

Министерство образования и молодежной политики
Свердловской области
ГБПОУ СО «Красноуфимский педагогический колледж»

Практическая работа №9 Подходы к управлению подразделением

Практическая по «МДК.05.01»

Составители: Тебенькова Н.А.
Балашов Я. А.,
Студенты 34 группы,
специальность 09.02.05
«Прикладная информатика (по
отраслям)»
Преподаватель: Анашкина Т.С.,
преподаватель математики и
информатики

г. Красноуфимск

2022

Содержание

2. ЧАСТЬ 1	3
ЗАДАНИЕ №1	3
ЗАДАНИЕ №2	5
ЗАДАНИЕ №3	6
3. ЧАСТЬ 2	7

ЧАСТЬ 1

ЗАДАНИЕ №1

Подход	Основные идеи, разработанные в рамках подхода	Основные понятия, которые используются в данном подходе
Процессный	Понимание и выполнение требований потребителя. Необходимость рассматривать процессы с точки зрения их способности добавлять ценность. Результативность процесса. Непрерывное улучшение процессов на основе объективных измерений.	Вход процесса Выход процесса Ресурсы Владелец процесса Потребители и поставщики процесса Показатели процесса
Функциональный	Структура определяется иерархическим уровнем и функциональной специализации. Структура, а не ориентация на клиента, доминирует над процессом производства.	Выполнение своей роли Взаимодействие между подразделениями Функция Поэтапное выполнение работы

Проектный	<p>Наличие целей является обязательным условием планирования, контроля и управления проектом.</p> <p>Цели проекта должны быть понятны всем вовлеченным сотрудникам. Исходя из целей проекта, должны быть установлены формально измеримые критерии результативности проекта.</p> <p>План, составленный руководителем проекта, должен охватывать задания, запланированное время их выполнения и сроки завершения, а также потребность в ресурсах</p>	<p>Проект</p> <p>Ограничение ресурсов</p> <p>Прозрачность</p> <p>Легкое управление</p> <p>Легкий контроль</p>
Структурный	<p>Использует для изучения и построения организационной структуры следующие базовые инструменты: разделение труда, охват контролем.</p>	<p>Структура</p> <p>Структурный элемент</p> <p>Иерархия</p> <p>Должностное лицо</p>

ЗАДАНИЕ №2

Жесткие институты характеризуются формальным закреплением функций и ограничений, а также явными механизмами контроля и наказания нарушителей. Под жесткими институтами нами понимаются формальные институты с предельно четким строением и четко прописанными правилами взаимодействия субъектов, сопровождающиеся мощными санкциями за их нарушение. Учитывая вышеперечисленное, следующие организации являются жесткими институтами: Государственный вуз, коммерческий вуз, крупное государственное предприятие, Коммерческий банк.

Под мягкими институтами понимаются неформальные институты и формальные институты с предельно четким строением и четко прописанными правилами взаимодействия субъектов, не предполагающие жестких мер за нарушение установленных норм. Учитывая вышеперечисленное, следующие организации являются мягкими институтами: малое частное предприятие, агентство недвижимости, мастерская по ремонту обуви, дизайнерская фирма.

ЗАДАНИЕ №3

2. Мы считаем, что ответить на данный вопрос можно, зная, какие конкретно факторы будут применяться. Например, такие подходы как функциональный и проектный могут противоречить друг другу. При функциональном подходе, основной интерес идет на выполнение конкретной функции. Методы структурный и процессный себе не противоречат, т.е. могут идеально сочетаться. После данных рассуждений мы пришли к выводу, что альтернативность или совместимость зависят от конкретной ситуации, а также от конкретных управленческих подходов.

ЧАСТЬ 2

- 1) А, б, в. (В современной теории менеджмента существует четыре основных подхода: процессный, системный, проектный и структурный.)
- 2) А, в, д
- 3) А, г
- 4) В
- 5) Б. Процессный подход рассматривает управление как непрерывную серию взаимосвязанных управленческих функций.
- 6) Б, в, г. Традиционно выделяют следующие три вида: экономические, административные, социально-психологические.
- 7) А, б, д.
- 8) А, б, в, г, е.
- 9) А. Ситуационный подход концентрируется на ситуационных различиях между организациями и внутри самих организаций. Он пытается определить, каковы значимые переменные ситуации и как они влияют на эффективность организации. А значение системного подхода заключается в том, что менеджеры могут проще согласовывать свою конкретную работу с работой организации в целом, если они понимают систему и свою роль в ней. Б. Системный подход. Применение теории систем к управлению облегчило для руководителей задачу увидеть организацию в единстве составляющих ее частей, которые неразрывно переплетаются с внешним миром. В. Процессный подход рассматривает функции управления как взаимосвязанный процесс управления. Он является общей суммой всех функций, серией непрерывных взаимосвязанных действий. При процессном подходе к управлению каждая структурная единица обеспечивает выполнение конкретных бизнес-процессов, в которых она участвует.

- 10) Нет. Потому что это определение Ситуационного подхода. Ситуационный подход - пытается увязать конкретные приемы и концепции с определенными конкретными ситуациями для того, чтобы достичь цели организации более эффективно
- 11) А, б, в, д, е
- 12) Системный подход. Организация рассматривается как система (некоторая целостность, состоящая из взаимосвязанных частей, каждая из ко-торых вносит свой вклад в характеристики целого, и если одна из них будет от-сутствовать или функционировать неправильно, то вся система будет функционировать неправильно).
- 13) В. Закрытым организациям не требуется способность адаптировать методы ведения бизнеса.