

Informe de Usabilidad



Prototipo Web / Equipo:

[WebSite / Equipo]

[Equipo redactor del informe]

[Fecha informe]

ver. 1.1 (2023/05/10)

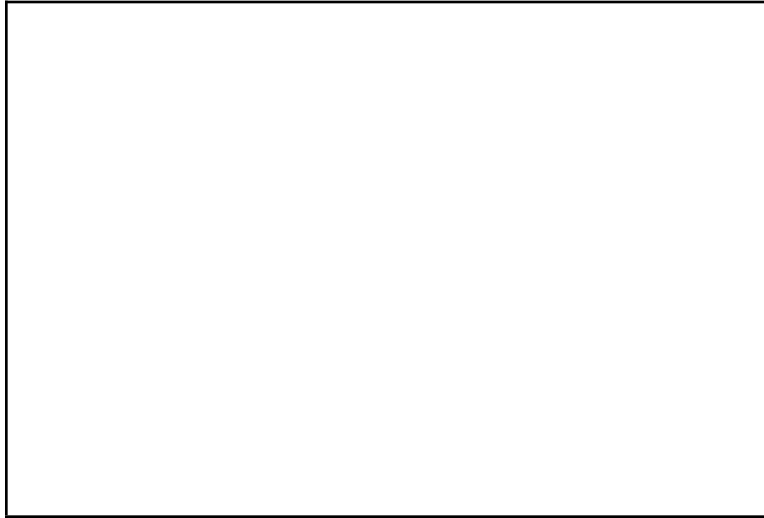
Tabla de Contenidos

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE.....	PÁG
RESUMEN EJECUTIVO	PÁG
METODOLOGÍA	PÁG
PERFIL DE USUARIOS.....	PÁG
RESULTADO.....	PÁG
RECOMENDACIONES.....	PÁG
CONCLUSIONES.....	PÁG

Report Template

Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gob
<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>

Informe de Usabilidad



[img homepage]

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

[Incluir un breve resumen el propósito del website]

Resumen ejecutivo

[Objeto del test de usabilidad.
Equipo que lo ha desarrollado,
usuarios que han participado
Breve descripción de lo que contiene el documento
Resumen conciso de problemas detectados]

Metodología

[Metodología, sesiones...]
[Se ha aplicado A/B Testing, pero nos vamos a centrar en cuestionario SUS de B]

Participantes

[tabla, ejemplo]

#id. usuario	Sexo/edad	Ocupación	Rol/Perfil (goals)	Experiencia internet	Plataforma	Conocimiento/ Experiencia con Aplicacion/Web
				Bajo Intermedio Avanzado	Windows/ Mac/ Linux/ Phone/ App	Bajo Media Alta

Evaluación de tareas /escenarios

[ejemplo. consultar horarios, comprar tickets...]

Task Completion Rates

Participant	Task 1	Task 2	Task 3
1	√	-	√
2	√	-	√
3	√	√	√
4	√	√	√
Success	Yes/No/?	Yes/No/?	Yes/No/?
Completion Rates	100%	29%	71%

Cuestionario SUS

	PREGUNTAS	1	2	3	4	5
1	Creo que me gustará visitar con frecuencia este website					
2	Encontré el website innecesariamente complejo					
3	Pensé que era fácil utilizar este website					
4	Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website					
5	Encontré las funciones del website bastante bien integradas					
6	Pensé que había demasiada inconsistencia en el website					
7	Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website					
8	Encontré el website muy grande al recorrerlo					
9	Me sentí muy confiado en el manejo del website					
10	Necesito aprender muchas cosas antes de manejarlo en el website					
	Valoración final					

Resultado SUS y explicación

[Conclusión de Resultados para Caso B]

[Comentarios/Valoración de usuarios]

[en caso de tener datos relevantes que expliquen esos resultados]

Conclusión

[Resumen de la opinión del Caso B]

Recomendaciones

[Añadir en puntos escuetos cosas que deberían mejorarse

- revisar...
- mejorar...
-]