


Atividade 1 - Gestão de Processos de Negócio



Victor Holanda
Douglas Willian
Durval Pereira





Funcionamento da empresa



P1: Oferecer uma plataforma que possa agregar músicos, instituições hospitalares infantis e voluntários de forma automatizada, permitindo a criação e gerência de eventos em um ambiente totalmente virtual e sincronizado.

P2: Organizar eventos musicais realizados em hospitais para crianças com quaisquer necessidades especiais, doenças ou deficiências em hospitais, escolas e centros de reabilitação por toda a América.

Missão



Nosso objetivo é unir músicos e hospitais infantis de toda a América! Nossa missão é melhorar a qualidade de vida de todas as crianças (e seus pais) com quaisquer necessidades especiais, doenças ou deficiências. Os concertos são realizados em hospitais, escolas e centros de reabilitação, onde nossos músicos utilizam a alegria e benefícios terapêuticos de concertos profissionais realizados ao vivo para melhorar o bem-estar, reduzir stress e distrair os ouvintes de suas preocupações imediatas... e simplesmente sorrir!

Visão



No seu núcleo, o objetivo do Songs for Smiles é criar uma comunidade de músicos, hospitais, voluntários e famílias com necessidades especiais, além do público em geral. Além de prover a organização inteira do evento, contamos com uma plataforma agregadora automatizada que capacita a organização e planejamento estratégico de todo encontro, além de viabilizar distâncias e custos para ambas as partes. Com essa infra-estrutura atual, nosso objetivo é expandir a área de alcance real para conseguirmos 100.000 US\$ de financiamento do programa "Seed Round" para maior investimento dentro da empresa.

Valores



- Aprimorar e Expandir a Música Infantil Americana;
- Criar relações entre as pessoas e instituições médicas;
- Valorização dos pacientes com quaisquer necessidades especiais, doenças ou deficiências;
- Melhorar a qualidade de vida das crianças e de seus pais durante o tratamento;
- Tornar o ambiente hospitalar agradável, gerando benefícios terapêuticos;
- Senso de urgência e integridade.

Tipos de processos



- Primários
 - Contratação de músico(s)
 - Logística de transporte
 - Logística de estoque
 - Logística verificação

Tipos de processos



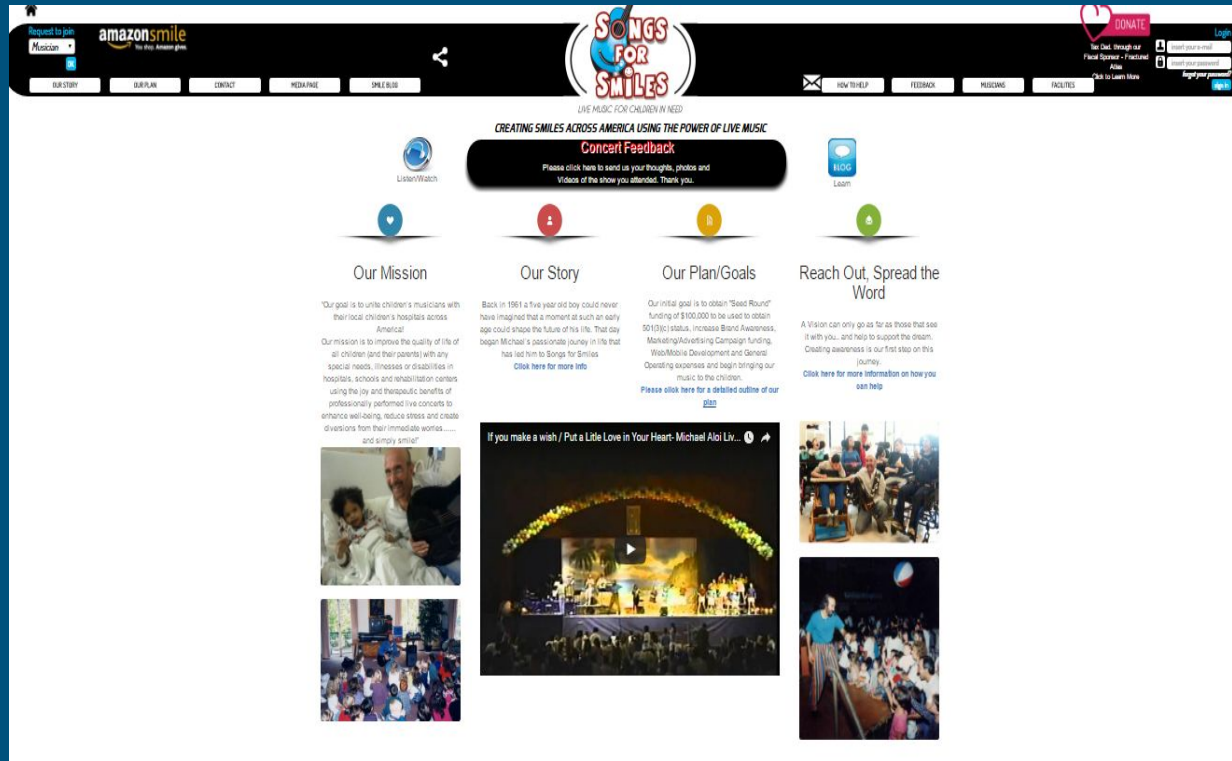
- De Suporte
 - Recrutamento e seleção de voluntários
 - Contratação de buffet
 - Planejar atividades

Tipos de processos



- Gerenciais:
 - Alocação de Recursos
 - Gestão de recursos (Financeiro, Humano, Material)
 - Gestão de sub-processos (Subprocesso: grupo de atividades da empresa que envolvem um ou mais departamentos)
 - Fixação de metas
 - Avaliação de resultados

Screenshot (tela inicial)



<http://www.songsforsmiles.org/newsite>