|  |
| --- |
| **МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ** |
| **федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»**  **Московский приборостроительный техникум** |

ОТЧЕТ

по учебной практике

УП.06.01 «Учебная практика»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Профессионального модуля ПМ.06 «Сопровождение информационных систем»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Специальность 09.02.07 «Информационные системы и программирование»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Квалификация «Специалист по информационным системам»\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Студент |  |  | Мельников Даниил Алексеевич |
|  | *подпись* |  | *фамилия, имя, отчество* |
| Группа | ИС50-3-20 |  |  |

Руководитель по практической подготовке от техникума

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Павлова Анастасия Витальевна |
| *подпись* |  | *фамилия, имя, отчество* |
|  |  | Жданцев Кирилл Николаевич |
| *подпись* |  | *фамилия, имя, отчество* |

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_ года

Оглавление

[Практическая работа № 2 IDEF3-модель. 3](#_Toc105248356)

[Главный блок. 3](#_Toc105248357)

[Блок подсистем. 4](#_Toc105248358)

[Блок подсистемы «Отдел риелторов». 5](#_Toc105248359)

[Блок «Формирование базы клиентов». 6](#_Toc105248360)

[Блок «Поиск объектов для клиента». 7](#_Toc105248361)

[Блок «Показ объекта». 8](#_Toc105248362)

[Блок «Помощь в заключении договора». 9](#_Toc105248363)

[Блок подсистемы «Отдел бухгалтерии». 10](#_Toc105248364)

[Блок «Составление отчётов для ФНС» 11](#_Toc105248365)

[Блок «Формирование отчётов по доходности». 12](#_Toc105248366)

[Блок «Расчёт зарплаты». 13](#_Toc105248367)

[Блок подсистемы «Отдел кадров». 14](#_Toc105248368)

[Блок «Найм сотрудников». 15](#_Toc105248369)

[Блок «Проверка качества работы». 16](#_Toc105248370)

[Блок «Разработка новых методик работы с клиентами». 17](#_Toc105248371)

[Блок подсистемы «Клиентская база». 18](#_Toc105248372)

# 

# Практическая работа № 2 IDEF3-модель.

## Главный блок.

Описание: в главном блоке входными данными являются клиент, заинтересованный в покупке/аренде квартиры и клиент, заинтересованный в продаже/сдаче в аренду квартиры; выходными: посредничество при покупке, аренде, продаже квартиры, комнаты, дома; механизмами управления: Конституция Российской Федерации, Федеральный закон РФ № 152-ФЗ "О персональных данных", Трудовой кодекс, Налоговый кодекс РФ; механизмами контроля: бухгалтер, риелтор, ведущие специалисты, кадровик, клиент, главный бухгалтер.

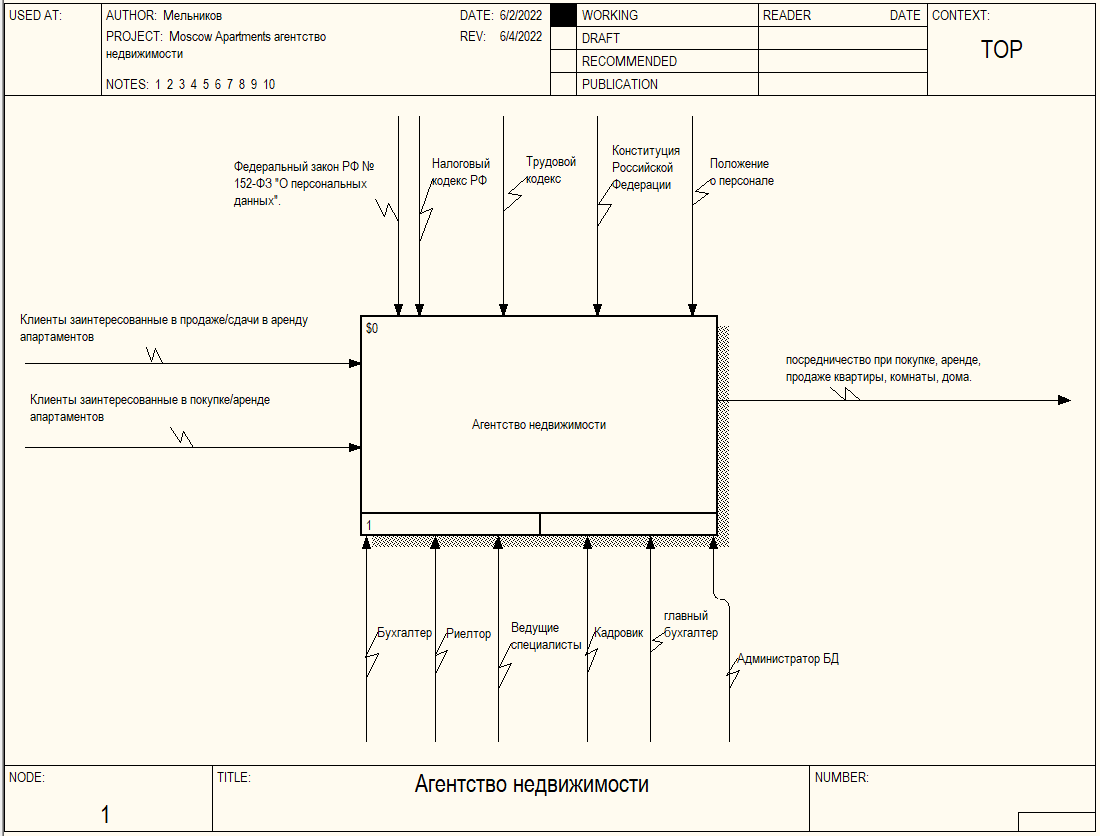


Рисунок «Главный блок»

## Блок подсистем.

Описание: В блоке подсистем описываются существующие системы и их взаимодействие между собой.

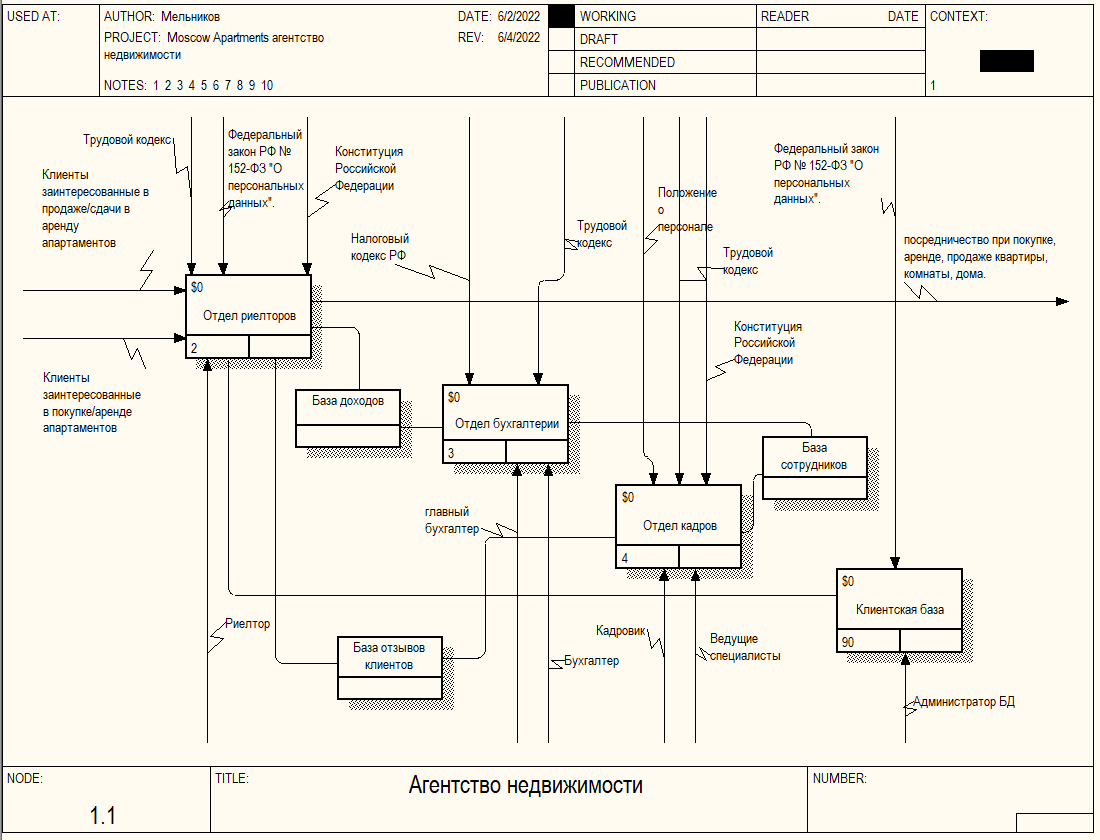


Рисунок «Блок подсистем»

## Блок подсистемы «Отдел риелторов».

Описание: В данном блоке описываются функции, выполняемые отделом риелторов, то есть: формирование клиентской базы, поиск вариантов для клиента, показ объекта, помощь в заключении сделки. Все процессы связаны базами данных и выполняются в порядке необходимости.

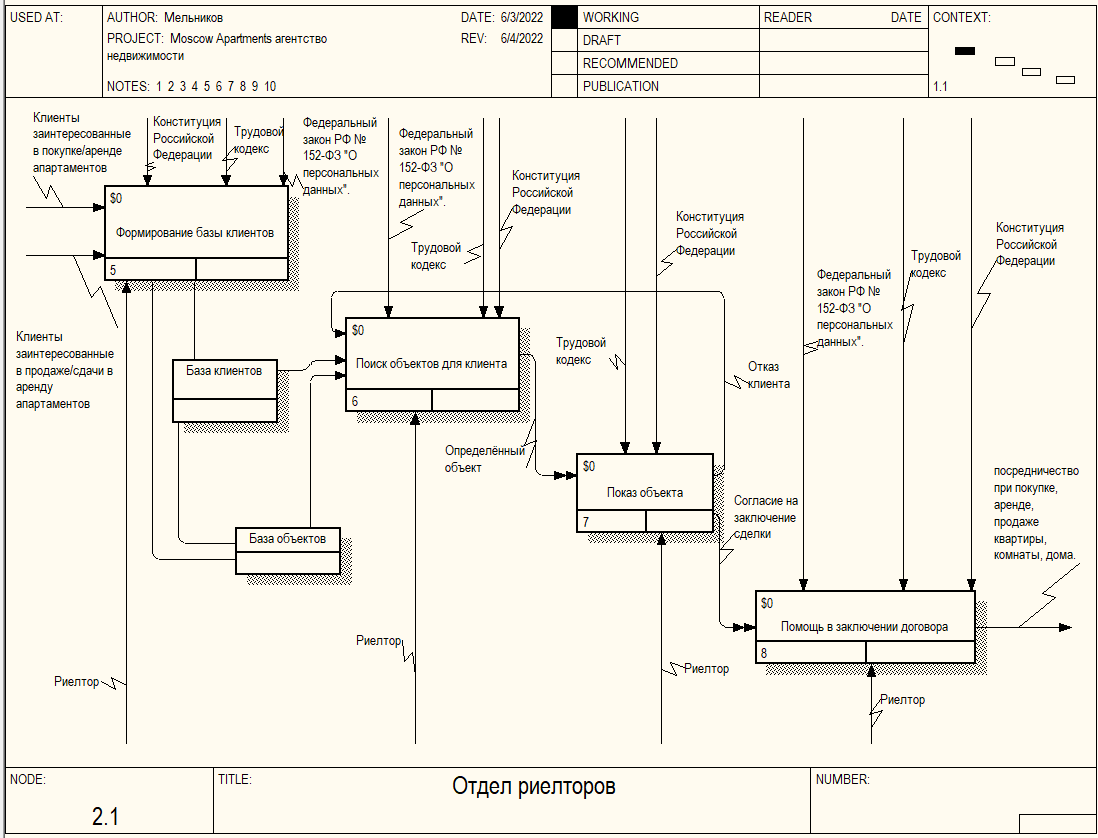


Рисунок Подсистема «Отдел риелторов»

## Блок «Формирование базы клиентов».

Описание: В данном блоке описывается процесс поиска клиентской базы для организации для обоих типов клиентов, начиная с поиска заканчивая занесением клиента в базу данных.

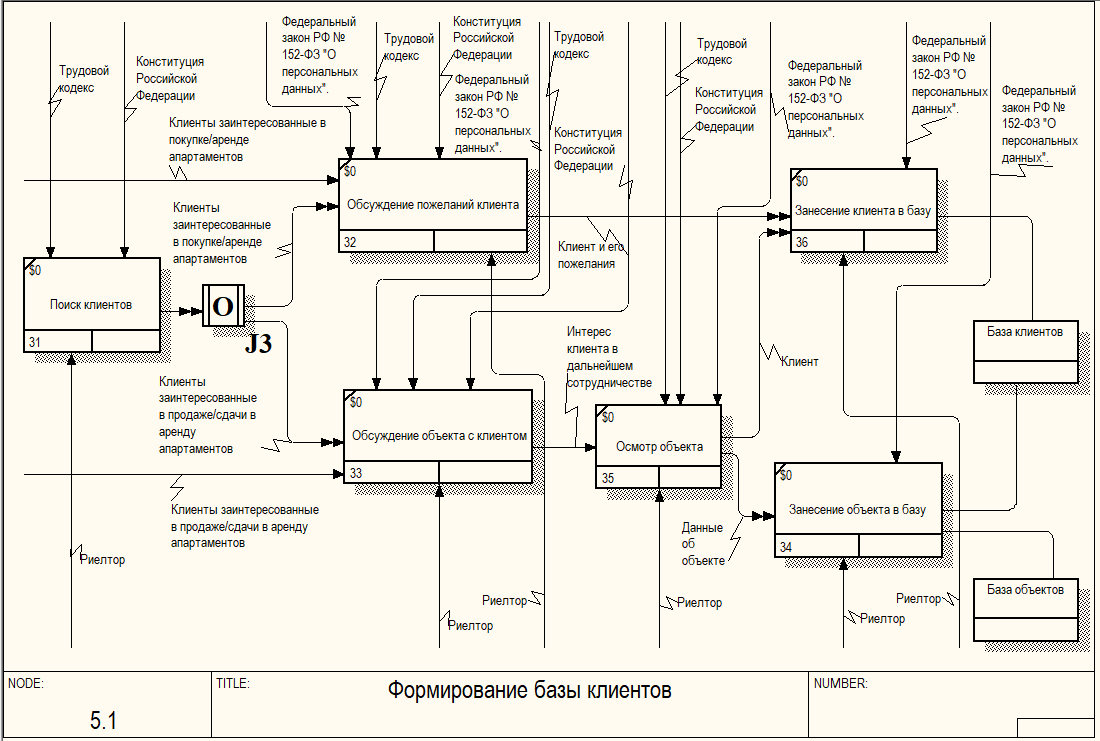


Рисунок Блок «Формирование базы клиентов»

## Блок «Поиск объектов для клиента».

Описание: В данном блоке описывается процесс поиска объектов недвижимости для клиента, основываясь на его пожеланиях и имеющейся базе объектов, по окончании процесса мы изменяем статус клиента в соответствии с результатом.

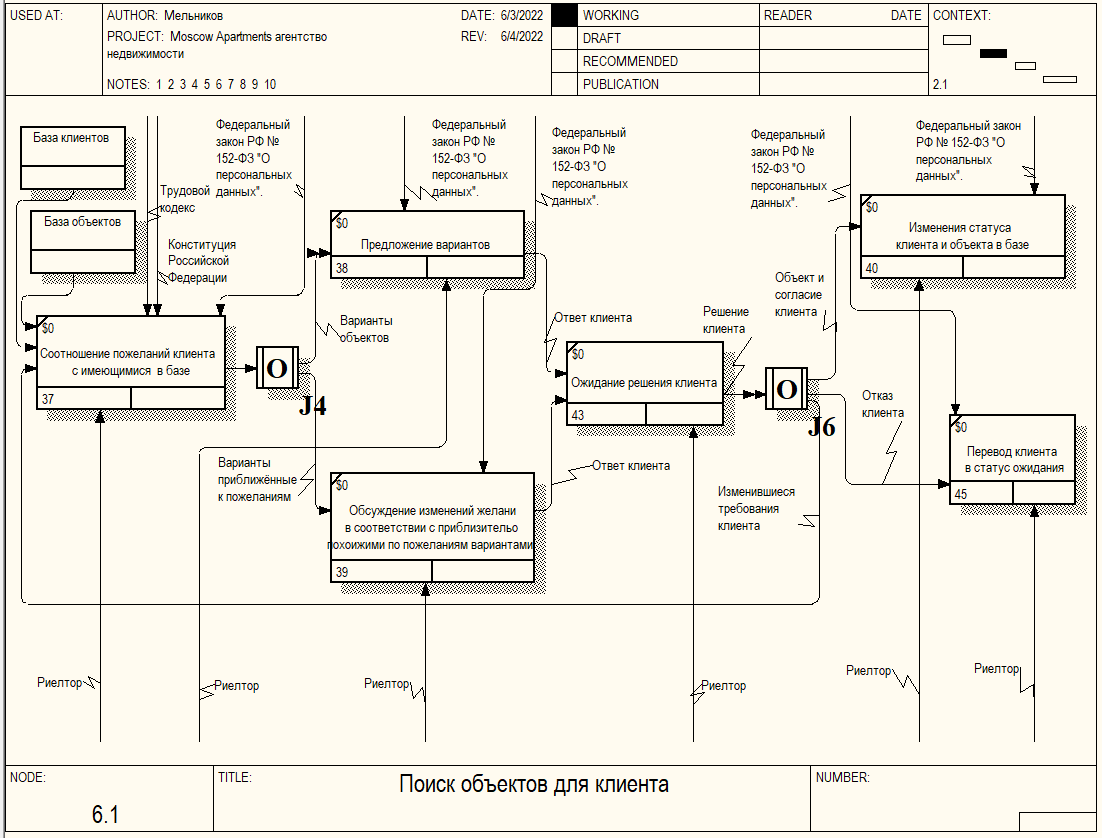


Рисунок Блок «Поиск объектов для клиента»

## Блок «Показ объекта».

Описание: на данном этапе клиенту предоставляется возможность осмотреть объект для более детального ознакомления и ожидается решение клиента о дальнейших действия по поводу того же объекта.

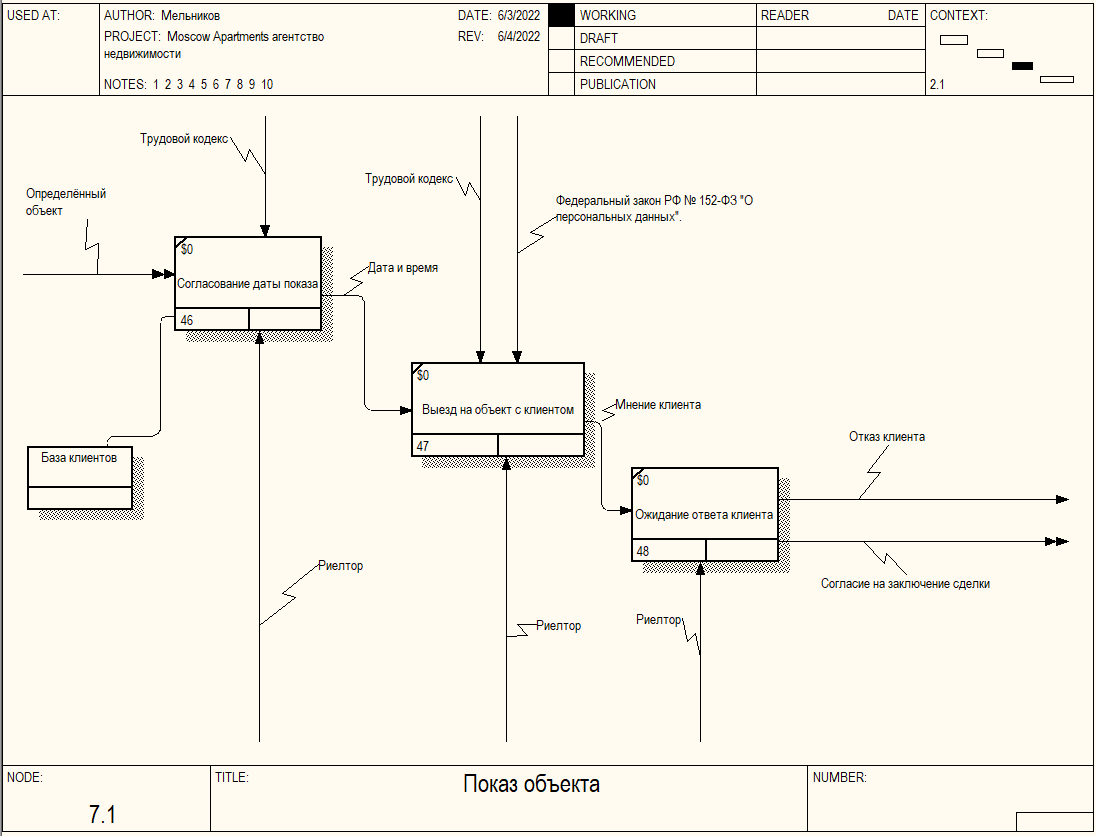


Рисунок Блок «Показ объекта»

## Блок «Помощь в заключении договора».

Описание: Данный блок описывает заключительный этап взаимодействия риелтора с клиентом, риелтор организует встречу двух клиентов и предлагает свою помощь с оформлением договоров или же с поиском информации, также на данном этапе клиент вносит оплату за оказанные ему услуги и при желании может оставить отзыв.

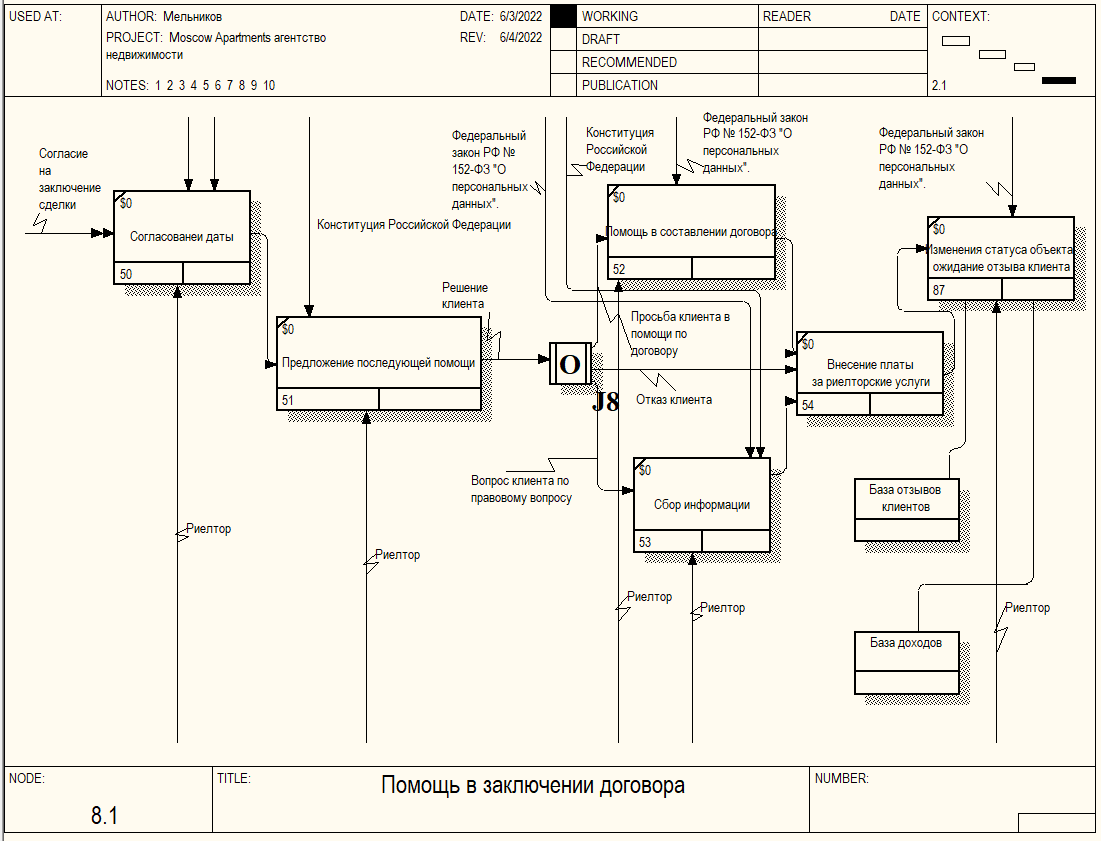


Рисунок Блок «Помощь в заключении договора»

## Блок подсистемы «Отдел бухгалтерии».

Описание: В данном блоке описываются функции отдела бухгалтерии, такие как: составление отчётов для ФНС, формирование отчёт о доходности, расчёт зарплаты.

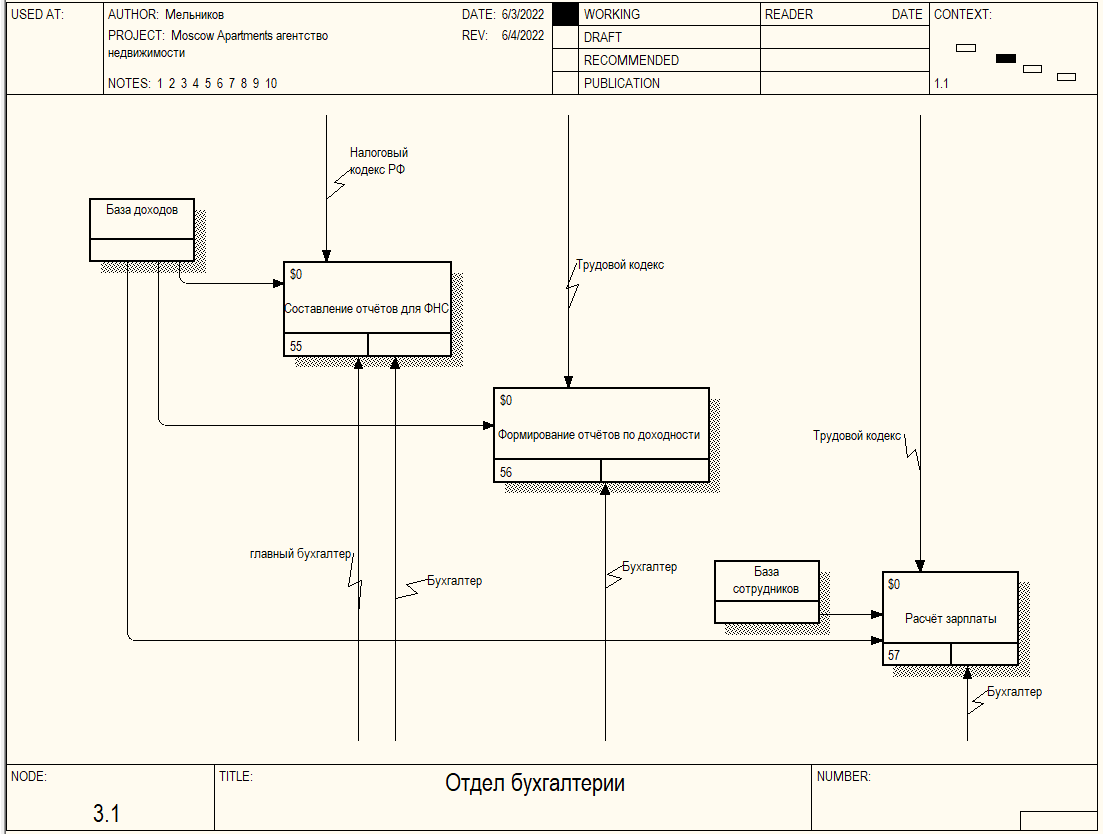


Рисунок Блок подсистемы «Отдел бухгалтерии»

## Блок «Составление отчётов для ФНС»

Описание: на данном этапе работы происходит формирование документов для ФНС и их последующая отправка в ФНС, для этого асинхронно выполняются следующий действия: формирование налоговой отчётности, формирование налоговой декларации, формирование бухгалтерской отчётности, которые в свою очередь переходят в процесс формирование общего пакета документов, контролирующийся главным бухгалтером.

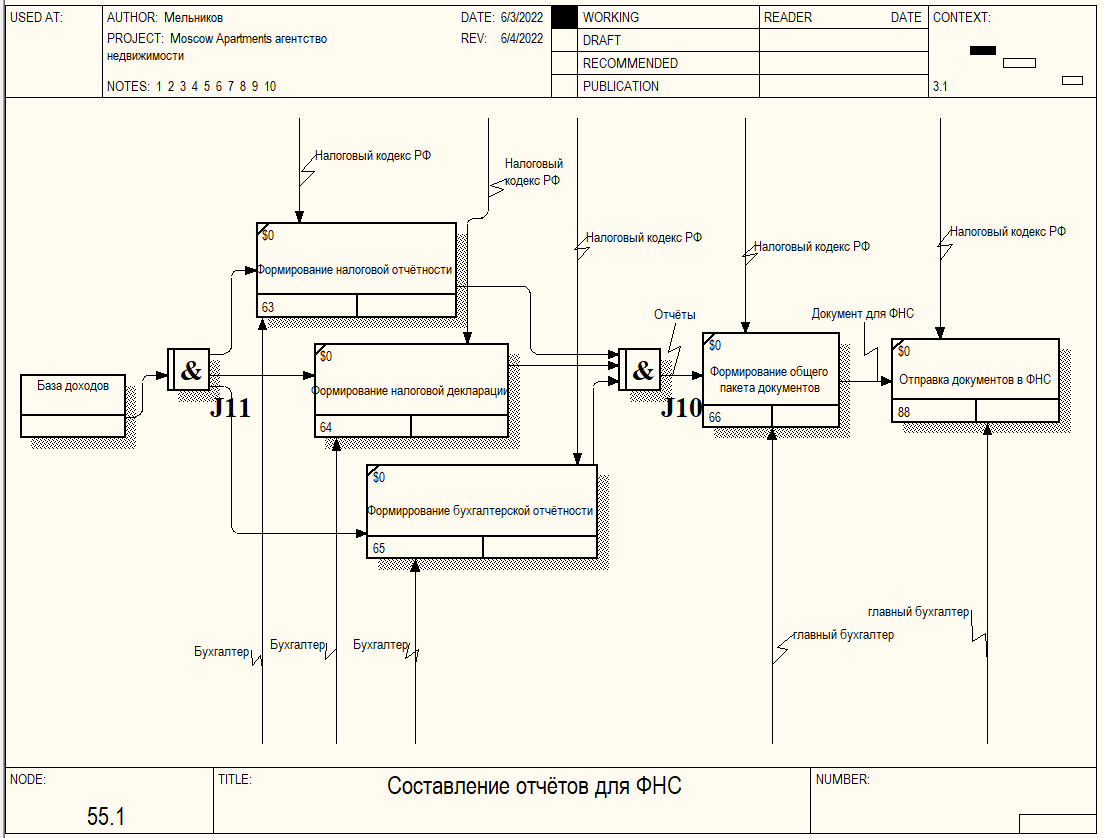


Рисунок Блок «Составление отчётов для ФНС»

## Блок «Формирование отчётов по доходности».

Описание: на данном этапе происходит сбор всей информации по доходам организации за какой-то период, основанный на данных из базы работы с объектами и базы доходов. В последствии формируется единый отчёт, который заносят в базу отчётов для дальнейшего внутреннего использования и развития бизнес-стратегии.

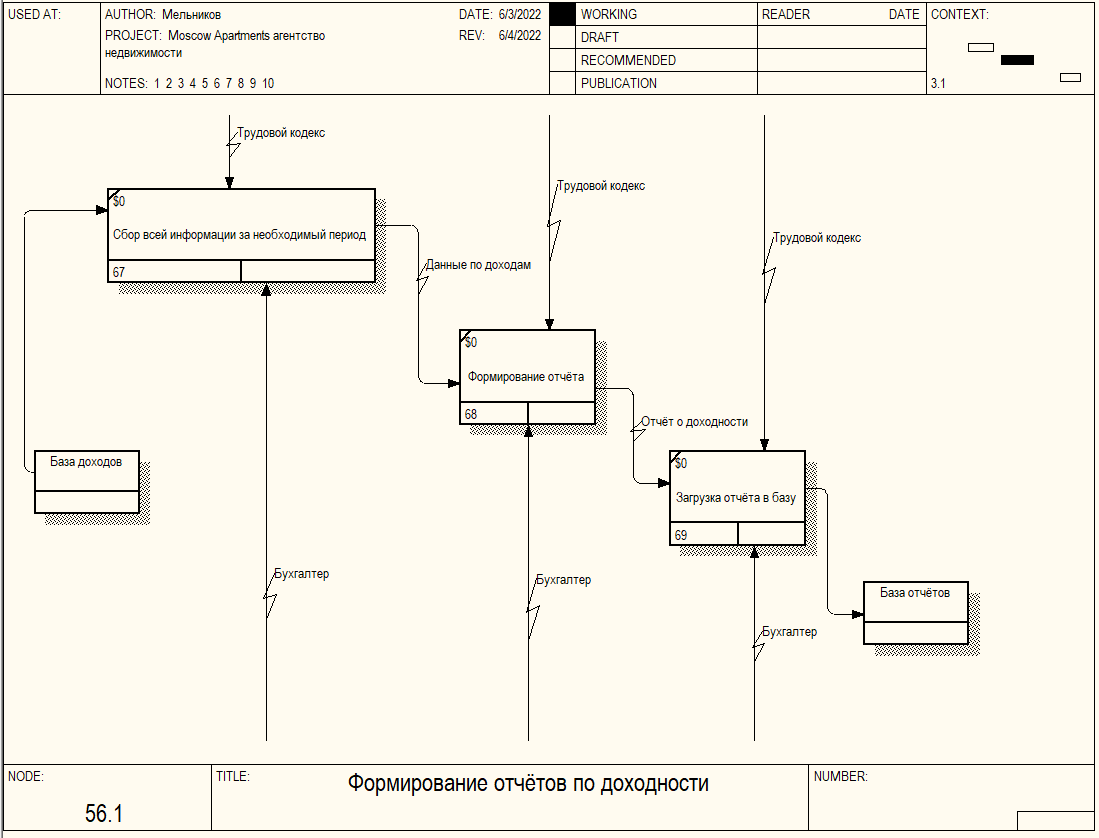


Рисунок Блок «Формирование отчётов по доходности»

## Блок «Расчёт зарплаты».

Описание: В данном блоке рассматривается расчёт заработной платы сотрудника за месяц с учётом проделанной работы и полагающейся премией, все расчёты заносятся в базу для дальнейшей выдачи денежной суммы.

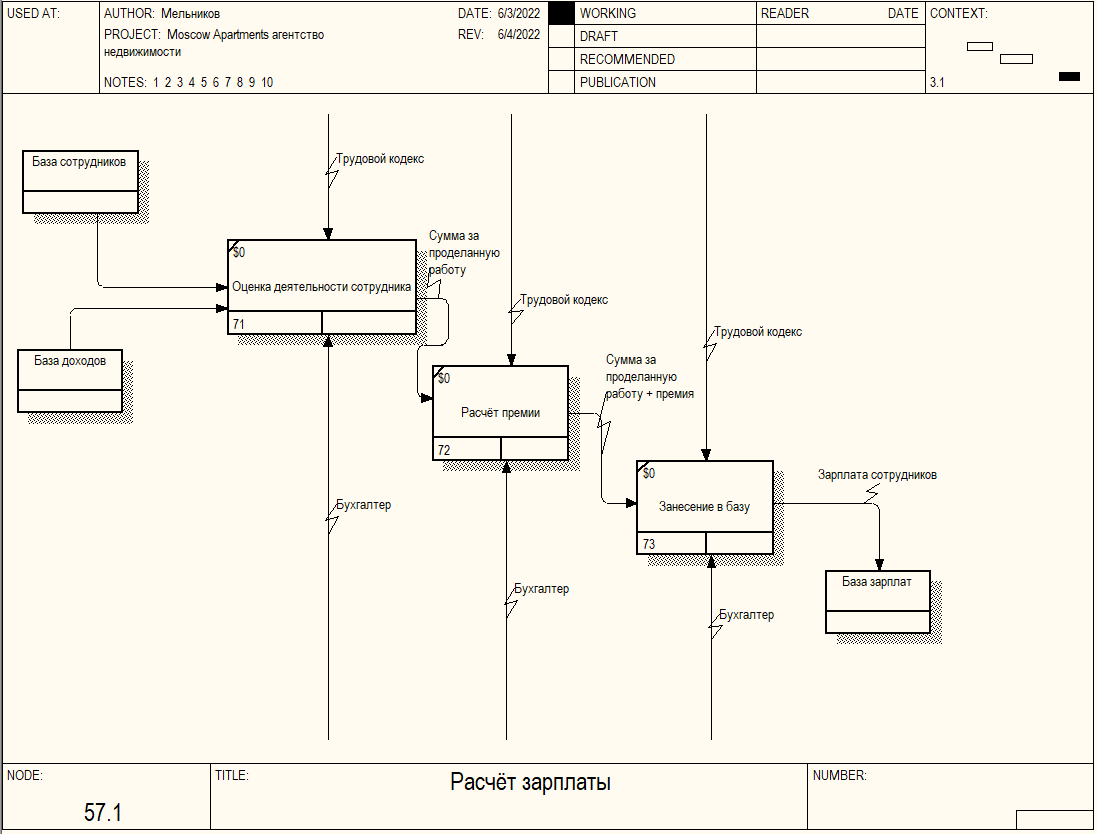


Рисунок Блок «Расчёт зарплаты»

## Блок подсистемы «Отдел кадров».

Описание: данный блок содержит функции отдела кадров, в основе своя специализирующимся на найме сотрудников, анализе работе сотрудников и разработке новых методик работы.

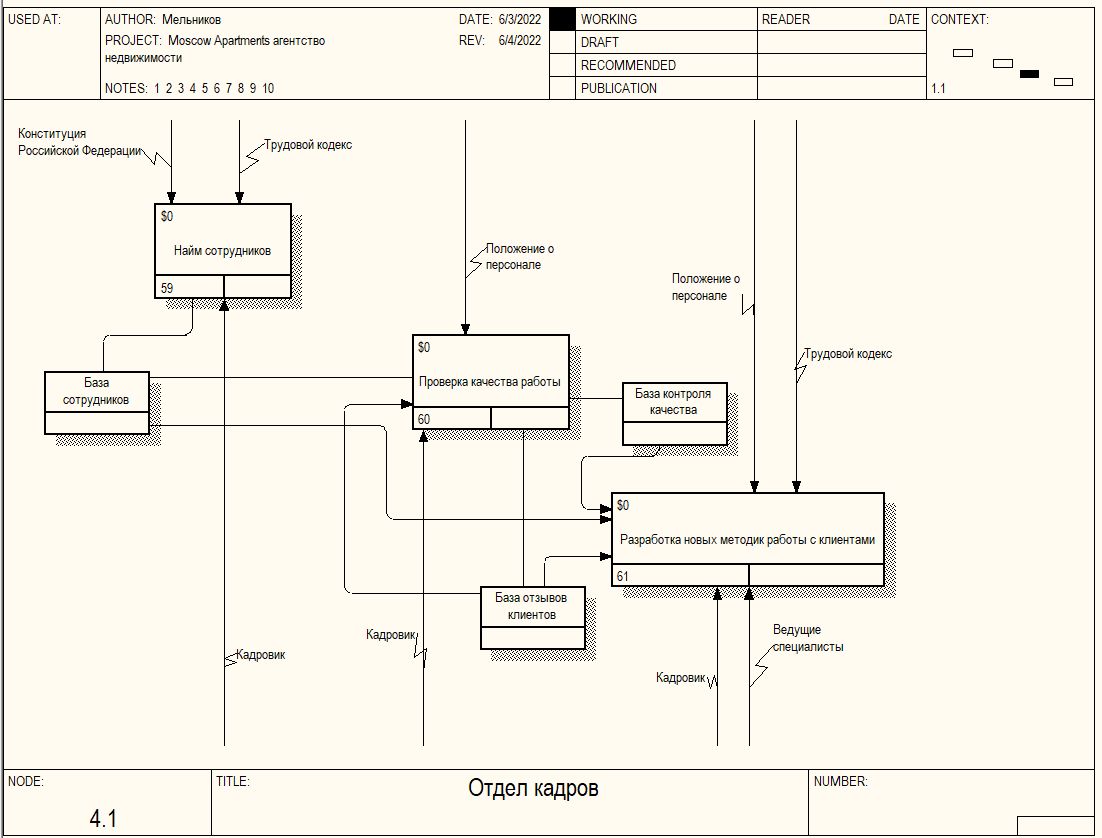


Рисунок 12 Блок подсистемы «Отдел кадров»

## Блок «Найм сотрудников».

Описание: на этапе найм сотрудников производится поиск соискателей, утверждение времени собеседования с ними и последующее собеседование, на основании которого производится найм сотрудника.

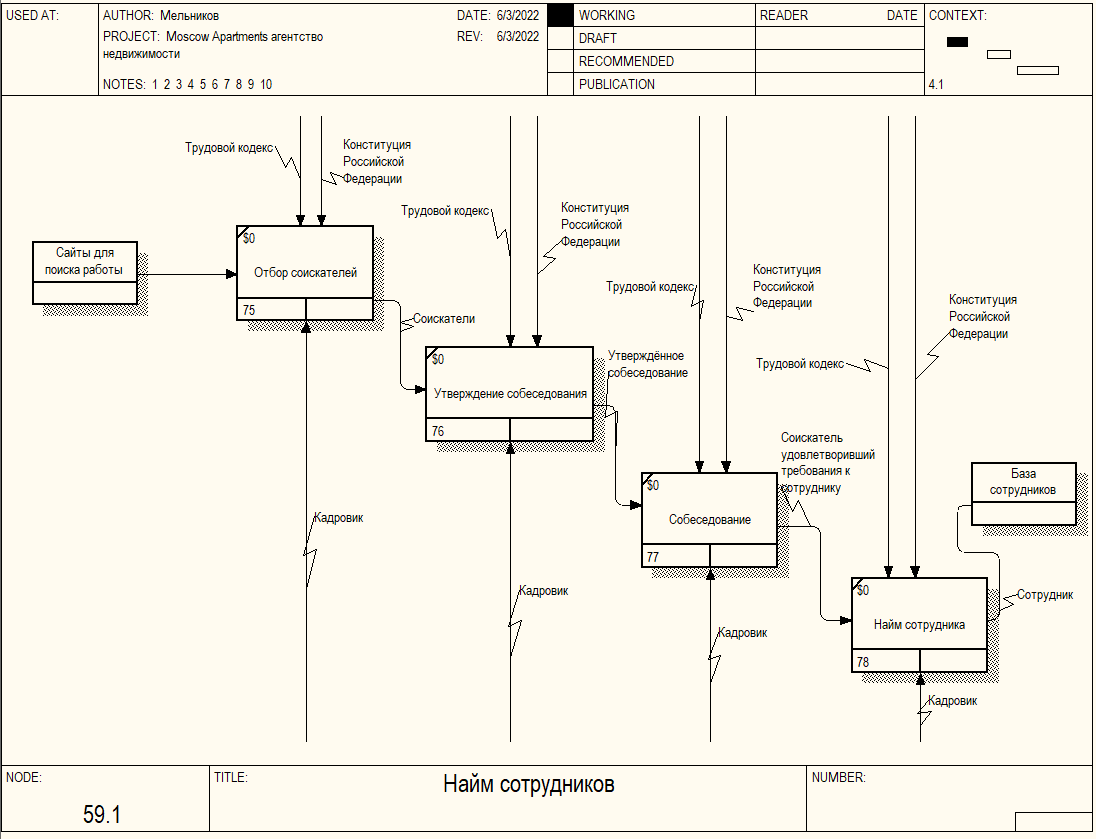


Рисунок 13 Блок «Найм сотрудников»

## Блок «Проверка качества работы».

Описание: входными данными для данного этапа являются база отзывов от клиентов. Отзывы обрабатывают кадровики, формируя полноценный отчёт о позитивном и негативном опыте, что в последствии заносится в базу контроля качества.

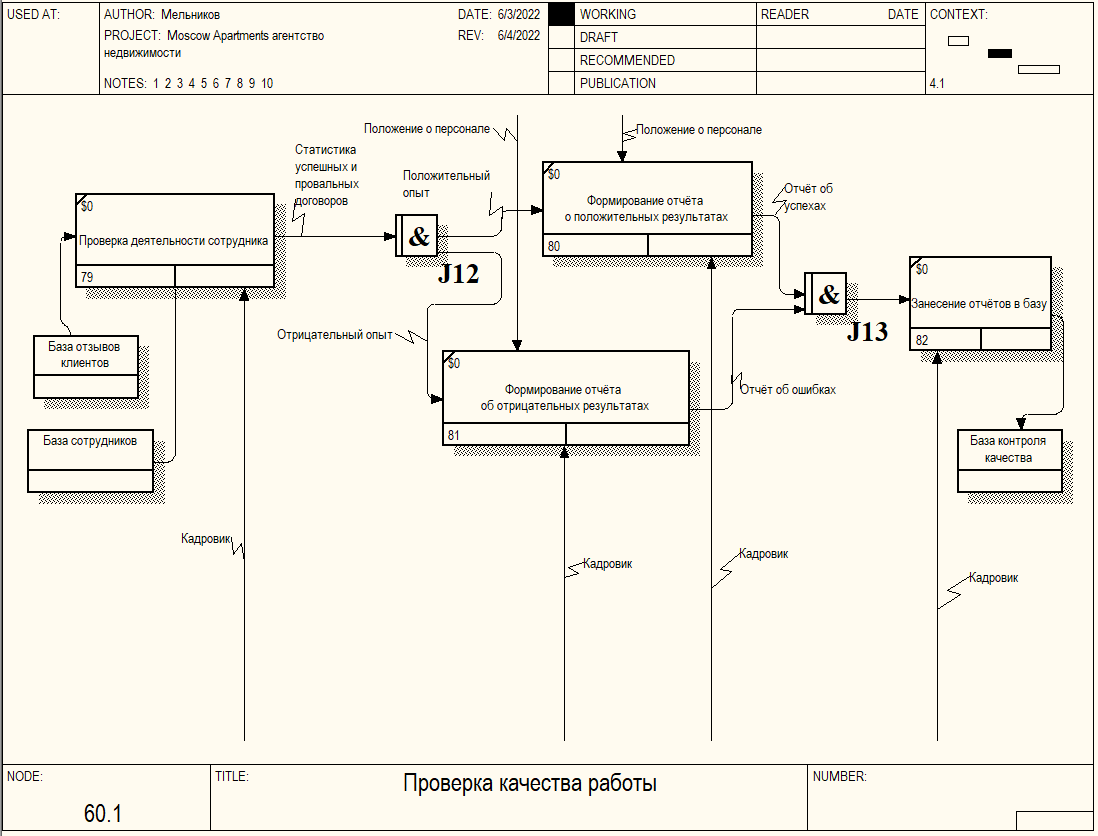


Рисунок 14 Блок «Проверка качества работы»

## Блок «Разработка новых методик работы с клиентами».

Описание: на данном этапе производится полная оценка составленных отчётов об опыте работы с клиентами на основании базы контроля качества причём как положительного так и отрицательного, для более глубокого понимания всех сторон организации, воспринимаемых клиентами, на основании данных выводов формируется план изменений в методиках и формирование новых аспектов, который в последствии ставится на реализацию.

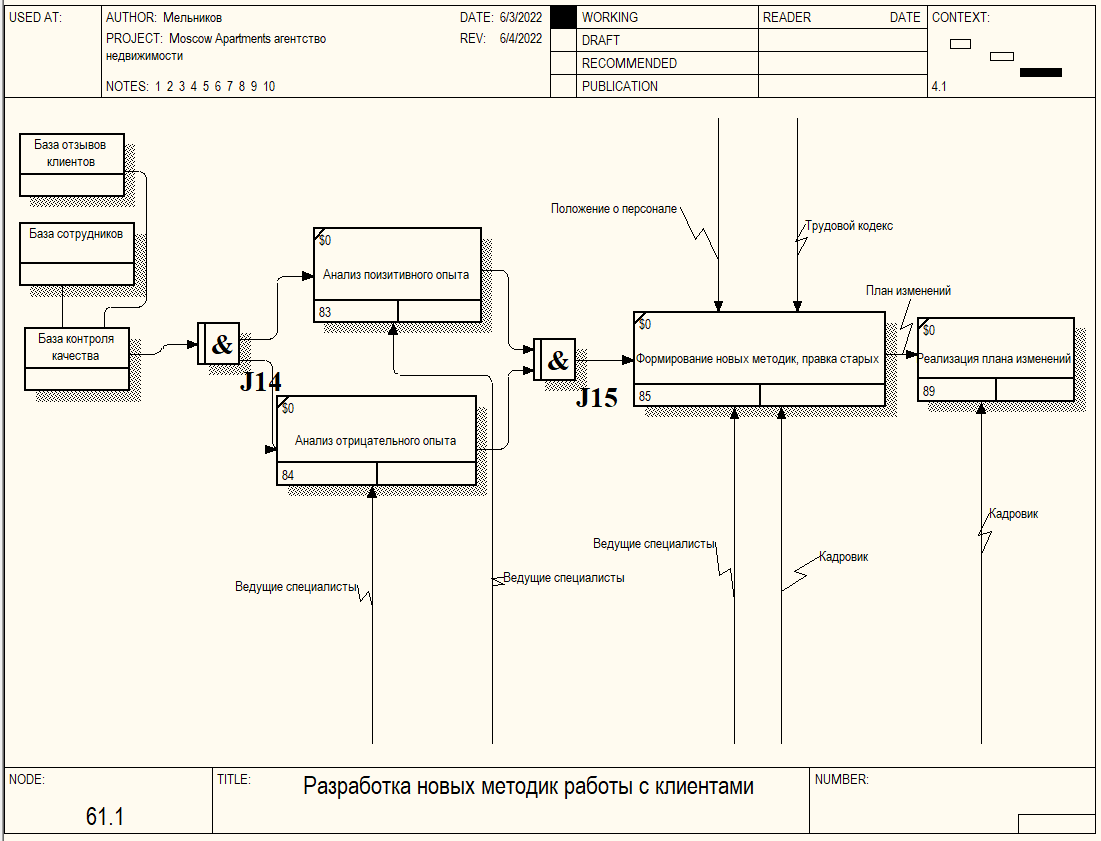


Рисунок 15 Блок «Разработка новых методик работы с клиентами»

## Блок подсистемы «Клиентская база».

Описание: данный блок описывает процессы получения информации об объектах и клиентах, а также процесс выдачи доступа к базам данных, исполнителем коих является администратор БД.

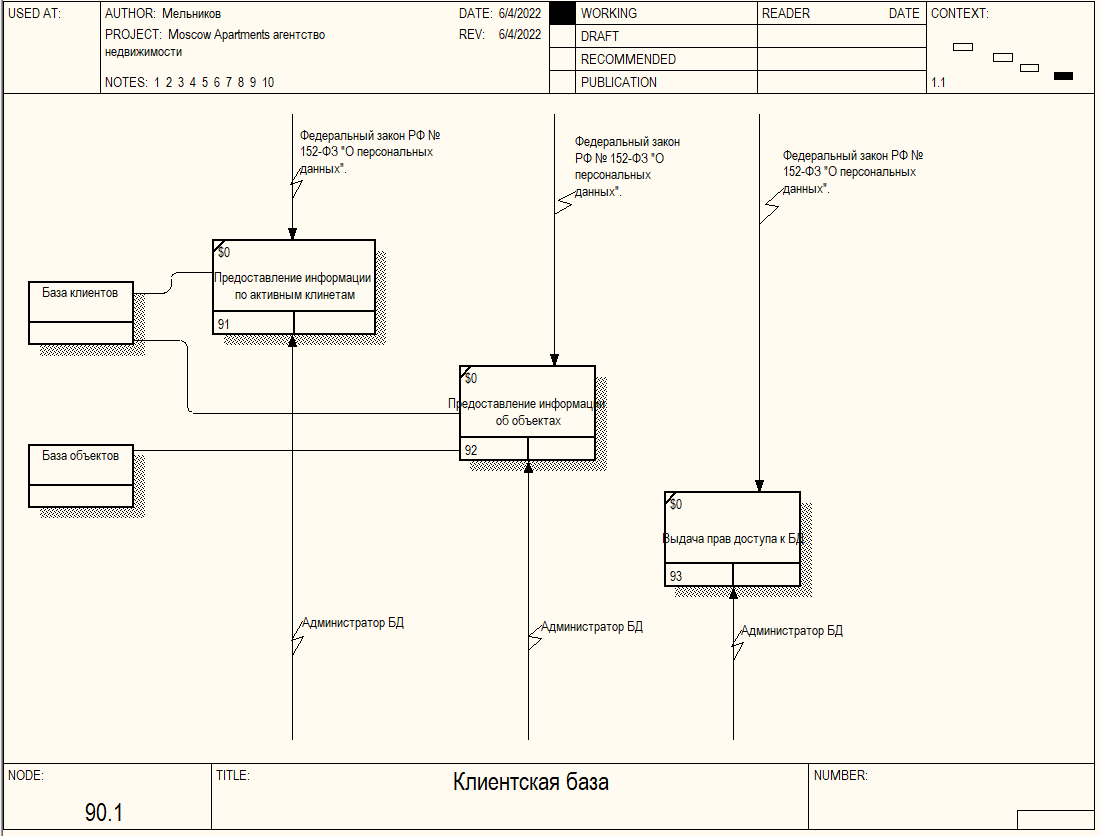


Рисунок 16 Блок подсистемы «Клиентская база»

Вывод: в ходе выполнения работы были получены знания по потокам и декомпозирована информационная система агентства недвижимости.