

## El 59,2% de empresas considera la aplicación del modelo de trabajo híbrido clave a la hora de captar y retener talento

14-10-2021 | Wolters Kluwer

Datos de un estudio de Factorial, sobre el impacto del trabajo híbrido en España, muestran que el 61.5% de las compañías aseguran que el trabajo en modalidad híbrida o mixta será implantado en lo sucesivo en forma permanente.

El 2020 fue el año de las cuarentenas y confinamientos que dio como resultado el boom del teletrabajo y la formación a distancia. Desde entonces, las compañías no han dejado de buscar fórmulas flexibles y eficaces para ajustar sus dinámicas de trabajo a la evolución de la pandemia.

Ahora, que se cumplirá un año de la anterior **Ley del teletrabajo**, y cuando todavía la pandemia no ha terminado, la modalidad híbrida de trabajo cobra especial protagonismo. En este contexto, los expertos del software de recursos humanos Factorial explican, a través de un estudio, cuál es el impacto de esta modalidad de trabajo en España y cómo gestionarla en las empresas.

Una de las razones por las cuales surge la experiencia laboral híbrida es para mitigar las desventajas de generar el modelo de desempeño 100% a distancia. Si bien es cierto que los trabajadores demuestran ser más eficientes fuera de los espacios de trabajo tradicionales, el aspecto que más se resiente es el social o humano.



### El trabajo mixto en cifras

Sin compañeros con quienes interactuar, la función vincular que cumple el hecho de estar insertos en un trabajo se pierde. Y con ello, se perjudican las dinámicas internas y por lo tanto la cultura de la empresa también puede sufrir fuertes alteraciones no siempre positivas.

Otro aspecto que también se ve dañado con el trabajo **100% a distancia**, es el **equilibrio entre la vida personal y laboral** que puede conducir a serios escenarios de **estrés laboral y burnout**. Igualmente, para la **gestión de talento joven**, las formas de trabajo tradicionales no son acordes con su forma de vida y de trabajo, por lo que el modelo híbrido es una buena posibilidad de integrar a las diferentes generaciones que conforman el tejido productivo actual.

Por su parte, un estudio llevado a cabo por la empresa multinacional de telecomunicaciones, Cisco Systems, muestra datos muy positivos que apoyan la iniciativa del trabajo mixto:

- El **58%** de los trabajadores espera en el futuro próximo, trabajar desde casa menos de ocho horas diarias.
- El **98%** reporta grandes disconformidades con la conducción de video llamadas desde el hogar.
- El **97%** demanda cambios para lograr entornos de trabajo más seguros.

### Impacto del trabajo híbrido en el país. Estudio de Factorial

Desde Factorial han logrado conectar con más de 100 empresas de diferentes industrias: desde el sector de la

salud, hasta la contabilidad, asesoría laboral y tecnología. A partir de ahí han obtenido datos significativos que respaldan la tendencia que ya se hace sentir. Y es que, el trabajo híbrido es, efectivamente, la modalidad imperante en la actualidad.

A pesar de que los mayores desafíos del trabajo mixto son la **comunicación (59.2%)** y los **inconvenientes legales (34.7%)**, lo cierto es que resulta beneficioso cuando se habla del **engagement de empleados (70.4%)** y la **gestión de tiempo (48%)**.

- **Principales beneficios de combinar trabajo remoto y presencial**

En cuanto a las ventajas del uso de esta metodología de empleo, una gran mayoría de empresas considera que ofrecer la posibilidad de trabajar en **modalidad mixta es determinante para la captación y retención del talento (59.2%)**.

- **El trabajo híbrido es un beneficio extra para la captación/retención de talento**

Por este motivo, un **87.8% de las organizaciones** (prácticamente la totalidad de la muestra) ofrece o al menos contempla la posibilidad de brindar a futuros candidatos y empleados el trabajo mixto como un beneficio extra.

Esto se debe no solo al cambio de época actual, sino que al momento de evaluar los **Indicadores Clave de RRHH**, los cambios positivos alcanzan un 24.5%. Esto en cuanto se refiere a **bajas médicas y absentismo**, entre otros. Si bien el cambio no es significativo, las repercusiones en general son positivas o neutrales.

Obedeciendo a la lógica imperante que hizo del teletrabajo la única estrategia posible para mantener a las empresas operativas en 2020, un **51% de las organizaciones** consultadas por Factorial argumentan no haber realizado modificaciones en este sentido.

Según explican desde la tecnológica, los cambios que usualmente se dan y abren paso a la convergencia del trabajo híbrido son la implementación de hot desks (escritorios comunes) con un **14.4%** y la flexibilidad de los horarios de la jornada laboral (32.7%).

Igualmente, el **61.5%** de las compañías consultadas aseguran que el trabajo en modalidad híbrida o mixta será implantado en lo sucesivo en forma permanente. Esto frente a un **23.1%** que hará lo propio, solo que limitado a ciertas áreas/equipos de trabajo.

En la actualidad, la compañía, que cuenta ya con una plantilla formada por **257 trabajadores**, tiene previsto en los **próximos meses duplicar todos los equipos**. De esta manera, Factorial, que ya opera en **nuevos sectores como la construcción, la restauración, y la industria**, está revolucionando la gestión de Recursos Humanos ya que brinda una herramienta completa que ayuda a las organizaciones con una gestión 360° del área.

Gracias a su política de expansión, la compañía, que cuenta ya con **miles de clientes en más de 60 países**, ha podido crecer exponencialmente en **España, Francia** y, recientemente, en **América Latina**. Después del éxito de su reciente entrada en este mercado, con la apertura de su nueva oficina en México, y ahora con el apoyo de **Tiger Global Management y las nuevas aportaciones de los demás inversionistas**, Factorial tiene previsto abrir oficinas en **Brasil y Estados Unidos**.