

Eduardo Rihédy Dorneles

Araraquara - SP

duuh.dorneles@gmail.com | +55 (16) 99794-9321

GitHub: github.com/DuuhRihedy | Portfólio: duuhrihedy.github.io/EduardoRihedyPortifolio

Objetivo

Estágio / Trainee / Analista Júnior Full Stack

Focado em desenvolvimento e aprimoramento de habilidades em tecnologias modernas de front-end e back-end.

Formação Acadêmica

Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Unifatecie | 2023 - Presente

Cursos e Certificações

- **Fundamentos de Front-end:** HTML, CSS, Lógica de Programação, JavaScript | 2023 - 2024
 - **JavaScript e TypeScript Full Stack:** Node.js, Express, noSQL, React, Hooks, Redux | 2024 - Em andamento
-

Competências Técnicas

Linguagens e Tecnologias: HTML, CSS, JavaScript, TypeScript, Node.js, React, noSQL, SQL

Práticas: Programação Orientada a Objetos (POO), Metodologias Ágeis

Ferramentas: Git, Microsoft Office, Windows, Linux

Idiomas

- **Português:** Fluente
 - **Inglês:** Intermediário/Avançado (Cambridge B2)
-

Competências Interpessoais

Proatividade | Colaboração | Comunicação | Criatividade
Adaptabilidade | Inteligência Emocional | Atenção a Detalhes

Experiência Profissional

B2X/Samsung Electronics Jaraguá Araraquara

Técnico de Software | Novembro de 2023 - Outubro de 2024

- Furneci suporte técnico ao cliente, diagnosticando e resolvendo problemas de software e hardware, garantindo uma experiência positiva para o usuário.
- Realizei manutenção e atualização de sistemas, assegurando que as soluções fossem implementadas de forma eficaz e eficiente.
- Conduzi a manutenção de celulares e computadores, identificando falhas e implementando reparos para otimizar o desempenho dos dispositivos.
- Elaborei e atualizei relatórios diários e semanais sobre atendimentos, permitindo uma análise contínua da performance do suporte técnico.

Show de Navarro

Analista de Suporte / Editor de Vídeo | Abril de 2019 - Dezembro de 2022

- Editei vídeos e fotos de forma criativa, assegurando que o conteúdo atendesse aos padrões de qualidade e se alinhasse à identidade visual da marca.
- Operação de transmissões ao vivo, garantindo a execução suave dos eventos e a interação efetiva com a audiência.
- Desenvolvi e implementei campanhas de marketing inovadoras para internet e TV, aumentando a visibilidade e engajamento do público.
- Prestei atendimento ao cliente com foco em vendas e pós-venda, fortalecendo relacionamentos e promovendo a fidelização.

AGCred

Analista de Suporte | Abril de 2018 - Fevereiro de 2022

- Instalação e manutenção de redes de computadores, garantindo conectividade e estabilidade para o ambiente de trabalho.
- Atualização e manutenção de sistemas e servidores, com foco na segurança e continuidade dos serviços.
- Manutenção de computadores e periféricos, otimizando a performance dos equipamentos e prevenindo falhas operacionais.
- Atendimento a colaboradores, incluindo a troca de equipamentos, fornecimento de treinamentos e esclarecimento de dúvidas.