


Manual de servicio



Este manual esta enfocado para ver los servicios que será implementado a los servidores para las necesidades de la empresa y los clientes

Servicio de técnico

Este servicio presta la ayuda a los clientes y la empresa si presentan fallos enviamos un técnico para solucionarlo lo mas rápido que se pueda los técnico estará 24/7 disponible

Servicio FTP

este servicio nos presta las transferencia de los datos se guarda como los pagos que se haces las suscripciones y los datos personales de los clientes

Servicio de Windows server

con el servidor de Windows en la empresa se colocara restricciones para que los empleados no puedan ver o robar a la empresa o que haya perdidas en la empresa y para que cada grupo tenga su almacén de datos

Servicio de Linux

Este servicio se utilizara para a ministra las maginas wed de las empresa para que no presente ningún problema y puede utilizarla con buen funcionamiento



Duvan Estrada

Michel jimenez