**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC DUY TÂN**



**Tên đề tài:**

**ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ LARAVEL VÀO XÂY DỰNG WEBSITE HỆ THỐNG QUẢN LÝ HỒ SƠ TUYỂN DỤNG TRỰC TUYẾN ỨNG VIÊN TÍCH HỢP CHAT BOT**

**∙•🙞🟏🙜•∙**

**TÀI LIỆU REFLECTION**

GVHD: Ths.NGUYỄN HỮU PHÚC

Nhóm SVTH:

Lâm Quang Bách - 27211241887

Hoàng Văn Dũng - 27211242072

Nguyễn Tấn Quang Thông - 27211239416

Phạm Duy Truyền - 27211200584

**Đà Nẵng, tháng 11 năm 2024**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **THÔNG TIN DỰ ÁN** | | | | | | |
| **Tên dự án** | Ứng dụng công nghệ laravel vào Xây dựng website Hệ Thống Quản Lý Hồ Sơ tuyển dụng trực tuyến ứng viên tích hợp chatbot | | | | | |
| **Thời gian bắt đầu** | 02/11/2024 | **Thời gian kết thúc** | 21/12/2024 | | |
| **Lead Institution** | Khoa Công Nghệ Thông Tin, Trường Đại Học Duy Tân | | | | | |
| **Giáo viên hướng dẫn** | Nguyễn Hữu Phúc  Email: phucnhapp@gmail.com  Phone: 0905094972 | | | | | |
| **Chủ sở hữu dự án & Chi tiết liên hệ** | Nguyễn Hữu Phúc  Email: phucnhapp@gmail.com  Phone: 0905094972 | | | | | |
| **Đối tác** | Duy Tan University | | | | | |
| **Quản lý dự án &Scrum Master** | Phạm Duy Truyền | truyenmap420@gmail.com | | 0794694769 |
| **Thành Viên Nhóm** | Lâm Quang Bách | bachlam392@gmail.com | | 0762598894. |
| Hoàng Văn Dũng | hoangvandung291103@gmail.com | | 0833194777 |
| Nguyễn Tấn Quang Thông | nguyentanquangthong14122003@gmail.com | | 0777425257 |

**THÔNG TIN TÀI LIỆU**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên dự án** | Ứng dụng công nghệ laravel vào Xây dựng website Hệ Thống Quản Lý Hồ Sơ tuyển dụng trực tuyến ứng viên tích hợp chatbot |
| **Tiêu đề tài liệu** | Reflection Document |
| **Người thực hiện** | Lâm Quang Bách |

**LỊCH SỬ CHỈNH SỬA TÀI LIỆU**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Phiên bản** | **Người chỉnh sửa** | **Ngày** | **Ghi chú** |
| 1.0 | Hoàng Văn Dũng | 02/11/2024 | Tạo tài liệu |
| 1.1 | Hoàng Văn Dũng | 15/12/2024 | Chỉnh sửa tài liệu |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PHÊ DUYỆT TÀI LIỆU**  Cần có các chữ ký sau để phê duyệt tài liệu này | | | |
| **Người hướng dẫn** | Nguyễn Hưu Phúc | **Chữ ký:** |  |
| **Ngày:** | 02/11/2024 |
| **Chủ sở hữu** | Nguyễn Hứu Phúc | **Chữ ký:** |  |
| **Ngày:** | 02/11/2024 |
| **Scrum Master** | Phạm Duy Truyền | **Chữ ký:** |  |
| **Ngày:** | 02/11/2024 |
| **Thành viên** | Lâm Quang Bách | **Chữ ký:** |  |
| **Ngày:** | 02/11/2024 |
| Hoàng Văn Dũng | **Chữ ký:** |  |
| **Ngày:** | 02/11/2024 |
| Nguyễn Tấn Quang Thông | **Chữ ký:** |  |
| **Ngày:** | 02/11/2024 |

MỤC LỤC

[1. MỤC TIÊU 5](#_Toc26671)

[2. ĐÁNH GIÁ 5](#_Toc24482)

[2.1. Những điều đã làm được 5](#_Toc7118)

[2.2. Những điều chưa làm được 5](#_Toc22765)

[3. THUẬN LỢI VÀ KHÓ KHĂN 6](#_Toc282)

[3.1. Thuận lợi 6](#_Toc3240)

[3.2. Khó khăn 6](#_Toc13743)

[4. BÀI HỌC KINH NGHIỆM 6](#_Toc4025)

1. **MỤC TIÊU**

* Cung cấp hệ thống quản lý hồ sơ tuyển dụng hiệu quả
* Sử dụng chatbot để hỗ trợ người dùng trong việc tìm kiếm thông tin, hướng dẫn nộp hồ sơ, trả lời các câu hỏi thường gặp và cung cấp các hỗ trợ trực tuyến khác một cách tự động và thông minh
* Hỗ trợ các nhà tuyển dụng trong việc quản lý hồ sơ, sàng lọc ứng viên và theo dõi quá trình tuyển dụng một cách hiệu quả và chính xác
* Tận dụng các đặc điểm mạnh mẽ của Laravel để xây dựng hệ thống một cách linh hoạt, bảo mật và dễ bảo trì
* Nâng cao trải nghiệm người dùng

1. **ĐÁNH GIÁ**
   1. **Những điều đã làm được**

* Lập kế hoạch từ khi bắt đầu dự án cho đến khi kết thúc.
* Tuân thủ theo quy trình Scrum.
* Viết các tài liệu liên quan.
* Đã tích hợp thành công chatbot hỗ trợ người dùng trong việc tìm kiếm thông tin, hướng dẫn nộp hồ sơ và trả lời các câu hỏi thường gặp.
* Ứng dụng thành công công nghệ Laravel để xây dựng các chức năng của dự án
* Thực hiện kiểm thử các tính năng của hệ thống để đảm bảo hoạt động đúng như mong muốn và không có lỗi
* Hoàn thành đúng lịch trình của dự án.
* Học được cách giao tiếp trong nhóm và cùng phối hợp các thành viên trong nhóm để hoàn thành tốt dự án.
  1. **Những điều chưa làm được**
* Khi vừa bắt đầu. vì chưa nắm vững quy trình Scrum mà các thành viên thực hiện nên chưa bắt kịp được quy trình của dự án
* Phần mềm và chất lượng phần mềm chưa được kiểm chứng
* Mặc dù đã tích hợp chatbot vào hệ thống, nhưng chức năng này chưa hoàn thiện hoàn toàn và cần thêm thời gian để tối ưu hóa và kiểm thử kỹ lưỡng
* Chưa triển khai đầy đủ các biện pháp bảo mật nâng cao

1. **THUẬN LỢI VÀ KHÓ KHĂN**
   1. **Thuận lợi**

* Thực hiện tốt về phạm vi, mục tiêu của dự án
* Nắm bắt được quy trình Scrum và áp dụng Scrum vào thực tế
* Hệ thống quản lý hồ sơ tuyển dụng trực tuyến là một nhu cầu thực tế và cấp thiết trong nhiều doanh nghiệp, giúp họ tiết kiệm thời gian và nâng cao hiệu quả quản lý.
* Việc sử dụng chatbot giúp tạo ra một hệ thống hiện đại, hiệu quả
  1. **Khó khăn**
* Thiếu kinh nghiệm về công nghệ và quy trình thực hiện
* Thiếu kinh nghiệm giải quyết vấn đề khi có các vấn đề xảy ra
* Độ phức tạp của tích hợp AI và chatbot
* Khả năng quản lý thời gian hiệu quả để hoàn thành các hạng mục công việc
* Quản lý và phối hợp công việc giữa các thành viên trong nhóm, đặc biệt khi áp dụng Scrum

1. **BÀI HỌC KINH NGHIỆM**

* Để dự án triển khai thành công thì phải có kế hoạch từ đầu một cách chi tiết và luôn bám sát theo kế hoạch thực hiện.
* Thường xuyên review hoặc meeting để kịp thời chỉnh sửa những rủi ro hay sai sót.
* Trong quá trình làm nhóm sẽ xảy ra nhiều bất đồng về ý tưởng và quan điểm, do đó phải lắng nghe ý kiến của các thành viên trong nhóm để tìm cách giải quyết.
* Việc kiểm thử phần mềm ngay từ giai đoạn đầu và kiểm thử liên tục trong suốt quá trình phát triển giúp phát hiện và khắc phục lỗi sớm