Министерство образования и молодежной политики Свердловской области ГБПОУ СО «Красноуфимский педагогический колледж»

Практическая работа №10 Управление по целям в работе подразделения

Практическая по «МДК.05.01»

Составители: Тебенькова Н.А. Балашов Я. А., Студенты 34 группы, специальность 09.02.05 «Прикладная информатика (по отраслям)» Преподаватель: Анашкина Т.С., преподаватель математики и информатики

Содержание

1.	РЕШЕНИЕ КЕЙСА	. 3
2.	ВОПРОСЫ	. 4

РЕШЕНИЕ КЕЙСА

Проанализировав текст задания, выявляются следующие проблемы организации компании «АйТи»:

- 1. Разрозненные подразделения
- 2. Нет жесткой формализации процессов
- 3. Ожидания руководства о работе подразделений разнится с реальностью
- 4. Приоритеты подразделений выше приоритетов компании

Для решения этих проблем, компания прибегла к МВО. Не смотря на тщательное внедрение, система оказалась сложной и не универсальной. Проблемы МВО в организации «АйТи»:

- 1. Методика не монтировалась в процессные режимы
- 2. Задачи перекладывались менеджерами на квартальный план МВО
- 3. Работники выполняли задачи исключительно по MBO (остальное оставалось без внимания)

В последствии компания решила отказаться от использования этой системы на уровнях линейных менеджеров и на уровне исполнителей. Только топ-менеджеры используют МВО.

Для решения вышеприведённых данных предлагается не использовать исключительно эту систему управления. Можно комбинировать ее с другими и позаимствовать те моменты, которые помогут не допускать вышеперечисленные проблемы.

ВОПРОСЫ

№1 Ограничения и проблемы возникающие во время использования MBO:

- Высокие временные затраты на адаптацию персонала под систему
- Метод поощрения, в котором сотрудники получают премию только за работу, выполненную по качеству выше, чем заявленные
- Проблемы с определением целей. \у каждого сотрудника они могут кардинально отличаться
- Жестко установленные цели
- Приоритет краткосрочных целей над долгосрочными

№2 МВО вбирает в себя следующие функции:

- Функции планирования
- Функции контроля
- Функции мотивирования сотрудников