

République du Cameroun

Paix – Travail – Patrie

Ministère de l'Enseignement Supérieur

Complexe Universitaire de la SOCINAN

Institut Supérieur des Sciences et Technologies

NANFAH

B.P.: 75 Dschang-Cameroun Tél. (237) 33.45.20.35

698 70 87 61/675 92 09 08



Republic of Cameroon

Peace – Work – Fatherland

Ministry of higher education

University Complex of SOCINAN

Higher Institute of Sciences and Technologies
NANFAH

PO BOX: 75 Dschang-Cameroun Tel. (237)

33.45.20.35

698 70 87 61/675 92 09 08

Email: isstnisstn@yahoo.fr

Website: www.complexeuniversitairesocinan.com



RAPPORT DE STAGE

**THEME : ANALYSE, CONCEPTION ET IMPLEMENTATION D'UNE
APPLICATION WEB DE GESTION DES RESERVATIONS DES CHAMBRES
D'HOTEL : CAS DE CONSTELLATION HOTEL DE DSCHANG.**

Effectué du 05 juin au 04 aout 2023 à l'entreprise Uni2grow Cameroun Sarl
de Dschang en vue de l'obtention du Brevet de Technicien Supérieur.

Filière : Génie Informatique

Option : Génie Logiciel

Rédigé et présenté par :

NOSSUPUWO IVAN DUVALIER

Matricule : 22IGL0003

Sous l'encadrement

Académique de :

Dr YANKAM YANNICK

Enseignant à L'ISSTN

Professionnel de :

M FOFOU Arnaud

Développeur à Uni2grow Cameroun Sarl
de Dschang

ANNEE ACCADEMIOUE 2023-2024

SOMMAIRE

SOMMAIRE	I
DÉDICACE	II
REMERCIEMENTS	III
AVANT-PROPOS	IV
LISTE DES TABLEAUX	VI
LISTE DES FIGURES	VII
LISTE DES ABREVIATIONS	VIII
RÉSUMÉ	IX
ABSTRACT	X
INTRODUCTION GÉNÉRALE	1
CHAPITRE 1 : PRESENTATION GENERALE DE L'ENTREPRISE UNI2GROW CAMEROUN SARL	3
SECTION 1 : HISTORIQUE, MISSION DE L'ENTREPRISE UNI2GROW CAMEROUN SARL ET MOYENS DE DEPLOIEMENT	3
SECTION 2 : STRUCTURE ORGANISATIONNELLE ET ENVIRONNEMENT DE L'ENTREPRISE UNI2GROW CAMEROUN SARL	5
CONCLUSION	5
CHAPITRE 2 : DEROULEMENT DU STAGE UNI2GROW CAMEROUN SARL	6
SECTION 1 : ACCUEIL ET INTEGRATION	6
SECTION2 : TABLEAU DE BORD	6
CONCLUSION	9
DEUXIEME PARTIE : CADRE OPERATIONNEL	10
CHAPITRE III : ANALYSE, CONCEPTION ET REALISATION D'UNE APPLICATION WEB POUR LA GESTION DES RESERVATIONS DE CHAMBRES D'HOTEL : CAS DE CONSTELLATION HOTEL DE DSCHANG.	11
SECTION I : CAHIER DE CHARGE	11
SECTION II : ANALYSE ET CONCEPTION	13
CHAPITRE III : REMARQUES ET SUGGESTIONS	29
SECTION 1 : REMARQUES	29
SECTION 2 : SUGGESTIONS	29
CONCLUSION GENERALE	30
BIBLIOGRAPHIE	31
LISTE DES ANNEXES	32
ANNEXES	33

TABLE DES MATIERES..... 35

DÉDICACE

**A
MA FAMILLE**

REMERCIEMENTS

Le présent rapport n'aurait vu le jour malgré mon courage et ma détermination, sans l'intervention de plusieurs personnes dévouées, qui de près ou de loin, nous ont accompagnés, aidé, soutenue, suivi ou fait partager leurs connaissances au cours de mes études. Qu'il me soit permis de leur dire ici, combien je suis reconnaissant de leur aimable et indispensable contribution ou collaboration.

Mes remerciements vont d'abord spécialement au DIEU tout puissant pour sa protection dans nos vies.

Mention particulière au fondateur de l'institut supérieur des sciences et technologies NANFAH monsieur NANFAH Paul pour la création de cet institut, au directeur monsieur FEUJIO Jean Pierre pour l'attention accordée aux étudiants et de nous avoir permis de travailler dans un environnement sain et à monsieur NEBOU DONGMO Leonel, directeur des affaires académiques pour la qualité des enseignements offerts.

Mes sincères remerciements au Dr YANKAM Yannick, mon encadreur académique, pour les conseils et services offerts durant notre stage et lors de la rédaction du présent rapport et à monsieur FOFOU Arnaud, mon encadreur professionnel, pour toutes les connaissances et expériences qui nous ont été inculquées, pour notre suivi en entreprise.

Mes plus vifs remerciements s'adressent à mes parents qui n'ont jamais cessé de m'encourager ; un merci particulier à mon papa, sa majesté NOSSUPUWO ANDRE, qui m'a énormément soutenu dans mes études et m'a rassuré à travers ses multiples conseils.

Merci à tous nos enseignants, qui ont donné le meilleur pour mener à bien cette formation en particulier monsieur MTOPI CHEBU Yann pour ses multiples conseils techniques et encouragements durant notre formation.

Merci à tous mes camarades de promotion pour leurs esprits de collaboration ;

Enfin, à tous ceux qui de près ou de loin m'ont aidé. Je dédie ce travail qui, je l'espère, ne donnera pas une image moins valorisante de tous ces efforts collectifs dans la joie.

AVANT-PROPOS

Par le décret **N°90/E/50 MINEDUC du 24 Décembre 1971** portant sur la création de l'examen national du brevet de technicien supérieur (BTS), Le gouvernement Camerounais vise ainsi à permettre aux jeunes bacheliers de bénéficier d'une formation en deux (02) ans dans les domaines technologiques et commerciaux avec des compétences requises par le nouveau monde du travail. C'est à cet effet que fut créé par l'arrêté **N05/0039 MINISUP du 12 janvier 2005** l'ISSTN offrant diverse formations en cycle BTS, Licence et Master professionnel dont la liste suit :

➤ Cycle BTS :

- ✚ Génie civil (GC)
- ✚ Géomètre topographie (GT)
- ✚ Electrotechnique (ET)
- ✚ Mécatronique (MKA)
- ✚ Maintenance après-vente automobile (MAVA)
- ✚ Gestion des systèmes d'information (GSI)
- ✚ Maintenance des systèmes informatiques (MSI)
- ✚ Génie logiciel (GL)
- ✚ Informatique industrielle et automatisme (IIA)
- ✚ Communication des organisations (COM)
- ✚ Marketing commerce-vente (MCV)
- ✚ Industrie d'habillement (IH)
- ✚ Banque et finance (BQF)
- ✚ Comptabilité et gestion des entreprises (CGE)
- ✚ Gestion logistique et transport (GLT)
- ✚ Assistant manager (AMA)
- ✚ Assistant managé (AS)
- ✚ Commerce international (CI)
- ✚ Production animal (PA)
- ✚ Production végétal (PV)

➤ Cycle Licence professionnelle :

- ✚ Marketing Manager Opérationnel (MMO)
- ✚ Réseaux et Multimédia (RM)
- ✚ Comptabilité et Finance (CF)
- ✚ Audit et Contrôle (AC)
- ✚ Génie Logiciel (GL)
- ✚ Gestion des Ressources Humaines (GRH)
- ✚ Informatiques industrielle et automatisme (IIA)
- ✚ Génie civil (GC)

➤ Cycle Master professionnel

- ✚ Bâtiment (BAT)
- ✚ Transport et logistique
- ✚ Travaux publics (TP)
- ✚ Ingénierie électrique (IE)
- ✚ Électrotechnique (ELT)
- ✚ Automatismes et informatique industrielle (AII)
- ✚ Système d'information et d'aide à la décision (SIAD)
- ✚ Ingénierie des systèmes informatiques et réseaux (ISIR)
- ✚ Gestion des ressources humaines (GRH)
- ✚ Marketing
- ✚ Fiscalité
- ✚ Publicité
- ✚ Banque et finance
- ✚ Comptabilité, contrôle et audit (CCA)

Dans le but de lier la théorie à la pratique et découvrir davantage le monde de l'emploi, nous avons effectué un stage académique d'une durée de deux (02) mois au sein de l'entreprise UNI2GROW CAMEROUN SARL, aux termes duquel nous avons rédigé le présent rapport portant sur le thème : **«analyse, conception et réalisation d'une application web de gestion des réservations de chambre d'hôtel : cas de l'hôtel constellation de Dschang.»**

LISTE DES TABLEAUX

Tableau 1: fiche d'identification de l'entreprise UNI2GROW CAMEROUN SARL	4
Tableau 2: Horaire de travail	5
Tableau 3: CHRONOGRAMME DES ACTIVITES	7
Tableau 4: Conséquences et solutions critiques proposées	12
Tableau 5: Description des exigences	16
Tableau 6: Scenario normalisé concernant l'ajout des chambres	18
Tableau 7: Scenario normalisé concernant la suppression des chambres.....	18
Tableau 8: Identification des messages échangés	20

LISTE DES FIGURES

Figure 1: les partenaires de UNI2GROW CAMEROUN SARL.....	4
Figure 2: organigramme de l'entreprise UNI2GROWCAMEROUN Sarl	5
Figure 3: diagramme de cas d'utilisation concernant les réservations	16
Figure 4: diagramme de cas d'utilisation concernant le réceptionniste	17
Figure 5: diagramme de cas d'utilisation concernant l'administrateur	17
Figure 6: diagramme de cas d'utilisation concernant l'administrateur	19
Figure 7: diagramme séquence concernant la connexion	20
Figure 8: diagramme séquence concernant les réservations.....	21
Figure 9: diagramme séquence concernant l'ajout des utilisateurs	21
Figure 10: diagramme séquence concernant la modification et la suppression des utilisateurs	22
Figure 11: diagramme de classe	22
Figure 12: logo de XamppServer	23
Figure 13: logo de Google chrome	23
Figure 14: logo de visual studio code	23
Figure 15: logo de star UML	23
Figure 16: logo de composer	23
Figure 17: Logo HTML 5, CSS 3, JavaScript	24
Figure 18: Logo de Bootstrap	24
Figure 19: Logo de LARAVEL	24
Figure 20: page d'accueil.....	25
Figure 21: formulaire de connexion	25
Figure 22: tableau de bord	25
Figure 23: formulaire d'ajout de catégorie	26
Figure 24: formulaire de modification de catégorie	26
Figure 25: liste des catégories	26
Figure 26: formulaire d'ajout des chambres	27
Figure 27: liste des chambres	27
Figure 28: formulaire de réservation	28
Figure 29: validation de la demande	28
Figure 30: Rejet d'une demande	28
Figure 31: Création d'un compte.....	28

LISTE DES ABREVIATIONS

- UML: Unified Modeling Language ;
- MERISE : méthode d'étude et de réalisation informatique pour les système d'entreprise ;
- OMT : Objet modeling Technique ;
- OOSE : Objet Oriented Software ;
- OOD : Objet Orianted Design ;
- HTML: Hypertext Markup Language ;
- CSS: Cascading Style Sheets ;
- PHP: Personal Home Page ;
- SQL: Structured Query Language ;
- BTS : Brevet des techniciens supérieurs.

RÉSUMÉ

Inséré dans le cursus de formation au BTS, le stage académique a pour but principale la liaison de la théorie à la pratique et la familiarisation des étudiants avec le milieu professionnel. Nous avons effectué un stage académique allant du 05 juin au 04 août 2023 dans l'entreprise UNI2GROW CAMEROUN SARL au cours duquel nous avons réalisé plusieurs tâches dont la plus importante était l'analyse, la conception et l'implémentation d'une application web de gestion des réservations de chambres d'hôtel. Cette application vise à informatiser le processus de réservations de chambres à constellation hôtel de Dschang qui jusqu'ici s'est toujours fait manuellement. Le présent rapport fait le point sur les différentes étapes que nous avons suivies pour la réalisation de ce projet, nous nous sommes inspirés du cas de constellation hôtel de Dschang.

ABSTRACT

Inserted into the BTS training course, the main aim of the academic internship is to link theory to practice and familiarize students with the professional environment. We carried out an academic internship from June 5 to August 4, 2023 in the company UNI2GROW CAMEROUN SARL during which we carried out several tasks, the most important of which was the analysis, design and implementation of a web application of management of hotel room reservations. This application aims to computerize the room reservation process at the Constellation Hotel in Dschang, which until now has always been done manually. This report takes stock of the different stages that we followed to carry out this project; we were inspired by the case of the Dschang hotel constellation.

INTRODUCTION GÉNÉRALE

Dès l'apparition de l'informatique, l'homme a cherché à concevoir des langages lui permettant de communiquer avec l'ordinateur et de concevoir des traitements attendus de celui-ci avec autant d'aisance qu'on le fait avec le langage naturel. Beaucoup de langages ont eu du succès dans différents domaines d'application et ont permis de produire des logiciels spécifiques ou généraux assez puissants. Or, le déploiement rapide de l'informatique vers des secteurs s'accroît sans cesse et les besoins en rapidité de développement ont fait atteindre leurs limites aux langages de programmation impératifs ou procéduraux. En effet les problèmes tels que la redondance, l'imbrication et la complexité ont rendu la tâche difficile aux développeurs. Pour pallier à ces problèmes, sont apparus les langages orientés objets.

C'est dans ce sens que nous avons effectué au sein de l'entreprise UNI2GROW CAMEROUN SARL de Dschang, un stage académique allant du 05 juin au 04 août 2023. Durant ces deux mois de stages, nous avons porté notre intérêt sur le processus de réservation des chambres d'hôtel.

Dans le domaine de l'hôtellerie, la vitesse de traitement des réservations des chambres d'hôtel est fondamentale dans la stratégie commerciale, c'est pour cela que l'automatisation et l'informatisation de la gestion des réservations des chambres d'un hôtel sont devenues indispensables.

Notre application web permettra aux utilisateurs de l'hôtel d'améliorer la gestion des réservations des chambres de ce dernier. Afin d'atteindre notre objectif par rapport à ce projet, nous avons fragmenté notre processus de développement en trois étapes.

Nous allons premièrement faire une présentation de l'entreprise Uni2grow Cameroun Sarl de Dschang, en suite nous parlerons du déroulement du stage, de l'analyse, la conception et la réalisation d'une application web de gestion des réservations de chambre d'hôtel. Enfin nous donnerons des remarques et suggestions faites dans le cadre du déroulement de notre stage.

**PREMIERE PARTIE : PRESENTATION GENERALE
DE L'ENTREPRISE UNI2GROW CAMEROUN SARL
ET DEROULEMENT DU STAGE**

CHAPITRE 1 : PRESENTATION GENERALE DE L'ENTREPRISE UNI2GROW CAMEROUN SARL

Dans ce chapitre nous ferons une brève description de l'entreprise Uni2grow Cameroun Sarl de Dschang.

SECTION 1 : HISTORIQUE, MISSION DE L'ENTREPRISE UNI2GROW CAMEROUN SARL ET MOYENS DE DEPLOIEMENT

1) Historique

Créée par l'association italo-suisse, Uni2grow Cameroun SARL est une entreprise de développement logiciel qui apporte une expertise solide en matière de création et de développement logicielle pour les entreprises. Dirigée par une équipe jeune, dynamique, expérimentée et compétente disposant de compétences reconnues, fruits d'expériences fortes, elle est située en plein cœur la ville de Dschang.

2) Mission de l'entreprise uni2grow Cameroun Sarl

Uni2grow conçoit et met en œuvre des solutions qui correspondent aux besoins définis par ses clients avec les technologies adéquates pour garantir le succès de leurs projets. Les missions d'Uni2grow Cameroun peuvent se résumer en ces points :

- Développement de solutions d'entreprise multiplateforme ;
- Applications Desktop ;
- Applications Web ;
- Applications Mobiles ;
- Le webmastering ;
- L'outsourcing ;
- L'intégration de solutions ;
- Conseils et support .

3) Fiche d'identification de l'entreprise UNI2GROW CAMEROUN SARL

La fiche d'identification de l'entreprise Uni2grow est présentée par le tableau suivant :

Raison social	UNI2GROW CAMEROUN SARL
Siege social	Dschang Cameroun
Statut juridique	Société a responsabilité limitée
Boîte postale	BP 150, Dschang – Cameroun
Téléphone	+(237) 233 45 20 85 / 691 759 791
E-mail	contact@uni2growcameroun.com
Site internet	www.uni2growcameroun.com
Président Directeur General	Sa majesté NOUDEM Serge Alai

Tableau 1: fiche d'identification de l'entreprise UNI2GROW CAMEROUN SARL

4) Les moyens déployer**a) Force interne****i) Les moyens humains**

L'entreprise UNI2GROW Cameroun compte 05 personnes dans l'effectif de son personnel reparti comme suit :

- Un (01) directeur ;
- Un (01) chef d'équipe ;
- Trois (03) employés exécutants.

ii) Les moyens matériels

L'entreprise UNI2GROW est munie d'une multitude de matériels lui permettant de réaliser ses différentes tâches. Nous pouvons donc citer :

- Des ordinateurs portables;
- Un groupe d'alimentation en cas de coupure ;
- Un wifi sécurisé;
- Des régulateurs de tension ;
- Une imprimante ;
- De multiples rallonges.

iii) Les forces externes : les partenaires de l'entreprise UNI2GROW CAMEROUN SARL

Le but premier du partenariat entre les entreprises est d'augmenter son chiffre d'affaires. De plus, le partenariat a pour effet de diminuer certains couts de fonctionnement. Il permet un échange de pratique et du savoir-faire indispensable pour les jeunes entreprises. C'est dans cette logique que l'entreprise UNI2GROW a choisi pour partenaire les entreprises dont les logos sont représentés sur la figure suivant :



Figure 1: les partenaires de UNI2GROW CAMEROUN SARL

SECTION 2 : STRUCTURE ORGANISATIONNELLE ET ENVIRONNEMENT DE L'ENTREPRISE UNI2GROW CAMEROUN SARL

1) Plan de localisation

Géographiquement, l'entreprise Uni2grow est située dans la région de l'Ouest Cameroun, département de la Menoua, arrondissement de Dschang plus précisément dans la ville de Dschang, immeuble SOCINAN.

2) Structure organisationnel

a) Organigramme de l'entreprise UNI2GROW CAMEROUN SARL

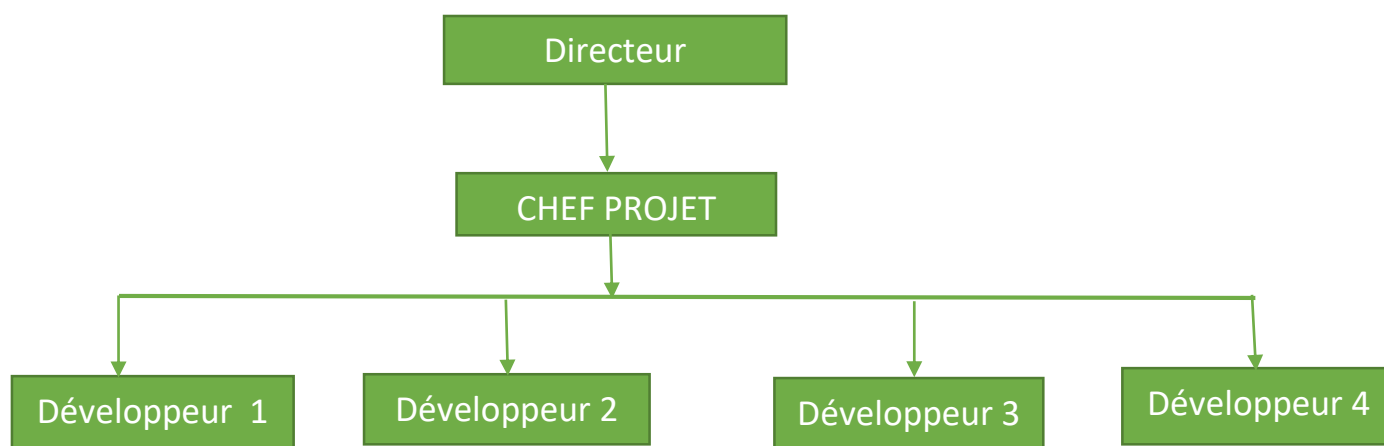


Figure 2: organigramme de l'entreprise UNI2GROWCAMEROUN Sarl

b) Horaire de travail

JOURS OUVRABLES	HEURE D'OUVERTURE	PAUSE	HEURE DE FERMETURE
De lundi à vendredi	8h00	12h00-14h00	18h00
Samedi	8h00	//	12h

Tableau 2: Horaire de travail

CONCLUSION

En somme, il était question pour nous dans ce chapitre de vous présenter de manière générale l'entreprise Uni2grow Cameroun Sarl.

CHAPITRE 2 : DEROULEMENT DU STAGE UNI2GROW CAMEROUN

Ce chapitre met en lumière les informations liées à l'accueil et aux tâches effectuées à Uni2grow Cameroun Sarl.

SECTION 1 : ACCUEIL ET INTEGRATION

1) Accueil

À notre arrivée à l'entreprise UNI2GROW CAMEROUN SARL, nous avons été accueillis par le chef d'équipe de l'entreprise. Suivi d'une présentation globale des locaux et du personnel de l'entreprise. Après cela, nous avons été orientés vers la salle destinée aux stagiaires.

2) Intégration

Après notre accueil, le chef d'équipe a tenu avec nous une réunion sur les conditions de travail dans l'entreprise, afin d'assurer la sécurité de tous en entreprise. A la suite de cette réunion nous, il a été attribué des encadreurs pour notre suivi dans la structure.

Les conditions de garantie de la sécurité du personnel sont :

- Eviter les gestes inutiles pendant le travail ;
- Maintenir son poste de travail propre ;
- Présence des caméras de surveillance ;
- Présence des extincteurs ;
- Présence d'un kit médical de premier soin.

SECTION 2 : TABLEAU DE BORD

1) Chronogramme des activités

Dans les tableaux suivants, nous avons relevé l'organigramme des tâches effectuées en entreprise.

Semaines		Taches
Semaine 1	Du 05 juin 2023 au 09 juin 2023	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Prise de contact avec le personnel de l'entreprise UNI2GROW CAMEROUN SARL et attribution de l'encadreur professionnel; ➤ Choix des thèmes de travail ; ➤ Introduction à MERISE ; ➤ Début du recueil des besoins fonctionnel et des besoins non fonctionnel de notre application.

Semaine 2	Du 19 juin 2023 au 23 juin 2023	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Recueille des besoins fonctionnel et des besoins non fonctionnel de notre application ; ➤ Liste des entités du système et des relations entre elle ; ➤ Conception, vérification et correction du model conceptuelle de données.
Semaine 3	Du 26 juin 2023 au 30 juin 2023	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Conception du model logique de données ; ➤ Introduction a UML ; ➤ Recueille des différents cas d'utilisation ; ➤ Conceptions des différents diagramme de cas d'utilisation ;
Semaine 4	Du 03 juillet 2023 au 07 juillet 2023	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Description de scénarios normalisé ; ➤ Conception des diagrammes de séquences ; ➤ Vérification et correction ; ➤ Introduction a bootstrap ; ➤ Introduction a git et github.
Semaine 5	Du 10 juillet 2023 au 14 juillet 2023	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Début de l'implémentation des interfaces ; ➤ Introduction au framework laravel ; ➤ Installation du projet laravel ; ➤ Installation des authentifications grace a laravel breeze ; ➤ Création des fichier de migration.
Semaine 6	Du 17 juillet 2023 au 21 juillet 2023	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Réalisation du premier CRUD gestion des chambres d'hôtel ; ➤ Réalisation du deuxième CRUD gestion des réservations de chambres d'hôtel ; ➤ Réalisation du troisième CRUD gestion des services ; ➤ Installation du package laratrust pour la gestion de des roles et permissions.
Semaine 7	Du 25 juillet 2023 au 28 juillet 2023	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Publication des fichier laratrust ; ➤ Dans le dossier config/laratrustseeder.php, nous avons remplie nos différents roles et permission associé et ensuite, nous avons lancer la migration.
Semaine 8	Du 31 juillet 2023 au 04 Aout 2023	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nous avons écrit une fonction javascript qui récupère la date d'arrivée et de départ du client, calcule la différence d'heures entre les deux dates, multipli par le prix de la chambre pour avoir le prix total a payer pour pouvoir effectuer son séjour à l'hôtel ; ➤ Nous avons finaliser le module de gestion des réservations ; ➤ Nous avons enfin présenter l'état du travail à l'administration de UNI2GROW CAMEROUN SARL.

Tableau 3: CHRONOGRAMME DES ACTIVITES

2) LES APPORTS DU STAGE ET LES DIFFICULTES RENCONTRES

a) Les apports du stage

Notre stage au sein de l'entreprise UNI2GROW CAMEROUN SARL nous a été très bénéfique car il nous a permis d'acquérir des connaissances autant sur le plan personnel que professionnel.

i) Sur le plan personnel

Sur ce plan, nous avons été confrontés à des épreuves qui nous ont permis d'apprendre :

- La ponctualité ;
- L'assiduité ;
- La propreté ;
- Le respect ;
- L'esprit du travail d'équipe ;
- L'esprit d'initiative ;
- Le sens de l'organisation.

ii) Sur le plan professionnel

Sur le plan professionnel, notre stage nous a permis d'acquérir des connaissances dans le domaine du Génie Logiciel :

- Le html
- Le css
- Le php
- Le framworck bootstrap : c'est un Framework frontend gratuit qui facilite la conception des pages web responsive ;
- Le framworck LARAVEL : c'est un frameworck backend ;
- Le langage JAVASCRIPT : c'est un langage de programmation script principalement employé dans les pages web pour les rendre dynamiques et interactives.

b) Les difficultés rencontrées

Pendant notre stage à UNI2GROW CAMEROUN SARL, nous avons rencontré comme difficultés l'instabilité de la connexion internet.

c) Suggestion

Pour pallier à ce problème, l'entreprise devra mettre une connexion internet stable.

CONCLUSION

En somme, il était question pour nous dans ce chapitre de faire une description du déroulement de notre stage à l'entreprise UNI2GROW CAMEROUN SARL. Il en ressort que durant ce stage nous avons eu à mener plusieurs activités qui ont contribué à l'amélioration de nos compétences dans le domaine du Génie Logiciel, malgré les difficultés auxquelles nous étions confrontés.

DEUXIEME PARTIE : CADRE OPERATIONNEL

CHAPITRE III : ANALYSE, CONCEPTION ET REALISATION D'UNE APPLICATION WEB POUR LA GESTION DES RESERVATIONS DE CHAMBRES D'HOTEL : CAS DE CONSTELLATION HOTEL DE DSCHANG.

Ce chapitre parle de l'analyse, la conception et de l'implémentation d'une application web pour la gestion des réservations de chambres d'hôtel en suivant un ensemble d'étapes allant de l'analyse des besoins à l'implémentation tout en décrivant le système de réservation actuelle.

SECTION I : CAHIER DE CHARGE

1) Contexte

C'est dans le cadre d'un stage académique en entreprise d'une durée de deux mois que l'institut supérieur des sciences et technologie NANFAH de Dschang envoie ses étudiants en stage académique question pour eux de se familiariser avec le milieu professionnel tout en mettant en pratique les connaissances acquise lors des cours théorique dispensé durent l'année scolaire. C'est dans cette optique que nous avons été acceptés à UNI2GROW CAMEROUN SARL pour ainsi suivre un stage allant du 05 juin au 04 aout 2023. L'entreprise UNI2GROW est spécialisée dans la création d'application web, mobile, desktop et bien d'autre. Avec le temps et le monde qui évolue, il est nécessaire pour nous de trouver une solution pour faciliter le processus de réservation de chambre d'hôtel à Constellation hôtel de Dschang. Dans le souci de résoudre ce problème, nous avons pris la responsabilité de résoudre son problème de réservation d'où le thème : **«Analyse, conception et implémentation d'une application web pour la gestion des réservations de chambre d'hôtel : cas de constellation hôtel de Dschang.»**

2) Etude de l'existant

Le but de l'étude de l'existant est de connaître le cheminement des informations interne et externe et de prendre connaissance du domaine dans lequel un établissement souhaite améliorer son fonctionnement. Lors de cette étape, toutes les procédures existantes doivent être étudiées.

Les réservations à l'hôtel Constellation de Dschang sont ouvertes pendant toute l'année aux clients camerounais et étrangers voulant séjourner à Dschang. Le nombre de demande s'augmente de jour en jour ce qui augmente le taux d'information à gérer. Les responsables trouvent des difficultés dans leurs travaux, le taux d'erreur ne cesse d'accroître et certaines tâches font qu'elles sont pénibles à traiter. Nous pouvons donc souligner les problèmes suivants:

- Les reservations se font par appel téléphonique ou alors le client se rend à l'hotel proprement dit ce qui n'est pas tres professionnel;

- Perte des documents concernant les réservations ;
- Toutes les procédures sont faites manuellement ;
- Mauvais archivage des documents ;
- Difficulté et retard lors de la recherche de l'information ;
- Perte de temps.

3) Conséquences et solutions critiques proposées

Ici, nous allons critiquer la gestion existante et faire ressortir une solution.

Critiques	Conséquences	Solutions
Enregistrement manuel de toute information portant sur les réservations	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Difficile de maîtriser les informations sur les réservations effectuées ; ➤ Difficulté dans la recherche des informations relatives aux réservations effectuer. 	Informatisation de la gestion des réservations de chambre d'hôtel.
Bien qu'ayant des responsables prédéfini, les archives des réservations effectués sont très difficiles à manipuler car ils étaient conservés sur papier.	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Perte d'informations et risques d'utilisations des informations erronées. 	

Tableau 4: Conséquences et solutions critiques proposées

4) Expression des besoins

Pour l'obtention d'un logiciel de qualité, il est primordial de respecter les besoins exprimés par un utilisateur (ou client). L'expression des besoins est donc cette étape du cycle de vie d'un logiciel, qui permet de définir tout ce que l'on souhaite retrouver dans les fonctionnalités d'une future application tout en s'intéressant aux besoins fonctionnels et non fonctionnels de celles-ci. Afin de raffiner les objectifs définis dans le contexte général du projet, les deux questions suivantes sont énoncées : qui sont les utilisateurs de cette application ? Et qu'attendent-ils de cette application ?

a) Les besoins fonctionnels

Les besoins fonctionnels se présentent en 5 grandes parties :

- Authentification : Cette interface permet à l'utilisateur d'accéder à son interface après une authentification par un login et un mot de passe.
- Effectuer une recherche : Cette interface permet à un utilisateur d'effectuer une recherche avec la saisie d'un mot clé concernant le sujet de la recherche.
- Gestion des réservations : Cette interface offre à l'utilisateur la possibilité de gérer les différentes réservations de l'hôtel effectuées par les clients c'est-à-dire de faire des mises à jour (l'ajout, la modification, la suppression, rechercher et ou approuver une demande de reservation) sur ces réservations ;
- Gestion des chambres : Cette interface offre à l'administrateur la possibilité de gérer les différentes chambres d'hôtel c'est-à-dire de faire des mises à jour sur ces derniers (l'ajout, la modification ou la suppression) ;

- Gestion des catégories : Cette interface offre à l'administrateur la possibilité de gérer les différentes catégories des chambres d'hôtel c'est-à-dire de faire des mises à jour sur ces derniers (l'ajout, la modification ou la suppression) ;

b) Les besoins non fonctionnels

Les besoins non fonctionnels sont importants car il s'agit de façon indirecte du résultat et du rendement de l'utilisateur, ce qui fait qu'ils ne doivent pas être négligés, pour cela il faut répondre aux exigences suivantes :

- Fiabilité : L'application doit fonctionner de façon cohérente sans erreurs et doit être satisfaisante.
- Les erreurs : Les ambiguïtés doivent être signalées par des messages d'erreurs bien organisés pour bien guider l'utilisateur et le familiariser avec notre application.
- Ergonomie et bonne Interface : L'application doit être adaptée à l'utilisateur sans qu'il ne fournisse aucun effort (utilisation claire et facile) de point de vue navigation entre les différentes pages, couleurs et mise en textes utilisées.
- Sécurité: Notre solution doit respecter surtout la confidentialité des données personnelles des clients qui restent l'une des contraintes les plus importantes dans les applications.
- Aptitude à la maintenance et la réutilisation : Le système doit être conforme à une architecture standard et claire permettant sa maintenance et sa réutilisation.
- Compatibilité et portabilité : Une application quel que soit son domaine, son éditeur et son langage de programmation ne peut être fiable qu'avec une compatibilité avec toutes les plateformes et tous les systèmes.

SECTION II : ANALYSE ET CONCEPTION

1) Analyse

a) Justification de la méthode utilisé

De nos jours il existe plusieurs méthodes et langages de modélisation de système d'information parmi lesquels on peut citer : MERISE, OMT, OOSE, OOD et UML sur laquelle nous allons nous attarder. Dans cette section, nous nous intéressons à l'étude de concept de notre application, nous adoptons UML comme langage de modélisation. En effet, elle est reconnue comme méthode standard de la modélisation objet universelle, Sa notation graphique permet d'exprimer visuellement des solutions objets facilitant ainsi, la comparaison et l'évaluation de celles-ci. De plus, elle est formelle et normalisée dotée d'un gain de précision et d'un gage de stabilité. Enfin, Le langage de modélisation UML est indépendant des langages d'implémentation et offre une certaine souplesse aux concepteurs en n'imposant pas de démarche particulière. Nous allons présenter premièrement les diagrammes de cas d'utilisation décrivant les scénarios nominaux de chaque acteur. Ensuite, nous allons présenter les diagrammes de séquence qui représentent les interactions entre ces acteurs et le système. En fin le diagramme de classe qui représente les classes et leurs relations.

UML est un langage d'analyse de Système d'information techniquement adapté pour des modélisations orientée objet. Son élaboration se fait suivant un ensemble de diagrammes dont ceux qui nous incombent pour notre projet sont :

- Le diagramme de cas d'utilisation ;
- Diagramme de séquence ;
- Le diagramme de classe.

b) Modélisation des exigences : diagramme de cas d'utilisation

❖ Les acteurs du systemes

Les différents acteurs intervenant dans notre système sont :

- L'administrateur : il a un accès au système via un contrôle d'accès (adresse email et mot de passe). Les opérations qu'il peut effectuer sont:
 - gérer des utilisateurs : il attribue les rôles (receptioniste ou administrateur aux differents utilisateur membre de l'administration de l'hotel) ;
 - gérer des catégories ;
 - gérer des chambres ;
 - gérer des services.

Il est important de rappeler qu'il peut aussi jouer le rôle du réceptionniste.

- Le réceptionniste : il a un accès au système via un contrôle d'accès (adresse email et mot de passe). Sont role est de gérer des réservations c'est-à-dire approuve ou rejette une demande de reservation.
- Les clients : est toute personne qui effectue une reservation.

❖ Description des exigences

Les cas d'utilisations sont les outils formels qui permettent de consigner et d'examiner les interactions et les dialogues des utilisateurs (acteurs) avec le système. Un cas d'utilisation est une narration qui décrit un scénario appliqué à une utilisation particulière, dans lequel un acteur fournit des entrées et pour lequel le système produit une sortie observable. Un cas d'utilisation doit exprimer ce que doit faire un acteur, sans préjuger de la façon dont cela sera fait, il décrit le comportement du système vu de l'extérieure. Le tableau ci-après décrit l'ensemble des cas d'utilisation du système à réaliser.

N	Systèmes	Cas d'utilisations	Description	Acteurs
1	S'authentifier	S'authentifier	Les acteurs du système grâce à un formulaire d'authentification, vont entrer chacun un mot de passe et une adresse email qui vont être par la suite analysés et validés par le système.	Client, le réceptionniste et l'administrateur.
2	Gérer les réservations	Approuver une réservation	Cette interface offre au réceptionniste et à l'administrateur la possibilité de valider une demande de réservation	Réceptionniste Et Administrateur
		Rejeter une réservation	Cette interface offre au réceptionniste et à l'administrateur la possibilité de rejeter une demande de réservation.	Réceptionniste Et Administrateur
		Ajouter une réservation	Cette interface offre à tous les utilisateurs et aux clients la possibilité d'ajouter une réservation.	Réceptionniste, Administrateur et client
		Modifier une réservation	Cette interface offre au réceptionniste, à l'administrateur et aux clients la possibilité de modifier une réservation.	
		Annuler une réservation	Cette interface offre au réceptionniste, à l'administrateur et aux clients la possibilité de supprimer une réservation.	
		Rechercher une réservation	Cette interface offre au réceptionniste et à l'administrateur et aux clients la possibilité de rechercher une réservation.	
3	Gérer les chambres	Ajouter une chambre	Cette interface offre à l'administrateur la possibilité d'ajouter une chambre.	Administrateur
		Modifier une chambre	Cette interface offre à l'administrateur la possibilité de modifier une chambre.	
		Supprimer une chambre	Cette interface offre à l'administrateur la possibilité de supprimer une chambre.	
		Rechercher une chambre	Cette interface offre à tous les utilisateurs la possibilité de rechercher une chambre.	Administrateur, réceptionniste et client
4	Gérer les catégories	Ajouter une catégorie	Cette interface offre à l'administrateur la possibilité d'ajouter une catégorie de chambre.	Administrateur
		Modifier une catégorie	Cette interface offre à l'administrateur la possibilité de modifier une catégorie de chambre.	
		Supprimer une catégorie	Cette interface offre à l'administrateur la possibilité de supprimer une catégorie de chambre.	

		Recherche une catégorie	Cette interface offre à l'administrateur la possibilité de rechercher une catégorie de chambre.	Administrateur, client et réceptionniste
6	Gérer les utilisateurs	Ajouter un utilisateur	Cette interface offre à l'administrateur la possibilité d'ajouter un utilisateur.	Administrateur
		Modifier un utilisateur	Cette interface offre à l'administrateur la possibilité de modifier un utilisateur.	
		Supprimer un utilisateur	Cette interface offre administrateur la possibilité de supprimer un utilisateur.	
		Rechercher un utilisateur	Cette interface offre administrateur la possibilité de rechercher utilisateur.	

Tableau 5: Description des exigences

c) Modélisation des interactions entre les objets du système

A chaque cas d'utilisation doit être associée une description textuelle des interactions entre l'acteur et le système et les actions que le système doit réaliser en vue de produire les résultats attendus par les acteurs.

➤ Diagramme de cas d'utilisation concernant les réservations :

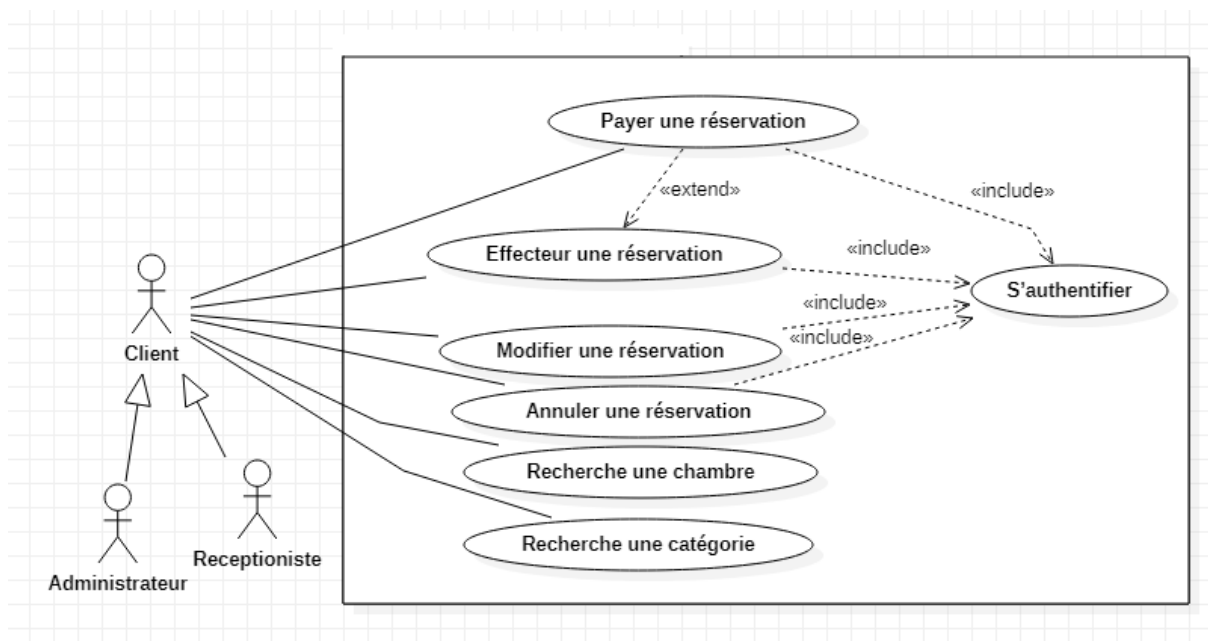


Figure 3: diagramme de cas d'utilisation concernant les réservations

➤ Diagramme de cas d'utilisation concernant le réceptionniste

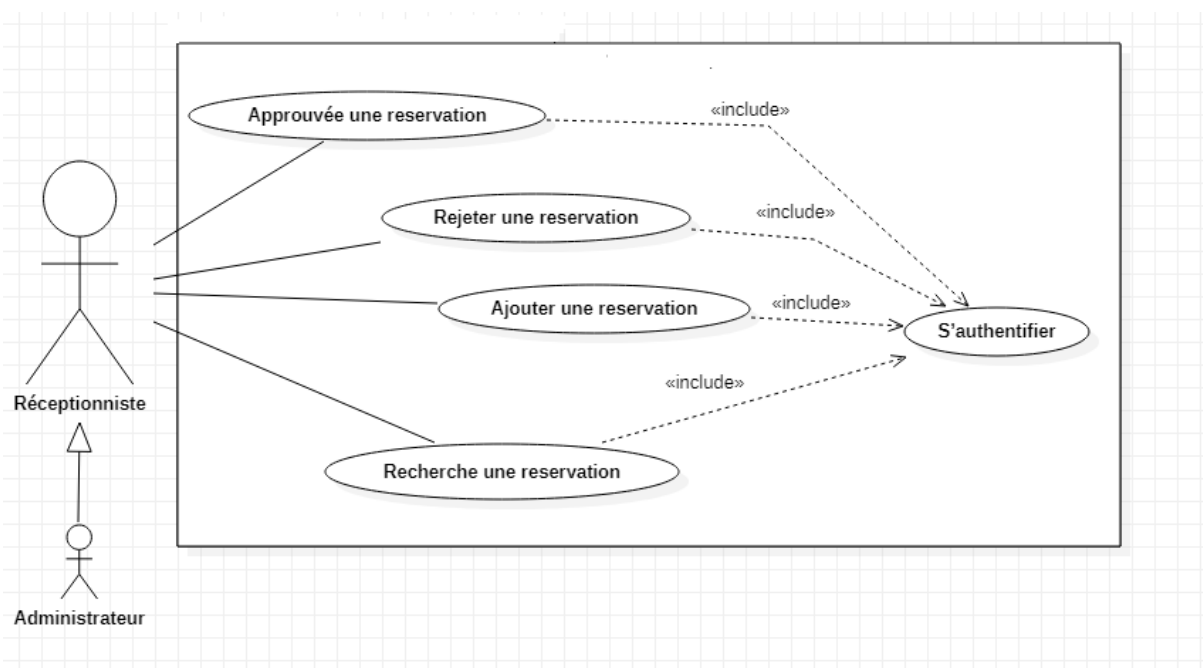


Figure 4: diagramme de cas d'utilisation concernant le réceptionniste

➤ Cas d'utilisation concernant l'administrateur : gestion des chambres et gestion des catégories.

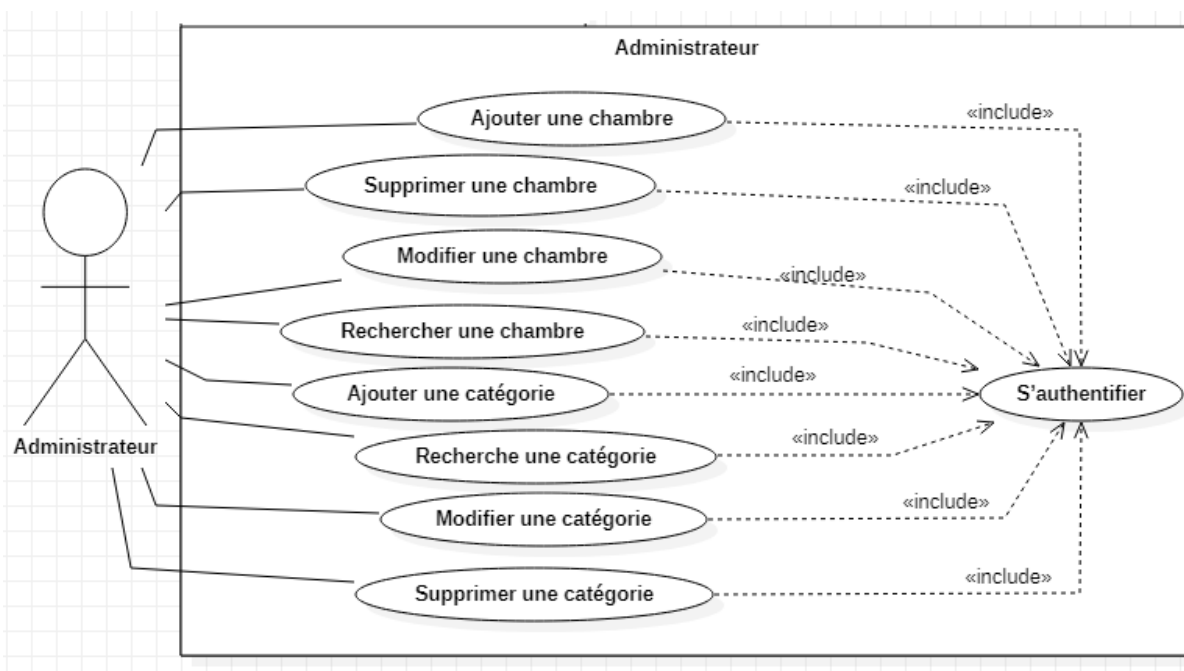


Figure 5: diagramme de cas d'utilisation concernant l'administrateur

- Scenario normalisé concernant l'ajout des chambres

Cas d'utilisation	Ajouter une chambre
Résumé	Ajouter une chambre.
Acteurs	L'administrateur
Précondition	L'administrateur s'authentifie
Scénario nominal	[début] 1. Accès à l'application; 2. L'administrateur demande le formulaire d'ajout des chambres ; 3. L'application affiche le formulaire; 4. L'administrateur résigne les différents champs du formulaire; - Si les champs sont incomplets Alors Exécuter l'exception; - Sinon Aller à (5); 5. Confirmer l'action. [fin]
Alternative Exception	Le système affiche un message d'erreur et réaffiche le formulaire d'ajout et attend que l'utilisateur ressaisisse ses informations.

Tableau 6: Scenario normalisé concernant l'ajout des chambres

- Scenario normalisé concernant la suppression des chambres

Cas d'utilisation	Ajouter une chambre
Résumé	supprimer une chambre.
Acteurs	L'administrateur
Précondition	L'administrateur s'authentifie
Scénario nominal	[début] 1. Accès à l'application; 2. L'administrateur clique sur le bouton supprimer ; 3. L'application affiche une boîte de dialogue qui lui demande de confirmer la suppression; 4. L'administrateur a deux choix : - S'il confirme alors la suppression s'effectue et l'application lui renvoie un message lui indiquent que la suppression a été effectuer avec sucs et le renvoi sur la liste des chambres publié; - Sinon le processus de suppression est interrompu et l'application lui renvoi la liste des chambres publié; [fin]

Tableau 7: Scenario normalisé concernant la suppression des chambres

- Cas d'utilisation concernant l'administrateur : Gestions des utilisateurs et gestion des services

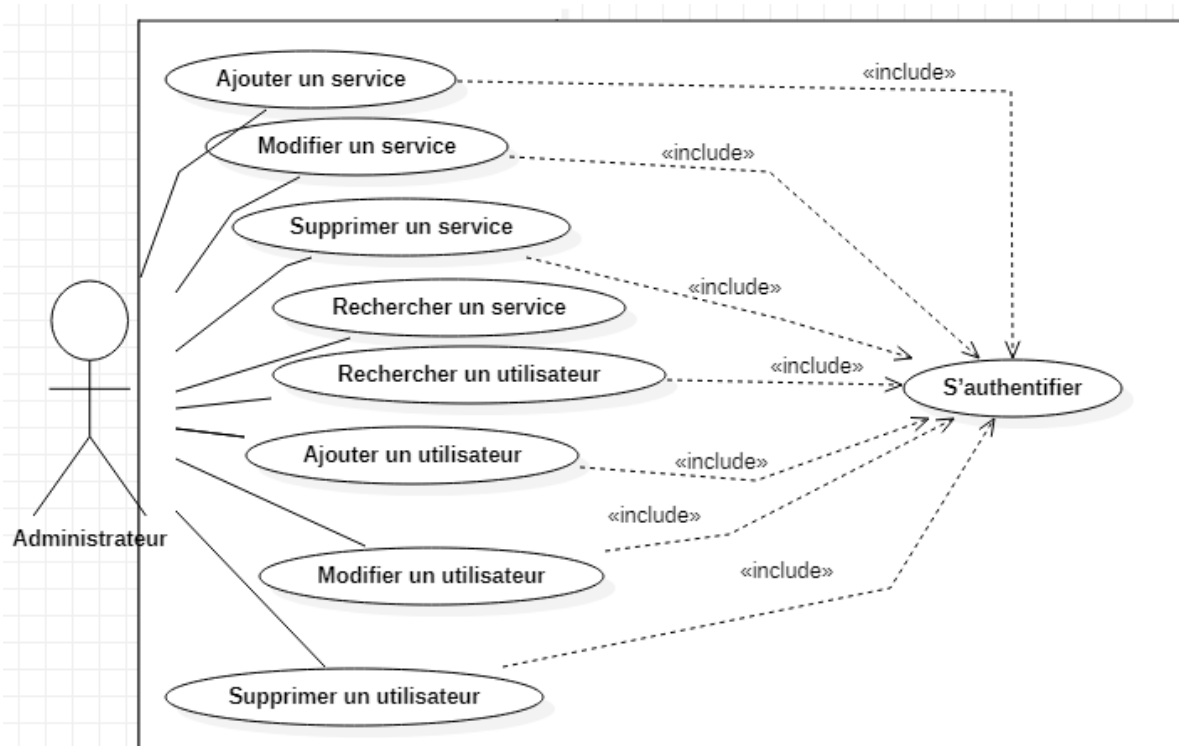


Figure 6: diagramme de cas d'utilisation concernant l'administrateur

d) Diagramme de séquence

L'objectif de la phase d'analyse, basé sur les diagrammes de séquence, est de décrire d'une manière compréhensible et correcte tous les besoins du client. Un modèle d'analyse livre une spécification complète des besoins issus des cas d'utilisation sous forme de scénarios pour mieux faciliter la compréhension, la modification et la maintenance du système à réaliser. L'objectif du diagramme de séquence est de représenter les interactions entre objets en indiquant la chronologie des échanges. Cette représentation peut se réaliser par cas d'utilisation en considérant les différents scénarios associés.

- Identification des messages échangés

Un message est un moyen de communication entre acteurs. Il définit un événement, c'est-à-dire une information envoyée à un acteur et provoquant en réponse. Le commencement d'actions associées à ce dernier. Les différents acteurs de notre système, peuvent échanger des messages qu'ils soient entrants ou sortants.

En effet, les messages entrants représentent les demandes qu'un acteur effectue tandis que les messages sortants représentent la réponse du système à une demande donnée. Ces messages seront utilisés par la suite dans les diagrammes de séquence.

Acteurs	Messages entrants	Messages sortant
Utilisateurs	Demande de connexion	formulaire de connexion
clients	Demande de réservation Demande de modification de la réservation Demande de suppression de la réservation Demande d'effectuer une recherche	Formulaire de réservation Formulaire de modification Formulaire de suppression Interface de recherche
Réceptionniste	Demande de gestion les clients Demande de gestion les réservations Demande d'effectuer une recherche	Interface de gestion des clients Interface de gestion des réservations Interface de recherche
Administrateur	Demande de gestion les utilisateurs Demande de gestion les catégories Demande de gestion les chambres	Interface de gestion des utilisateurs Interface de gestion des catégories Interface de gestion des chambres

Tableau 8: Identification des messages échangés

➤ Diagramme de séquence concernant l'authentification :

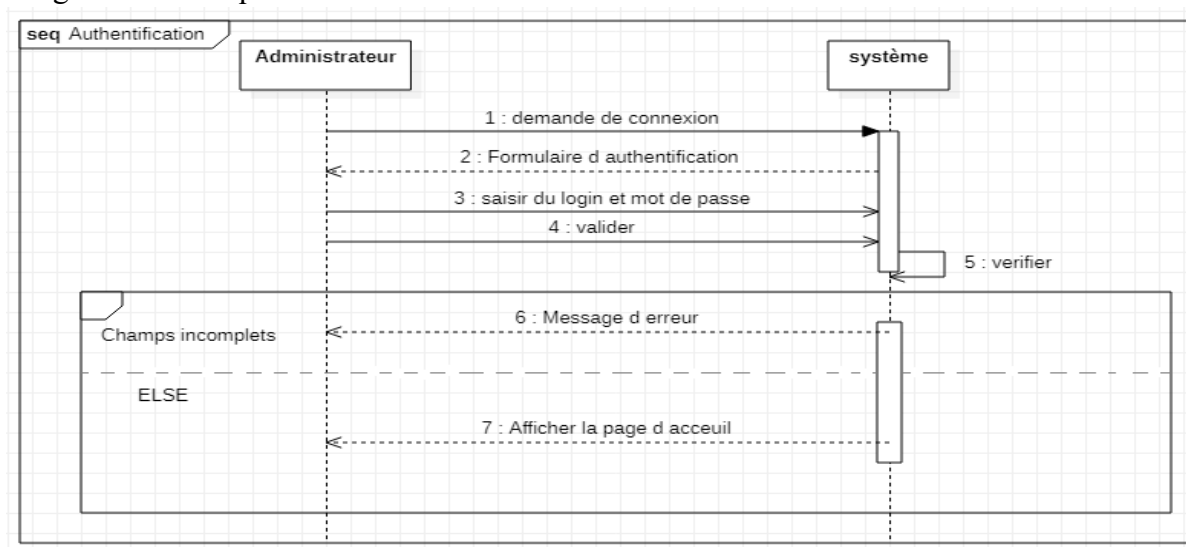


Figure 7: diagramme séquence concernant la connexion

- diagramme de séquence concernant les réservations :

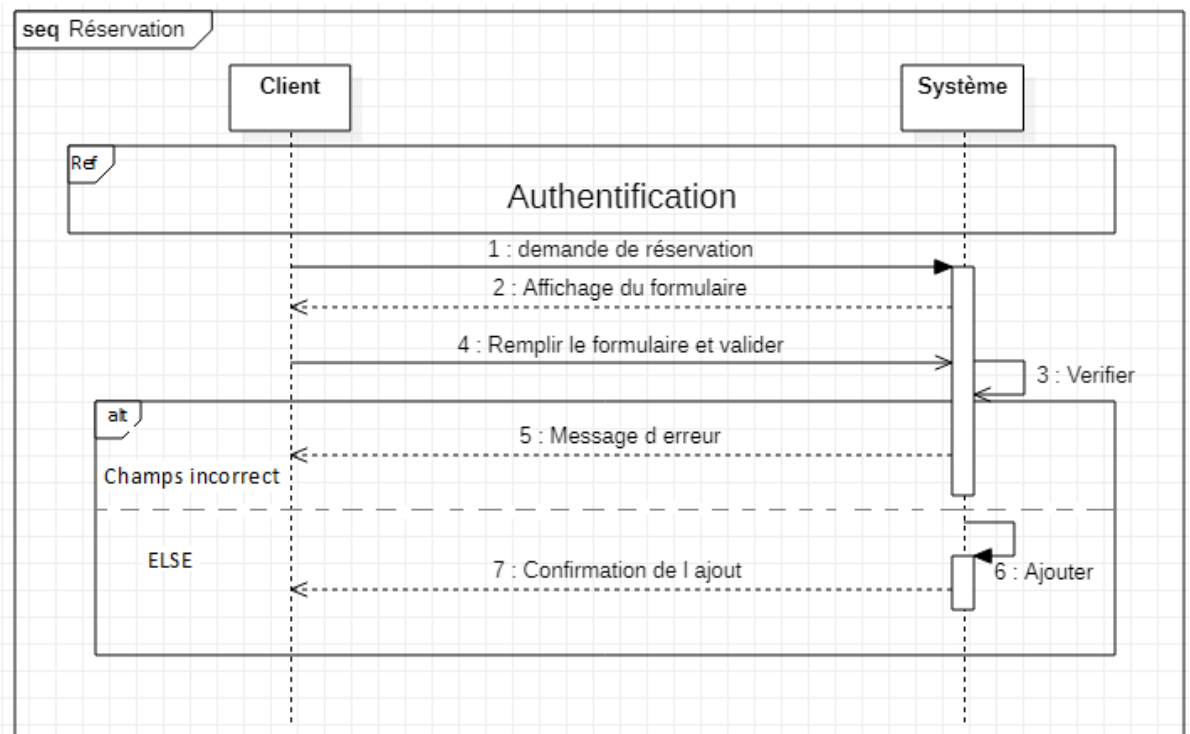


Figure 8: diagramme séquence concernant les réservations

- diagramme de séquence concernant la gestion des utilisateurs :

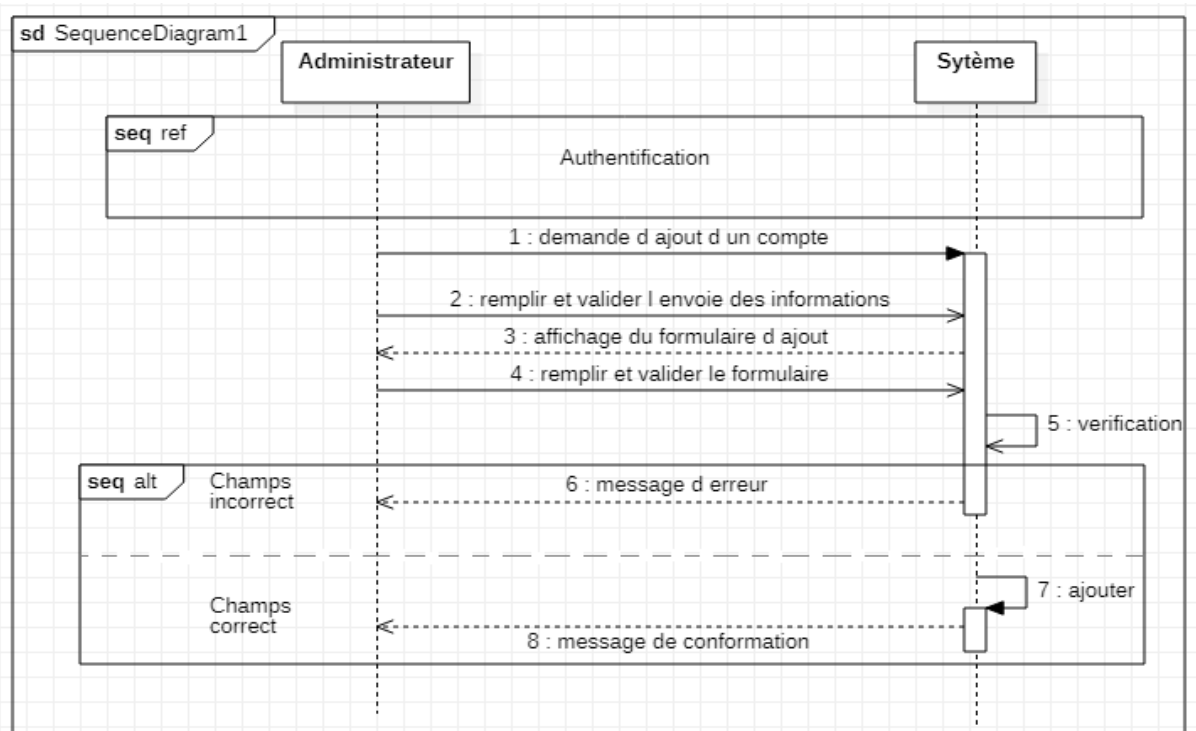


Figure 9: diagramme séquence concernant l'ajout des utilisateurs

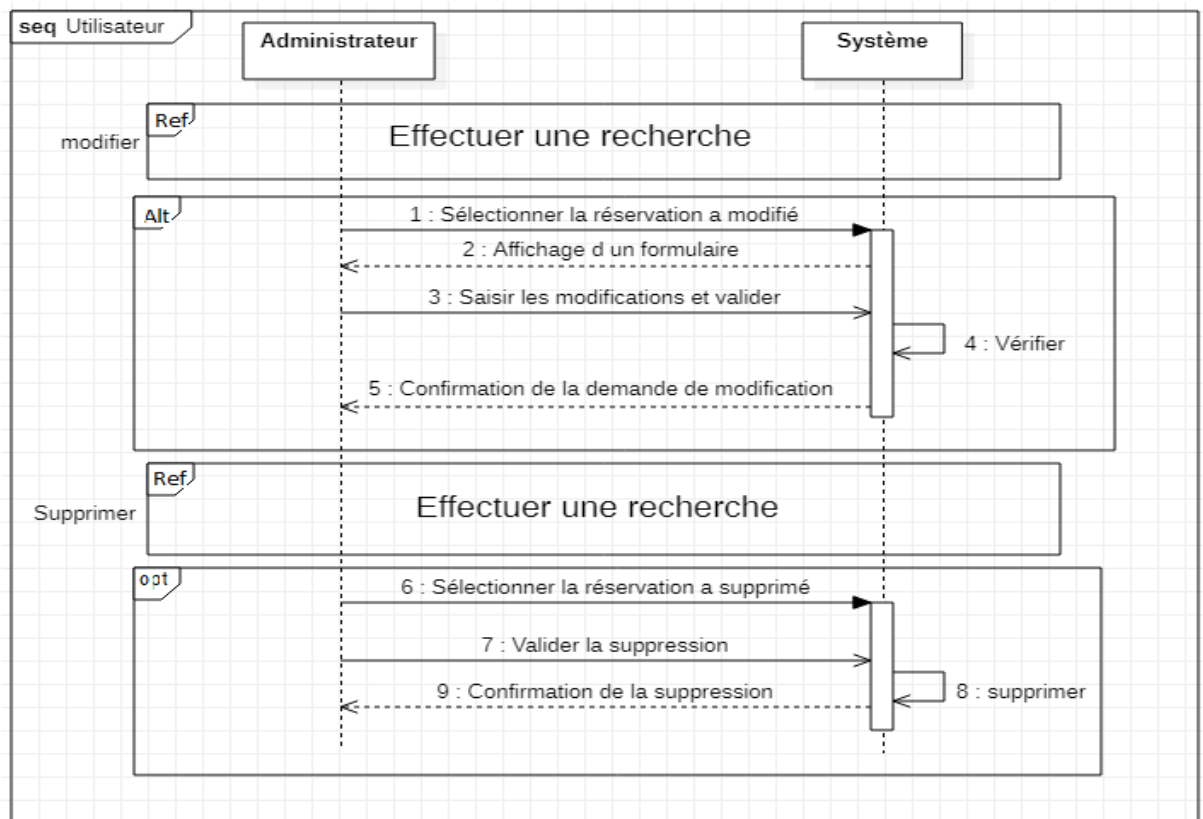


Figure 10: diagramme séquence concernant la modification et la suppression des utilisateurs

e) Diagramme de classe

Le diagramme de classe est un outil de modélisation dans lequel on représente les classes et leurs relations. Il aide à mieux comprendre le système et à montrer comment les différents éléments du dit système interagissent.

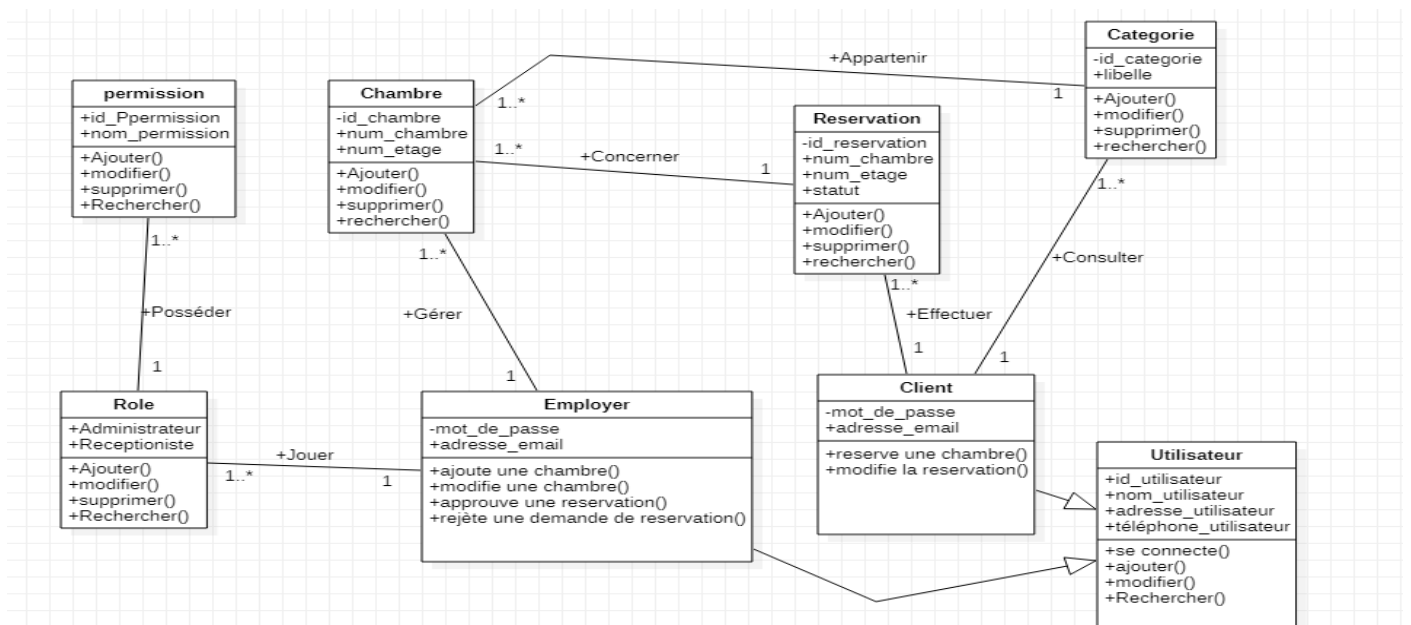


Figure 11: diagramme de classe

f) Différents logiciels et langages de programmation utiliser

I) Logiciels utilisés

Dans la réalisation les logiciels auxquels nous avons fait recours sont :

XampServer est une plate-forme de développement Web sous Windows pour des applications Web dynamiques à l'aide du serveur Apache2, du langage de scripts PHP et d'une base de données MySQL.



Figure 12: logo de XamppServer

Google Chrome : est un navigateur parmi tant d'autre qui nous a permis de visualiser le résultat.



Figure 13: logo de Google chrome

Visual Studio Code : Qui nous a permis de développer l'application. C'est dans ce logiciel que nous avons écrit les codes pour concevoir cette application



Figure 14: logo de visual studio code

STAR UML : C'est un outil du génie logiciel dédié à la modélisation UML et édité par la société coréenne MKLabs. Il est multiforme et fonctionne sous Windows, Linux et MacOS.



Figure 15: logo de star UML

COMPOSER est un logiciel gestionnaire de dépendances libre écrit en PHP. Il permet à ses utilisateurs de déclarer et d'installer les bibliothèques dont le projet principal a besoin.



Figure 16: logo de composer

II) Les langages de programmations utiliser

HTML, CSS ET JavaScript sont respectivement un langage de balisage conçu pour représenter les pages web, un langage informatique permettant de mettre en forme des pages web (HTML ou XML) et un langage de programmation de scripts principalement employé dans les pages web interactives. La manipulation stratégique de ces 3 langages aboutis à une application dynamique.



Figure 17: Logo HTML 5, CSS 3, JavaScript

BOOTSTRAP : C'est un Framework de développement web open source créé par twitter. Il permet de créer rapidement des pages web responsives grâce à l'utilisation des classes prêtes à l'emploi pour HTML, CSS et JavaScript.



Figure 18: Logo de Bootstrap

LARAVEL : c'est un **Framework web open-source** écrit en **PHP** qui respecte le principe **modèle-vue-contrôleur (MVC)** et est entièrement développé en **programmation orientée objet**. Laravel permet de créer rapidement des applications web robustes en minimisant la quantité de code nécessaire. Il propose également un environnement de développement fonctionnel, des interfaces de ligne de commande intuitives et une cartographie objet-relationnel (ORM) pour simplifier l'accès et la manipulation des données. Les applications Laravel sont hautement évolutives et leur base de code est facile à maintenir.



Figure 19: Logo de LARAVEL

g) Quelques captures de réalisation de notre application

❖ Page d'accueil de notre application

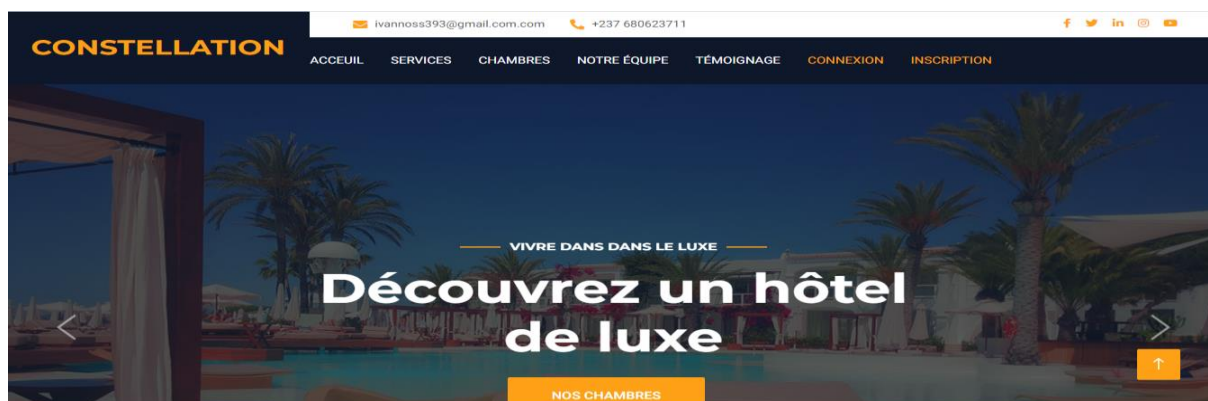


Figure 20: page d'accueil

❖ Formulaire de connexion

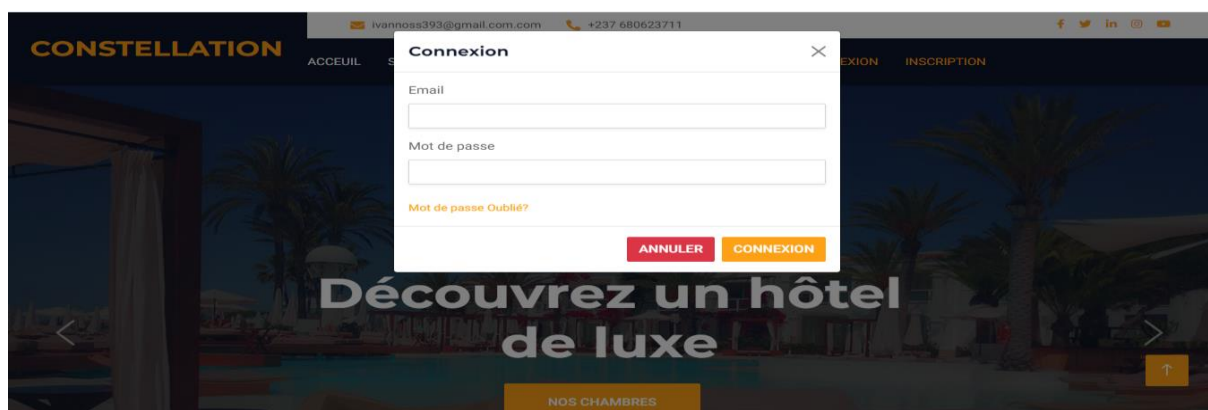


Figure 21: formulaire de connexion

❖ Tableau de bord

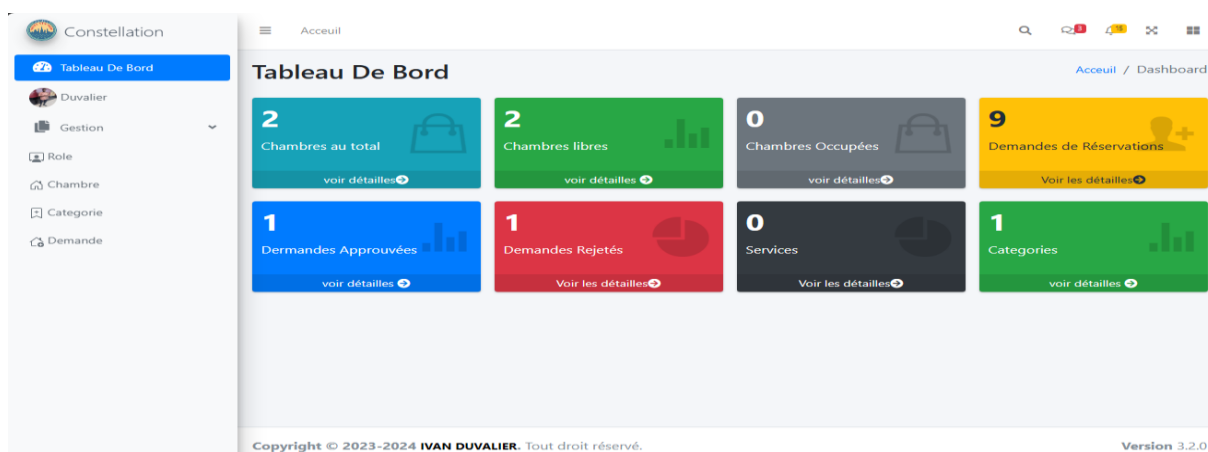


Figure 22: tableau de bord

❖ Ajouter une catégorie de chambre

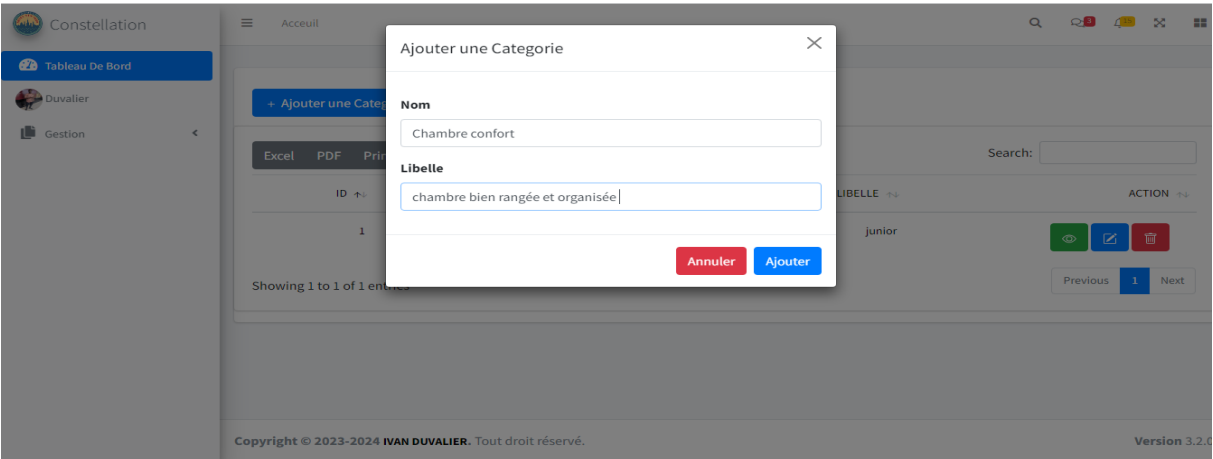


Figure 23: formulaire d'ajout de catégorie

❖ Modifier une categorie de chambre

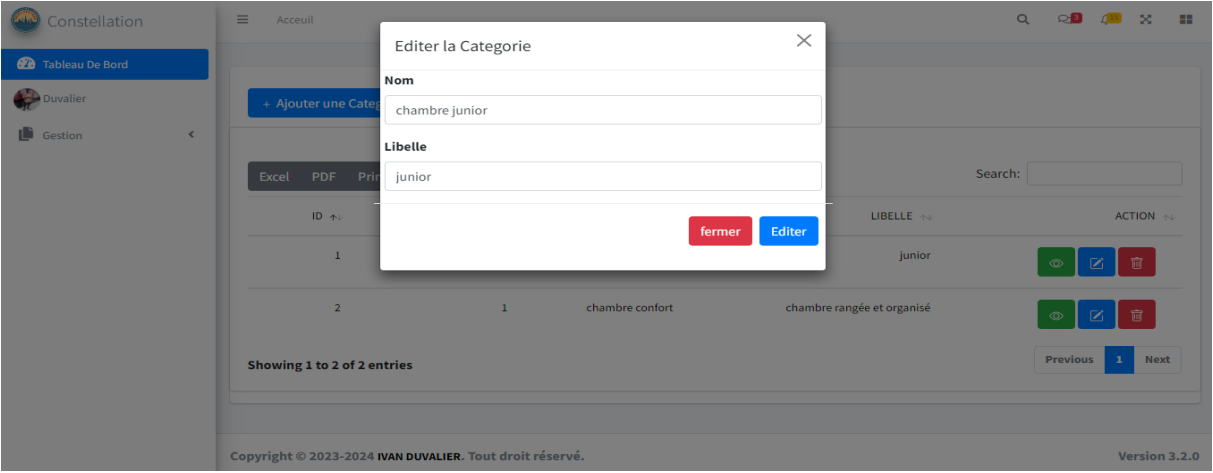


Figure 24: formulaire de modification de catégorie

❖ Liste des categories de chambres

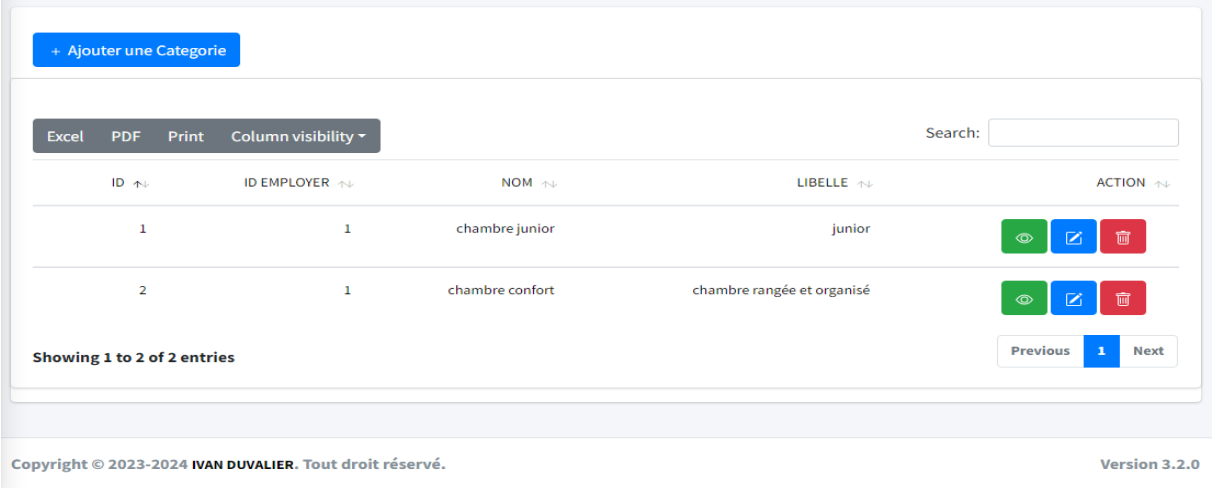


Figure 25: liste des catégories

❖ Formulaire d'ajout d'une chambre

Categorie	Nombre de lit
Choisissez le Nom de la Categorie	Choisissez le Nombre de lit
Numéro de l'étage	Numéro de chambre
Choisissez le Numéro de l'étage	
Nombre d'enfant	Nombre d'adulte
Choisissez le Nombre d'enfant	Choisissez le Nombre d'adulte
Nombre de baignoires	prix
Choisissez le Nombre de baignoires	
Libelle	Photo
	Choisir un fichier Aucun fichier n...été sélectionné
Retour	Ajouter

Figure 26: formulaire d'ajout des chambres

❖ Liste des chambres

[+ Ajouter une Chambre](#)

ID	EMPLOYER	NUMERO DE LA CHAMBRE	NUMERO ETAGE	PRIX	STATUT	ACTION
3	1	3	2	3000 FCFA	Libre	View Edit Delete
4	1	1	2	3000 FCFA	Libre	View Edit Delete

Showing 1 to 2 of 2 entries

Previous 1 Next

Copyright © 2023-2024 IVAN DUVALIER. Tout droit réservé. Version 3.2.0

Figure 27: liste des chambres

❖ Formulaire de reservation

— ROOM BOOKING —
CHAMBRE MODERNE



Votre Nom
Duvalier

Votre Email
ivannoss393@gmail.com

Arriver
jj/mm/aaaa --:--

Nombre d'Heure

Demande spéciale

Votre Prenom
Ivan

Numéro de Téléphone
680623711

Départ
jj/mm/aaaa --:--

Prix total

RESERVEZ MAINTENANT

Figure 28: formulaire de réservation

❖ Les notifications par mail

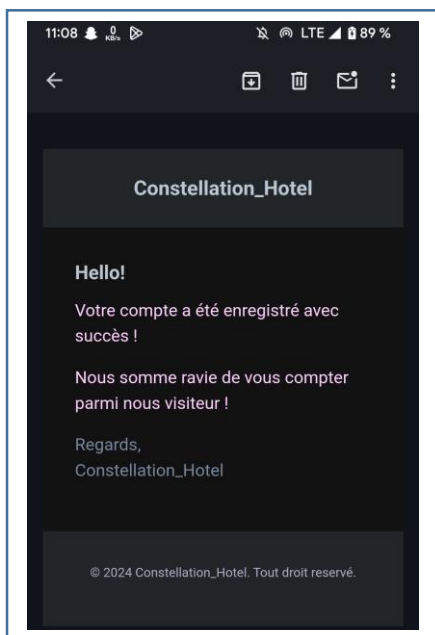


Figure 31: Création d'un compte

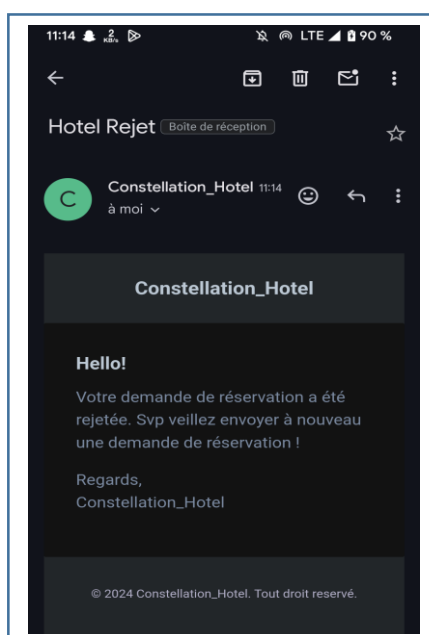


Figure 30: Rejet d'une demande

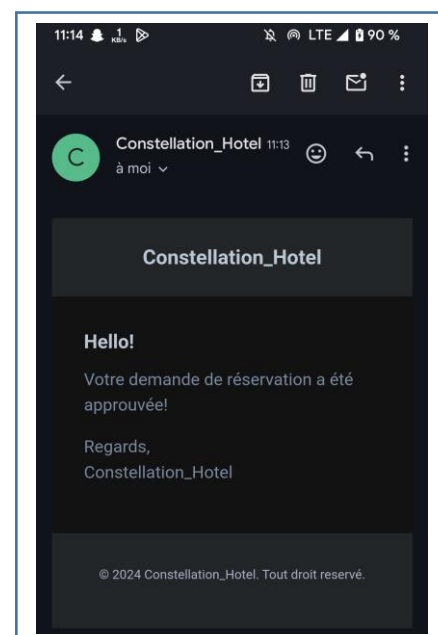


Figure 29: validation de la demande

Conclusion

En somme, il était question pour nous dans ce chapitre de présenter de l'analyse des besoins à l'implémentation proprement dite de l'application portant sur notre thème de stage intitulé : « ANALYSE CONCEPTION ET IMPLEMENTATION D'UNE APPLICATION WEB DE GESTION DES RESERVATIONS DE CHAMBRES D'HOTEL » cas de Constellation hôtel de Dschang.

CHAPITRE III : REMARQUES ET SUGGESTIONS

SECTION 1 : REMARQUES

1) Remarques positives

Au cours de l'exercice de notre stage au sein de l'entreprise UNI2GROW CAMEROUN Sarl, fort pour nous a été de constater qu'il y règne une harmonie incomparable car chaque employé s'efforce :

- De respecter le règlement intérieur de l'entreprise ;
- De respecter ses collègues de travail ;
- D'interagir avec ses collègues dans le cadre d'un travail en équipe ;
- A se dévouer dans les tâches qui lui sont confiées ;
- Du fait de son organigramme assez simplifié, il y a un respect total de la hiérarchie et la prise de décision est centralisée facilitant ainsi la gestion de l'entreprise ;
- Nos tâches effectuées en stage étaient en avance sur notre programme académique.

2) Remarques négatives

Au sein de l'entreprise UNI2GROW CAMEROUN Sarl il nous été donné de constater que :

- La connexion internet fournie par l'entreprise était si lente que nous avons été contraints d'acquiescer notre propre connexion ;
- Pénurie d'ordinateurs de réserve : En cas de panne sérieuse d'un ordinateur pour un stagiaire, celui-ci se trouve contraint de demeurer inactif jusqu'à ce qu'il le repare.

SECTION 2 : SUGGESTIONS

Pour améliorer sa gestion, l'entreprise UNI2GROW CAMEROUN Sarl doit mettre sur pied des solutions tel que :

- L'achat d'une connexion internet de haute qualité ;
- L'achat des ordinateurs de réserve.

CONCLUSION GENERALE

Aux termes des deux mois passés à l'entreprise UNI2GROW Cameroun Sarl qui est située à Dschang. Il en ressort que notre stage au sein de cette structure a été pour nous une véritable occasion d'acquérir de nouvelles connaissances et le maniement des outils modernes de programmation logiciel. De plus, sous la supervision du chef d'équipe et de notre encadreur professionnel au sein de l'entreprise UNI2GROW, notre projet a connu une avancée considérable grâce aux méthodes du génie logiciel modernes. En somme le rendu de notre stage bien qu'étant incomplet est digne d'une formation professionnelle malgré les difficultés sociales et professionnelles rencontrées. Nous avons également découvert le milieu professionnel qui demande une rigoureuse assiduité et une adaptation à l'évolution des méthodes métiers et qui a cultivé en nous plusieurs valeurs parmi lesquels l'esprit de recherche et le travail en équipe. Après une telle application dans le domaine de la gestion des réservations de chambre d'hôtel, qu'en est-il de la gestion globale de l'hôtel et plus encore de la conception des systèmes d'information complexes ?

BIBLIOGRAPHIE

1) Référence bibliographique

- Support de cours Programmation web, de Mme. MELI Maxime, non publié ;
- Larousse, P. (1817-1875). Dictionnaire francais-anglais Larousse. Paris: Toucy.

2) Références webographie

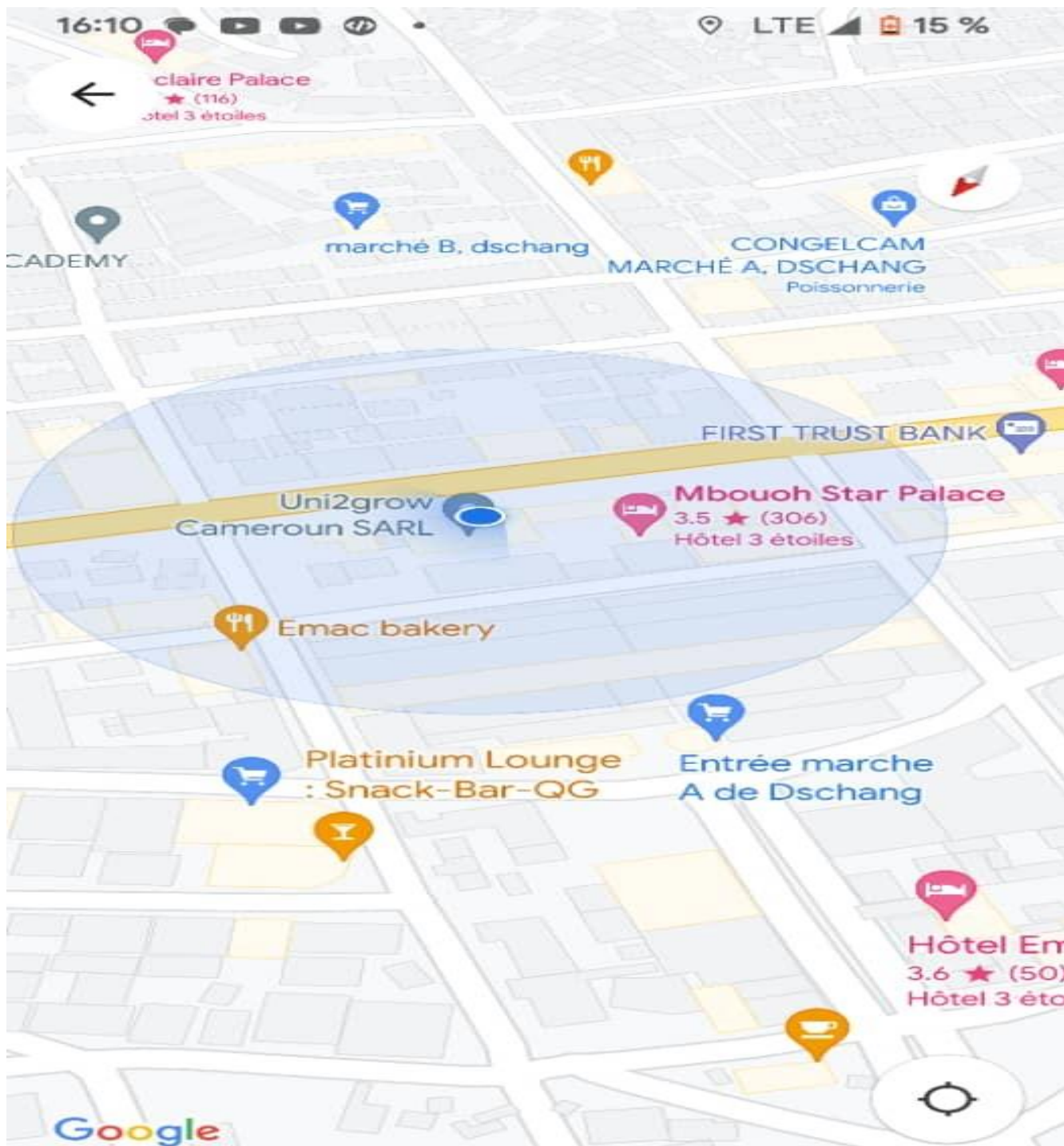
- Wikipédia, sur le site L'encyclopédie libre. disponible sur le site <https://fr.wikipedia.org/wiki> ;
- Documentation de Laravel 10 récupéré sur le site <http://laravel.com/docs/10.x/releases> ;
- bootstrap. (2022, Juillet 27). Récupéré sur Site web bootstrap: www.bootstrap.com ;
- YOUTUBE, sur le site YOUTUBE APPLICATION. Consulté le 02/07/2022 et disponible sur le site www.youtube.com Application - © 2022 Google LLC - Cette page nous a permis d'avoir un aperçu sur la conception d'une application web. Et d'avoir plus de connaissance sur le Framework laravel, HTML, CSS, BOOTSTRAP ;

LISTE DES ANNEXES

Annexe 1: Plan de localisation Uni2grow Cameroun	33
Annexe 2: Attestation de fin de stage	34

ANNEXES

1) Plan de localisation de UNI2GROW CAMEROUN SARL



Annexe 1: Plan de localisation Uni2grow Cameroun

2) Attestation de fin de stage

Annexe 2: Attestation de fin de stage

TABLE DES MATIERES

SOMMAIRE	I
DÉDICACE	II
REMERCIEMENTS	III
AVANT-PROPOS	IV
LISTE DES TABLEAUX	VI
LISTE DES FIGURES	VII
LISTE DES ABREVIATIONS	VIII
RÉSUMÉ	IX
ABSTRACT	X
INTRODUCTION GÉNÉRALE	1
CHAPITRE 1 : PRESENTATION GENERALE DE L'ENTREPRISE UNI2GROW CAMEROUN SARL	3
SECTION 1 : HISTORIQUE, MISSION DE L'ENTREPRISE UNI2GROW CAMEROUN SARL ET MOYENS DE DEPLOIEMENT	3
1) Historique	3
2) Mission de l'entreprise uni2grow Cameroun Sarl	3
3) Fiche d'identification de l'entreprise UNI2GROW CAMEROUN SARL	3
4) Les moyens déployer	4
a) Force interne	4
SECTION 2 : STRUCTURE ORGANISATIONNELLE ET ENVIRONNEMENT DE L'ENTREPRISE UNI2GROW CAMEROUN SARL	5
1) Plan de localisation	5
2) Structure organisationnel	5
CONCLUSION	5
CHAPITRE 2 : DEROULEMENT DU STAGE UNI2GROW CAMEROUN SARL	6
SECTION 1 : ACCUEIL ET INTEGRATION	6
1) Accueil	6
2) Intégration	6
SECTION2 : TABLEAU DE BORD	6
1) Chronogramme des activités	6
2) LES APPORTS DU STAGE ET LES DIFFICULTES RENCONTRES	7
a) Les apports du stage	7

i) Sur le plan personnel.....	8
ii) Sur le plan professionnel.....	8
b) Les difficultés rencontrées	8
c) Suggestion.....	8
CONCLUSION.....	9
DEUXIEME PARTIE : CADRE OPERATIONNEL	10
CHAPITRE III : ANALYSE, CONCEPTION ET REALISATION D'UNE APPLICATION WEB POUR LA GESTION DES RESERVATIONS DE CHAMBRES D'HOTEL : CAS DE CONSTELLATION HOTEL DE DSCHANG.	11
SECTION I : CAHIER DE CHARGE	11
1) Contexte.....	11
2) Etude de l'existant	11
3) Conséquences et solutions critiques proposées	12
4) Expression des besoins	12
b) Les besoins non fonctionnels.....	13
SECTION II : ANALYSE ET CONCEPTION	13
1) Analyse	13
Conclusion.....	28
CHAPITRE III : REMARQUES ET SUGGESTIONS	29
SECTION 1 : REMARQUES.....	29
1) Remarques positives.....	29
2) Remarques négatives.....	29
SECTION 2 : SUGGESTIONS	29
CONCLUSION GENERALE.....	30
BIBLIOGRAPHIE	31
1) Référence bibliographique	31
2) Références webographie.....	31
LISTE DES ANNEXES.....	32
ANNEXES	33
1) Plan de localisation de UNI2GROW CAMEROUN SARL	33
2) Attestation de fin de stage	34
TABLE DES MATIERES.....	35