



## CONTACT



Toulouse



laurie.planes@gmail.com



06 72 90 75 02



[linkedin.com/in/laurieplanes/](https://linkedin.com/in/laurieplanes/)

## SOFT SKILLS

- Esprit d'analyse & résolution de problèmes
- Collaboration interdisciplinaire
- Communication claire & synthétique
- Empathie utilisateur & sens du service
- Adaptabilité & montée en compétences rapide

## REALISATIONS



[github.com/Dusidea](https://github.com/Dusidea)



[dusidea.github.io/Portfolio/](https://dusidea.github.io/Portfolio/)

## CENTRES D'INTERET



UX dans les jeux vidéo :  
immersion & accessibilité



Création de contenu : leviers de  
différenciation sur YouTube,  
Twitch

# DEVELOPPEUSE WEB

LAURIE PLANES

## PROFIL

Diplômée en développement web avec 10 ans d'expérience en relation client dans le SaaS, je combine sens du service, esprit d'analyse et compétences techniques. Je cherche à contribuer à des projets concrets tout en continuant à progresser.

## EXPERIENCE

### Projets de formation

- Intégration HTML/CSS responsive
- Interactivité avec JavaScript & DOM
- Affichage des données via API
- Sprint Agile & développement collaboratif

### Lead Customer Success - Référente technique & data

Inbenta | 2014 - 2024 - Entreprise SaaS en B2B

- Formation, Onboarding et support technique client
- Analyse des besoins, feedback produit, qualité
- Référence technique interne, avant-vente
- Analyse des usages utilisateurs, reportings personnalisés
- Management de 7 personnes, optimisation et documentation de de process
- Communication externe : salons, articles, documentation

## COMPÉTENCES

- **Langages** : HTML, CSS, SASS, JavaScript (ES6+)
- **Librairies/frameworks** : React, Redux, Material UI (MUI)
- **Outils** : Git, GitHub, Figma, Trello, Jira, Notion, Gitlab
- **Méthodologies & Architecture** : Agile (scrum), Event-driven programming, MVC, Responsive design, SEO, accessibilité, performance, appels API
- **En cours d'apprentissage** : Node.js, Symfony, PostgreSQL, MariaDB, LLM en local

## FORMATION

### Certification Professionnelle de Développeur Informatique (RNCP niveau 5)

OpenClassrooms | 2024-2025

### Master 2 Traitement Automatique des Langues

Université Toulouse II | 2010-2012