VIP - Vinh Phuc - NOR	149-FRLA1-NM HUNG	20	0.37%	Không chốt phạt	0				
TDMN	BAG	BAG - Bac Giang - NOR	104-FRLA2-NA TU	20	0.19%	Không chốt phạt	0				
DBSH	HY	HY - Hung Yen - NOR	45-FRLA2-HQ TUNG	18	0.20%	Không chốt phạt	0				
DBSH	HAN	HAN - Ha Nam - NOR	161-NEXT-VV GIAP1	17	0.56%	Không chốt phạt	0				
TDMN	HOB	HOB - Mai Chau - NOR - SUB 2	1141-NEXT-KV HAI1	17	0.23%	Không chốt phạt	0				
BTB	THH	THH - Thanh Hoa - NOR	141-FRLA2-PV CHIEU	16	0.14%	Không chốt phạt	0				
BTB	THH	THH - Hoang Hoa - NOR - SUB 2	558-NEXT-VM TIEN	15	0.13%	Không chốt phạt	0				
DBSH	BN	BN - Que Vo - NOR - SUB 2	1005-NEXT-DC DUC1	15	0.20%	Không chốt phạt	0				
DBSH	HY	HY - Hung Yen - NOR	45-FRLA2-VV TRUONG	15	0.16%	Không chốt phạt	0				
BTB	QUT	QUT - Vinh Linh - NOR - SUB 2	638-NEXT-NTM LY	14	0.85%	Không chốt phạt	0				
DBSH	BN	BN - Yen Phong - NOR - SUB 2	1008-NEXT-QV Luan	14	0.19%	Không chốt phạt	0				
DBSH	HAN	HAN - Duy Tien - NOR - SUB 2	729-FRLA2-VD MINH	14	0.50%	Không chốt phạt	0				
Total				2,037	1.25%	Không chốt phạt	0				

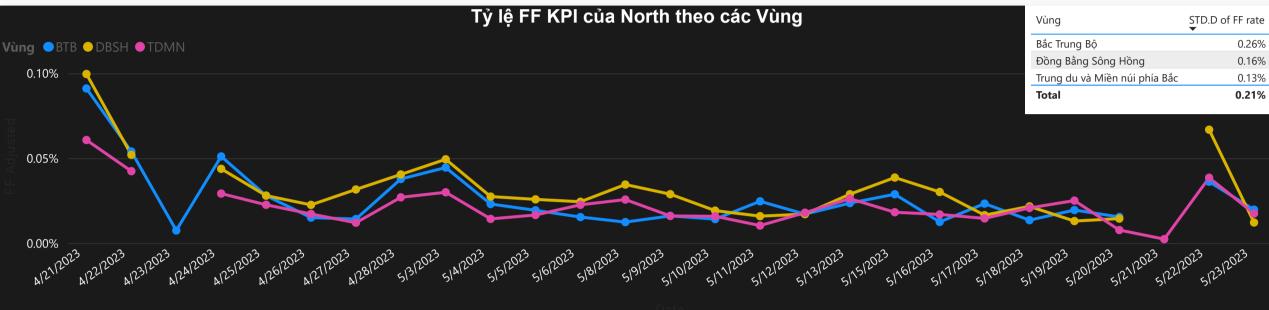




## Dữ liệu Fake Fail detail được update tại *Link*

Source.Name	tracking_id	attempt_date	attempt_datetime	callee	driver_contact	driver_id	driver_type	driver_name	fail_pod_reason	final_result
										u de la companya de
2023-04-21.csv	PCAKES1945791O1044369	4/21/2023	4/21/2023 6:54:00 AM	982311031	LạchTray,HP	1002858	fulltime	245-NEXT-VV Truong	[]	О
2023-04-21.csv	PCAKEVV1504004	4/21/2023	4/21/2023 7:05:00 AM	367582274	84702057950	1585928	freelancer	363-FRLA2-NT SON		С
2023-04-21.csv	PCAKES1945791O1050155	4/21/2023	4/21/2023 7:09:00 AM	972947537	84702057950	1585928	freelancer	363-FRLA2-NT SON	[]	С
2023-04-21.csv	SPEVN239078930343P	4/21/2023	4/21/2023 7:10:00 AM	856195122	84702057950	1585928	freelancer	363-FRLA2-NT SON		С
2023-04-21.csv	PCAKES1945791O1051454	4/21/2023	4/21/2023 7:13:00 AM	368453023	LạchTray,HP	1002858	fulltime	245-NEXT-VV Truong	[]	С
2023-04-21.csv	PCAKES1945791O1036632	4/21/2023	4/21/2023 7:14:00 AM	978855918	84911720111	1440090	fulltime	1222-NEXT-NT TIEN		С
2023-04-21.csv	NLVNMP0020253758VNA	4/21/2023	4/21/2023 7:22:00 AM	969912279	84976315616	1441762	fulltime	363-NEXT-ND Long	[]	С
2023-04-21.csv	KG5AKTAPHOA1804140	4/21/2023	4/21/2023 7:23:00 AM	385562855	983166970	1315868	fulltime	1005-NEXT-NT Hoa		О
2023-04-21.csv	STPOS8291681525644	4/21/2023	4/21/2023 7:28:00 AM	365317867	983166970	1315868	fulltime	1005-NEXT-NT Hoa	[]	С
2023-04-21.csv	KNJVN0118928967	4/21/2023	4/21/2023 7:28:00 AM	964207291	84976075850	1574911	freelancer	499-FRLA3-DV MAN		C
2023-04-21.csv	PCAKES1945791O1045947	4/21/2023	4/21/2023 7:33:00 AM	335995129	84976315616	1441762	fulltime	363-NEXT-ND Long	[]	С
2023-04-21.csv	PCAKES2681578O328253	4/21/2023	4/21/2023 7:34:00 AM	326014883	84976315616	1441762	fulltime	363-NEXT-ND Long	[]	С
2023-04-21.csv	HIENM1096785761393205248	4/21/2023	4/21/2023 7:34:00 AM	354633274	84986765223	1585546	fulltime	1208-NEXT-HD TRUONG	[]	С
2023-04-21.csv	HD4HD1704D006	4/21/2023	4/21/2023 7:35:00 AM	359969929	983166970	1315868	fulltime	1005-NEXT-NT Hoa	[]	C
2023-04-21.csv	SPEVN237472848617Y	4/21/2023	4/21/2023 7:35:00 AM	384017737	84365522540	1373328	fulltime	1081-NEXT-TT NHUNG	[]	С
2023-04-21.csv	DT2386032259	4/21/2023	4/21/2023 7:35:00 AM	386032259	983166970	1315868	fulltime	1005-NEXT-NT Hoa		C
2023-04-21.csv	STPOS7791681288343	4/21/2023	4/21/2023 7:36:00 AM	357787210	983166970	1315868	fulltime	1005-NEXT-NT Hoa	[]	С
2023-04-21.csv	PCAKEVV1504025	4/21/2023	4/21/2023 7:36:00 AM	969758876	84968709293	1580510	fulltime	1086-NEXT-NH TU	[]	С
2023-04-21.csv	KG5AKTAPHOA1704045	4/21/2023	4/21/2023 7:37:00 AM	373871717	983166970	1315868	fulltime	1005-NEXT-NT Hoa	[]	С
2023-04-21.csv	HVEHOA1404-124	4/21/2023	4/21/2023 7:38:00 AM	964357642	983166970	1315868	fulltime	1005-NEXT-NT Hoa	[]	С
2023-04-21.csv	VVCDUYBINHUYEN190415	4/21/2023	4/21/2023 7:38:00 AM	965530217	983166970	1315868	fulltime	1005-NEXT-NT Hoa		О
2023-04-21.csv	STPOS6921681268529	4/21/2023	4/21/2023 7:39:00 AM	369762939	84976075850	1574911	freelancer	499-FRLA3-DV MAN	[]	C
Total	111011100000000000000000000000000000000	1/04/0000		206644000	0.4076045646	444760	C II	aca NIEVÆ NIB I	P3	





Current Hub.Tinh	STD.D of FF rate ▼	FF rate	
Lai Châu	19.55%	0.25%	
Yên Bái	13.02%	0.26%	
Lào Cai	2.77%	0.23%	
Quảng Trị	0.90%	0.65%	
Điện Biên	0.87%	0.44%	
Hòa Bình	0.58%	0.47%	
Sơn La	0.53%	0.33%	
Bắc Kạn	0.51%	0.15%	
Quảng Bình	0.50%	0.30%	
Hà Tĩnh	0.46%	0.40%	
Thanh Hóa	0.43%	0.70%	
Vĩnh Phúc	0.37%	0.38%	
Hưng Yên	0.36%	0.34%	
Bắc Ninh	0.34%	0.43%	
Cao Bằng	0.34%	0.20%	
Tuyên Quang	0.31%	0.33%	
Quảng Ninh	0.30%	0.40%	
Hà Nam	0.29%	0.43%	
Phú Thọ	0.26%	0.27%	
Thái Bình	0.25%	0.28%	
Hải Dương	0.25%	0.16%	
Bắc Giang	0.23%	0.39%	
Hà Giang	0.23%	0.15%	
Nghệ An	0.22%	0.33%	
Lạng Sơn	0.19%	0.14%	
Hải Phòng	0.19%	0.27%	
Ninh Bình	0.19%	0.15%	
Thái Nguyên	0.18%	0.26%	
Thừa Thiân Huấ Total	4.42%	0.170/	

Hub Name	STD.D of FF rate ▼	FF rate
YEB - Yen Bai - NOR	19.57%	0.17%
HOB - Mai Chau - NOR - SUB 2	6.62%	2.55%
THH - Nga Son - NOR - SUB 2	6.31%	2.85%
LAC - Nam Nhun - NOR - SUB 2	4.55%	1.01%
DIB - Muong Nhe - NOR - SUB 2	4.42%	1.70%
BAK - Ngan Son - NOR - SUB 2	4.35%	0.80%
QUT - Cam Lo - NOR - SUB 2	3.92%	0.47%
THH - Quan Hoa - NOR - SUB 2	3.73%	1.31%
SOL - Sop Cop - NOR - SUB 2	3.60%	1.47%
CAB - Thong Nong - NOR - SUB 2	3.46%	0.79%
NGA - Thai Hoa - NOR - SUB 2	3.34%	0.89%
HAT - Thach Ha - NOR - SUB 2	3.24%	0.95%
SOL - Muong La - NOR - SUB 2	3.24%	0.48%
BAK - Na Ri - NOR - SUB 2	2.87%	0.40%
QUN - Mong Cai - NOR	2.68%	1.46%
THH - Thuong Xuan - NOR - SUB 2	2.66%	1.29%
QUT - Vinh Linh - NOR - SUB 2	2.49%	1.00%
VIP - Song Lo - NOR - SUB 2	2.41%	1.09%
THH - Tinh Gia - NOR - SUB 2	2.39%	1.44%
VIP - Tam Duong - NOR - SUB 2	2.21%	0.41%
QUB - Bo Trach - NOR - SUB 2	2.13%	0.69%
QUT - Hai Lang - NOR - SUB 2	2.07%	0.71%
THH - Yen Dinh - NOR - SUB 2	1.96%	1.76%
HAT - Cam Xuyen - NOR - SUB 2	1.90%	0.63%
DIB - Tuan Giao - NOR - SUB 2	1.89%	1.01%
BAG - Yen Dung - NOR - SUB 2	1.85%	3.40%
DIB - Muong Cha - NOR - SUB 2	1.78%	0.39%
THH - Dong Son - NOR - SUB 2	1.72%	0.88%
QUB - Tuyen Hoa - NOR - SUB 2	1.70%	0.65%
Total	0.00%	0.33%