





Chat




 Ana Torres: Hola, mi nombre es Ana Torres. ¿Cómo puedo ayudarle?


 Dustin Scott: Hola Ana, acabo de pagar mi factura usando el app de pagamobil

 Ana Torres: Sr. Dustin, ¿Me puede confirmar su número Axtel a 10 dígitos por favor?

 Dustin Scott: quisiera saber cuanto tiempo se tarda normalmente en recibir notificacion del pago, mi numero es 5578256395


 Ana Torres: Gracias


 Ana Torres: esta a nombre de 5578256395

 Ana Torres: DUSTIN GARZA


 Dustin Scott: si

 Ana Torres: Gracias


 Dustin Scott: Mi nombre es Dustin Scott Garza


 Ana Torres: El pago se verá reflejado 24 horas hábiles despues de realizado


 Ana Torres: realizarlo


 Dustin Scott: ok...pero no se perdio..


 Dustin Scott: ??

 Dustin Scott: ose pagamobil es un proveedor conocido por ustedes?


 Ana Torres: Puede ser que lo tome como transferencia electrónica, aun asi, no se refleja de inmediato, demora 24 horas hábiles


 Dustin Scott: En general recomiendan Pagamobil?


 Ana Torres: Puede utilizar el método de pago que usted desee

 Ana Torres: Formas y Lugares de Pago: Recibo Axtel:


http://axtelmx.custhelp.com/app/answers/detail/a_id/408
(http://axtelmx.custhelp.com/app/answers/detail/a_id/408)
)


 Ana Torres: ¿Algo más en lo que le pueda ayudar Sr. Garza?


 Dustin Scott: Pagamobil si es conocido por ustedes?


 Ana Torres: Esto es completamente independiente de Axtel, si le permite pagar su recibo Axtel esa plataforma, como le decía, demorá 24 horas hábiles en


reflejarse, aunque puede ser que demore hasta 48 horas

 Dustin Scott: Ok, pregunto por que quiero usar el app para pagar mi cuenta de Axtel, y no quiero que mis pagos se pierden, acabo de pagar 1740 pesos, los cuales no quisiera ver aplicados despues de la fecha de limite de pago. Si ustedes conocen el app me da mas confianza


 Dustin Scott: si no lo conocen y nunca han escuchado de el app, no lo uso, ya que no lo recomendarian

 Ana Torres: Como le decía es un sistema de pago externo, no podemos darle alguna garantía acerca de este método de pago

 Dustin Scott: pero si lo conocen?

 Ana Torres: Por el momento no cuento con informacion al respecto de esta aplicación

 Dustin Scott: ok gracias.

 Usted se ha desconectado.