



## INFORME TÉCNICO MOVISTAR

PROCESO:Sena-001-Tecnico

### 1. IDENTIFICACION NIT: 860.005.224-6

Nro. de hoja de trabajo: 0010

Fecha Mantenimiento: 11/06/2021

Ubicación: DIRECCIÓN

### 2. INFORMACIÓN DEL SERVIDOR

Tipo:	computador
Modelo:	Hp-all-in-one-24-Foxx
Serial:	8CC029107D

### 3. INSPECCIÓN

1 Estado Actual

1 En buen estado

### 4. Etapas de Mantenimiento Preventivo Software

Revisión de instalación por setup	Realizado
Desfragmentación de disco duro	Realizado
Eliminación de archivos TMP	Realizado
Liberación de espacio en el disco duro	Realizado
Ejecución de/ antivirus	Realizado
Realizar una copia de seguridad	Realizado
Limpiar la papelera de reciclaje	No Realizado

### 4. Etapas de Mantenimiento Preventivo Hardware

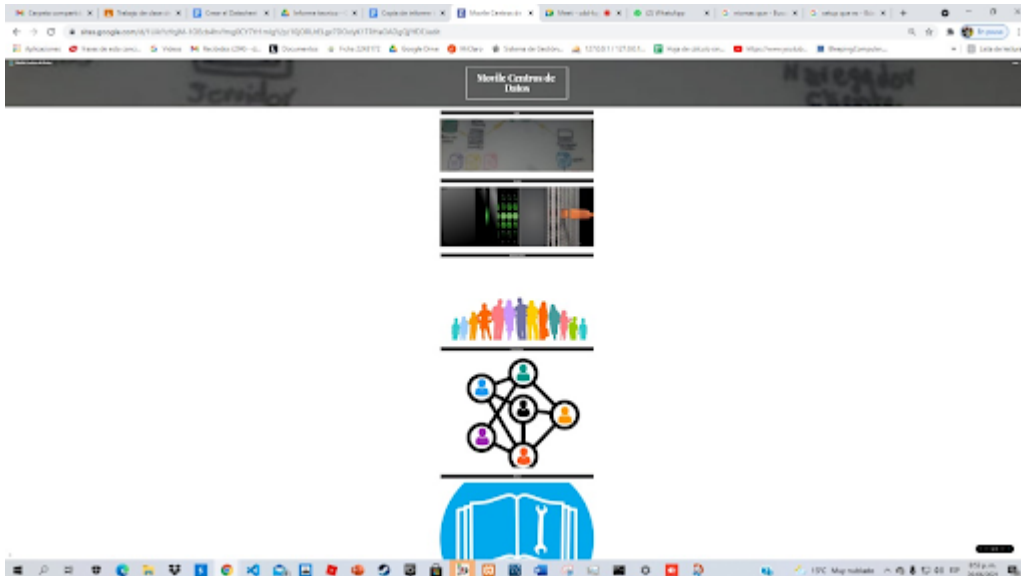
Desmontaje del equipo	No Realizado
limpieza interna con herramientas de aire comprimido y succión.	No Realizado
Limpieza minuciosa de todos los sistemas de ventilación	No Realizado
Desmontaje de memorias internas, aplicación de limpia contactos.	No Realizado
Aplicaciones de productos antiestáticos en La pe board y tarjetas electrónicas internas.	No Realizado
Limpieza integral del case y cubiertas plásticas	No Realizado
Aplicación de espuma a toda la parte externa para evitar la fácil adherencia del polvo y lograr un brillo reluciente	No Realizado
Limpieza externa del teclado y mouse con aire comprimido y succión, aplicación de espuma.	No Realizado
Limpieza externa del monitor, aplicación de espuma especial para pantallas.	No Realizado
Ensamble integral del equipo y ordenamiento de cables de conexión.	No Realizado




## 6. Descripción del servicio realizado

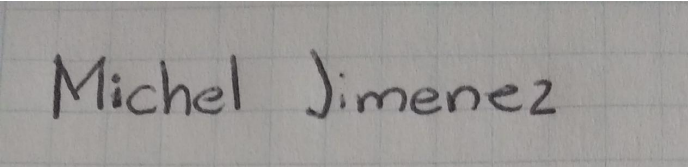
Se solicita cambiar las rutas del iis, dado que el gerente lo solicita en un correo.especificamente de la carpeta raíz, <a href="https://sites.google.com/d/1UikYzYqjM-1OEcb4hvYmg0CY7Yr1mlgY/p/10jORUrELgx7DOxlyK1TRHaOADgQjYfDF/edit?authuser=1">https://sites.google.com/d/1UikYzYqjM-1OEcb4hvYmg0CY7Yr1mlgY/p/10jORUrELgx7DOxlyK1TRHaOADgQjYfDF/edit?authuser=1</a>	realizado ok
realizó pruebas luego del cambio de ruta y funciona correctamente “se adjunta imagen”	realizado ok

## 7. Adjuntos fotográficos y demás.





Firman:

	
Realizado por:	/
michel jimenez	
Funcionario que Recibe : mantenimiento preventivo	