|  |
| --- |
| **МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ** |
| **федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»**  **Московский приборостроительный техникум** |

ОТЧЕТ

по учебной практике

УП.06.01 «Учебная практика»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Профессионального модуля ПМ.06 «Сопровождение информационных систем»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Специальность 09.02.07 «Информационные системы и программирование»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Квалификация «Специалист по информационным системам»\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Студент |  |  | Мельников Даниил Алексеевич |
|  | *подпись* |  | *фамилия, имя, отчество* |
| Группа | ИС50-3-20 |  |  |

Руководитель по практической подготовке от техникума

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | Павлова Анастасия Витальевна |
| *подпись* |  | *фамилия, имя, отчество* |
|  |  | Жданцев Кирилл Николаевич |
| *подпись* |  | *фамилия, имя, отчество* |

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_ года

Оглавление

[Используемые сокращения 3](#_Toc105418438)

[1. Общие сведения 4](#_Toc105418439)

[1.1. Наименование системы 4](#_Toc105418440)

[1.2. Основания для проведения работ 4](#_Toc105418441)

[1.3. Наименование организаций – Заказчика и Разработчика 4](#_Toc105418442)

[1.4. Плановые сроки начала и окончания работы 4](#_Toc105418443)

[1.5. Источники и порядок финансирования 4](#_Toc105418444)

[1.6. Порядок оформления и предъявления заказчику результатов работ 5](#_Toc105418445)

[2. Назначение и цели создания системы 6](#_Toc105418446)

[2.1. Назначение системы 6](#_Toc105418447)

[2.2. Цели создания системы 6](#_Toc105418448)

[3. Характеристика объектов автоматизации 7](#_Toc105418449)

[4. Требования к системе 9](#_Toc105418450)

[4.1. Требования к функциональности: 9](#_Toc105418451)

[4.2. Требования к удобству использования ИС: 9](#_Toc105418452)

[4.3. Требования к видам обеспечения 9](#_Toc105418453)

[5. Состав и содержание работ по созданию системы 10](#_Toc105418454)

[6. Порядок контроля и приёмки системы 11](#_Toc105418455)

[6.1. Виды и объем испытаний системы 11](#_Toc105418456)

[6.2. Требования к приемке работ 12](#_Toc105418457)

[7. Требования к объекту автоматизации к вводу системы в действие 13](#_Toc105418458)

[7.1. Технические мероприятия 13](#_Toc105418459)

[7.2. Организационные мероприятия 13](#_Toc105418460)

[7.3. Изменения в информационном обеспечении 13](#_Toc105418461)

[8. Требования к документированию 14](#_Toc105418462)

[9. Политика создания документа 15](#_Toc105418463)

# Используемые сокращения

Таблица 1 Используемые сокращения

|  |  |
| --- | --- |
| **Аббревиатура** | **Полное наименование** |
| ИС | Информационная система |
| БД | База Данных |
| АТК | Аппаратно-технический комплекс |
| АО | Аппаратное обеспечение |
| ПО | Программное обеспечение |
| FTP-сервер | File transport сервер |

# 1. Общие сведения

## 1.1. Наименование системы

Полное наименование: «Moscow Apartments» агентство недвижимости

Краткие наименования: «Moscow Apartments»

## 1.2. Основания для проведения работ

Все документы предоставлены для «Moscow Apartments» агентство недвижимости / «Moscow Apartments» на основе договора №2151 от 24.05.2022.

## 1.3. Наименование организаций – Заказчика и Разработчика

Заказчик: Никитин Игнат Андреевич

Адрес фактический: г. Москва, Новая площадь, д. 14

Телефон: +7-905-456-25-45

Организация разработчика: ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В. Плеханова» Московский приборостроительный техникум

Разработчик: Мельников Даниил Алексеевич

Адрес фактический: г. Москва, ул. Нежинская, д.7

Телефон: +7-900-664-2004

## 1.4. Плановые сроки начала и окончания работы

Начало работы: 01.06.2022

Окончание работы: 22.06.2022

## 1.5. Источники и порядок финансирования

Источники финансирования: Стипендиальный фонд МПТ при РЭУ им. Г.В. Плеханова; финансы, предоставленные «Moscow Apartments»

## 1.6. Порядок оформления и предъявления заказчику результатов работ

Работы по автоматизации информационной системы сдаются разработчиком полностью соответствии с календарным планом Проекта. По окончании разработчик сдает заказчику соответствующие отчетные документы этапа, состав которых определён Договором.

# 2. Назначение и цели создания системы

## 2.1. Назначение системы

ИС предназначена для автоматизации процессов работы с клиентами и внутренними документами, система должна повысить эффективность, безопасность и удобство работы.

## 2.2. Цели создания системы

ИС предназначена для:

* Учёта клиентов;
* Учёта объектов недвижимости;
* Учёта сотрудников организации;
* Систематизации и хранения документов организации;
* Предоставления информации о клиентах и объектах недвижимости риелторам в удобной форме.

# 3. Характеристика объектов автоматизации

Агентство недвижимости «Moscow Apartments» представляет собой организацию, предоставляющую услуги по посредничеству между продавцом и покупателем, арендодателем и арендатором объекта недвижимости. Для улучшения качества работы организации необходима автоматизация некоторых видов деятельности и структурирования результатов работы различных отделов.

На рисунке 1 представлена схема отделов, работа которых подлежит автоматизации.

Рисунок 1 Схема автоматизируемых отделов

В таблице 2 описаны структурные подразделения, подлежащие автоматизации.

Таблица 2 Системные подразделения

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Структурное подразделение** | **Наименование процесса** | **Возможность автоматизации** | **Решение об автоматизации в ходе проекта** |
| Отдел кадров | Приём на работу | Возможно. | Автоматизация посредством упрощенного добавления заявлений и резюме соискателей в БД. |
| Отдел риелторов | Поиск клиентов | Возможно. | Автоматизация посредством графического представления доступа к БД. |
| Отдел бухгалтерии | Формирование отчётов | Возможно. | Организация FTP-сервера с закрытыми правами для более быстрого доступа и загрузки отчётов, а также сортировка отчётов. |
| Клиентская база | Предоставление информации | Автоматизация изначально заложена в реализации данной подсистемы. |  |

# 4. Требования к системе

## 4.1. Требования к функциональности:

1. Ввод и вывод данных;
2. Добавление данных;
3. Хранение данных;
4. Изменение данных;
5. Автоматизированная обработка информации.

## 4.2. Требования к удобству использования ИС:

1. Наличие подсказок для пользователя;
2. Удобное отображение данных из БД;
3. Грамотное размещение используемых объектов на форме;
4. Читабельность текста;
5. Интуитивно понятный интерфейс.

## 4.3. Требования к видам обеспечения

В таблице 3 указаны необходимые для стабильного функционирования информационной системы минимальные характеристики аппаратного и программного обеспечения.

Таблица 3 Требования к АО и ПО

| **Наименование** | **Описание** |
| --- | --- |
| Операционная система | Windows 7 |
| Объем оперативной памяти | 8 Gb |
| Объем жесткого диска | 300 Gb |
| Видеокарта | Gigabyte GV-N730D3-2GI GT 730 |
| Процессор | Intel Core I5-2300 |

# 5. Состав и содержание работ по созданию системы

Работы по разработке ИС осуществляются в несколько этапов:

1. Формирование: (исследование, составление отчёта, технико-экономического обоснования)
2. Разработка технического задания: (определение структуры входных и выходных данных, предварительный выбор методов решения задач).
3. Разработка технического проекта. (Разработка информационной системы).
4. Разработка эскизного проекта. (Разработка предварительной версии информационной системы, утверждение с заказчиком).
5. Проектирование. (Проектирование БД и интерфейса).
6. Адаптация программ. (Внесение изменений в целях функционирования ИС на конкретных технических средствах или программах пользователя).
7. Разработка рабочей документации. (Разработка руководства пользователя и руководства администратора).

Конкретные сроки выполнения стадий и этапов разработки и создания ИС определяются разработчиком.

# 6. Порядок контроля и приёмки системы

## 6.1. Виды и объем испытаний системы

Система подвергается испытаниям следующих видов:

* Блочное тестирование;
* Тестирование компонента;
* Интеграционное тестирование;
* Регрессивное тестирование.

1. Предварительные испытания.

Состав, объем и методы предварительных испытаний системы определяются документом «Программа и методика испытаний», разрабатываемым на стадии «Рабочая документация».

2. Опытная эксплуатация.

Состав, объем и методы опытной эксплуатации системы определяются документом «Программа опытной эксплуатации», разрабатываемым на стадии «Ввод в действие».

3. Приемочные испытания.

Состав, объем и методы приемочных испытаний системы определяются документом «Программа и методика испытаний», разрабатываемым на стадии «Ввод в действие» с учётом результатов проведения предварительных испытаний и опытной эксплуатации.

## 6.2. Требования к приемке работ

Силами заказчика должны быть выполнены следующие подготовительные работы:

1. Осуществлена подготовка помещения для размещения АТК системы в соответствии с требованиями;
2. Осуществлена закупка и установка необходимого АТК;
3. Организовано необходимое сетевое взаимодействие;
4. Организован доступ к базам данных источников;
5. Организовано участие всех необходимых лиц для проведения испытаний.

Результаты проведённых испытаний должны быть оформлены в соответствующих документах.

# 7. Требования к объекту автоматизации к вводу системы в действие

## 7.1. Технические мероприятия

Для ввода в эксплуатацию и реализации стабильной работы информационной системы необходимо провести следующие технические мероприятия:

1. Подготовить помещения для размещения специального оборудования;
2. Закупить и установить необходимое для корректной работы системы оборудование.

## 7.2. Организационные мероприятия

Для ввода в эксплуатацию и реализации стабильной работы информационной системы необходимо провести следующие организационные мероприятия:

1. Выделить ответственных за корректную работу и обучение сотрудников специалистов со стороны заказчика;
2. Организовать необходимое сетевое взаимодействие;
3. Организовать необходимый доступ к базам данных.

## 7.3. Изменения в информационном обеспечении

Для ввода в эксплуатацию и реализации стабильной работы информационной системы необходимо разработать и утвердить регламент подготовки и публикации данных из систем-источников.

# 8. Требования к документированию

Вместе с разработанной информационной системой должна быть создана разработчиком и предоставлена заказчику следующая документация:

1. Техническое задание;
2. Руководство пользователя;
3. Руководство администратора.

# 9. Политика создания документа

Техническое задание разработано на основе следующих нормативно-правовых документов:

1. Федеральный закон "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" от 27.07.2006 N 149-ФЗ.

Режим доступа: свободный. URL: <https://goo.su/8mv1>

1. ГОСТ 19.201-78. Единая система программной документации. Техническое задание. Требования к содержанию и оформлению.

Режим доступа: свободный. URL: <https://goo.su/8mv>

1. ГОСТ 34.602-89 Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Техническое задание на создание автоматизированной системы.

Режим доступа: свободный. URL: <https://goo.su/8mUZ>

1. ГОСТ 34.603-92 Информационная технология. Виды испытаний автоматизированных систем.

Режим доступа: свободный. URL: <https://goo.su/8muY>

1. ГОСТ Р 7.0.97-2016. Национальный стандарт Российской Федерации. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Организационно-распорядительная документация. Требования к оформлению документов.

Режим доступа: свободный. URL: <https://clck.ru/E2dSE>