Министерство образования и молодежной политики

Свердловской области

ГАПОУ СО «Красноуфимский педагогический колледж»

**Практическая работа № 22 Принятие управленческих решений**

*Практическая по* «*МДК.05.01*»

**Составитель:** Балашов Я. А., Тебенькова Н.А.,

Студент 44 группы,

специальность 09.02.05 «Прикладная информатика (по отраслям)»

**Преподаватель:** Анашкина Т.С., преподаватель математики и информатики

г. Красноуфимск

2023

СОДЕРЖАНИЕ

[ЗАДАНИЕ №1. Ситуация №1 3](#_Toc148980670)

[ЗАДАНИЕ №1. Ситуация №2 4](#_Toc148980671)

[ЗАДАНИЕ №2 6](#_Toc148980672)

# ЗАДАНИЕ №1. Ситуация №1

Возможно, для улучшения положения механика ему были предложены:

1. Повышенная зарплата
2. Премия за переработки
3. Улучшенные условия отдыха
4. Работа по 12 часов со сменщиком

Для решения проблемы механика, руководитель должен понять и выяснить источник проблем и предложить конструктивные решения. Возможные действия руководителя:

1. Проведение разговора. Руководитель может встретиться с механиком для обсуждения его проблем. В конструктивной беседе можно будет выяснить причины его недовольства и узнать, как руководителю можно помочь.
2. Понимание и справедливое распределение нагрузки. Руководитель может проанализировать рабочую нагрузку механика и пересмотреть распределение обязанностей. Может потребоваться провести анализ рабочего процесса и выявить возможности автоматизации или оптимизации процессов, чтобы облегчить тяжесть работы.
3. Предоставление ресурсов и обучение. Если механику действительно не хватает помощи, руководитель может предложить ресурсы в виде обучения или запросить разрешение на найм дополнительного помощника. Это может помочь справиться с трудностями и улучшить рабочую ситуацию.
4. Обеспечение поддержки. Руководитель может так-же поощрять и поддерживать механика для поддержания мотивации и заботы о его благополучии на рабочем месте.

# ЗАДАНИЕ №1. Ситуация №2

Оценки:

* 1-плохо
* 2-средне
* 3-отлично

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Характеристика  Работников | Мария | Дмитрий | Пелагея | Николай |
| Возраст | Возраст Марии является средним (2) | Возраст Дмитрия является средним (2) | Довольно молодой возраст. Причина описана в пунктах ниже (1) | Нормальный рабочий возраст (2) |
| Семейное положение | Возможны психологические проблемы на фоне развода (1) | (2) | Потенциально может завести детей и уйти в декрет (1) | Есть стимул работать, что бы обеспечить свою семью (3) |
| Иждивенцы | Есть стимул работать, для обеспечение детей, но она может покидать работу для ухода за детьми(1) | Стимул работать для обеспечения матери, но он может покидать работу для ухода за матерью (1) | Потенциально может завести детей и уйти в декрет (1) | Стимул работать и обеспечивать родню (2) |
| Образование | Высшее образование (3) | Нет образования (1) | Среднее общее образование (2) | Учится, для повышение квалификации (2) |
| Состояние здоровья | Подорванное здоровье и вероятность снова вернуть старую привычку (1) | Недостаток не сказывается на его работе, но возможно не позволит занят более высокую должность (2) | Отличное здоровье (3) | Не испытывает проблем, хоть и потенциально может, в силу возраста (2) |
| Стаж | Богатый стаж (3) | Средний стаж (2) | Маленький стаж (1) | Стаж выше среднего (3) |
| Другие хар-ки  (общение с коллегами не учтено так ка крайне слабо влияет на работоспособность) | Работает медленно, имеет перепады настроения, опаздывает (1) | Хороший работник, иногда опаздывает, всегда готов помочь (2) | Средний работник, иногда опаздывает (2) | Хороший работник, никогда не опаздывает, спокойный (3) |
| План на будущее | Желает сохранить должность (3) | Хотел бы получить новую должность (2) | Потенциально подвержена воздействию дяди (2) | Может, по окончании учебы, покинуть предприятие (1) |
| Итог | 15 | 14 | 13 | 18 |

Согласно вышеприведенной таблице, наихудшим работником является Пелагея. Она будет уволена.

# ЗАДАНИЕ №2

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Комбинация ограничений | Проблема | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 |  | + | + | + |  |  |  |  |
| 2 | + |  | + |  | + |  |  |  |
| 3 | + | + | + |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  | + | + | + |  |  |  |
| 5 |  | + |  |  |  |  |  |  |
| 6 | + | + |  |  | + |  |  |  |
| 7 | + | + | + |  |  |  |  |  |

При всех ограничениях если они позволяли то в первую очередь внимание обращалось на эти задачи:

1. Организовать конференцию - так как это может иметь значительное влияние на бизнес и требует финансового вложения.
2. Продлить договор с поставщиками на следующий год - чтобы обеспечить непрерывность поставок и бизнес-процессов.
3. Решить проблему с неуспеваемостью младшего сына в школе - так как это важный аспект личной жизни и благополучия семьи.

Ограничения можно распределить так:

1. С личностной оценкой руководителя:
2. Штат укомплектован
3. Подход к принятию решения оптимистический
4. Авторитет менеджера достаточно высок

Со средой принятия решения:

1. Подход к принятию решения оптимистический
2. Штат укомплектован
3. С уровнем обеспечения информацией:
4. Имеется информационная база

С личностными симпатиями:

1. Отношения с администрацией школы, где учится сын, хорошие
2. Семья дружная

С финансовым фактором:

1. Деньги есть
2. Предприятие преуспевает
3. Подход к принятию решения оптимистический
4. Поставщики сотрудничают с предприятием более трех лет

С фактором риска:

* Подход к принятию решения оптимистический