

ACTIVIDAD 8: Grupos de trabajo y decisiones en grupo

Apellidos y nombres: Martínez Díaz, David --- Rosado García, Miguel

FECHA 14/12/2021

Titulación GII-ADE

Grupo A

(película Doce hombres sin piedad)

La película muestra el desarrollo de un grupo de trabajo formal (un jurado popular compuesto por 12 personas) creado por la “organización” (el tribunal de justicia) para llevar a cabo un encargo concreto.

- 1. En primer lugar, identifique al líder formal y al líder o líderes informales. Justifique la respuesta en el caso del líder/es informal/es. ¿Qué otros roles o papeles aparecen desempeñados por los distintos jurados?**

El líder formal es el jurado número 1, ya que al ser el presidente de los demás jurados es el que en primera instancia dicta las diferentes normas y modus operandi. Sin embargo, el líder formal en varias ocasiones muestra su inconformidad con su puesto.

Los diferentes líderes informales se pueden identificar según los dos “bandos”. En el bando inocente podemos encontrar al jurado número 8 ya que por sus habilidades tanto de oratoria como de reflexión va convenciendo uno a uno a los demás jurados de la sala. Poco a poco va teniendo poder referente sobre los demás. En el bando culpable podemos encontrar que en un primer momento hay claramente tres jurados (número 3, 4 y 10) que son los que condicionan en los votos de la mayoría de los jurados con su poder de referente. Dentro de estos tres el que identificaría más como líder formal sería al jurado número 3, ya que es el único que sigue diciendo que es culpable hasta el final.

- 2. Identifique el objetivo del grupo de trabajo y si se establecen normas de funcionamiento.**

El objetivo que tiene el grupo de trabajo es el de llegar todos a un acuerdo unánime para ser si el joven que está siendo juzgado, es culpable o inocente del asesinato de la muerte de su padre. Para llevar a cabo este objetivo, se tienen las diferentes pruebas recabadas en la investigación de dicho caso y los diferentes argumentos que cada jurado aporte a la defensa de su posición.

Para el funcionamiento, se establecen diferentes normas como puede ser sentarse según el número de jurados que sea cada persona. Se habla por turnos y empezando según las agujas del reloj por el jurado número dos. Y que la votación se hará a mano alzada, pero si un jurado así lo desea se podrá realizar la votación de forma anónima. Aunque estas normas son aceptadas por todos, hay algunas como la de respetar el turno de palabra y hablar según las agujas del reloj que se va desvirtuando hasta terminar que cada uno habla cuando quiera.

3. Identifique en la película algunos de los factores que influyen en la cohesión de un grupo de trabajo.

El tamaño del grupo es un factor que está a caballo en influir en la cohesión del grupo, debido a que, no es un grupo pequeño al uso porque son doce personas pero tampoco es un grupo excesivamente grande como para que se entorpezca el trabajo.

La diversidad del grupo en este caso afecta a la cohesión del grupo conforme van avanzando las diferentes exposiciones del caso. El grupo que encontramos es heterogéneo, cada uno viene de un nivel social diferente y con trabajos totalmente diferentes, lo cuál aporta a cómo percibe esa persona las diferentes pruebas aportadas.

En este grupo, no encontramos una clara identidad de grupo y sana competencia, ya que poco a poco se van viendo que o te mojas y perteneces a un bando o perteneces al otro y eres el enemigo.

El grado de interacción de los miembros afecta a la cohesión en cuanto a que, poco a poco se van conociendo más y la cohesión mejora.

En cuanto a los objetivos compartidos, encontramos que no todos los miembros del jurado tienen el mismo objetivo, ya que al principio dejan entrever que están aquí por compromiso y lo que quieren es irse cuanto antes, no obstante, encontramos otros que su objetivo es el de dar el veredicto que sea correcto y no dejarse llevar por precipitaciones.

La atracción personal por el grupo tampoco es uno de los fuertes de este grupo de trabajo, ya que hay situaciones incómodas entre bastantes de ellos por pequeños puntos de vista distintos.

4. Analice las ventajas e inconvenientes de la toma de decisiones en grupo en comparación con las decisiones tomadas por un solo individuo (por ejemplo, si uno de los miembros del jurado fuese el encargado de hacerlo en solitario), tomando como ejemplo el proceso de decisión mostrado en la película.

Ventajas de la toma de decisiones en grupo:

- Mejorar el desempeño, esta es una de las ventajas claves de los grupos, ya que el trabajo en grupo permite obtener una mayor producción y mejor calidad de la que se hubiera obtenido si cada persona trabaja de forma individual.
- Mejorar la capacidad de respuesta a las decisiones, esto permite la conjunción de diferentes habilidades y que son necesarios para conformar la capacidad de respuesta de las decisiones.
- Mejora la innovación, es una de las fuentes de ventaja de los grupos, pues a través de la combinación de diferentes habilidades y conocimientos que se encuentran dispersos por el grupo, hace que la formación de dichos grupos favorece la formación del desarrollo de ideas e innovaciones.
- Mejora la motivación y satisfacción de los empleados, ya que la mayoría de los individuos necesitan de interacción social, favoreciendo de esta forma la mejora de motivación de los integrantes.

Desventajas:

- Consume más tiempo ocasionado por las discusiones, valoración de opciones y el llegar a un consenso que permita encontrar una solución.
 - o El número 8, provoca que la toma de decisiones sea más elaborada y que se produzca un consumo de más tiempo para las decisiones ya que la vida de una persona está en juego.
- Algunos miembros pueden dejar de externar sus opiniones con el objetivo de ser aceptados y valorados por el grupo:
 - o Como ocurre en la película para el número 7, el cual al final de esta vota inocente para terminar la discusión e irse a ver el partido de béisbol.
- Permite que una persona o subgrupo domine la discusión.. Y en consecuencia, la toma de decisiones.
 - o Como es el caso principal, donde a través del número 10 y número 3, liderando el bando de votos de culpable, argumentando sus decisiones y los hechos inclinados hacia esta opinión.
- En este caso, la responsabilidad es general y compartida, por lo que se hace difícil atribuir a una sola persona.
 - o Ya que es decisión de todo el jurado, y debe procederse con una unanimidad, donde si no se llega a un acuerdo, se declara un jurado nulo, y se deja la responsabilidad al juez.
- Podrían presentar un menosprecio o rechazo hacia otro, dando así lugar a la aparición de sentimientos de inseguridad y pérdida de autoestima de dichos individuos-

Ventajas de la toma de decisiones individualmente:

- Un individuo generalmente toma decisiones rápidas.
- El individuo debe asumir todas las responsabilidades, por lo que plantea sus decisiones de manera más eficiente o prudente.
- La toma de decisiones individuales ahorra tiempo, dinero y energía a medida que las personas toman decisiones rápidas y lógicas en general.
- Las decisiones individuales son más centradas y racionales en comparación con las grupales.

Desventajas:

- Un grupo tiene el potencial de recopilar más y más información en comparación con un individuo mientras toma decisiones.
- Un individuo al tomar cualquier decisión utiliza su propia intuición y puntos de vista.
- Un grupo descubre el talento oculto y la competencia central de los empleados de una organización.

5. Por último, ¿se aprecia en la película si el grupo se ve afectado por los fenómenos de la *mentalidad de grupo* y *giro de grupo*? Si es así, ¿Cómo los superan (si es que lo hacen)?

En primer lugar, sobre la mentalidad de grupo (o pensamiento dominante), esta aparece cuando la presión que los miembros sienten para adaptarse al grupo impide que se evalúen de una forma crítica las opiniones

Mentalidad de grupo:

- Los miembros del grupo buscan argumentos racionales para justificar sus opiniones, aunque la evidencia demuestre lo contrario:
- En la película hay momentos donde se muestran evidencias de que el chico no era culpable, por ejemplo, la miopía de la mujer, el ruido que impedía escuchar si el cuerpo cayó al suelo o la habilidad del niño como para apuñalar hacia abajo y no hacia arriba.
- Se presiona a quienes manifiestan alguna duda sobre la opinión del grupo:
- Es el caso del número 8, donde demuestra ciertos hechos que hacen plantear la veracidad de los actos y testimonios, donde todo el mundo se le pone en contra.
- Quienes tienen dudas, no quieren desviarse del aparente consenso y guardan silencio.

En la película se muestra la superación de la mentalidad de grupo, una vez deciden apoyar al único que plantó cara a la opinión popular del grupo, el número 8, poco a poco, con el tiempo busco ganar la confianza y la comodidad para que los reprimidos puedan plantear y expresar sus opiniones creando una mentalidad de grupo no ofensiva sino constructiva buscando generar un debate para conseguir la mejor decisión posible para el caso.

Giro de grupo:

- Esto se produce en cuanto a posiciones arriesgadas, ya que la discusión provoca una mayor familiaridad entre los miembros, que van a sentirse más cómodos a la vez que más atrevidos.
- Por ejemplo, en la película, gracias a los actos de valentía del número 8, cada vez va abriendo los ojos a los distintos jurados y conforme van pillando más comodidad, van plantando cara al bando que busca oponerse a la inocencia del chico por lo que poco a poco se va produciendo este giro.
- Por último, mencionar que las decisiones atrevidas son gracias al reparto de responsabilidad que tiene el grupo, lo que permite plantear todas las posibilidades que se muestran en el caso y opinar y decidir cómo un grupo unificado.

El giro de grupo no se supera.



1
Presidente

Líder Formal



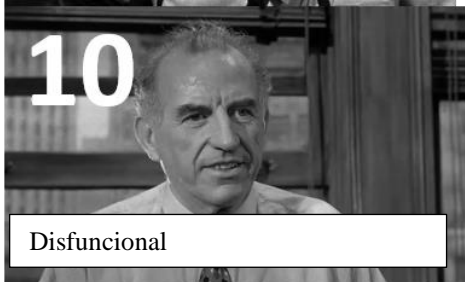
2
Socioemocional



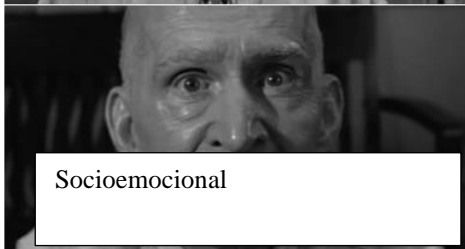
12
Disfuncional



11
Especialista en tareas



10
Disfuncional



9
Socioemocional



8
Líder informal – Especialista en tareas - Socioemocional



7
Disfuncional



3
Líder informal- Especialista Tareas



4
Especialista en tareas



5
Especialista en tareas



6
Socioemocional