

# **Desafio Agilist**

Pablo Carvalho



### Ótica do problema: "Fluxo de comunicação e decisões da liderança sobre o negócio"

#### Práticas e técnicas:

 Mapear as barreiras que impedem que a informação sobre o negócio sejam disseminadas entre os times e o restante da organização, promovendo a consciência organizacional da alta gestão por meio de "alavancas": Information Radiators, Organizational Design, Data-Informed Culture, Collaboration.



- Visibility: Ver o que está acontecendo
- Attention: Dar atenção ao que você vê
- Sense: Dar senso de urgência ao problema e entendê-lo
- Ownership: Ter o senso de responsabilidade
- Adoção de um roadmap para implementar OKRs com ênfase na gestão e performance da organização e nos resultados gerados, aumentando
  a transparência: OKRs são públicos, possibilitando o alinhamento entre os objetivos e visão da empresa. Podemos dividi-los em:
  - OKRs anuais de alto nível Critérios de sucesso para o ano
  - OKRs trimestrais detalhados e desdobrados para os times
  - Definir OKRs em sessões (planning) promovendo interação vertical e horizontal (entre setores)

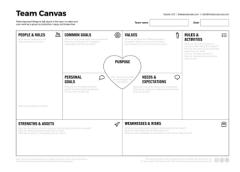




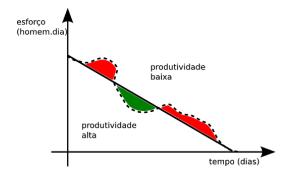
### Ótica do problema: "Falta de clareza na visão do produto"

#### Práticas e técnicas:

- <u>Team Building</u> utilizando Canvas, para dar visibilidade, atenção e sentido para um projeto;
- Mapear as atividades seguindo o modelo econômico de Desenvolvimento de Software Lean:
  - Custo de coordenação;
  - Custo de transação;
  - Retrabalho;
  - Trabalho de Valor Agregado;



- **Kick Off** para definir as "regras do jogo" antes do início do projeto (papéis, *DoR, DoD*, métricas, governance)
- Perspectivas alinhadas entre as áreas através da utilização de forms para pesquisa de awareness / visão do time
- Situações: mapeamento dos processos AS-IS e TO-BE
- **Dutcomes:** acompanhamento de entregáveis na Sprint Backlog

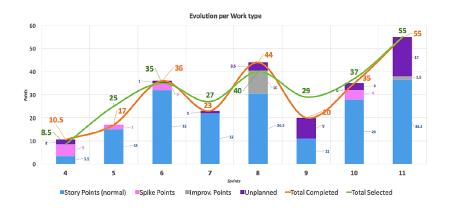


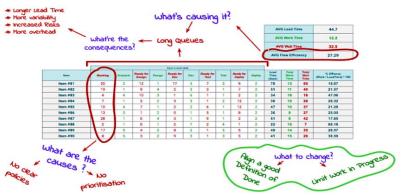


### Ótica do problema: "Velocidade do time"

#### Práticas e técnicas:

- Abordagem STATIK para mapeamento de fluxo e exposição do trabalho em progresso;
- Adoção de métricas como <u>Lead Time</u> e Throughput para entender a capacidade e vazão do time.
  - As métricas nos ajudarão no planejamento e priorização/despriorização dos itens;
  - Também nos ajudará a entender o impacto de muitos trabalhos x nossa capacidade
- Gráfico com a evolução do tipo de demanda (bug, melhoria, valor);
  - Os gráficos nos ajudarão a entender o quanto estamos somente corrigindo problemas, atuando em melhorias ou gerando valores ao cliente:
  - Ajudará a planejarmos com foco em sustentação, evolução ou processual.







### Ótica do problema: "Priorização de débitos técnicos"

#### Práticas e técnicas:

- Para acelerar o processo, podemos utilizar diversas técnicas:
  - Fluxos de trabalho de ramificações de recursos;
  - Adoção de testes automatizados;
  - Integração contínua ao longo do ciclo de desenvolvimento
- Priorizar o débito técnico no planejamento de uma sprint do mesmo modo que com um recurso normal;
- Definir a prioridade do débito para que o mesmo não se torne um problema incorrigível. Para isso, podemos utilizar a **Matriz de Débitos Técnicos** onde *DevTeam* e *PD* irão classificar cada bug.

### MATRIZ DE DÉBITOS TÉGNIGOS

