

Раздел 2

Построение горизонтального взаимодействия между подразделениями на основе процессенного подхода. Инструменты процессного подхода

Процессный подход - это концепция управления, которая оканчательно сформировалась в 80-х годах прошлого века. Все деятельность организаций рассматривается как набор процессов.

Процесс - совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, которые преобразуют входы в выходы.

### Цель - создание

Принципы процессного подхода

- принцип взаимосвязи процессов
- принцип всесторонности процессов
- принцип документирования
- принцип контроля процессов
- принцип ответственности за процессы

Ключевые элементы производственного процесса

1 - вход в процесс

2 - выход из процесса

3 - ресурсы

4 - материал в процессе

5 - потребители и поставщики

6 - показатели процесса

1) элементы, теряющие значение на  
ходе процесса

2) отходы или разрывы

3) необходимое для работы процесса

4) человек имеющий ресурсы и  
ответственность за процесс

5) обеспечивают вход и выход.

6) нужны для получения информации о процессе

## Основные виды бизнес-процессов

Основные виды бизнес-процессов  
известных бизнес-процессов, от которых напрямую  
зависят прибыль и выживание. Чаще  
всего это производство продукции, оказание  
услуг и продажа.

Вспомогательный бизнес-процесс -  
это процессы, необходимые для обеспечения +  
нормальной и стабильной работы основных +  
бизнес-процессов компаний

Принцип применения: один из следующих  
показателей, где выделены конкретные +  
бизнес-процессы

- по функциям
  - каждая из функций компаний, здрав
  - процесс, входящий в различные  
функции но разделяем
- по результатам
  - принципиальный бизнес-процесс  
установленный в соответствии с  
результатом
- по добавленной ценности
  - реализует идею того, что непредметно  
также не сан продукции, а это ценность

Примеры основных бизнес-процессов

- выполнение заказа
- разработка продукта
- управление компанией
- доставка продукции
- оказание услуг
- продажа

Примеры вспомогательных бизнес-процессов

- Запускка сырья
- Запускка оборудования
- Ведение бухгалтерии
- кадровая политика
- План развития

Презентации.

Структура и наборы обучающих подразделений