



CONTACT



Toulouse



laurie.planes@gmail.com



06 72 90 75 02



linkedin.com/in/laurieplanes/

REALISATIONS



github.com/Dusidea



dusidea.github.io/Portfolio/

CENTRES D'INTERET



UX dans les jeux vidéo :
immersion & accessibilité



Création de contenu : leviers de
différenciation sur YouTube,
Twitch

DEVELOPPEUSE WEB

LAURIE PLANES

PROFIL

Diplômée en développement web avec 10 ans d'expérience en relation client dans le SaaS, je combine sens du service, esprit d'analyse et compétences techniques. Je cherche à contribuer à des projets concrets tout en continuant à progresser.

EXPERIENCE

Projets de formation

- Intégration HTML/CSS responsive
- Interactivité avec JavaScript & DOM
- Affichage des données via API
- Sprint Agile & développement collaboratif

Lead Customer Success - Référente technique & data

Inbenta | 2014 - 2024 - Entreprise SaaS en B2B

- Formation, Onboarding et support technique client
- Analyse des besoins, feedback produit, qualité
- Référence technique interne, avant-vente
- Analyse des usages utilisateurs, reportings personnalisés
- Management de 7 personnes, optimisation et documentation de de process
- Communication externe : salons, articles, documentation

COMPÉTENCES

- **Langages** : HTML, CSS, SASS, JavaScript (ES6+)
- **Librairies/frameworks** : React, Redux, Material UI (MUI)
- **Outils** : Git, GitHub, Figma, Trello, Jira, Notion, Gitlab
- **Méthodologies & Architecture** : Agile (scrum), Event-driven programming, Responsive design, SEO, accessibilité, performance, appels API
- **En cours d'apprentissage** : Node.js, Symfony, PostgreSQL, MariaDB, LLM en local

FORMATION

Certification Professionnelle de Développeur Informatique (RNCP niveau 5)

OpenClassrooms | 2024-2025

Master 2 Traitement Automatique des Langues

Université Toulouse II | 2010-2012