

# Analýza postojů českých a slovenských uživatelů na základě dat ze sociálních sítí a webových diskusí

Dušan Slúka

Vedúci práce: doc. RNDr. Pavel Smrž, Ph.D.

## Ciele práce

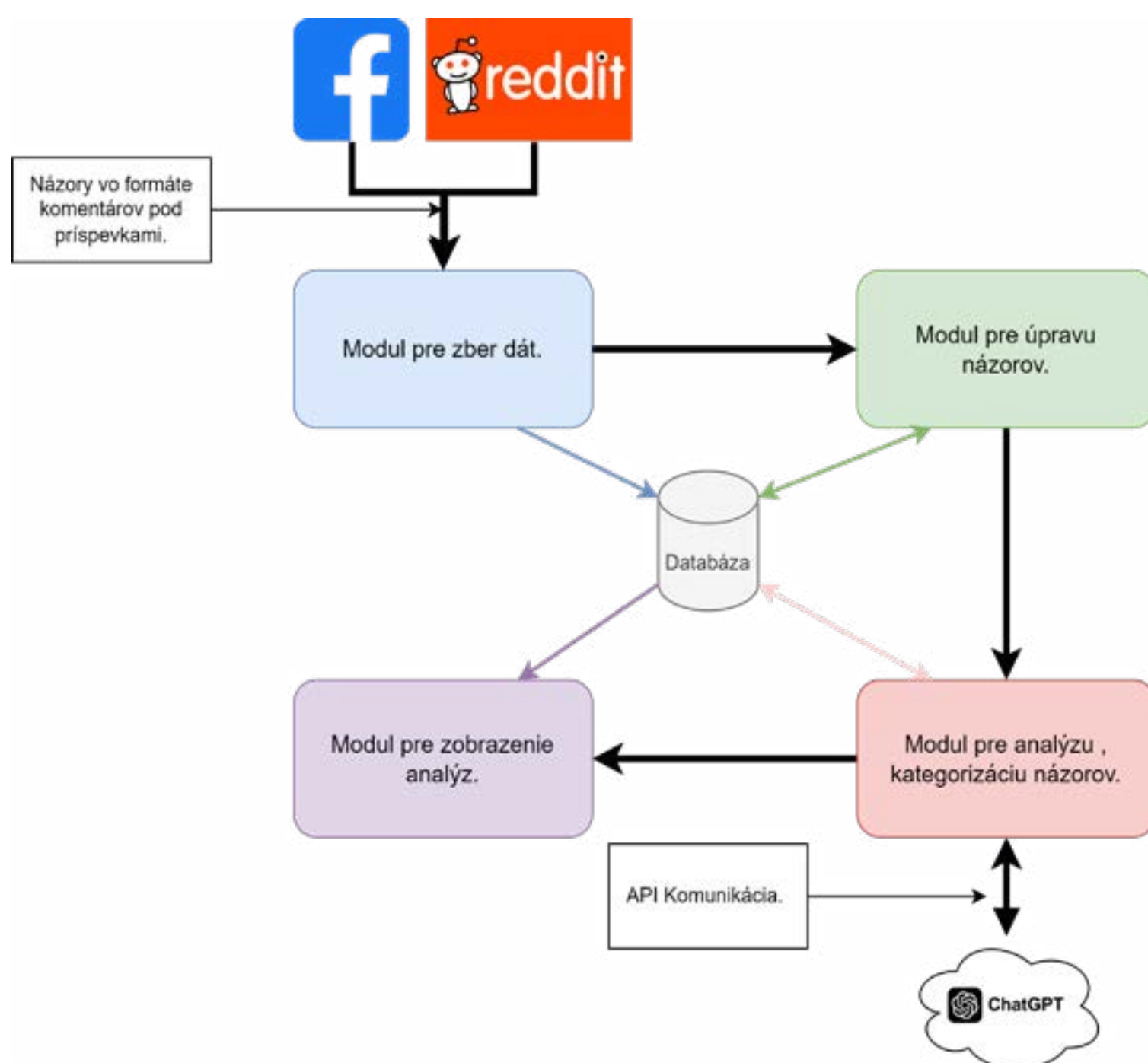
Cieľom tejto práce bolo navrhnúť a implementovať systém, ktorý využíva metódy umelej inteligencie pre analýzu textových dát získaných zo sociálnych sietí. Sociálne diskusie sa odohrávajú na viacerých miestach v sociálnej sieti. Systém by preto mal byť schopný automaticky vytvárať podkategórie tém a roztriediť jednotlivé postoje do týchto kategórií. Dôležité je, aby vedel spracovať širokú škálu sociálnych tém a vizuálne reprezentovať zistenia v užitočnej forme.

## Výsledky

Podarilo sa vytvoriť webovú aplikáciu, ktorá dokáže sťahovať, spracovávať a analyzovať názory na sociálne témy. Aplikácia bola podrobená experimentom, ktoré testovali ako dobre vie tieto dáta zanalizovať. Systém úspešne spracoval 131 z celkového počtu 150 názorov za 59,3 sekundy, pričom sa vyskytlo 19 chýb z dôvodu nekompatibility formátov dát. Pri analýze boli dosiahnuté hodnoty kľúčových metrik:

Metriky	Presnosť	Pokrytie	F1-Skóre
Priemerné hodnoty	76,54%	79,10%	76,30%

Webová aplikácia je prívetivá a intuitívna, poskytuje funkcionality pre zjednodušenie procesu.



## Prínosy

Práca prináša inovatívne využitie pokročilého modelu CHAT GPT 3 turbo od OPEN AI na analýzu a kategorizáciu sociálnych otázok. Umožňuje hlbšie pochopenie verejných názorov v digitálnom priestore.