# Экзаменационная Работа

Выполнил: Балашов Я.А.

**Задание.1**

Данный банк использует ряд различных управленческих моделей. Такие как:

1. Модель опеки
2. Модель поддержки
3. Коллективная модель

Первая модель выражена тем, что банк, в процессе набора персонала и новых потенциальных специалистов, старается их поддерживать и обеспечивать разными материальными благами. Он помогает им проходить обучение в самых престижных вузах страны, обеспечивает их жильем, стипендией, местом в банке для прохождения практики и будущей работы. Все эти мероприятия проводятся в рамках акции «Альфа-шанс», созданной в связи с большой текучкой кадров. Так же стоит упомянуть, что консультанты, помогающие стажерам, получают дополнительные выплаты.

Вторая модель проявляется в среде региональной стажировки банка, где каждого нового работника ознакамливают с регламентом, с банковскими технологиями и предоставляют лучших консультантов центрального офиса, которые буду помогать на протяжении первых рабочих недель, а также оценивать качество деятельности стажера. С ними будет налажены тесные взаимоотношения и крепкая обратная связь. В случае возникновения проблем у сотрудника по часть коммуникации, консультанты направляются к нему на помощь, даже если они находятся в регионах, отдаленных от центрального офиса.

Последнюю модель можно определить благодаря введенной системе функционально-должностной иерархии. Она заключается в разделении персонала в группы по функциям, важности и эффективности, а также в награждении сотрудников в группе в зависимости от качества выполненной работы отдельно взятого человека.

**Задание.2**

Для ситуации, когда руководителю необходимо выбрать сотрудника на новую должность, скорее всего руководитель предпочтет выбрать авторитарный стиль, чтобы выбрать достойного сотрудника на данную роль, проанализировав все его положительные черты и негативные. Разумно взвесив, не опираясь на предвзятое отношение других сотрудников. Так же руководителю стоит удостовериться в компетентности выбранного сотрудника и сможет ли тот справиться со своими поставленными задачами.

**Ситуации**

1. На вашем предприятии освободилась должность, на нее претендуют сразу несколько сотрудников предприятия. К какому типу относиться руководитель:

а) демократический стиль предпочтет дать выбрать сотрудникам, методом голосования

б) авторитарный стиль сам назначит

в) либеральный стиль (попустительский) посоветуется с некоторыми руководителями и примет решение сам

2. При каком стиле руководства и как принято в коллективе проявлять личную инициативу при решении вопроса, который не связан непосредственно с деятельностью предприятия

а) авторитарный стиль будет сам принимать все решения

б) либеральный стиль (анархичный) приветствует инициативу сотрудников

в) демократический стиль позволяет принимать решение, но только посоветовавшись с руководителем

3. К какому стилю руководства относится руководитель фирмы, если он пригласил всех сотрудников на свой юбилей, находясь в не официальной обстановке

а) авторитарный стиль говорит только о работе

б) либеральный стиль (попустительский) предпочтет остаться в тени

в) демократический стиль будет активно вести общение

4. Руководитель попросил подчиненного как можно быстрее завершить начатую совсем недавно работу, которая займет у него дополнительное время

а) при демократическом стиле сотрудник постарается закончить как можно раньше, что бы выставить себя в лучшем свете

б) при либеральном стиле (попустительски) сотрудник выполнит задач, но тогда, когда посчитает нужным

в) при авторитарном стиле сотрудник постарается выполнить задачу как можно быстрее, в страхе штрафов или выговоров

5. Представьте, что кабинет вашего руководителя временно занят, поэтому ему несколько дней придется поработать в вашем кабинете.

а) при авторитарном стиле сотрудник будет нервничать

б) при демократическом стиле сотрудник будет рад обменяться опытом

в) при либеральном стиле (попустительский) сотрудник ни как не отреагирует на присутствие рукоодителя