

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**  
**«Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»**

**Московский приборостроительный техникум**

**ОТЧЕТ**

по учебной практике

УП.06.01 «Учебная практика»

Профессионального модуля ПМ.06 «Сопровождение информационных систем»

Специальность 09.02.07 «Информационные системы и программирование»

Квалификация «Специалист по информационным системам»

Студент \_\_\_\_\_  
*подпись*

Мельников Даниил Алексеевич  
*фамилия, имя, отчество*

Группа ИС50-3-20

Руководитель по практической подготовке от техникума

\_\_\_\_\_  
*подпись*

Павлова Анастасия Витальевна  
*фамилия, имя, отчество*

\_\_\_\_\_  
*подпись*

Жданцев Кирилл Николаевич  
*фамилия, имя, отчество*

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

## Оглавление

Используемые сокращения .....	3
1. Общие сведения.....	4
1.1. Наименование системы .....	4
1.2. Основания для проведения работ.....	4
1.3. Наименование организаций – Заказчика и Разработчика.....	4
1.4. Плановые сроки начала и окончания работы.....	4
1.5. Источники и порядок финансирования .....	4
1.6. Порядок оформления и предъявления заказчику результатов работ .....	5
2. Назначение и цели создания системы.....	6
2.1. Назначение системы .....	6
2.2. Цели создания системы .....	6
3. Характеристика объектов автоматизации .....	7
4. Требования к системе .....	9
4.1. Требования к функциональности: .....	9
4.2. Требования к удобству использования ИС: .....	9
4.3. Требования к видам обеспечения.....	9
5. Состав и содержание работ по созданию системы.....	10
6. Порядок контроля и приёмки системы .....	11
6.1. Виды и объем испытаний системы .....	11
6.2. Требования к приемке работ.....	12
7. Требования к объекту автоматизации к вводу системы в действие ....	13
7.1. Технические мероприятия.....	13
7.2. Организационные мероприятия .....	13
7.3. Изменения в информационном обеспечении.....	13
8. Требования к документированию .....	14
9. Политика создания документа.....	15

## Используемые сокращения

Таблица 1 Используемые сокращения

<b>Аббревиатура</b>	<b>Полное наименование</b>
ИС	Информационная система
БД	База Данных
АТК	Аппаратно-технический комплекс
АО	Аппаратное обеспечение
ПО	Программное обеспечение
FTP-сервер	File transport сервер

## 1. Общие сведения

### 1.1. Наименование системы

Полное наименование: «Moscow Apartments» агентство недвижимости

Краткие наименования: «Moscow Apartments»

### 1.2. Основания для проведения работ

Все документы предоставлены для «Moscow Apartments» агентство недвижимости / «Moscow Apartments» на основе договора №2151 от 24.05.2022.

### 1.3. Наименование организаций – Заказчика и Разработчика

Заказчик: Никитин Игнат Андреевич

Адрес фактический: г. Москва, Новая площадь, д. 14

Телефон: +7-905-456-25-45

Организация разработчика: ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова»  
Московский приборостроительный техникум

Разработчик: Мельников Даниил Алексеевич

Адрес фактический: г. Москва, ул. Нежинская, д.7

Телефон: +7-900-664-2004

### 1.4. Плановые сроки начала и окончания работы

Начало работы: 01.06.2022

Окончание работы: 22.06.2022

### 1.5. Источники и порядок финансирования

Источники финансирования: Стипендиальный фонд МПТ при РЭУ им. Г.В. Плеханова; финансы, предоставленные «Moscow Apartments»

#### 1.6. Порядок оформления и предъявления заказчику результатов работ

Работы по автоматизации информационной системы сдаются разработчиком полностью соответствии с календарным планом Проекта. По окончании разработчик сдает заказчику соответствующие отчетные документы этапа, состав которых определён Договором.

## 2. Назначение и цели создания системы

### 2.1. Назначение системы

ИС предназначена для автоматизации процессов работы с клиентами и внутренними документами, система должна повысить эффективность, безопасность и удобство работы.

### 2.2. Цели создания системы

ИС предназначена для:

- Учёта клиентов;
- Учёта объектов недвижимости;
- Учёта сотрудников организации;
- Систематизации и хранения документов организации;
- Предоставления информации о клиентах и объектах недвижимости риелторам в удобной форме.

### 3. Характеристика объектов автоматизации

Агентство недвижимости «Moscow Apartments» представляет собой организацию, предоставляющую услуги по посредничеству между продавцом и покупателем, арендодателем и арендатором объекта недвижимости. Для улучшения качества работы организации необходима автоматизация некоторых видов деятельности и структурирования результатов работы различных отделов.

На рисунке 1 представлена схема отделов, работа которых подлежит автоматизации.

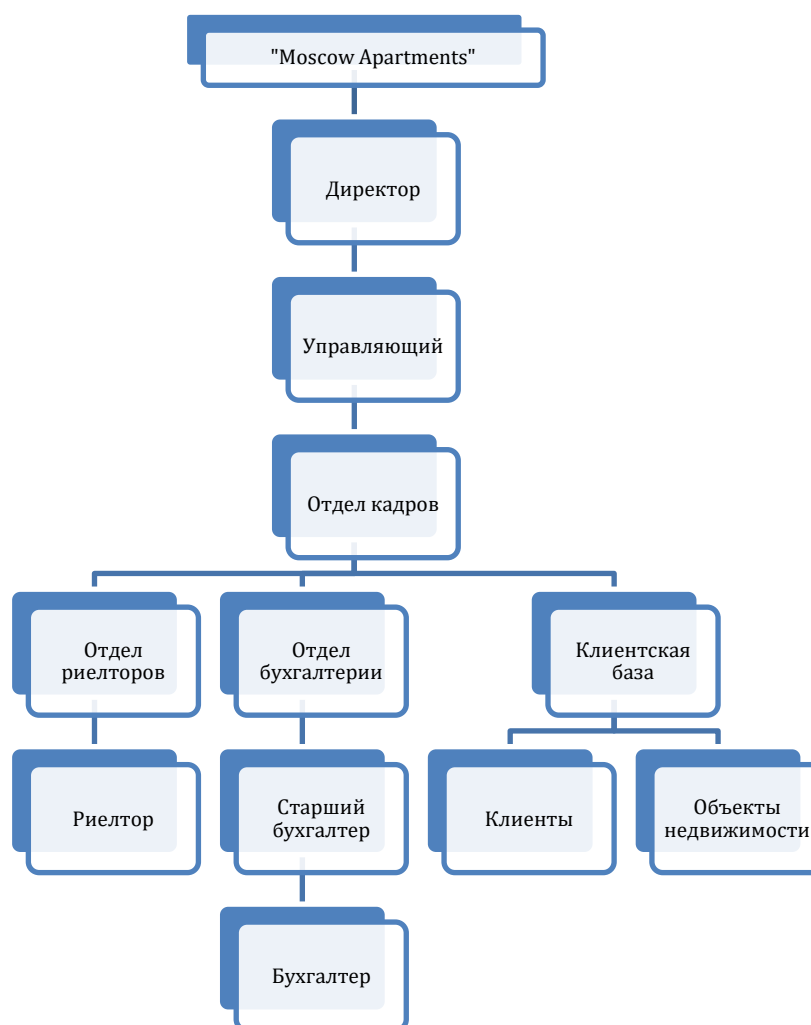


Рисунок 1 Схема автоматизируемых отделов

В таблице 2 описаны структурные подразделения, подлежащие автоматизации.

Таблица 2 Системные подразделения

<b>Структурное подразделение</b>	<b>Наименование процесса</b>	<b>Возможность автоматизации</b>	<b>Решение об автоматизации в ходе проекта</b>
Отдел кадров	Приём на работу	Возможно.	Автоматизация посредством упрощенного добавления заявлений и резюме соискателей в БД.
Отдел риелторов	Поиск клиентов	Возможно.	Автоматизация посредством графического представления доступа к БД.
Отдел бухгалтерии	Формирование отчётов	Возможно.	Организация FTP-сервера с закрытыми правами для более быстрого доступа и загрузки отчётов, а также сортировка отчётов.
Клиентская база	Предоставление информации	Автоматизация изначально заложена в реализации данной подсистемы.	



## 4. Требования к системе

### 4.1. Требования к функциональности:

1. Ввод и вывод данных;
2. Добавление данных;
3. Хранение данных;
4. Изменение данных;
5. Автоматизированная обработка информации.

### 4.2. Требования к удобству использования ИС:

1. Наличие подсказок для пользователя;
2. Удобное отображение данных из БД;
3. Грамотное размещение используемых объектов на форме;
4. Читабельность текста;
5. Интуитивно понятный интерфейс.

### 4.3. Требования к видам обеспечения

В таблице 3 указаны необходимые для стабильного функционирования информационной системы минимальные характеристики аппаратного и программного обеспечения.

Таблица 3 Требования к АО и ПО

Наименование	Описание
Операционная система	Windows 7
Объем оперативной памяти	8 Gb
Объем жесткого диска	300 Gb
Видеокарта	Gigabyte GV-N730D3-2GI GT 730
Процессор	Intel Core I5-2300

## 5. Состав и содержание работ по созданию системы

Работы по разработке ИС осуществляются в несколько этапов:

1. Формирование: (исследование, составление отчёта, технико-экономического обоснования)
2. Разработка технического задания: (определение структуры входных и выходных данных, предварительный выбор методов решения задач).
3. Разработка технического проекта. (Разработка информационной системы).
4. Разработка эскизного проекта. (Разработка предварительной версии информационной системы, утверждение с заказчиком).
5. Проектирование. (Проектирование БД и интерфейса).
6. Адаптация программ. (Внесение изменений в целях функционирования ИС на конкретных технических средствах или программах пользователя).
7. Разработка рабочей документации. (Разработка руководства пользователя и руководства администратора).

Конкретные сроки выполнения стадий и этапов разработки и создания ИС определяются разработчиком.

## 6. Порядок контроля и приёмки системы

### 6.1. Виды и объем испытаний системы

Система подвергается испытаниям следующих видов:

- Блочное тестирование;
- Тестирование компонента;
- Интеграционное тестирование;
- Регрессивное тестирование.

#### 1. Предварительные испытания.

Состав, объем и методы предварительных испытаний системы определяются документом «Программа и методика испытаний», разрабатываемым на стадии «Рабочая документация».

#### 2. Опытная эксплуатация.

Состав, объем и методы опытной эксплуатации системы определяются документом «Программа опытной эксплуатации», разрабатываемым на стадии «Ввод в действие».

#### 3. Приемочные испытания.

Состав, объем и методы приемочных испытаний системы определяются документом «Программа и методика испытаний», разрабатываемым на стадии «Ввод в действие» с учётом результатов проведения предварительных испытаний и опытной эксплуатации.

## 6.2. Требования к приемке работ

Силами заказчика должны быть выполнены следующие подготовительные работы:

1. Осуществлена подготовка помещения для размещения АТК системы в соответствии с требованиями;
2. Осуществлена закупка и установка необходимого АТК;
3. Организовано необходимое сетевое взаимодействие;
4. Организован доступ к базам данных источников;
5. Организовано участие всех необходимых лиц для проведения испытаний.

Результаты проведённых испытаний должны быть оформлены в соответствующих документах.

## 7. Требования к объекту автоматизации к вводу системы в действие

### 7.1. Технические мероприятия

Для ввода в эксплуатацию и реализации стабильной работы информационной системы необходимо провести следующие технические мероприятия:

1. Подготовить помещения для размещения специального оборудования;
2. Закупить и установить необходимое для корректной работы системы оборудование.

### 7.2. Организационные мероприятия

Для ввода в эксплуатацию и реализации стабильной работы информационной системы необходимо провести следующие организационные мероприятия:

1. Выделить ответственных за корректную работу и обучение сотрудников специалистов со стороны заказчика;
2. Организовать необходимое сетевое взаимодействие;
3. Организовать необходимый доступ к базам данных.

### 7.3. Изменения в информационном обеспечении

Для ввода в эксплуатацию и реализации стабильной работы информационной системы необходимо разработать и утвердить регламент подготовки и публикации данных из систем-источников.

## 8. Требования к документированию

Вместе с разработанной информационной системой должна быть создана разработчиком и предоставлена заказчику следующая документация:

1. Техническое задание;
2. Руководство пользователя;
3. Руководство администратора.

## 9. Политика создания документа

Техническое задание разработано на основе следующих нормативно-правовых документов:

1. Федеральный закон "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" от 27.07.2006 N 149-ФЗ.  
Режим доступа: свободный. URL: <https://goo.su/8mv1>
2. ГОСТ 19.201-78. Единая система программной документации. Техническое задание. Требования к содержанию и оформлению.  
Режим доступа: свободный. URL: <https://goo.su/8mv>
3. ГОСТ 34.602-89 Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Техническое задание на создание автоматизированной системы.  
Режим доступа: свободный. URL: <https://goo.su/8mUZ>
4. ГОСТ 34.603-92 Информационная технология. Виды испытаний автоматизированных систем.  
Режим доступа: свободный. URL: <https://goo.su/8muY>
5. ГОСТ Р 7.0.97-2016. Национальный стандарт Российской Федерации. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Организационно-распорядительная документация. Требования к оформлению документов.  
Режим доступа: свободный. URL: <https://clck.ru/E2dSE>