

Министерство образования и молодежной политики
Свердловской области
ГБПОУ СО «Красноуфимский педагогический колледж»

Практическая работа №5 Деловой этикет

Практическая по «МДК.05.01»

Составители: Балашов Я. А.,
Тебенькова Н.А.,
Студенты 34 группы,
специальность 09.02.05
«Прикладная информатика (по
отраслям)»
Преподаватель: Анашкина
Т.С., преподаватель математики
и информатики

г. Красноуфимск

2022

Содержание

1. ВЫДЕРЖКА ИЗ ФГОС ОБ НАВЫКАХ И ЗНАНИЯХ СПЕЦИАЛИСТА В ОБЛАСТИ «ПРИКЛОДНАЯ ИНФОРМАТИКА (ПО ОТРАСЛЯМ)»	3
2. ЧАСТЬ 1	7
3. ЧАСТЬ 2	10
4. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ИСТОЧНИКИ	12

ВЫДЕРЖКА ИЗ ФГОС ОБ НАВЫКАХ И ЗНАНИЯХ СПЕЦИАЛИСТА В ОБЛАСТИ «ПРИКЛОДНАЯ ИНФОРМАТИКА (ПО ОТРАСЛЯМ)»

Техник-программист должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

- Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
- Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
- Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
- Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Техник-программист должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:

- Обрабатывать статический информационный контент.
- Обрабатывать динамический информационный контент.
- Осуществлять подготовку оборудования к работе.
- Настраивать и работать с отраслевым оборудованием обработки информационного контента.
- Контролировать работу компьютерных, периферийных устройств и телекоммуникационных систем, обеспечивать их правильную эксплуатацию.

Разработка, внедрение и адаптация программного обеспечения отраслевой направленности.

- Осуществлять сбор и анализ информации для определения потребностей клиента.
- Разрабатывать и публиковать программное обеспечение и информационные ресурсы отраслевой направленности со статическим и динамическим контентом на основе готовых спецификаций и стандартов.
- Проводить отладку и тестирование программного обеспечения отраслевой направленности.
- Проводить адаптацию отраслевого программного обеспечения.
- Разрабатывать и вести проектную и техническую документацию.
- Участвовать в измерении и контроле качества продуктов.
-

Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности.

- Разрешать проблемы совместимости программного обеспечения отраслевой направленности.
- Осуществлять продвижение и презентацию программного обеспечения отраслевой направленности.
- Проводить обслуживание, тестовые проверки, настройку программного обеспечения отраслевой направленности.
- Работать с системами управления взаимоотношениями с клиентами.

Обеспечение проектной деятельности.

- Обеспечивать содержание проектных операций.
- Определять сроки и стоимость проектных операций
- Определять качество проектных операций.
- Определять ресурсы проектных операций.
- Определять риски проектных операций.

Специалист по прикладной информатике должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

- Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
- Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

- Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
- Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.
- Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

Специалист по прикладной информатике должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:

- Обрабатывать статический информационный контент.
- Обрабатывать динамический информационный контент.
- Моделировать в пакетах трехмерной графики.
- Осуществлять подготовку оборудования к работе.
- Настраивать и работать с отраслевым оборудованием обработки информационного контента.
- Контролировать работу компьютерных, периферийных устройств и телекоммуникационных систем, обеспечивать их правильную эксплуатацию.
- Разработка, внедрение и адаптация программного обеспечения отраслевой направленности.
- Проводить исследование объекта автоматизации.
- Создавать информационно-логические модели объектов.
- Разрабатывать и публиковать программное обеспечение и информационные ресурсы отраслевой направленности со статическим, динамическим и интерактивным контентом.
- Проводить отладку и тестирование программного обеспечения отраслевой направленности.
- Проводить адаптацию программного обеспечения отраслевой направленности.
- Разрабатывать, вести и экспертировать проектную и техническую документацию.
- Осуществлять верификацию и контроль качества продуктов.
- Сопровождение и продвижение программного обеспечения отраслевой направленности.
- Выявлять и разрешать проблемы совместимости программного обеспечения отраслевой направленности.
- Осуществлять продвижение и презентацию программного продукта.

- Проводить обслуживание, тестовые проверки, настройку программного обеспечения отраслевой направленности.
- Работать с системами управления взаимоотношениями с клиентами.
- Управление проектной деятельностью.
- Управлять содержанием проекта.
- Управлять сроками и стоимостью проекта.
- Управлять качеством проекта.
- Управлять ресурсами проекта.
- Управлять персоналом проекта.
- Управлять рисками проекта.
- Управление деятельностью подразделения организации.
- Осуществлять постановку оперативных и стратегических целей и задач деятельности.
- Планировать деятельность коллектива, разграничивать зоны ответственности, контролировать работу младшего технического персонала.
- Проводить мониторинг и оценку деятельности подразделения организации.»

[1]

ЧАСТЬ 1

(Имидж В.В. Путина)

Имидж Путина сформирован на основе природных качеств. Их можно описать так: умный, волевой, жесткий человек, настоящий мужчина, волевой, дисциплинированный, выдержанный.

Если данные **качества** были сформированы искусственно созданным имиджем, то Владимир Владимирович, благодаря личностной харизме, достойно выдерживает поставленные перед ним имиджевые задачи. Отличительными особенностями манеры поведения Путина, по мнению многих россиян, является его корректность, вежливость, умение хорошо говорить (противоположность Ельцину), сдержанность, рассудительность. Наиболее характерным эмоциональным состоянием для Путина, по мнению большинства людей, являются: спокойствие, уравновешенность, хладнокровие.

Внешность В. Путина расценивается как интеллигентная, приятная, корректная, и располагающая к себе. Костюм сшит и идеально сидит. При этом не изменилась цветовая гамма галстуков — это синий, серый, и красный. Стиль Путина выдержанный, геометрически правильный. Причем мы видим Путина не только в строгих костюмах. Мы его можем увидеть и в простом пуховике (съемки в горячей точки), в спортивном костюме (если Владимир Путин находится на спортивном мероприятии), и в джемпере (если он проводит время семьей или не на официальной встрече). То есть образ политика — это не всегда деловой костюм, имидж должен быть мобильным, пластичным - соответствовать разным ситуациям.

Репутация В.В. Путина: на мой взгляд причиной успеха имиджа Путина является тесная связь между имиджем и репутацией. Репутация — это то, что приобретается с годами. Репутацию сложно изменить. Репутация Путина мало чем отличается от репутации предшественников:

1. Он, как и большинство политиков из простой семьи, и он всего добился сам.

Легенда В.В. Путина. Естественно, что биография — это часть легенды. Но с помощью легенды имидж внедряется в массовое сознание. Разная часть легенды действует на разные целевые аудитории:

- В.В. Путин отличный семьянин. В семье Путиных двое детей: дочери Мария (1985 г.р.) и Екатерина (1986 г.р.). Двое детей — это средняя цифра для российской семьи. Постоянное упоминание Путина о семье неслучайно - он хороший семьянин и любит своих дочек.
- Владимир Путин обожает животных: о том, что у любимой собаки премьер - министра - лабрадора Кони - появились щенки, стало известно в день выборов в Государственную Думу. А уже через несколько дней, во время прямой линии с президентом, вопрос, кому Владимир Путин отдаст щенков, вошел в число самых часто задаваемых. Тогда Владимир Путин ответил, что щенков «нужно отдавать только в очень надежные, добрые руки». На интернет-страничку Владимира Путина пришло электронное послание из Смоленска. Девочка Катя, писавшая, что ей почти 6 лет, просила щенка на день рождения и жаловалась на маму, которая почему-то собачку подарить не может. В результате Катя прямо в день рождения получила в подарок от президента России щенка, которого назвала Оскаром. Здесь присваивается имидж доброго и отзывчивого человека.

- В здоровом теле - здоровый дух: хобби премьер - министра — это дзюдо, самбо и горные лыжи. По примеру Владимира Путина российская политическая элита встала на горные лыжи и стала осваивать горные вершины. Имидж Путина подразумевает, что он спортивный, энергичный и введет здоровый образ жизни.

Несколько **характеристик имиджа** Владимира Путина из Российской газеты:

«Ведет себя всегда как надо»

«Путин всегда занимает позицию разведчика, он психолог и карьерист, ведет себя адекватно ситуации»

ЧАСТЬ 2

Тебенькова Н.А.

		Самооценка	Оценка			Самооценка	Оценка
	Качества				Процессуальная составляющая	50	50
1	Адекватная мимика	4	4		Внутренняя составляющая	56	53
2	Аксессуары	1	5		Внешняя составляющая	42	53
3	Аккуратность	3	4		Ядро имиджа	28	25
4	Аргументированность	5	5				
5	Вера в добро	2	1				
6	Выразительность жестов	3	3				
7	Высокая самооценка	1	1				
8	Высокие цели	2	1				
9	Достойные средства	1	4				
10	Героизм	2	1				
11	Гибкость мышления	4	4				
12	Житейский опыт	5	5				
13	Запоминающаяся внешность	4	5				
14	Заразительность высказываний	4	3				
15	Идейная насыщенность	3	2				
16	Известность	1	2				
17	Искренность	4	5				
18	Крепкое здоровье	1	2				
19	Компетентность	4	3				
20	Костюм	3	4				
21	Культура	2	3				
22	Лидерские качества	5	4				
23	Любовь к людям	2	1				
24	Мечтательность	2	2				
25	Наличие легенды	1	1				
26	Обаяние	4	4				
27	Обувь	3	3				
28	Обучаемость	3	2				
29	Общительность	4	4				
30	Ораторское мастерство	4	4				
31	Оригинальность мышления	4	4				
32	Ответственность	4	4				
33	Ощущение единения с природой и обществом	1	2				
34	Позитивная позиция	2	1				
35	Походка	2	3				
36	Прическа	2	3				
37	Приятная улыбка	1	3				
38	Приятный тембр голоса	3	3				
39	Профессионализм	3	3				
40	Развитый интеллект	4	4				
41	Решительность	5	5				
42	Романтический настрой	2	2				
43	Самообладание	3	2				
44	Сила воли	2	2				
45	Сила голоса	3	2				
46	Способность к преодолению препятствий	4	3				
47	Индивидуальный стиль	5	5				
48	Тактичность	4	4				
49	Терпение	3	2				
50	Уверенность в себе	1	1				
51	Умение меняться	3	3				
52	Умение слушать	4	5				
53	Хорошие манеры	4	4				
54	Чистота помыслов	2	1				
55	Чувство юмора	2	3				
56	Широта интересов	4	3				
57	Элегантность	2	2				
58	Эмоциональность	5	5				
59	Энергичность	2	2				
60	Эрудиция	4	3				

Балашов Я.А.

	Качества	Самооценка	Оценка		Процессуальная составляющая	Самооценка	Оценка
	1 Адекватная мимика	4	4		Внутренняя составляющая	47	47
	2 Аксессуары	2	3		Внешняя составляющая	60	57
	3 Аккуратность	3	3		Ядро имиджа	48	48
	4 Аргументированность	4	5			41	34
	5 Вера в добро	3	2				
	6 Выразительность жестов	3	3				
	7 Высокая самооценка	1	1				
	8 Высокие цели	4	5				
	9 Достойные средства	2	3				
	10 Героизм	1	1				
	11 Гибкость мышления	3	4				
	12 Житейский опыт	4	3				
	13 Запоминающаяся внешность	3	3				
	14 Заразительность высказываний	4	4				
	15 Идеальная насыщенность	4	4				
	16 Известность	1	1				
	17 Искренность	5	4				
	18 Крепкое здоровье	4	3				
	19 Компетентность	4	4				
	20 Костюм	4	4				
	21 Культура	5	4				
	22 Лидерские качества	5	5				
	23 Любовь к людям	1	1				
	24 Мечтательность	5	3				
	25 Наличие легенды	1	1				
	26 Обаяние	3	4				
	27 Обувь	4	2				
	28 Обучаемость	4	3				
	29 Общительность	2	2				
	30 Ораторское мастерство	4	4				
	31 Оригинальность мышления	3	4				
	32 Ответственность	4	3				
	33 Ощущение единения с природой и обществом	3	2				
	34 Позитивная позиция	2	2				
	35 Походка	3	3				
	36 Прическа	3	3				
	37 Приятная улыбка	2	3				
	38 Приятный тембр голоса	4	4				
	39 Профессионализм	5	4				
	40 Развитый интеллект	3	4				
	41 Решительность	2	1				
	42 Романтический настрой	4	2				
	43 Самообладание	3	3				
	44 Сила воли	3	3				
	45 Сила голоса	3	3				
	46 Способность к преодолению препятствий	4	4				
	47 Индивидуальный стиль	3	3				
	48 Тактичность	3	3				
	49 Терпение	5	2				
	50 Уверенность в себе	2	2				
	51 Умение меняться	4	3				
	52 Умение слушать	3	4				
	53 Хорошие манеры	5	4				
	54 Чистота помыслов	5	2				
	55 Чувство юмора	3	3				
	56 Широта интересов	4	4				
	57 Элегантность	2	3				
	58 Эмоциональность	3	5				
	59 Энергичность	2	3				
	60 Эрудиция	4	4				

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ИСТОЧНИКИ

1. «Требования к результатам освоения программы подготовки специалистов среднего звена», на сайте:
<https://classinform.ru/fgos/09.02.05-prikladnaia-informatika-po-otrasliam.html>
2. «Анализ имиджа на примере В.В. Путина», на сайте:
https://studwood.net/1005967/menedzhment/analiz_imidzha_primere_pr ezidenta_putina
3. «ФГОС 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)», на сайте:
<https://fgos.ru/fgos/fgos-09-02-05-prikladnaya-informatika-po-otraslyam-1001/?ysclid=I9tfjccnbr156800284>
4. «ФГОС 09.02.05 Прикладная информатика (по отраслям)», на сайте:
<https://fgos.ru/fgos/fgos-09-02-05-prikladnaya-informatika-po-otraslyam-1001/?ysclid=I9tfsi8gr1695365423>
5. «Путин В.В. История личности», на сайте:
https://wiki2.org/ru/%D0%9F%D1%83%D1%82%D0%B8%D0%BD,%D0%92%D0%BB%D0%B0%D0%B4%D0%B8%D0%BC%D0%B8%D1%80_%D0%92%D0%BB%D0%B0%D0%B4%D0%B8%D0%BC%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B8%D1%87?ysclid=I9tfws6fko50350700