

PROPUESTA DESARROLLO CHATBOT

EQUIPO DE TRABAJO

EMISIÓN: 23/04/2024
VIGENCIA: 23/06/2024

VERSIÓN: 1.0

						PROPUESTA DESARROLLO DE CHATBOT			
Emisión			Vigencia			Código		Versión	Página
Día	Mes	Año	Día	Mes	Año	Tema	Correlativo	1.0	2 de 9
23	04	2024	23	06	2024	DESARROLLO CHATBOT	001		

TABLA DE CONTENIDO

1 CONFIDENCIALIDAD DEL DOCUMENTO3

2 OBJETIVO:3

3 RESPONSABLES:4

4 DESCRIPCIÓN DEL DESARROLLO:.....4

5 MATERIAL Y HERRAMIENTAS A UTILIZAR:5

6 REQUERIMIENTOS POR PARTE DEL CLIENTE:.....5

7 TABLA DE INVERSIÓN 2024:5

8 ESTIMACION DE TIEMPO:.....6

9 PROYECCIONES:6

10 PREMISAS PARA UN TRABAJO EXITOSO EN EL PRESENTE PLAN:.....7

11 VIGENCIA DE LA PROPUESTA:7

12 CONCLUSIONES:8

13 CONTROL DE VERSIONES:9

PROPUESTA DESARROLLO DE CHATBOT	DUVAN RIVERA MONTEALEGRE
--	---------------------------------

						PROPUESTA DESARROLLO DE CHATBOT			
Emisión			Vigencia			Código		Versión	Página
Día	Mes	Año	Día	Mes	Año	Tema	Correlativo	1.0	3 de 9
23	04	2024	23	06	2024	DESARROLLO CHATBOT	001		

1 CONFIDENCIALIDAD DEL DOCUMENTO

La información escrita a través de este documento es confidencial y está dirigida únicamente a su destinatario. Su reproducción o uso está prohibido a cualquier persona o entidad diferente. Este documento es propiedad de **DUVAN RIVERA MONTEALEGRE**, copia parcial o total estará violando las leyes y derechos de autor.

DUVAN RIVERA MONTEALEGRE, entrega este documento bajo la condición de confidencialidad mutua, donde las partes deben respetar la información provista.

Por lo tanto, la información aquí contenida no debe ser copiada o entregada a terceras personas, se compromete a no utilizar por ninguna razón la información a la que pudiera acceder en el proceso de ejecución del plan de apoyo académico aquí relacionado con un fin diferente.

2 OBJETIVO:

PROPUESTA DESARROLLO DE CHATBOT	DUVAN RIVERA MONTEALEGRE
---------------------------------	--------------------------

						PROPUESTA DESARROLLO DE CHATBOT			
Emisión			Vigencia			Código		Versión	Página
Día	Mes	Año	Día	Mes	Año	Tema	Correlativo	1.0	4 de 9
23	04	2024	23	06	2024	DESARROLLO CHATBOT	001		

Presentar por medio de este documento, propuesta y conceptos del desarrollo del Bot de WhatsApp que **DUVAN RIVERA MONTEALEGRE** quiere dar a conocer al equipo de trabajo.

3 RESPONSABLES:

DUVAN RIVERA MONTEALEGRE tendrá a cargo las responsabilidades de Diseñar y desarrollar el chatbot según los requisitos especificados, Implementar las funcionalidades requeridas de manera eficiente y efectiva, realizar pruebas exhaustivas para garantizar el funcionamiento correcto del chatbot, configurar y desplegar el aplicativo en el entorno adecuado, proporcionar soporte técnico continuo para resolver cualquier problema que surja y realizar actualizaciones periódicas para mejorar la funcionalidad y la experiencia del usuario del chatbot.

4 DESCRIPCIÓN DEL DESARROLLO:

Desarrollar un chatbot para WhatsApp capaz de proporcionar respuestas automáticas a consultas comunes de los usuarios, mejorar la eficiencia operativa al reducir la carga de trabajo del equipo de atención al usuario.
Aumentar la satisfacción del usuario al ofrecer respuestas rápidas y precisas las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
Recopilar datos sobre las interacciones de los clientes para identificar áreas de mejora y oportunidades de optimización del servicio y categorizar las preguntas de los usuarios para su respectiva atención

PROPUESTA DESARROLLO DE CHATBOT	DUVAN RIVERA MONTEALEGRE
--	---------------------------------

						PROPUESTA DESARROLLO DE CHATBOT			
Emisión			Vigencia			Código		Versión	Página
Día	Mes	Año	Día	Mes	Año	Tema	Correlativo	1.0	5 de 9
23	04	2024	23	06	2024	DESARROLLO CHATBOT	001		

5 MATERIAL Y HERRAMIENTAS A UTILIZAR:

REQUERIMIENTO	DESCRIPCIÓN
WhatsApp Business API	Para la realizar el puente de conexión entre la aplicación y WhatsApp.
NodeJs	Lenguaje de programación
MySQL	Base de datos
Hosting	Almacenamiento de aplicativo

6 REQUERIMIENTOS POR PARTE DEL CLIENTE:

- Se necesita un número de teléfono válido y activo para vincularlo con el Asistente Virtual (BOT) de WhatsApp. Este número servirá como la identidad del BOT para comunicarse con los usuarios.
- El BOT debe tener acceso al Google Calendar para poder administrar y organizar eventos, citas o recordatorios según las interacciones con los usuarios, se requiere autorización para leer, crear, actualizar y eliminar eventos del calendario, según sea necesario.
- Se necesita un banco de preguntas y respuestas para que el BOT pueda proporcionar respuestas automáticas a consultas frecuentes de los usuarios. Este banco de datos debe actualizarse periódicamente para reflejar cambios en las respuestas o en la información relevante.

7 TABLA DE INVERSIÓN 2024:

REQUERIMIENTO	COSTO (COP)	PAGO
Hosting	23.000	Mensual

PROPUESTA DESARROLLO DE CHATBOT	DUVAN RIVERA MONTEALEGRE
---------------------------------	--------------------------

						PROPUESTA DESARROLLO DE CHATBOT			
Emisión			Vigencia			Código		Versión	Página
Día	Mes	Año	Día	Mes	Año	Tema	Correlativo	1.0	6 de 9
23	04	2024	23	06	2024	DESARROLLO CHATBOT	001		

8 ESTIMACION DE TIEMPO:

Las estimaciones de tiempo están sujetas a cambios de fecha según la evolución del proyecto y la aparición de nuevos factores que puedan afectar su desarrollo. Si bien se realizarán esfuerzos para establecer plazos realistas y cumplir con las fechas propuestas, es importante reconocer que la naturaleza dinámica del entorno empresarial puede influir en la planificación y ejecución del proyecto.

- **Fase de Análisis** (Semana 1): Recopilación de requisitos y definición del alcance del proyecto.
- **Fase de Diseño** (Semana 2-4): Creación del flujo de conversación y diseño de la interfaz de usuario.
- **Fase de Desarrollo** (Semana 5-7): Implementación del chatbot y desarrollo de funcionalidades.
- **Fase de Pruebas** (Semana 8): Realización de pruebas unitarias y de integración, así como pruebas de usuario.
- **Fase de Implementación** (Semana 9): Integración del chatbot en el hosting y plataforma de WhatsApp y despliegue para uso privado
- **Fase de Monitoreo y Mantenimiento**: Supervisión del rendimiento del chatbot, ajustes según sea necesario y soporte continuo.

9 PROYECCIONES:

En proyecciones de optimizar el manejo de datos y potenciar el análisis estratégico, se propone una mejora significativa en el proceso actual de gestión de datos, el cual se lleva a cabo en hojas de cálculo de Excel. Esta mejora implica la migración de la data hacia una base de datos relacional, específicamente MySQL. Al trasladar la información a una base de datos estructurada como MySQL, se obtendrán múltiples beneficios, incluyendo una mayor seguridad, integridad y escalabilidad de los datos.

PROPUESTA DESARROLLO DE CHATBOT	DUVAN RIVERA MONTEALEGRE
---------------------------------	--------------------------

						PROPUESTA DESARROLLO DE CHATBOT			
Emisión			Vigencia			Código		Versión	Página
Día	Mes	Año	Día	Mes	Año	Tema	Correlativo	1.0	7 de 9
23	04	2024	23	06	2024	DESARROLLO CHATBOT	001		

Una vez completada la migración hacia MySQL, se habilitará la construcción de un dashboard interactivo que permitirá filtrar los datos y clasificar los usuarios según estándares definidos. Este dashboard servirá como una herramienta poderosa para visualizar y comprender mejor los datos, facilitando la toma de decisiones informadas y estratégicas. Los integrantes del equipo de trabajo podrán explorar los datos de manera intuitiva, aplicar filtros según sus necesidades específicas y obtener información relevante en tiempo real.

10 PREMISAS PARA UN TRABAJO EXITOSO EN EL PRESENTE PLAN:

- Asignar una persona al interior de la organización para liderar y/o apoyar el proceso, manteniendo una comunicación efectiva con la persona encargada del desarrollo **DUVAN RIVERA MONTEALEGRE**.
- Disponibilidad de personal que tenga tiempo, compromiso, dedicación, agrado para aprender, poco conocimiento en el tema y participación activa por parte de la dirección y el equipo de trabajo de la unidad, (cumplimiento de actividades).

11 VIGENCIA DE LA PROPUESTA:

- La presente propuesta tiene validez hasta el día **30** (treinta) del mes de **marzo** del año **2024** calendario colombiano. En el caso de que llegare a presentarse algún requerimiento en específico, se analizaría en conjunto con las partes y se presentara por medio de propuesta comercial a quien interese.

PROPUESTA DESARROLLO DE CHATBOT	DUVAN RIVERA MONTEALEGRE
---------------------------------	--------------------------

						PROPUESTA DESARROLLO DE CHATBOT			
Emisión			Vigencia			Código		Versión	Página
Día	Mes	Año	Día	Mes	Año	Tema	Correlativo	1.0	8 de 9
23	04	2024	23	06	2024	DESARROLLO CHATBOT	001		

12 **CONCLUSIONES:**

DUVAN RIVERA MONTEALEGRE se compromete a respaldar activamente a la unidad en el desarrollo y soporte del servicio de Chat Bot. Su apoyo garantizará la dedicación de recursos adecuados y la atención necesaria para llevar a cabo con éxito todas las etapas del proyecto. Además, su respaldo contribuirá a mantener la motivación y el compromiso del equipo, lo que será fundamental para enfrentar los desafíos y superar las barreras que puedan surgir durante el proceso de desarrollo.

Finalmente, **DUVAN RIVERA MONTEALEGRE**, agradece a ustedes por su cordial y amable atención, estaré presto a solucionar sus preguntas de forma virtual lo antes posible.

Respetuosamente,

Duván Rivera Montealegre.
Desarrollador Full Stack

PROPUESTA DESARROLLO DE CHATBOT	DUVAN RIVERA MONTEALEGRE
---------------------------------	--------------------------

						PROPUESTA DESARROLLO DE CHATBOT			
Emisión			Vigencia			Código		Versión	Página
Día	Mes	Año	Día	Mes	Año	Tema	Correlativo	1.0	9 de 9
23	04	2024	23	06	2024	DESARROLLO CHATBOT	001		

13 CONTROL DE VERSIONES:

Versión	Fecha	Modificaciones
1.0	23/04/2024	Por concepto o plan emitido.
Nombre del Documento:	Propuesta plan de desarrollo de chat Bot para WhatsApp	
Autor:	Duván Rivera Montealegre	
Versión Actual:	1.0	
Plan de Renovación:	Este documento debe ser revisado y actualizado cada vez que se requiera emitir un concepto o plan específico. Este documento entra en vigencia a partir de su publicación y tiene una vigencia hasta la publicación de su próxima revisión.	
Próxima Renovación:	Emisión de concepto o plan específico.	
Aprobación:		
Desarrollador Full Stack		Duván Rivera Montealegre

PROPUESTA DESARROLLO DE CHATBOT	DUVAN RIVERA MONTEALEGRE
---------------------------------	--------------------------