Etnography

Ethnographic research is to see the world and challenge, from the perspective of another person. (based on d.school etnographic template)
Template, DIU - Ethnographic analysis (30/01/2023)
https://mgea.github.io/UX-DIU-Checklist/index.html

How to use the template

1. Start identifying observer and information about the observation. (objective data). Write the observation as neutral as posible.
2. Infer what is happening, fill the information answering these questions. In some cases, you may guess the cause of the problem, so it is more subjective.
3. if it is possible, you may add images of the situation to explain better what's happening. The reason may be the person (attitude, knowledge), the artifact (bad desig) or the environment (noise...) or a mixture of them.
4. Add your personal opinion (analysis) about the critical factor and how to improve it.

+ Info

- d.stanford (2006) Ethnography Fieldguide https://dschool.stanford.edu/resources/ethnography-fieldguide
- Resources: https://github.com/mgea/DIU

Ethnography Analysis

Observer

Situation

Acceso a la jaula del recinto de la ETSIIT

Name: GURB
Where: ETSIIT
Date: 12/03/2024
Start: 10:30 End: 14:30 (hour)

Method

- (●) Direct observation
- ( ) Interview
- ( ) Photo/video

Explain with your words the observation

El Gurb llega al recinto de la ETSIIT y pasa la entrada, alli se encuentra con una jaula con bicicletas que esta cerrada. Entonces llega un estudiante y con su tarjeta universitaria la pasa por una cerradura electronica, sin embargo, esta pita y sale una luz roja y no le deja pasar. Por otro lado, llega otro estudiante y hace lo mismo con su tarjeta universitaria pero esta vez pita y sale una luz verde y le deja pasar. El primer estudiante esta confuso y no entiende que pasa, ya que ambos tienen la misma tarjeta universitaria y deberia poder acceder a la jaula, pero no ha sido el caso....

Case study

- ( ) Casual (accidentally)
- ( ) Sometimes
- (●) Frequenlty

Who?

Dos estudiantes universitarios de la ETSIIT

Explain features of the person: genre, age, novice/expert, context

What?

La puerta de la jaula se abre con uno pero no con el otro estudiante.

What happened during the observation?

How?

Pasando la tarjeta universitaria por el candado electronico.

Explain how he/she is going to solve the situation?

Where?

En la jaula en la entrada del reciento de la ETSIIT

What is the location? (noisy, crowd, alone, interaction with other (person/artifacts)...

Why?

Porque quiere dejar su bicicleta en un lugar seguro como los demas estudiantes.

Why is trying to do that?

What is happening?

Porque la tarjeta del estudiante no tiene los permisos de la jaula activados, por lo que no se le permite el acceso.

What is the problem?

Feeling?

Enfadado
Frustado
Confuso

Which emotion best describe how he feels like?

Critical Factor?

El problema esta que aunque te salga una luz roja diciendo que no puedes pasar, no te dice cual es el problema, lo que puede provocar confusion para los nuevos estudiantes.

What is wrong? time to solve, difficult task, not enough information....

Should be improved?

Señalando con un cartel o un aviso junto a unas intrucciones, que si no puede acceder a la jaula, que solicite en secreteria los permisos necesarios para poder acceder a ella.

What do you think?

Add some photo from the observation, explain what's happening