

Diseño de Interfaces de Usuario

Memoria P2 - IDEACIÓN Y DISEÑO: Propuesta de Valor sobre una Experiencia Temática

Ingeniería de Software

Curso 2023-2024

4º Ingeniería Informática



UNIVERSIDAD DE GRANADA

Integrantes del equipo:

José Luis Rico Ramos

David Martínez Díaz

Miguel Tirado Guzmán


GitHub: <https://github.com/Duva-01/DIU.DTR>

Índice

1. Mapa de empatía	3
2. Propuesta de valor	4
1. Descripción del proyecto	4
2. LeanUX Canvas	5
3. Análisis de tareas	6
1. Tabla de tareas	6
2. User flow	7
User flow: Inicio de sesión	7
User flow: Buscar libros	7
User flow: Ver descuentos en librería	7
4. Mapa del sitio y etiquetado	9
1. Etiquetado	9
2. Mapa del sitio	11
5. Bocetos	12

1. Mapa de empatía

Basándonos en los conocimientos obtenidos al analizar a los usuarios de la práctica 1 y haciendo un nuevo esfuerzo por conocer qué piensan/dicen/hacen y sienten los usuarios sobre los clubes de lectura, se ha redactado el siguiente mapa de empatía:



Empathy Map

When you empathize you try to understand you users' perspective. Help to define the problem, and it can reflect an aggregation of multiple users: (based on design thinking method)

Template, DIU - Ethnographic analysis (30/01/2023)
<https://mgea.github.io/DIU-Checklist/index.html>

How to use the template

- 1 Add your current personal experience (informal writing)
- 2 Try to observe people and extract what's happening (SAY/DO/THINK/FEEL)
- 3 Try to guess relevant information from this observation (NEEDS & INSIGHTS)

DESIGN THINKING: A NON-LINEAR PROCESS



Empathize

Define

Ideate

Prototype

Test

© 2016

Rikke Friis, Teo Yu Siang (2021) Empathy Map: Why and How to Use It. Interaction Design Foundation <https://www.interaction-design.org/literature/article/empathy-map-why-and-how-to-use-it>

Empathize, Interaction Design Foundation <https://www.interaction-design.org/literature/topics/empathize>

d.School empathy map <http://dschool-old.stanford.edu/wp-content/themes/dschool/method-cards/empathy-map.pdf>

Monica Maria What is a Customer Empathy Map & Why is it Important? <https://influx.com/blog/empathy-mapping-customer-support>



Resources: <https://github.com/mgea/DIU>

My experience

Explain with your words your experience

La experiencia en general con los clubs de lectura es que son un tanto desconocidos en el contexto actual debido a, en gran parte, problemas de disponibilidad y económicos para poder permitirse los libros. Además otra parte de los usuarios no ven la lectura como un pasatiempo del que podrían disfrutar.

De la experiencia con nuestras personas hemos sacado como conclusión que la interfaz debe ser muy clara, dejando claro cuándo son las reuniones, en qué lugar, en qué consisten y, si son de pago, qué precio tienen. Por otro lado debe ser muy intuitiva y fácil de usar.



Empathy Map: case study CLUB DE LECTURA

SAY

Quotes and key words

- "Me encantaría que mi club me recomendase libros basados en mis intereses previos." - Laura
- "Preferiría tener opciones de lectura que se ajusten a mi ritmo de vida." - Juan
- "Me gustaría leer reseñas y opiniones de otros clubes de lectura antes de elegir mi próximo libro." - Pedro
- "Me interesa saber que hay un ambiente seguro y respetuoso para compartir opiniones." - María
- "Quiero poder programar mis encuentros de lectura y mantener un registro de mis libros leídos." - Sara
- "Los libros son un pasatiempo demasiado caro para mí" - Mario
- "Me gustaría leer más, pero nunca tengo tiempo" - David

DO


the actions the users takes

- Laura busca libros y utiliza filtros basados en géneros literarios para encontrar su próxima lectura.
- Juan busca encuentros de lectura que encajen con su agenda, utilizando grupos de Facebook.
- Pedro lee reseñas y calificaciones de libros antes de comprarlos.
- María participa en foros de lectura para discutir sus libros favoritos.
- Sara lleva un registro de sus lecturas y las califica según sus gustos.
- Mario busca formas de obtener libros gratis en pdf aunque no sean lícitas.

USER NEEDS

What he really need?

Los usuarios necesitan una plataforma que sea personalizable y flexible, que les permita explorar, discutir y disfrutar de la lectura a su propio ritmo y según sus propios intereses, con una comunidad segura y acogedora.



THINK

what the users might be thinking? motivations, their goals, their needs, their desires?

- "Quiero asegurarme de que invertiré mi tiempo en libros y discusiones que valgan la pena." - Laura
- "Es importante para mí integrarme a una comunidad que comparta mis intereses literarios." - Juan
- "Ojalá pueda encontrar fácilmente nuevas recomendaciones." - Pedro
- "Espero encontrar un espacio donde pueda expresar mis opiniones sin juicio." - María
- "Me gustaría que mi experiencia con el club de lectura esté bien organizada." - Sara
- "Qué pereza me da leer, me parece un hobby muy aburrido" - Francisco
- "No leo lo suficiente, a largo plazo me va a pasar factura" - Miguel
- Los clubes de lectura son sólo reuniones de personas pretenciosas respecto a la lectura" - Alberto

FEEL

emotions your users are feeling

- Laura siente curiosidad y emoción al explorar nuevas recomendaciones.
- Juan se siente relajado al saber que puede adaptar la lectura a su horario.
- Pedro se siente confiado al tomar decisiones basadas en las opiniones de otros lectores.
- María valora la sensación de comunidad y respeto en los espacios de discusión.
- Sara siente satisfacción al ver su progreso y participación en la comunidad del club de lectura.
- Francisco siente desesperación al no ser capaz de leer ningún libro al completo.
- Miguel siente miedo por el futuro y cómo puede desentrenar su mente si no lee.

INSIGHTS

How can I help the user?

Proporcionar una experiencia de usuario que fomente la exploración y el compromiso personal con la lectura. La aplicación debe ser intuitiva y ofrecer recomendaciones personalizadas, garantizando que cada usuario pueda encontrar y disfrutar de lecturas que se ajusten a sus intereses y tiempo disponible, promoviendo así una experiencia de lectura enriquecedora y comunitaria.

2. Propuesta de valor

1. Descripción del proyecto

Nuestro Club de Lectura se posiciona como un punto de encuentro innovador para los entusiastas de los libros. Nuestra propuesta de valor reside en crear un ecosistema literario que enriquezca la experiencia del lector mediante la personalización, la interacción social y el acceso a un vasto repertorio de recursos.

La plataforma actúa como un catalizador que no solo recomienda libros basados en inteligencia artificial y preferencias personales sino que también facilita discusiones profundas y significativas entre sus miembros. Con cada libro descubierto y discutido, se fortalece el lazo entre los usuarios, creando una comunidad literaria robusta y diversa.

El Club de Lectura es un espacio seguro y respetuoso, donde los miembros pueden expresar sus opiniones, compartir análisis y descubrir perspectivas únicas de otros lectores apasionados. La funcionalidad de programar y participar en encuentros permite a los usuarios organizar sus sesiones de acuerdo con su propio ritmo y disponibilidad.

Además, ofrecemos rutas literarias, invitando a los usuarios a explorar lugares de interés tanto históricos como contemporáneos, vinculados con obras literarias y autores. En un nivel más práctico, la aplicación está diseñada para ser intuitiva y accesible, asegurando que la tecnología potencie y no obstaculice la experiencia lectora.

2. LeanUX Canvas

Proyecto: Club de Lectura



3. Análisis de tareas

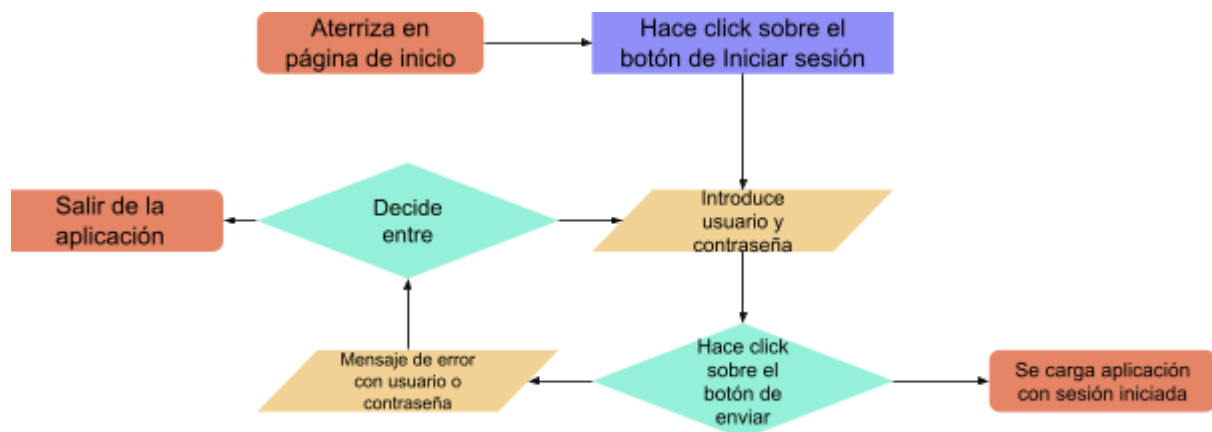
1. Tabla de tareas

Para que un usuario pueda registrarse debe hacer un pago mensual de bajo importe.

User task/matrix		
Task/User groups	Usuario visitante	Usuario Registrado
Iniciar sesión	-	Alta
Cerrar sesión	-	Alta
Registrarse	Media	-
Borrar cuenta	-	Media
Buscar actividades	Alta	Alta
Unirse a una actividad	-	Media
Cancelar unión a actividad	-	Media
Consultar opinión de actividad	Media	Baja
Comentar opinión de actividad	-	Baja
Proponer nuevas lecturas	-	Baja
Buscar libros	Alta	Alta
Consultar opiniones sobre un libro	Media	Media
Comentar opinión sobre un libro	-	Media
Editar perfil	-	Alta
Buscar lecturas disponibles	-	Alta
Suscribirse a lectura	-	Media
Cancelar suscripción a lectura	-	Media
Comentar en el timeline de lectura	-	Alta
Consultar comentarios en el timeline de lectura	-	Alta
Ver descuentos en librería	-	Media
Solicitar libro de la biblioteca del club	-	Alta

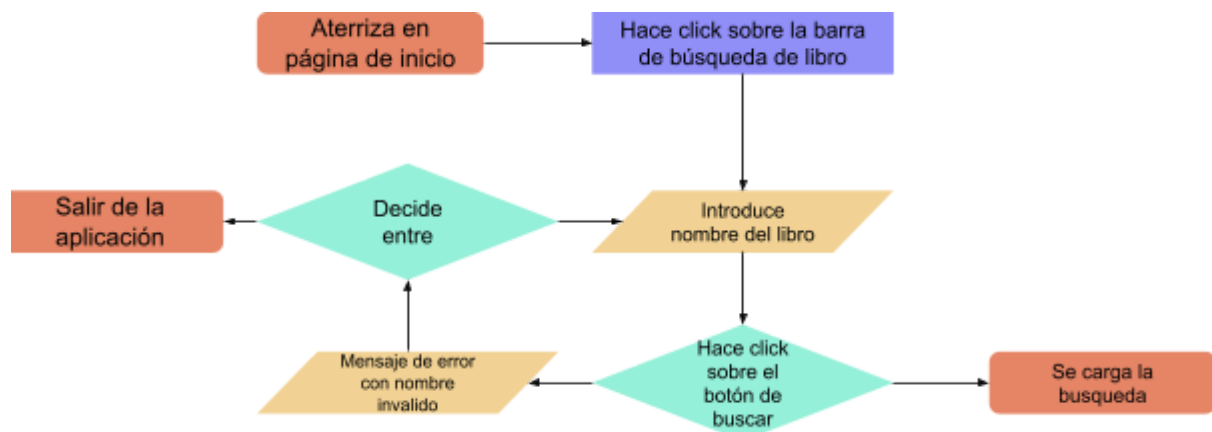
2. User flow

User flow: Inicio de sesión



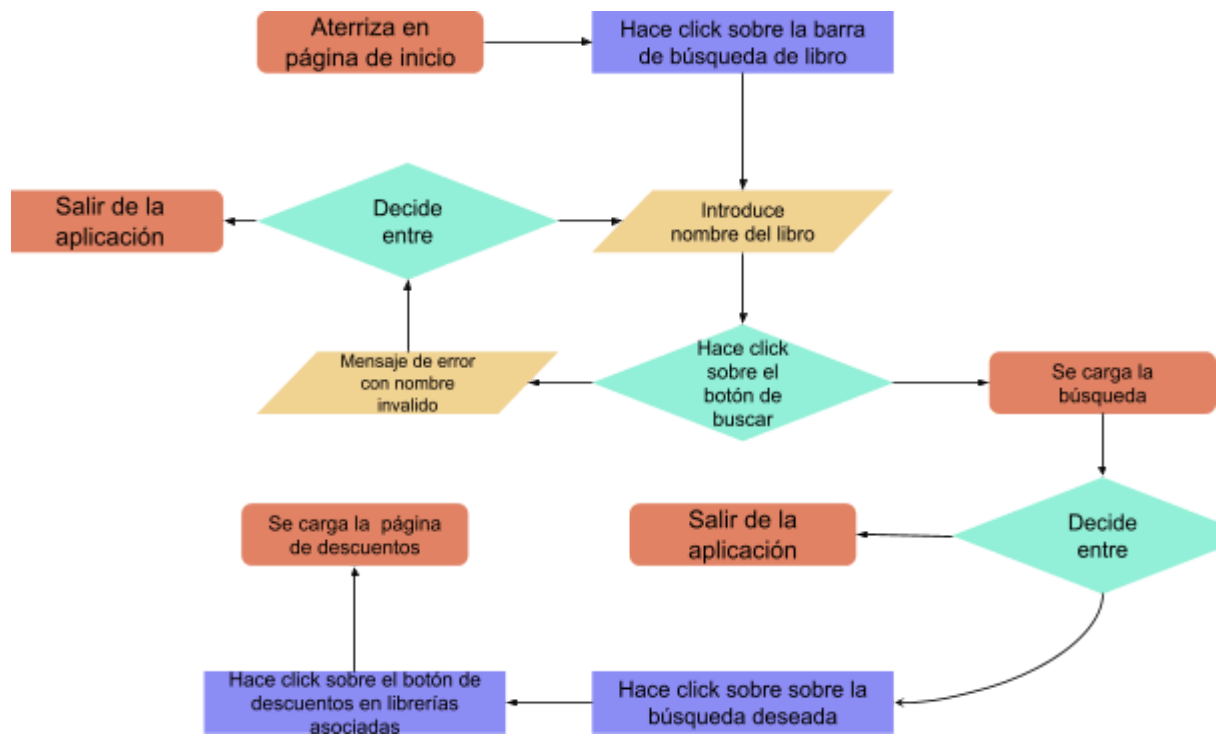
User flow: Buscar libros

Es irrelevante si se trata de un usuario visitante o registrado ya que el user flow es el mismo.



User flow: Ver descuentos en librería

Se trata de un usuario registrado ya que si no, no tendrá acceso a los descuentos en los libros



4. Mapa del sitio y etiquetado

1. Etiquetado

Incluimos la tabla con las opciones del sistema generado anteriormente, con el fin de que se conozcan las funciones que tienen cada opción del menú de la página.

Nodo	Descripción
Inicio	Página principal. Da acceso a funcionalidades primordiales de la aplicación como búsqueda de libros o de actividades así como al registro e inicio de sesión.
Registrarse	Página donde nuevos usuarios pueden crear una cuenta. El proceso incluirá completar detalles personales y el pago de la suscripción mensual.
Iniciar Sesión	Página de acceso para usuarios ya registrados. Aquí podrás ingresar tus credenciales para entrar a tu cuenta personal del club de lectura.
Dashboard	Página principal para usuarios que hayan iniciado sesión. Espacio personalizado donde se accede a las funcionalidades principales para usuarios registrados.
Buscar Actividades	Aquí podrás buscar y filtrar eventos de lectura y otras actividades relacionadas con el club. Es una función disponible tanto para visitantes como para miembros.
Buscar Libros	Funcionalidad que permite a todos los usuarios buscar libros según diversos criterios como género, popularidad o recomendaciones personalizadas.
Perfil de Usuario	En esta sección, los usuarios registrados pueden editar su perfil, ajustar sus preferencias de lectura y actualizar su información personal.
Timeline de Lectura	Muestra el historial de lecturas, actividades programadas y tu progreso en diferentes libros. También puedes participar en discusiones sobre tu lectura actual.
Biblioteca del Club	Accede a la colección de libros del club, donde puedes solicitar el préstamo de ejemplares físicos o digitales.

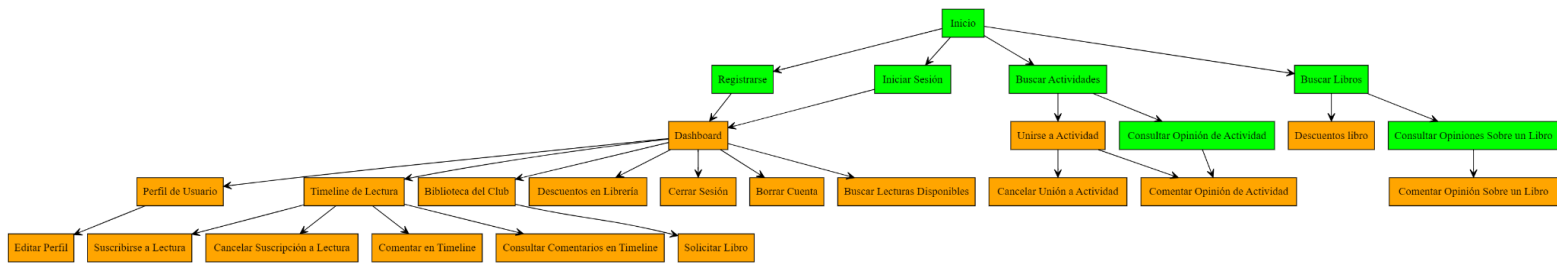
Descuentos en Librería	Sección donde los usuarios pueden ver y aprovechar los descuentos y ofertas especiales en librerías asociadas.
Cerrar Sesión	Opción para que los usuarios registrados puedan cerrar su sesión de forma segura.
Borrar Cuenta	Permite a los usuarios eliminar su cuenta del club de lectura, con todas sus informaciones asociadas.
Unirse a Actividad	Permite a los usuarios registrados inscribirse en eventos y actividades del club.
Cancelar Unión a Actividad	Los usuarios pueden cancelar su participación en actividades a las que previamente se habían unido.
Consultar Opinión de Actividad	Sección donde puedes leer las opiniones y comentarios de otros usuarios sobre actividades específicas.
Comentar Opinión de Actividad	Permite a los usuarios registrados publicar comentarios sobre las opiniones de las actividades del club.
Consultar Opiniones Sobre un Libro	Espacio donde se pueden leer reseñas y valoraciones de libros por parte de la comunidad.
Comentar Opinión Sobre un Libro	Posibilidad de añadir comentarios propios en las discusiones sobre libros.
Editar Perfil	Sección para que los usuarios actualicen su información de perfil, como foto de perfil, intereses de lectura y datos de contacto.
Buscar Lecturas Disponibles	Funcionalidad para encontrar grupos de lectura o libros individuales disponibles para leer dentro del club.
Suscribirse a Lectura	Opción para que los miembros se suscriban a lecturas grupales o a listas de espera para libros específicos.
Cancelar Suscripción a Lectura	Aquí los usuarios pueden cancelar sus suscripciones a lecturas si cambian sus planes.
Comentar en el Timeline	Espacio para interactuar con otros miembros escribiendo comentarios en el timeline de lectura del club.
Consultar Comentarios en el Timeline	Permite leer los comentarios de otros usuarios en el timeline de las lecturas.

Solicitar Libro

Función a través de la cual los miembros pueden solicitar libros de la biblioteca del club para préstamo o consulta.

2. Mapa del sitio

Disponible en siteMap.png



5. Bocetos

Disponibles en el archivo: Wireframe.pdf

Pantalla inicial



Resultado de búsqueda de libros



No encuentra resultado en la búsqueda



Pantalla de consulta de libro

