

Factores de Contingencias:

No hace falta preguntar por Edad y Tamaño de la empresa (lo podemos deducir nosotros).

El sistema técnico, es el utilizado por los operarios para transformar los inputs en outputs, tiene 3 dimensiones de las cuales necesitamos saber:

- **¿Tiene carácter regulador?** Hace referencia al control que ejerce sobre los operarios.

Un *sistema técnico poco regulador* deja a los operarios la libertad de trabajar fijando su propio ritmo, utilizando procedimientos propios adquiridos en base a su experiencia, etc...

Sin embargo, un *sistema técnico regulador* implica que los operarios tienen que seguir unas normas coaccionando la libertad que tienen sobre su trabajo. Por ejemplo, un sistema técnico regulador podría ser unos procedimientos que se les impone a los operarios de una sección, un manual de acciones que tienen sobre cómo hacer su trabajo, a qué ritmo, teniendo que seguirlo al pie de la letra.

- **¿Es sofisticado o no?** Hace referencia a si es difícil o no la comprensión del sistema técnico.
- **¿Está automatizado?** Es decir está compuesto en su totalidad por robots ¡OJO! no hace referencia a si existe maquinaria manejada por operarios, un sistema técnico está automatizado si está conformado en su totalidad por robots, aunque pueda haber ingenieros que los revisen, se encarguen de que cumplan su función, etc... Pero tiene que estar formado el sistema técnico por máquinas, para estar automatizado.

Entorno:

- **¿La empresa es dinámica?** → *(Una empresa es dinámica cuando las condiciones del mercado, la tecnología... varían muy frecuentemente. La empresa tiene que ser capaz de adaptarse rápido a las nuevas circunstancias y ser flexibles en la estructura).*
- **¿La empresa es compleja?** → *(Una empresa es compleja cuando trabaja con una gran cantidad de información y variables, que hace más difícil la toma de decisiones, por lo que la empresa suele tender a descentralizarse permitiendo a los empleados que tomen decisiones para poder lidiar con la complejidad).*
- **¿La empresa está diversificada?** → *(Una empresa está diversificada cuando se expande a diferentes segmentos del mercado, ofreciendo diferentes*

productos y llegando a distintos tipos de clientes y en distintas zonas geográficas)

- **¿Hay hostilidad?** → *(Existe hostilidad cuando la empresa tiene que lidiar con la competencia intensa por los clientes y recursos, por lo que la empresa debe poder adaptarse y tomar decisiones rápidamente.)*

El poder en la organización:

- **¿Existe control externo sobre la organización?** → *(Trata sobre el control externo que se ejerce sobre la organización, ya sea mediante unos accionistas o una empresa externa, a los que se les ha de rendir cuentas por ejemplo.)*
- **¿Hay necesidad de poder?** → *(Existen miembros en la empresa [“especialmente directivos”] que buscan poder controlar y tener influencia sobre las acciones que toma la empresa, cuando hay una constante necesidad suele haber una tendencia a que se concentren las decisiones en la cúspide de la organización).*

Muchas gracias por su colaboración.

David Martínez Díaz - María Soledad Pérez Ruiz - José Luis Rico Ramos - Guillermo López
Jiménez – Miguel Tirado Guzmán