

Министерство образования и молодежной политики
Свердловской области
ГАПОУ СО «Красноуфимский педагогический колледж»

Практическая работа № 22 Принятие управленческих решений

Практическая по «МДК.05.01»

Составитель: Балашов Я. А.,
Тебенькова Н.А.,
Студент 44 группы,
специальность 09.02.05
«Прикладная информатика (по
отраслям)»
Преподаватель: Анашкина
Т.С., преподаватель математики
и информатики

г. Красноуфимск

2023

СОДЕРЖАНИЕ

ЗАДАНИЕ №1. Ситуация №1	3
ЗАДАНИЕ №1. Ситуация №2	4
ЗАДАНИЕ №2	6

ЗАДАНИЕ №1. Ситуация №1

Возможно, для улучшения положения механика ему были предложены:

1. Повышенная зарплата
2. Премия за переработки
3. Улучшенные условия отдыха
4. Работа по 12 часов со сменщиком

Для решения проблемы механика, руководитель должен понять и выяснить источник проблем и предложить конструктивные решения. Возможные действия руководителя:

1. Проведение разговора. Руководитель может встретиться с механиком для обсуждения его проблем. В конструктивной беседе можно будет выяснить причины его недовольства и узнать, как руководителю можно помочь.
2. Понимание и справедливое распределение нагрузки. Руководитель может проанализировать рабочую нагрузку механика и пересмотреть распределение обязанностей. Может потребоваться провести анализ рабочего процесса и выявить возможности автоматизации или оптимизации процессов, чтобы облегчить тяжесть работы.
3. Предоставление ресурсов и обучение. Если механику действительно не хватает помощи, руководитель может предложить ресурсы в виде обучения или запросить разрешение на найм дополнительного помощника. Это может помочь справиться с трудностями и улучшить рабочую ситуацию.
4. Обеспечение поддержки. Руководитель может так-же поощрять и поддерживать механика для поддержания мотивации и заботы о его благополучии на рабочем месте.

ЗАДАНИЕ №1. Ситуация №2

Оценки:

- 1-плохо
- 2-средне
- 3-отлично

Характеристика Работников	Мария	Дмитрий	Пелагея	Николай
Возраст	Возраст Марии является средним (2)	Возраст Дмитрия является средним (2)	Довольно молодой возраст. Причина описана в пунктах ниже (1)	Нормальный рабочий возраст (2)
Семейное положение	Возможны психологические проблемы на фоне развода (1)	(2)	Потенциально может завести детей и уйти в декрет (1)	Есть стимул работать, чтобы обеспечить свою семью (3)
Иждивенцы	Есть стимул работать, для обеспечения детей, но она может покидать работу для ухода за детьми(1)	Стимул работать для обеспечения матери, но он может покидать работу для ухода за матерью (1)	Потенциально может завести детей и уйти в декрет (1)	Стимул работать и обеспечивать родню (2)
Образование	Высшее образование (3)	Нет образования (1)	Среднее общее образование (2)	Учится, для повышения квалификации (2)
Состояние здоровья	Подорванное здоровье и	Недостаток не	Отличное здоровье (3)	Не испытывает

	вероятность снова вернуть старую привычку (1)	сказывается на его работе, но возможно не позволит занят более высокую должность (2)		проблем, хоть и потенциально может, в силу возраста (2)
Стаж	Богатый стаж (3)	Средний стаж (2)	Маленький стаж (1)	Стаж выше среднего (3)
Другие хар-ки (общение с коллегами не учтено так как крайне слабо влияет на работоспособность)	Работает медленно, имеет перепады настроения, опаздывает (1)	Хороший работник, иногда опаздывает, всегда готов помочь (2)	Средний работник, иногда опаздывает (2)	Хороший работник, никогда не опаздывает, спокойный (3)
План на будущее	Желает сохранить должность (3)	Хотел бы получить новую должность (2)	Потенциально подвержена воздействию дяди (2)	Может, по окончании учебы, покинуть предприятие (1)
Итог	15	14	13	18

Согласно вышеприведенной таблице, наихудшим работником является Пелагея. Она будет уволена.

ЗАДАНИЕ №2

Комбинация ограничений	Проблема							
	1	2	3	4	5	6	7	8
1		+	+	+				
2	+		+		+			
3	+	+	+					
4			+	+	+			
5		+						
6	+	+			+			
7	+	+	+					

При всех ограничениях если они позволяли то в первую очередь внимание обращалось на эти задачи:

1. Организовать конференцию - так как это может иметь значительное влияние на бизнес и требует финансового вложения.
2. Продлить договор с поставщиками на следующий год - чтобы обеспечить непрерывность поставок и бизнес-процессов.
3. Решить проблему с неуспеваемостью младшего сына в школе - так как это важный аспект личной жизни и благополучия семьи.

Ограничения можно распределить так:

1. С личной оценкой руководителя:
 1. Штат укомплектован
 2. Подход к принятию решения оптимистический
 3. Авторитет менеджера достаточно высок

Со средой принятия решения:

1. Подход к принятию решения оптимистический
2. Штат укомплектован
3. С уровнем обеспечения информацией:
4. Имеется информационная база

С личностными симпатиями:

1. Отношения с администрацией школы, где учится сын, хорошие
2. Семья дружная

С финансовым фактором:

1. Деньги есть
2. Предприятие преуспевает
3. Подход к принятию решения оптимистический
4. Поставщики сотрудничают с предприятием более трех лет

С фактором риска:

- Подход к принятию решения оптимистический