

### Question 1

⌚ 11.1s

📊 0 pts



La dirección de operaciones...

☐ a) Engloba actividades relacionadas únicamente con la producción de bienes tangibles.

Your Answer

☐ b) Se centra en actividades para la transformación de inputs en outputs, dando lugar tanto a bienes como a servicios.

☐ c) Su objetivo más básico es el de maximizar la productividad.

☒ d) La b y la c son correctas.

### Question 2

⌚ 18.2s

📊 750 pts



Un servicio como el de "Room Mate Hotels", que permite reservar en hoteles con ubicación privilegiada a precio económico, presenta la característica de:

☐ a) Tangibilidad, ya que la habitación de un hotel se puede tocar y percibir de manera clara y precisa.

☐ b) Patentable, esta idea se puede registrar en la Oficina Española de Patentes y Marcas

Your Answer

☒ c) Su calidad es difícil de medir y evaluar objetivamente.

☐ d) Ninguna de las respuestas es correcta.

### Question 3

⌚ 34.7s

📊 760 pts



'Un ingrediente básico para abrazar la competitividad es la digitalización del producto, capaz de aumentar su funcionalidad para proveedor y cliente a través de plataformas digitales o de un producto conectado. Esta conectividad de proveedor o del producto abre el camino a la \_\_\_\_\_ de las empresas industriales, que consiste en ampliar las capacidades para ofrecer una mayor experiencia para el consumidor final, como sería ofrecer servicios de asistencia o reparación posventa en vez de delegarlos en terceros.' (Fuente: La Vanguardia, 6 de junio de 2021). Complete el hueco con el término que recibe esta tendencia hacia la oferta de soluciones, frente a la venta de bienes:

☐ a) Planificación de requerimientos de materiales (MRP)

☐ b) Gestión de la cadena de suministro Lean

☐ c) Gestión de la cadena de suministro ágil (agile)

Your Answer

☒ d) Servitización

### Question 4

⌚ 38.1s

📊 660 pts



Señale si los siguientes casos se corresponden con una estrategia de diferenciación:

Your Answer

☒ a) La manzana denominada "Pink Lady", donde el cliente normalmente percibe una calidad y sabor superior, estando dispuesto a pagar más por dicha variedad.

☐ b) Una startup del sector fintech (financiero) que ha introducido una APP en el mercado, consiguiendo abaratar notablemente los costes de transacciones bancarias.

☐ c) Una empresa de productos de higiene que comercializa una extremada variedad de dentífricos porque los gerentes opinan que esto favorece su demanda.

☐ d) Todas las respuestas son correctas.

### Question 5 ⌚ 11.3s 📊 840 pts

Cuando una empresa tiene la capacidad de adaptarse y ajustarse a los cambios de la demanda para introducir innovaciones en el diseño y/o variar el volumen de producción/venta, diremos que su capacidad de respuesta es...

Your Answer

☒ a) Flexible

☐ b) Fiable

☐ c) Rápida

☐ d) Innovadora

### Question 6 ⌚ 24.1s 📊 770 pts

Entre las decisiones de operaciones carácter táctico u operativo, encontramos:

☐ a) Diseño de producto/servicio

☐ b) Decisión de localización

Your Answer

☒ c) Gestión de inventarios

☐ d) Las opciones B y C son correctas

### Question 7 ⌚ 30.1s 📊 890 pts

Inditex, el gigante del sector textil, es conocida por sus esfuerzos y técnicas de ahorro de energía, así como por su minimización y gestión eficiente de los residuos. Por ejemplo: utiliza tecnología de vanguardia para cortar telas y técnicas automatizadas para medir la manipulación de la tela. Ambos factores contribuyen a la precisión y eficiencia en las actividades, que logran reducir el desperdicio en general.

En base a esta información, podemos decir que la gestión de su cadena de suministro es:

Your Answer

☒ a) Lean

☐ b) Ágil

☐ c) Fiable

☐ d) Ninguna es correcta

### Question 8 ⌚ 16.3s 📊 0 pts

Seleccione la opción correcta en relación con la cadena de suministro ágil (agile):

☐ a) Cuenta con sistemas de arrastre (Pull), ej. no se produce nada hasta que realmente se requiera en base a la demanda.

☐ b) Tiene como objetivo alcanzar una mayor flexibilidad y rapidez para atender la demanda.

Your Answer

☐ c) Cuenta con altos niveles de inventario.

☒ d) Todas las respuestas son correctas.

## Question 9



⌚ 15.1s

🏆 790 pts



Seleccione la opción correcta en relación con la cadena de suministro Lean:

Your Answer

- ☒ a) Suele emplearse en productos funcionales.
- ☐ b) Busca satisfacer al cliente mediante una respuesta rápida y gran flexibilidad.
- ☐ c) Trata de mantener altos niveles de inventario y una amplia variedad de productos.
- ☐ d) La A y la C son correctas.