

86. Un puesto implica una sola tarea, pero sobre la que el operativo tiene una gran libertad de acción, ¿cómo se encuentra?

- a. Especializado horizontal y verticalmente
- b. Especializado horizontalmente y ampliado verticalmente
- c. Ampliado horizontalmente y especializado verticalmente
- d. Ampliado horizontal y verticalmente

87. ¿Cómo son los puestos profesionales?

- a. Especializados horizontalmente (tareas) y ampliado verticalmente
- b. especializados horizontalmente (conocimientos) y ampliado verticalmente
- c. ampliado horizontalmente (tareas) y ampliado verticalmente
- d. especializados horizontalmente (conocimientos) y verticalmente

88. Un directivo medio tiene autoridad sobre un responsable de primera línea y solo responde ante el gerente.

- a. el puesto del directivo está más ampliado verticalmente que los otros dos
- b. el puesto del gerente está más especializado verticalmente que los otros
- c. el puesto del directivo tiene más especialización vertical que los otros dos
- d. el puesto del responsable de línea es el más especializado verticalmente

89. ¿Cómo se denomina el parámetro de diseño a través del que describe la forma en que deben realizar una tarea?

- a. Normalización de procesos
- b. Adoctrinamiento
- c. Preparación
- d. Formalización

90. Si un puesto formalizado implica realizar varias tareas, ¿cómo se encuentra?

- a. Especializado horizontal y verticalmente
- b. especializado horizontalmente y ampliado verticalmente
- c. ampliado horizontalmente y especializado verticalmente
- d. ampliado horizontal y verticalmente

91. ¿Qué puestos resultan más fáciles de formalizar?

- a. Puestos profesionales
- b. puestos sin cualificación
- c. supervisor de primera línea
- d. alta dirección

92. ¿Qué mecanismo de coordinación es propio de la burocracia?

- a. Normalización de procesos
- b. normalización de habilidades
- c. normalización de valores
- d. todas son correctas

93. ¿En qué situación la preparación introducirá el mecanismo de coordinación de la normalización de habilidades?

- a. Cuando se enseña un procedimiento fijo para realizar una tarea
- b. cuando se trate de un puesto profesional
- c. es imposible acotar todas las situaciones a las que se enfrenta un puesto
- d. todas son falsas

94. ¿Con qué mecanismo de coordinación se relaciona la formalización del puesto?

- a. Adaptación mutua
- b. supervisión directa
- c. normalización de procesos
- d. normalización de habilidades

95. ¿Cómo se denominan los procesos de naturaleza formal en los que se transmiten las normas relacionadas con la cultura?

- a. Adoctrinamiento
- b. Socialización
- c. Preparación
- d. Formalización

96. ¿Se puede coordinar el trabajo de un traumatólogo y un fisioterapeuta sin que tengan que interactuar entre sí?

- a. Sí, a través de la normalización de procesos
- b. Sí, a través de la normalización de habilidades
- c. Sí, a través de la adaptación mutua
- d. No, es imposible, se necesitará ponerse en contacto entre sí

97. Si se imparte un curso a los trabajadores enseñándoles el procedimiento fijo que tienen que seguir, ¿cómo se coordinan?

- a. A través de la adaptación
- b. a través de la supervisión directa
- c. a través de la normalización de procesos
- d. a través de la normalización de habilidades

98. ¿En qué parte de la organización podemos estar seguros de que nunca va a haber un puesto directivo?

- a. Línea media
- b. núcleo de operaciones
- c. Tecnoestructura
- d. staff de apoyo

99. Una organización ha subcontratado el servicio de limpieza, ¿a qué parte de la organización pertenece?

- a. núcleo de operaciones
- b. staff de apoyo
- c. Tecnoestructura
- d. Ninguna

100. ¿A qué parte pertenece el departamento de Finanzas que participa en la fijación de los objetivos financieros?

- a. línea media
- b. staff de apoyo
- c. Tecnoestructura
- d. ápice estratégico

101. ¿A qué parte pertenece un departamento de recursos humanos que solo realiza tareas administrativas?

- a. Núcleo de operaciones
- b. línea media
- c. staff de apoyo
- d. Tecnoestructura

102. ¿Qué interdependencia se consigue controlar con la base de agrupación según mercado?

- a. Interdependencia de las funciones
- b. interdependencia de escala o tamaño
- c. interdependencia del flujo de trabajo
- d. entonces dependencia de las tareas

103. ¿Qué base de agrupación permite generar y aprovechar economías de escala?

- a. Funcional
- b. Productos
- c. Mercados
- d. Lugar

104. ¿Cuál de las siguientes no es una ventaja de la agrupación en base a las funcional?

- a. especialización de la tarea
- b. flexibilidad
- c. eficiencia
- d. facilita el desarrollo profesional

105. ¿Qué base de agrupación se ha seguido para crear las unidades comerciales?

- a. agrupación según el producto
- b. agrupación según el mercado
- c. agrupación según el lugar
- d. agrupación funcional

106. ¿Qué base de agrupación se ha seguido para crear las unidades encargadas de cada producto?

- a. agrupación según los conocimientos y habilidades
- b. agrupación según mercado
- c. agrupación según procesos de trabajo
- d. agrupación funcional

107. ¿Qué base de agrupación se ha seguido para crear la división europea y las unidades de almacenamiento?

- a. europea según mercado y almacenamiento agrupación funcional
- b. las dos siguen un agrupamiento funcional
- c. las dos siguen un agrupamiento según mercado
- d. europea funcional y el almacenamiento según mercado

108. ¿Qué características tienen las estructuras altas?

- a. tramos de control estrechos y pocos niveles jerárquicos
- b. tramos de control amplios y muchos niveles jerárquicos
- c. tramos de control estrechos y muchos niveles jerárquicos
- d. tramos de control amplios y pocos niveles jerárquicos

109. ¿Qué mecanismo de coordinación dificulta un gran tamaño para la unidad?

- a. adaptación mutua
- b. normalización de procesos
- c. normalización de habilidades
- d. normalización de resultados

110. ¿Para qué tipo de tareas es más probable que la unidad sea de tamaño reducido?

- a. tareas poco complejas
- b. tareas complejas e interdependientes
- c. tareas complejas e independientes
- d. Ninguna de las anteriores

111. ¿En qué circunstancias la línea media tendrá un tamaño mayor?

- a. cuando la componen unidades funcionales interdependientes
- b. cuando la compongan unidades de mercado e interdependientes
- c. cuando la componga unidades de mercado e independientes
- d. la línea media nunca tendrá gran tamaño

112. ¿Que refleja el organigrama de una empresa?

- a. Las relaciones de autoridad formal
- b. los relaciones informales
- c. las constelaciones de trabajo
- d. los flujos regulados de información

113. ¿Cuál de los siguientes no forma parte del sistema de flujos regulados?

- a. El flujo de trabajo de operaciones
- b. el flujo de información y decisiones de control
- c. el flujo de comunicaciones informales
- d. el flujo de información del personal

114. ¿Con qué mecanismo de coordinación se relaciona la visión de la organización como sistema de comunicación informal?

- a. supervisión directa
- b. adaptación mutua
- c. urbanización de valores
- d. una organización de habilidades

115. ¿Qué tipo de decisiones se consideran programadas?

- a. Operativas
- b. Estratégicas
- c. Administrativas excepción
- d. ad hoc

116. ¿Como se denomina los grupos de individuos que tienen responsabilidades sobre un conjunto de decisiones?

- a. Organigramas
- b. flujos de información
- c. constelaciones de trabajo
- d. flujos regulares de información