

Modelovanie a simulácie SHO Model služeb v oblasti sport Snowparadise Veľká Rača

Obsah

1	Úvo	od	
		Autori a zdroje informácií	
	1.2	Validita modelu	
2	Roz	zbor témy a použité technológie	
		Použité postupy	
		Použité technológie	
3	Koncepcia		
	3.1	Spôsob vyjadrenia modelu	
	3.2	Popis konceptuálneho modelu	

1 Úvod

Táto práca popisuje simuláciu lyžiarskeho strediska Snowparadise Veľká rača. Vznikla ako projekt predmetu Modelovanie a simulácie na tému – Model služieb v oblasti športu ako SHO (Systém hromadnej obsluhy). Práca sa zameriava na priepustnosť konkrétneho systému fungujúceho v lyžiarskom stredisku, vzhľadom na rozdielne počty ľudí v stredisku v rozdielnych časoch a počas jednotlivých typov dní (pracovné dni, víkendy, sviatky).

1.1 Autori a zdroje informácií

Prácu vypracoval Dušan Slúka a Ivan Mahút. Informácie na technickú časť práce boli čerpané z materiálov predmetu Modelovanie a simulácie. Vstupné dáta a fakty boli získané od zamestnankyne lyžiarskeho strediska, ďalšie technické údaje boli zistené z webovej lokality Lanovky.sk[1]

1.2 Validita modelu

Validita modelu bola potvrdená porovnaním výstupných dát simulácie s dátami získanými priamo z lyžiarskeho strediska. Simulácie boli zamerané podľa času na obdobie hlavnej sezóny a obdobie mimo hlavnej sezóny. Ďaľšie 2 scenáre, kotré sa prelínali s predchádzjúcimi, boli zamerané podľa počasia na priaznivé podmienky a nepriaznivé podmienky.

2 Rozbor témy a použité technológie

Simulácia sa zaoberá fungovaním lyžiarskeho strediska počas rôzdnych dní. Hlavnou časťou strediska je lanovka, ktorá vyváža ľudí na vrch kopca. Rozostup medzi sedačkami lanovky je 6s, jedna cesta na kopec je dlhá 8,4 minúty. Zlyžovanie kopca zaberie 3-5 minút. Lyžiarske stredisko taktiež obsahuje zariadenie s občerstvením.

Fungovanie a návštvevnosť strediska ovplyvňuje viacero faktorov, jedným z nich je počasie. Pochopiteľne pri horšom počasí je návštvevnosť strediska menšia ako v slnečný deň. Stredisko sa nachádza na severe Slovenska, tým pádom počasie môže vytvoriť extrémne podmienky, ktoré následne vedú k prerušeniu prevádzky. Napríklad pri prekročení maximálnej prípustnej rýchlosti vetra, čo je pri konkrétnom type lanovky 18 m/s, musí byť lanovka odstavená.

Daľší vplyv na príchod ľudí je typ dňa, návštevnosť bude nižššia počas pracovných dní ako počas víkendu alebo sviatkov. Kedže lyžiarske stredisko ponúka aj možnosť večerného lyžovania pri umelom osvetlení, ľudia prichádzajú počas celého dňa. Taktiež do lyžiarskeho strediska premávajú skibusy, jeden pre denné lyžovanie (príchod o 8, odchod o 16) a druhý pre večerné lyžovanie (príchod o 17, odchod o 21). Z hladiska času stráveného v stredisku, je to na základe údajov získaných zo strediska, 60% ľudí si kupuje 4 hodinový lístok a 40% 8 hodinový lístok.

2.1 Použité postupy

Konečný model bol založený na Petriho sieti. Vytvorená Petriho siet jednoducho ale zároveň presne reprezentuje interakcie a priebeh fungovania lyžiarskeho strediska.

2.2 Použité technológie

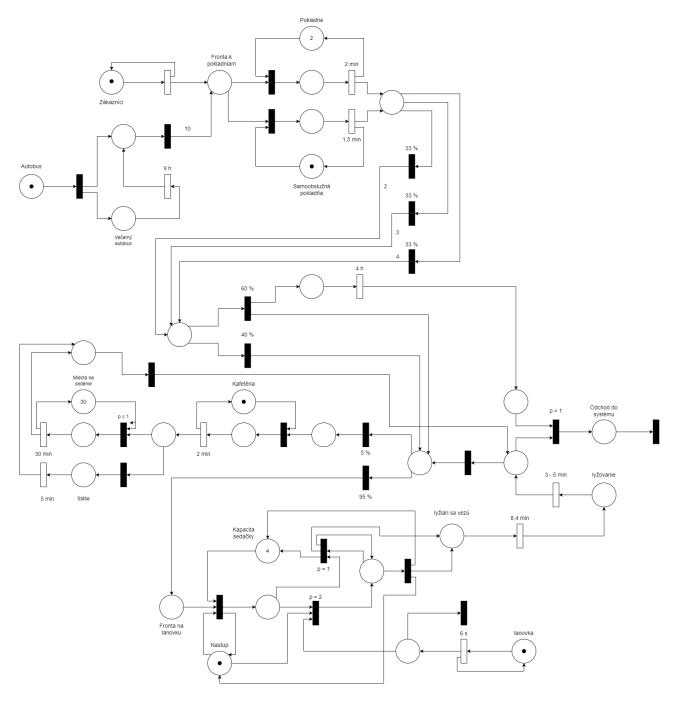
Simulácia je vytvorená v jazyku C++ s použitím knižnice voľne dostupnej knižnice Simlib vo verzii 3.08. Pri vypracovaní bola čerpaná inšpirácia z inšpirácia z ukážok použitia knižnice[2]

3 Koncepcia

Konceptuálny model vychádza zo získaných dát popísaných v kapitole 2. Pri tvorení modelu bol kladený dôraz na vytvorenie výstižného opisu problému a zároveň bol dostatočne abstraktný na to aby zjednodušil simuláciu ale zároveň dostatočne presný na to aby zachytil podstatné aspekty systému.

3.1 Spôsob vyjadrenia modelu

Model je vyjadrený pomocou petriho siete. Zobrazuje prechody medzi jedlotlivými stavmi a čakacie doby. Petriho siet je možné vidieť na obrázku 1.



Obr. 1: Petriho siet.

3.2 Popis konceptuálneho modelu

Lyžiarske stredisko Snowparadise Veľká Rača je počas hlavnej sezóny otvorené každý deň od 8:30 do 15:30 pre denné lyžovanie a následne od 17:30 do 20:30 pre večerné lyžovanie. O 8:30 prichádza aj prvý skibus s návšetvníkmi, ostatní sa do strediska dopravujú svojpomocne. Po príchode do strediska si musia návšetvníci zakúpiť lístok, toto zariadujú dve obslužné linky. Prvá reprezentuje dve pokladne s obsluhou, v ktorej zakúpenie lístka trvá x minút. Druhá reprezentuje samoobslužný automat, v ktorom zakúpenie lístka trvá x minút. Po zakúpení lístku sa k návšetvníkovi pridá ďaľší 1 až štryria návštevníci, čím bude reprezentovaný reálny priebeh nakupovania lístkov v lyžiaskych strediskách. (jeden kúpi lístky pre celú rodinu). Následne sú návšetvníci rozdelený v pomere 60 ku 40 do dvoch skupín, pre 4 hodinový lístok a 8 hodinový lístok. V tomto momente im začína bežať doba lístku. Následne majú na výber íst na lanovku alebo do kafetérie v pomere 95 ku 5. Sedačky lanovky prichádzajú v rozostupoch dlhých 6 sekúnd. Každá sedačka má 4 miesta, vždy berie maximálny možný počet návštevníkov z fronty. Následne sa návšetvníci vezú 8,4 minúty lanovkou na vrchol kopca. Doba zlyžovania kopca je daná exponenciálnym rozložením s dlžkou 4 minúty. Po zlyžovaní majú návštevníci zase možnosť ísť do kafetérie alebo na lanovku. V tomto bode po uplynutí 4 hodinového lístku návšetvník opúšťa stredisko. O 15:30 končí denné lyžovanie, lanovka sa vypína a prebieha úprava svahu pre večerné lyžovanie. V tomto čase neprichádzajú noví návštevníci. Začnú prichádzať o 17:30, zároveň prichádza druhý skibus s návštevníkmi a opätovne sa spúšťa lanovka.

Literatúra

- [1] MB-POLYGRAF: Sedačková lanovka Veľká Rača Dedovka. [online], [vid. 2023-02-12]. Dostupné z: https://lanovky.sk/?page=lan&lan=3
- [2] Peringer, P.: SIMLIB/C++ 3.07/Examples. [vid. 2023-03-12]. Dostupné z: https://www.fit.vutbr.cz/~peringer/SIMLIB/doc/html/examples.html