

# Cadena de valor

- Actividades de apoyo
- Actividades primarias

# Cadena de valor: Empresa Repostera

- Una empresa dedicada a la venta de postres variados, se le denomina una empresa repostera, ofrece diferentes tipos de tortas, tartas, donas, pan dulce, gelatinas, pasta seca, entre otros.



# Cadena de valor: Empresa Repostera

- **Actividades de apoyo**

## INFRAESTRUCTURA

- Colección de fondos
- Tareas administrativas

## RECURSOS HUMANOS

- Gestión de capital humano
- Transferencia de conocimientos
- Personal capacitado
- Libertad de expresión
- Reuniones periódicas

## DESARROLLO DE TECNOLOGIA

- Retroalimentación por parte los los clientes
- Transferencia de conocimientos
- Innovación, lanzamiento de nuevos productos.
- Mejora de los productos
- Uso de ase de datos informática

## PROCESOS

- Adquisición de recursos
- Ingredientes de proveedores locales

# Cadena de valor: Empresa Repostera

## Logística interna

Inventario  
Compra de material primario como:

- Harina
- Huevos
- Mantequilla
- Esencias
- Azucar
- Chocolates
- Arequipe
- Frutas

## Operaciones

- Preparación de torta base
- Personalización de encargo
- Preparación de tartas
- Preparación de donas
- Preparación de gelatinas

## Logística externa

- Transporte del pedido
- Cuidado de la presentación al momento de la entrega

## Marketing y ventas

- Posicionamiento de la marca
- Reinventar los sabores de los productos
- Introducción de nuevas recetas
- Distribución, publicidad, ofertas y promociones

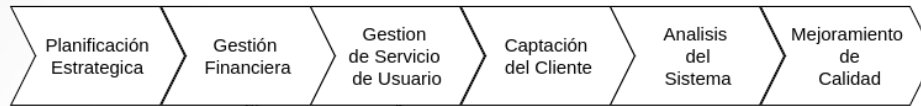
## servicios

- Conformidad del cliente
- Pedido online
- Entrega a domicilio

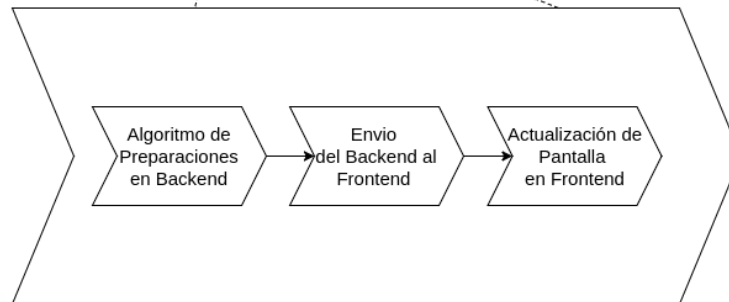
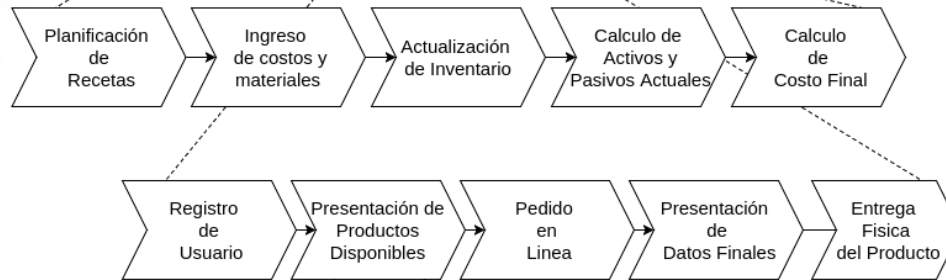
# Jerarquía de Procesos

## Investigación y Desarrollo

Nivel 0



Nivel 1



Nivel 3  
Actividades

LOGRAR VENTAS

AL POR MAYOR

ASEGURAR LA  
SATISFACCIÓN  
DEL  
COMPRADOR

OTORGAR UN  
SERVICIO AL  
CLIENTE  
EJEMPLAR

DE PASTELES

GARANTIZAR  
UN PRODUCTO  
DE CALIDAD

OBTENER LA  
MAYOR  
CANTIDAD DE  
GANANCIA

FACILITACIÓN  
DE ÓRDENES  
VÍA WEB

MINIMIZAR EL  
TIEMPO DE  
RESPUESTA AL  
CLIENTE

CÁLCULO  
ADECUADO DE  
PRESUPUESTO

USAR LA  
MEJOR  
MATERIA  
PRIMA

PUBLICIDAD Y  
MARKETING

MANTENER UN  
CONTROL DE  
OFERTAS Y  
PEDIDOS

A TRAVÉS DE  
UNA PÁG. WEB  
CON UNA  
INTERFAZ  
SENCILLA

EL CLIENTE  
SELECCIONA LAS  
PREFERENCIAS A  
SU GUSTO

CONTANDO CON  
UN SERVICIO DE  
ENTREGAS  
EFICAZ.

SELECCIONANDO  
LOS PRODUCTO  
ÓPTIMOS CON LA  
MEJOR RELACIÓN  
CALIDAD-PRECIO

HACIENDO USO  
DE LAS REDES  
SOCIALES Y  
OTROS MEDIOS  
INFORMATIVOS

MEDIANTE LA  
CREACIÓN Y  
MANEJO DE UNA  
BASE DE DATOS

Facilitación de órdenes → Creando un pág. Web con una interfaz sencilla.

→ El cliente selecciona las preferencias a su gusto.

Minimizar el tiempo → Contando con un servicio de entregas eficaz.

Mejor materia prima → Seleccionando los producto óptimos con la mejor relación calidad-precio.

Publicidad → Haciendo uso de las redes sociales y otros medios informativos.

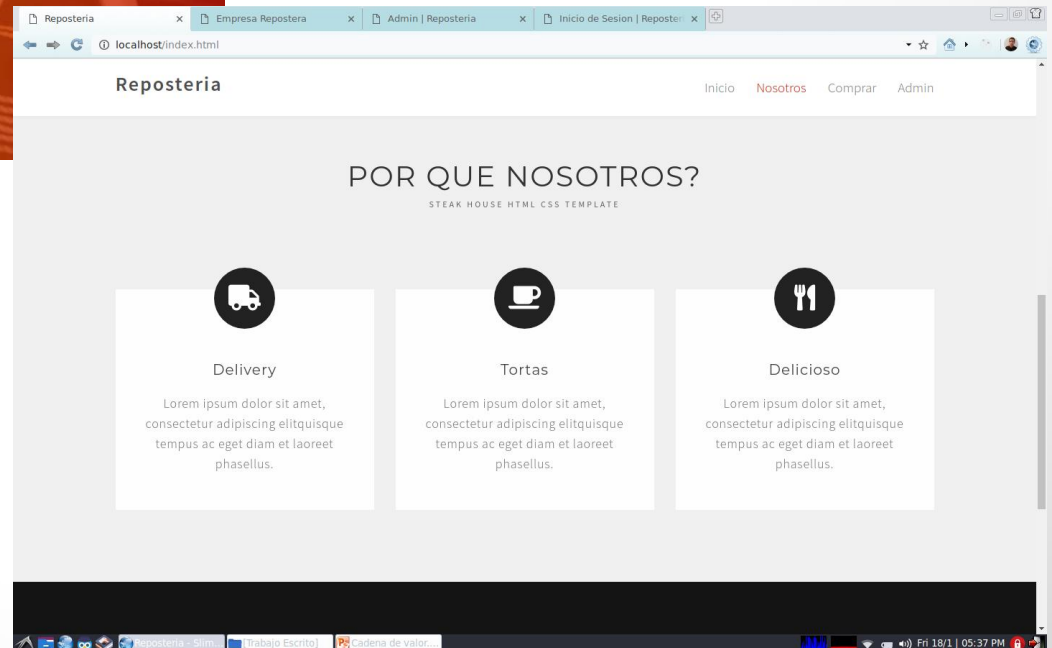
Control de ofertas → Mediante la creación y manejo de una base de datos.

# Landing Page

## Reposteria

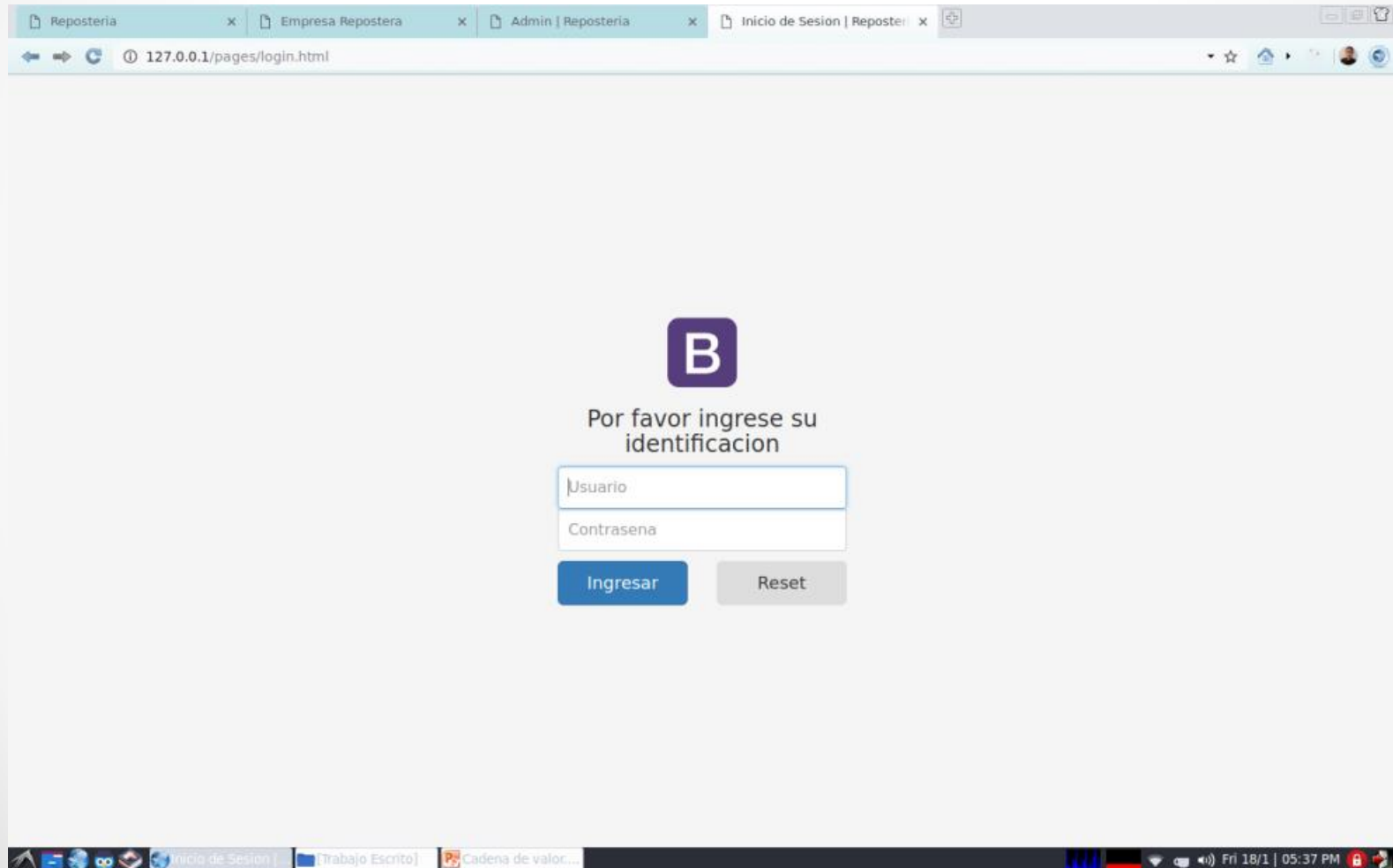
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed diam nonummy nibh euismod tincidunt ut laoreet. Dolore magna aliquam erat volutpat.

COMPRAR AHORA





# Inicio de Usuario



The screenshot shows a web browser window with four tabs: 'Reposteria', 'Empresa Repostera', 'Admin | Reposteria', and 'Inicio de Sesion | Reposteria'. The address bar shows the URL '127.0.0.1/pages/login.html'. The main content area displays a login form with a purple square logo containing a white letter 'B'. Below the logo, the text 'Por favor ingrese su identificacion' is centered. The form consists of two input fields: 'Usuario' and 'Contraseña'. Below these fields are two buttons: 'Ingresar' (blue) and 'Reset' (gray). The Windows taskbar at the bottom shows the system clock as 'Fri 18/1 | 05:37 PM' and several open applications including 'Inicio de Sesion', 'Trabajo Escrito', and 'Cadena de valor...'.

Reposteria x Empresa Repostera x Admin | Reposteria x Inicio de Sesion | Reposteria x

127.0.0.1/pages/login.html

**B**

Por favor ingrese su  
identificacion

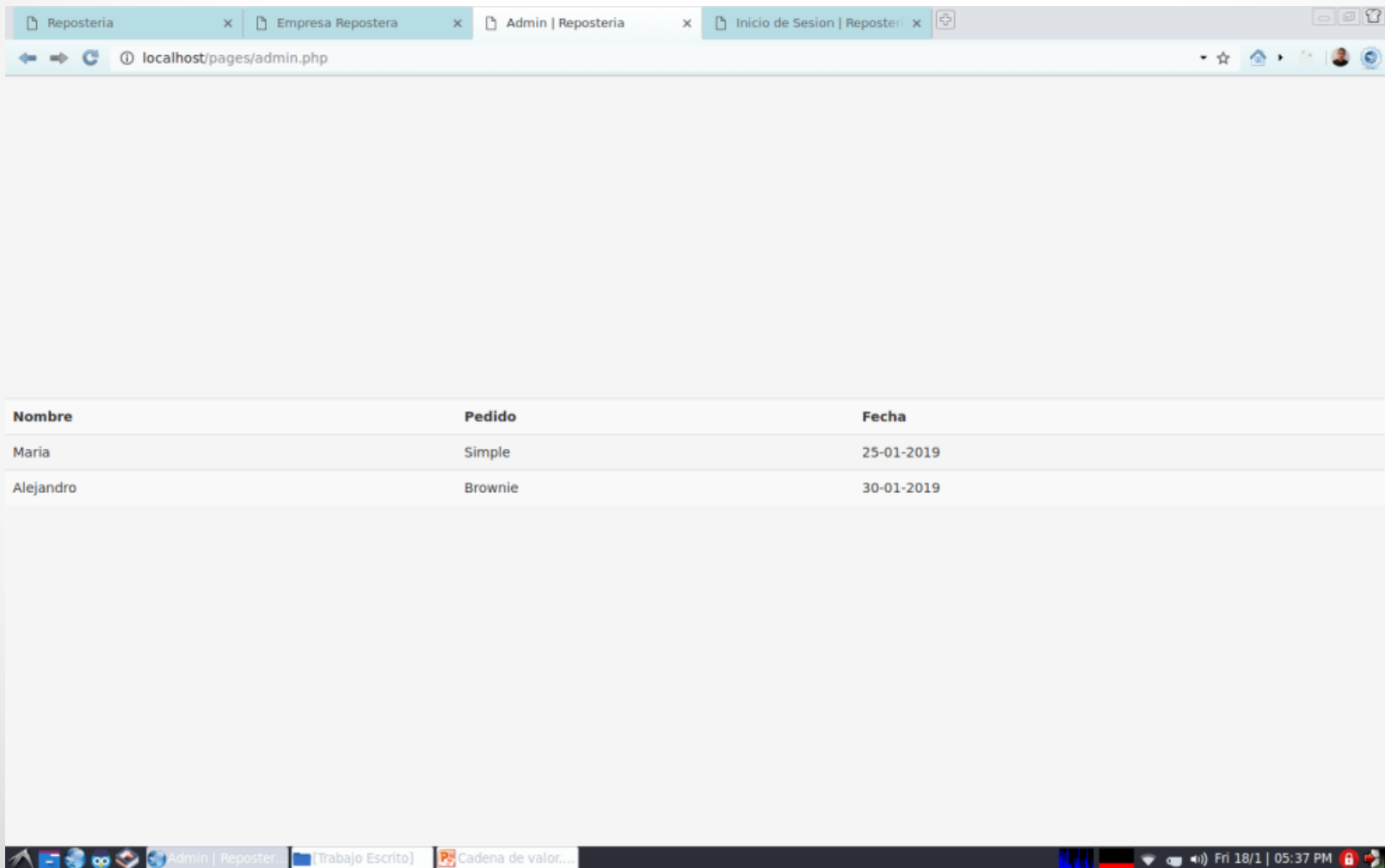
Usuario

Contraseña

Ingresar Reset

Inicio de Sesion | Trabajo Escrito Cadena de valor... Fri 18/1 | 05:37 PM

# Pagina de Administrador



The screenshot shows a web browser window with four tabs: 'Reposteria', 'Empresa Repostera', 'Admin | Reposteria', and 'Inicio de Sesion | Reposteria'. The address bar shows 'localhost/pages/admin.php'. The main content area contains a table with three columns: 'Nombre', 'Pedido', and 'Fecha'. The table has two data rows: one for 'Maria' with 'Simple' and '25-01-2019', and another for 'Alejandro' with 'Brownie' and '30-01-2019'. The browser's taskbar at the bottom shows several open applications and the system clock indicating 'Fri 18/1 | 05:37 PM'.

Nombre	Pedido	Fecha
Maria	Simple	25-01-2019
Alejandro	Brownie	30-01-2019

# Formulario de Ingreso

Reposteria x Empresa Repostera x Admin | Reposteria x Inicio de Sesión | Reposte: x

localhost/pages/checkout.html

## Realizar Compra

### Datos Personales

Nombre  Apellido

Cedula de Identidad

V ###.###.###

Correo Electronico

tu@ejemplo.com

Direccion

Casa cual, Calle tal, Avenida cual.

Telefono(Opcional)

Movil o Fijo

Reposteria x Empresa Repostera x Admin | Reposteria x Inicio de Sesión | Reposte: x

localhost/pages/checkout.html

### Especificaciones del pedido

Aqui puede definir las características de su pedido, fecha y hora de entrega, si es un regalo, etc.

Tipo de pedido:

☒ Torta Simple ☐ Mini torta ☐ Racion

Tamano de la torta:

☒ 500 g ☐ 1 KG torta ☐ 2 Kg ☐ 3 Kg

Sabor de la torta:

Burrera

Topping:

Vainilla

☐ Es un Regalo? ☐ Caja especial?

Fecha de entrega:

Hora de entrega:

Comentarios adicionales sobre el pedido:

Continue to checkout

Facilitación de órdenes → Creando un pág. Web con una interfaz sencilla.

→ El cliente selecciona las preferencias a su gusto.

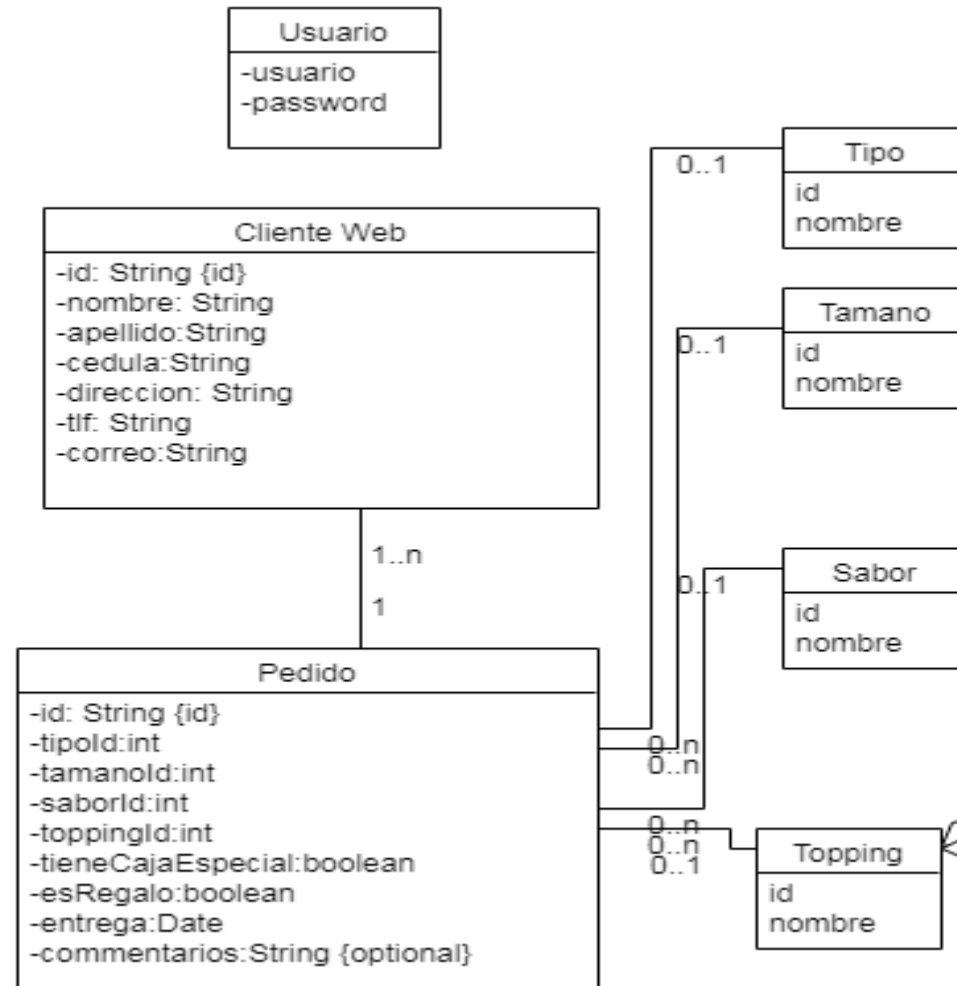
Minimizar el tiempo → Contando con un servicio de entregas eficaz.

Mejor materia prima → Seleccionando los producto óptimos con la mejor relación calidad-precio.

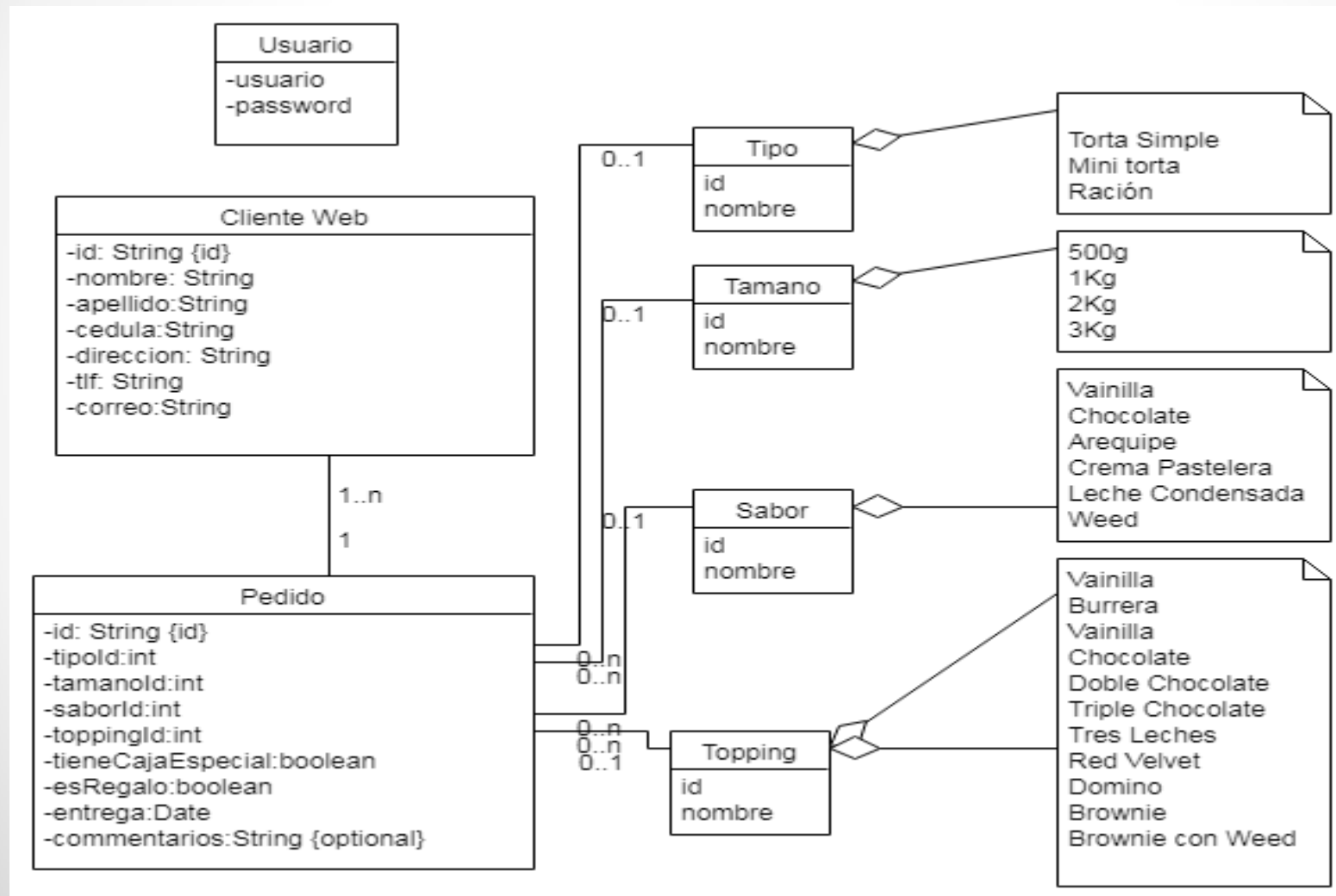
Publicidad → Haciendo uso de las redes sociales y otros medios informativos.

Control de ofertas → Mediante la creación y manejo de una base de datos.

# Base de Datos



# Base de Datos Expandida



# Historias de Usuario

Historia de Usuario	
Identificador: 01	Nombre: Realizar Pedido
Usuario: Usuario de la aplicación	Prioridad: Alta
Descripción: Permite al usuario realizar un pedido especificando sus gustos y fecha de entrega	

Historia de Usuario	
Identificador: 02	Nombre: Pedido Personalizado
Usuario: Usuario	Prioridad: Alta
Descripción: Permite al usuario realizar un pedido especificando sus datos personales	

# Historias de Usuario

Historia de Usuario	
Identificador: 03	Nombre: Revisar Pedidos
Usuario: Administrador	Prioridad: Alta
Descripción: Permite al administrador revisar los pedidos realizados y quien los realizo	

Historia de Usuario	
Identificador: 04	Nombre: Autocompletado de Usuario
Usuario: Usuario de la aplicación	Prioridad: Alta
Descripción: Permite al usuario realizar un pedido y autocompletar su información de usuario si ya existe en el sistema	



# Casos de Usuario

