TẬP ĐOÀN VIỄN THÔNG QUÂN ĐỘI VIETTEL

TRUNG TÂM CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VIETTEL 1



HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG HỆ THỐNG QUẢN LÝ VÀ ĐIỀU HÀNH VĂN BẢN ĐIỆN TỬ

Đối tượng Quản trị hệ thống

(Lưu hành nội bộ)

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

LÖI N	NÓI ĐÂU	4
I. H	Hướng dẫn vào phần mềm	4
1.	Đăng nhập vào hệ thống	4
2.	Đổi mật khẩu	
3.	Đóng, mở chương trình	6
II. C	Cấu hình thông tin phòng ban/ đơn vị	6
1.	Thêm mới đơn vị/ phòng ban	6
2.	Chỉnh sửa thông tin đơn vị	7
3.	Xóa đơn vị	8
4.	Xem danh sách người dùng của đơn vị	8
III.	Thêm thông tin người dùng	9
1.	Tìm kiếm người dùng.	9
2.	Thêm mới người dùng	10
3.	Chỉnh sửa thông tin người dùng	
4.	Reset mật khẩu	
5.	Gán vai trò cho người dùng	12
6.	Khóa/Mở khóa người dùng	16
7.	Xóa người dùng	16
IV.	Thêm vai trò người dùng	17
1.	Tìm kiếm vai trò	17
2.	Thêm mới vai trò	18
3.	Thêm mới chức năng cho vai trò	19
4.	Chỉnh sửa vai trò	20
5.	Xóa vai trò	21
V. C	Cấu hình luồng động cho các đơn vị	21
1.	Tìm kiếm luồng	21
2.	Thêm mới luồng	22
3.	Cấu hình luồng:	23

4. Ví dụ về cấu hình luồng	30
a. Cấu hình luồng văn bản đến cho VP UBND Tỉnh Nam Định	30
b. Cấu hình luồng văn bản đi cho VP UBND tỉnh Nam Định	35
VI. Cấu hình danh mục	40
1. Danh mục Loại văn bản	40
a. Thêm mới Loại văn bản	
b. Xem chi tiết Loại văn bản	41
c. Chỉnh sửa Loại văn bản	
d. Khóa/Mở khóa Loại văn bản	43
e. Xóa Loại văn bản	44
2. Danh mục Loại tài nguyên	45
a. Thêm mới Loại tài nguyên	
3. Danh mục Sổ văn bản	46
a. Danh sách Sổ văn bản	46
b. Các thao tác khác	46
4. Danh mục Lĩnh vực	
a. Danh sách Lĩnh vực	
b. Các thao tác khác	47
5. Danh mục Độ khẩn	47
a. Màn hình danh sách Độ khẩn	47
RUNG	

LỜI NÓI ĐẦU

Đây là tài liệu hướng dẫn sử dụng các tính năng cơ bản của Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành tác nghiệp điện tử (vOffice) tại cơ quan nhà nước

Khuyến cáo: Các Anh/chị vừa đọc hướng dẫn này vừa thao tác luôn trên phần mềm để đạt hiệu quả cao nhất.

I. Hướng dẫn vào phần mềm

1. Đăng nhập vào hệ thống

Đề sử dụng phần mềm các anh/chị làm theo các bước sau đây:

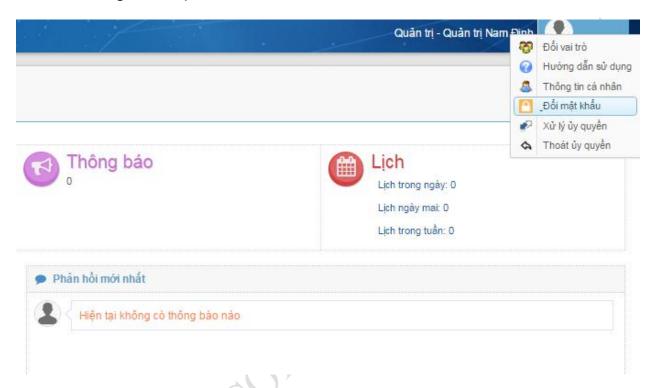
- Mở trình duyệt firefox hoặc chrome và gõ địa chỉ của phần mềm (theo cấu hình cho các cơ quan khác nhau). Ví dụ: http://125.212.207.14:8000/, sẽ xuất hiện màn hình đăng nhập như sau:



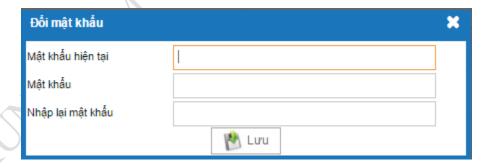
- **Tên đăng nhập**: Là tên đã được cấp cho quản trị đơn vị
- **Mật khẩu**: Mật khẩu mặc định lần đầu "**123**", nếu cửa sổ báo "Tài khoản hoặc mật khẩu không đúng". Vui lòng liên hệ với nhân viên quản trị website để được trợ giúp.

2. Đổi mật khẩu

Khi đăng nhập vào hệ thống với mật khẩu mặc đinh đã được cung cấp. Anh/chị phải thay mật khẩu và ghi nhớ riêng cho mình. Anh/chị nhấn vào biểu tượng hình người và chọn chức năng "Đổi mật khẩu"



→ Hệ thống mở ra màn hình đổi mật khẩu:



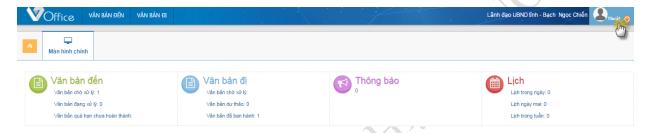
- Anh/Chị hãy gõ mật khẩu đang sử dụng vào ô "Mật khẩu hiện tại"
- Gõ mật khẩu mới vào ô "Mật khẩu",
- Gõ mật lại mật khẩu mới vào ô "**Nhập lại mật khẩu**", bạn hãy gõ lại chính xác mật khẩu này vào ô "Nhập lại mật khẩu" để chắc chắn rằng bạn đã gõ đúng mật khẩu

 Chọn "Lưu" để hoàn tất. Từ lần đăng nhập sau bạn hãy sử dụng mật khẩu mới này để đăng nhập chương trình

3. Đóng, mở chương trình

Khi hệ thống đang chạy trên web cũng tương đương với các anh/chị đang truy nhập vào 1 trang web khác.

- Để Đóng và thoát khỏi chương trình chỉ cần tắt bỏ trình duyệt mình đang sử dụng
- Hoặc chọn "**Thoát**" khỏi hệ thống đang mở.

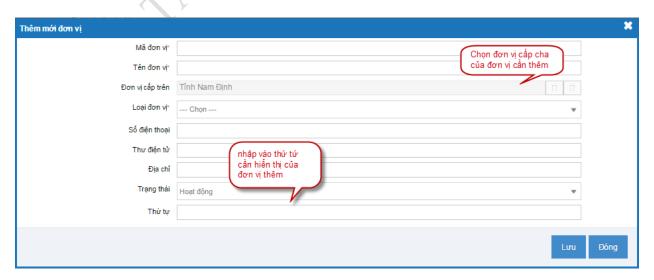


II. Cấu hình thông tin phòng ban/ đơn vị

Chức năng này cho phép người dùng thêm mới thông tin phòng ban đơn vị

1. Thêm mới đơn vị/ phòng ban

- **Bước 1:** Đăng nhập vào vai trò Quản trị đơn vị. Chọn chức năng Quản trị → Đơn vị
- **Bước 2:** Hiển thị danh sách đơn vị nhấn nút "**Thêm mới"** → Hệ thống hiển thị màn hình thêm mới đơn vị



- **Bước 3:** Nhập thông tin vào các trường dữ liệu. Sau khi nhập xong, nhấn lưu lại thông tin.

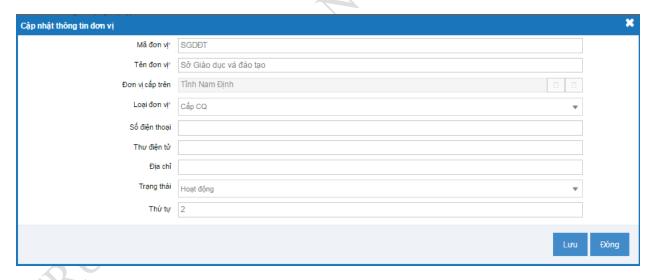
Lưu ý: những trường có dấu (*) là những trường bắt buộc nhập

2. Chỉnh sửa thông tin đơn vị

- **Bước 1:** Màn hình danh sách cây đơn vị chọn nút



Hệ thống hiển thị màn hình sửa thông tin đơn vị:



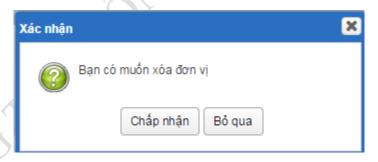
- **Bước 2**: Người dùng thực hiện nhập các thông tin cần chỉnh sửa, sau đó nhấn v để lưu lại Lưu các thông tin đã được chỉnh sửa. Nhấn Đóng để hủy việc chỉnh sửa thông tin đơn vi

3. Xóa đơn vị

- **Bước 1**: Tại danh sách đơn vị, thực hiện các bước sau để thực hiện xóa đơn vị mong muốn:



- o **Bước 1.1**: chọn đơn vị muốn xóa
- o **Bước 1.2:** Tích chọn vào checkbox trước đơn vị đó
- Bước 1.3: Nhấn Xóa
- Bước 2: Sau khi nhấn xóa, hệ thống sẽ hiển thị màn hình xác nhận việc xóa đơn vị. Nhấn Chấp nhận để hoàn thành việc xóa đơn vị, nhấn Bỏ qua để hủy việc xóa đơn vị đã chọn



4. Xem danh sách người dùng của đơn vị

- **Bước 1:** Tại màn hình danh sách đơn vị, thực hiện các bước sau để xem Danh sách người dùng thuộc đơn vị đó:



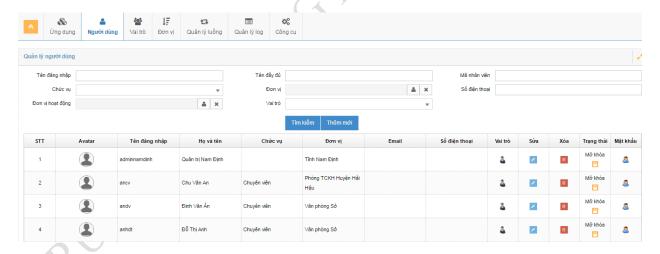
- o **Bước 1.1**: chọn đơn vị muốn xem
- o Bước 1.2: nhấn vào hình Người dùng
- **Bước 2**: Danh sách người dùng sẽ hiển thị ở màn hình bên dưới

III. Thêm thông tin người dùng

Chức năng này cho phép thêm mới thông tin người dùng vào hệ thống.

1. Tìm kiếm người dùng

- **Bước 1:** Vào menu Quản trị → Người dùng, mở ra màn hình:

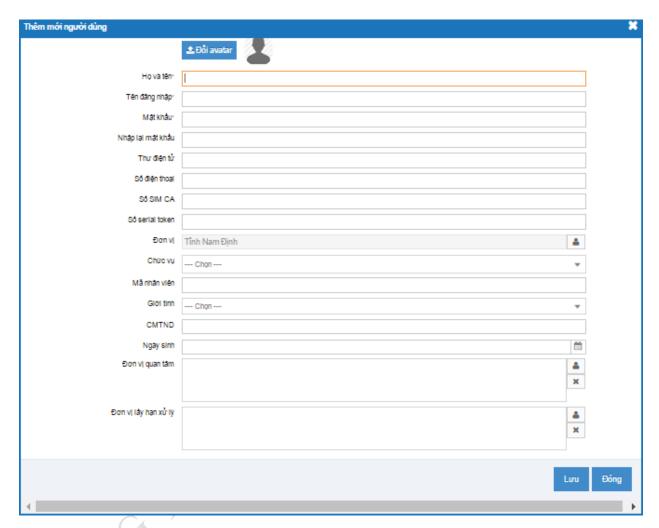


- **Bước 2**: Nhập các điều kiện tìm kiếm nhấn Tìm kiếm → hệ thống sẽ trả về các kết quả tìm kiếm với những tiêu chí do người dùng nhập vào

Ghi chú: Nếu không có kết quả thỏa mãn thì thông báo Không có dữ liệu

2. Thêm mới người dùng

- **Bước 1:** Vào menu Quản trị → Người dùng
- **Bước 2:** Nhấn nút Thêm mới, màn hình thêm mới hiển thị như sau:



- **Bước 3:** Nhập thông tin Người dùng

*Chú ý: Các trường đánh dấu * là trường bắt buộc

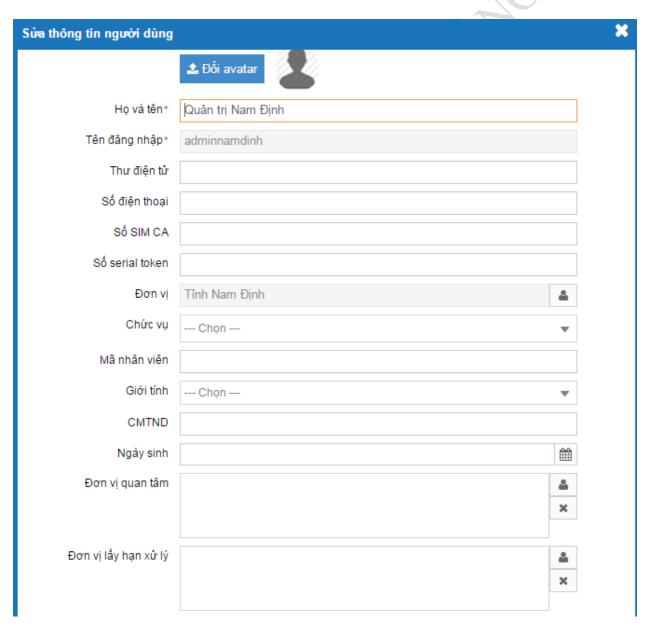
- Bước 4: Nhấn Lưu mới để hoàn thành việc thêm mới người dùng. Người dùng sau khi được thêm mới sẽ hiển thị ở danh sách người dùng. Nếu nhấn nút "Đóng" hệ thống không lưu thông tin người dùng đã nhập

3. Chỉnh sửa thông tin người dùng

- **Bước 1:** Vào menu Quản trị →Người dùng → Tại màn hình danh sách người dùng, thực hiện nhấn vào nút ✓ tương ứng với người dùng muốn sửa thông tin.



Màn hình chỉnh sửa thông tin người dùng hiển thị:



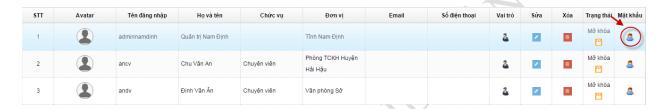
Bước 2: Cập nhật thông tin Người dùng vào các trường thông tin mong muốn → nhấn
 Lưu lại, để lưu các thông tin đã chỉnh sửa

*Chú ý: Các trường đánh dấu * là trường bắt buộc phải điền thông tin.

Nếu nhấn nút "Đóng" hệ thống không lưu thông tin người dùng đã nhập

4. Reset mật khẩu

Bước 1: Vào menu Quản trị → Người dùng → Tại danh sách người dùng, thực hiện nhấn vào biểu tượng
 để thay đổi mật khẩu của người dùng tượng ứng



- **Bước 2**: Màn hình đôi mật khẩu hiển thị như sau



- **Bước 3:** Nhập mật khẩu mới và nhập lại mật khẩu
- **Bước 4:** Nhấn nút "Lưu" để lưu lại mật khẩu mới. Mật khẩu mới sẽ có hiệu lực từ lần đăng nhập sau

5. Gán vai trò cho người dùng

Bước 1: Quản trị hệ thống → Người dùng → Tại danh sách người dùng, thực hiện
 nhấn vào biểu tượng dễ gán vai trò cho người dùng.

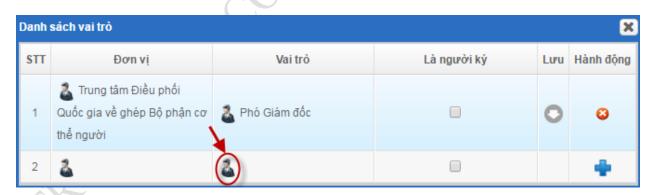


- **Bước 2**: Màn hình gán vai trò cho người dùng hiển thị như sau



Chức năng 1: Thêm vai trò

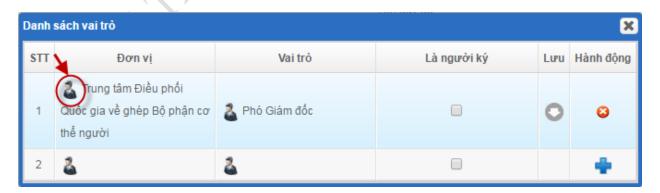
- **Bước 1:** Nhấn 🏜 tại cột Vai trò



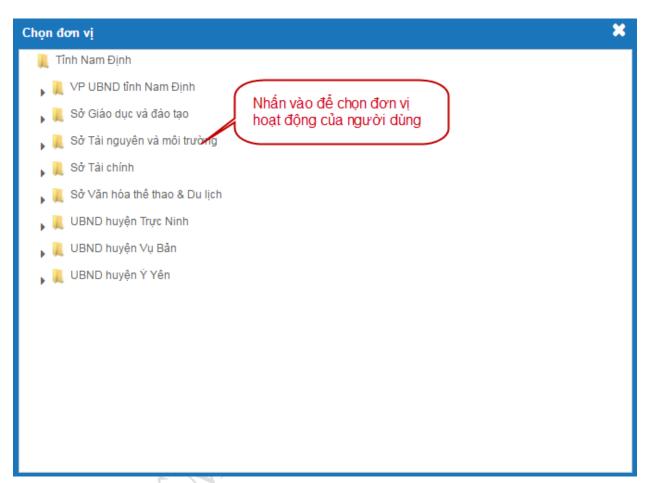
Mở ra màn hình danh sách vai trò:

Chọn	Chọn vai trò						
STT	Tên vai trò						
1	Chuyên viên						
2	Giám Đốc						
3	Phó Giám đốc	1					
4	Quản trị						
5	Quản trị Cục	1					
6	Trưởng phòng						
7	Văn thư						
		_					

- **Bước 2:** Nhấn vào vai trò muốn chọn → Sau khi chọn xong, màn hình vai trò của người dùng hiển thị như sau. Ví dụ: chọn vai trò: Phó giám đốc
- **Bước 3:** Nếu muốn thay đổi Đơn vị hoạt động của người dùng, thì nhấn vào icon tại cột đơn vị.



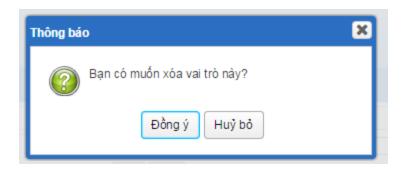
Mở ra màn hình chọn đơn vị hoạt động cho người dùng như sau (Còn nếu không thay đổi đơn vị hoạt động của người dùng, thì đơn vị này mặc định hiển thị theo đơn vị khi tạo người dùng)



- **Bước 4:** Nhấn dễ cập nhật thông tin vừa lưu

Chức năng 2: Loại bỏ vai trò của người dùng

- **Bước 1:** Trong Danh sách vai trò của người dùng được gán, nhấn dễ loại bỏ vai trò đã được gán



- **Bước 2:** Hiển thị màn hình xác nhận xóa vai trò này? Nhấn Đồng ý để thực hiện xóa vai trò, nhấn Hủy bỏ để hủy việc xóa vai trò

6. Khóa/Mở khóa người dùng

- **Bước 1:** Vào menu Quản trị → Người dùng. Màn hình hiển thị như sau



- **Bước 2**: Nhấn vào icon để thực hiện khóa/ mở khóa người dùng
 - Người dùng có trạng thái là : đang mở
 - Người dùng có trạng thái : đang bị khóa

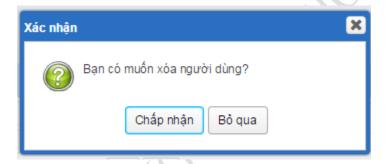
Lưu ý: Sau khi Khóa, tài khoản của người dùng chuyển trang trạng thái đã khóa, người dùng không thể sử dụng trên hệ thống.

7. Xóa người dùng

- **Bước 1:** Vào menu Quản trị → Người dùng. Màn hình hiển thị như sau:



- Bước 2: Nhấn nút 🥹 để thực hiện xóa người dùng tương ứng
- **Bước 3**: Hệ thống hiển thị màn hình xác nhận xóa người dùng. Nhấn Chấp nhận để hoàn thành việc xóa người dùng này, nhấn Bổ qua để hủy bỏ việc xóa người dùng

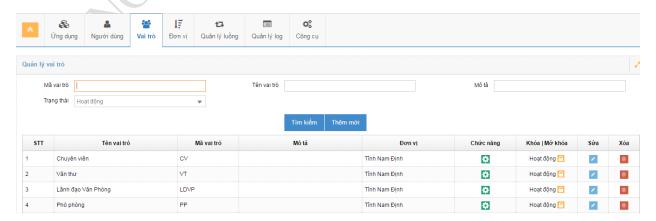


Người dùng sau khi được xóa thành công, sẽ không còn hiển thị tại danh sách người dùng và không thể sử dụng tài khoản của người dùng đó để đăng nhập hệ thống được nữa

IV. Thêm vai trò người dùng

1. Tìm kiếm vai trò

Bước 1: Quản trị hệ thống nhấn vào Quản trị → Vai trò

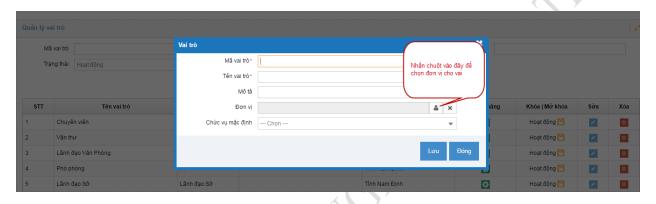


Bước 2: Quản trị hệ thống nhập thông tin cần tìm vào các ô tìm kiếm theo các tiêu chí: Mã vai trò, Tên vai trò, Mô tả, Trạng thái, sau đó nhấn nút Tìm kiếm

Chú ý: Nếu người dùng không nhập thông tin gì thì hệ thống vẫn sẽ hiển thị toàn bộ vai trò.

2. Thêm mới vai trò

Bước 1: Từ màn hình danh sách vai trò nhấn vào nút Thêm mới:



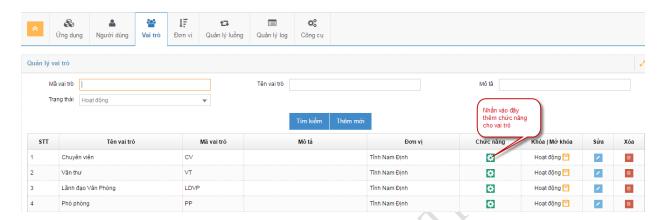
Bước 2: Nhập đầy đủ các thông tin:

- Mã vai trò: Nhập thông tin mã vai trò (Thông tin bắt buộc)
- Tên vai trò: Nhập thông tin tên vai trò (Thông tin bắt buộc)
- Mô tả: Nhập thông tin mô tả về vai trò
- Đơn vị: Chọn đơn vị sẽ áp dụng vai trò này
 - Ví dụ: Chọn đơn vị là Bộ y tế: thì vai trò này sẽ sử dụng cho tất cả phòng ban,cục, vụ thuộc Bộ y tế
 - Chọn đơn vị là Vụ Pháp chế: thì vai trò này sẽ sử dụng cho tất cả phòng ban thuộc vụ pháp chế. Các đơn vị khác sẽ không dùng vai trò này.
- Chức vụ mặc định: chọn chức vụ mặc định tương ứng với vai trò thêm mới.

<u>Bước 3:</u> Sau khi nhập đầy đủ các thông tin thì nhấn nút: Lưu lại. Muốn hủy bỏ việc thêm mới vai trò thì nhấn nút Đóng.

3. Thêm mới chức năng cho vai trò

Bước 1: Trên màn hình danh sách vài trò, quản trị hệ thống nhấn vào icon dễ thực hiện thêm mới chức năng cho vai trò:



<u>Bước 2:</u> Thêm chức năng cho vai trò: Thực hiện tích chọn vào các chức năng muốn thêm cho vai trò sau đó nhấn nút Lưu lại. (Thực hiện theo hình thêm chức năng cho vai trò bên dưới)



Sau khi thêm chức năng cho vai trò thành công, nếu quản trị hệ thống lại muốn bỏ chức năng của vai trò thì lại thực hiện nhấn vào nút cấu hình và tích bỏ tại các checkbox của chức năng mà quản trị muốn bỏ chức năng của vai trò đó.

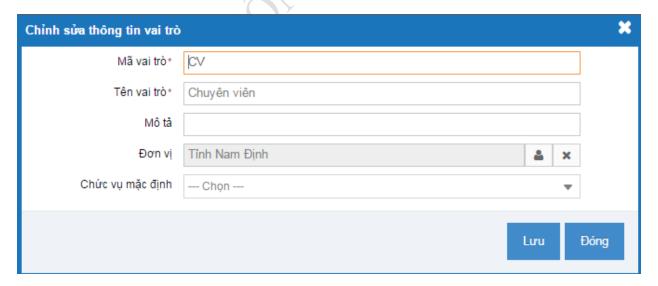
4. Chỉnh sửa vai trò

Bước 1: Trên danh sách vai trò, quản trị hệ thống chọn vào vai trò và nhấn vào nút Chỉnh sửa:

STT	Tên vai trò	Mã vai trò	Mô tả	Đơn vị	Chức năng	Khóa Mở khóa	Sửa	Xóa
1	Chuyên viên	cv		Tỉnh Nam Định	•	Hoạt động 🤼	*	8
2	Văn thư	VΤ		Tỉnh Nam Định	•	Hoạt động 🦰	7	8
3	Lãnh đạo Văn Phòng	LDVP		Tỉnh Nam Định	•	Hoạt động 🦰	/	8
4	Phó phòng	PP		Tỉnh Nam Định	*	Hoạt động 🦰	/	8
5	Lãnh đạo Sở	Lãnh đạo Sở		Tỉnh Nam Định	*	Hoạt động 🤼	Z	8
6	Chánh Thanh tra	Chánh Thanh tra		Tình Nam Định	•	Hoạt động 🦰	7	8

Bước 2: Nhập đầy đủ các thông tin muốn chỉnh sửa, và thực hiện lưu lại

- Mã vai trò: Nhập thông tin mã vai trò (Thông tin bắt buộc)
- Tên vai trò: Nhập thông tin tên vai trò (Thông tin bắt buộc)
- Mô tả: Nhập thông tin mô tả về vai trò
- Đơn vị: Chọn đơn vị sẽ áp dụng vai trò này



5. Xóa vai trò

<u>Bước 1:</u> Từ màn hình danh sách vai trò, tại cột xóa, quản trị hệ thống nhấn vào biểu tượng xóa dễ thực hiện xóa vai trò.

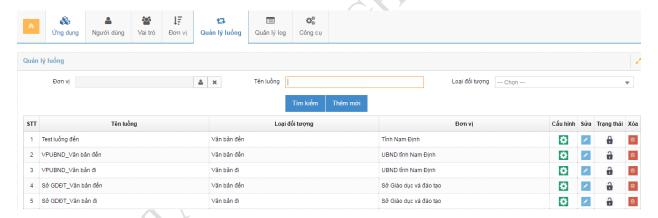
Bước 2: Nhấn vào nút Đồng ý để xác nhận việc xóa vai trò. (Nếu muốn Hủy bỏ việc xóa vai trò thì nhấn vào nút Hủy bỏ)

<u>Lưu ý:</u> Chỉ xóa được các vai trò được cấu hình cho bất cứ người dùng nào, chưa được dùng để cấu hình cho bất cứ luồng văn bản nào còn nếu vai trò đó đang được sử dụng thì không được phép xóa

V. Cấu hình luồng động cho các đơn vị

1. Tìm kiếm luồng

Bước 1: Quản trị hệ thống vào chức năng Quản trị >> Vào tiếp Quản lý luồng

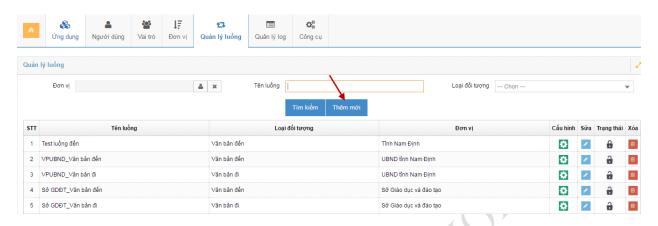


Bước 2: Quản trị hệ thống nhập thông tin cần tìm vào các ô tìm kiếm theo các tiêu chí: Tên luồng, Mã luồng, Đơn vị, Đối tượng, sau đó nhấn nút Tìm kiếm

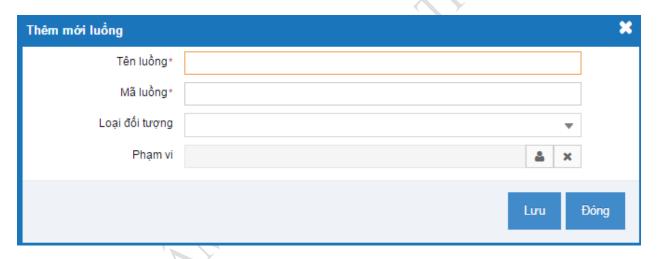
Chú ý: Nếu người dùng không nhập thông tin gì thì hệ thống vẫn sẽ hiển thị toàn bộ luồng.

2. Thêm mới luồng

Bước 1: Từ màn hình danh sách luồng nhấn vào nút Thêm mới



Màn hình sẽ hiển thị ra màn hình thêm mới luồng:



Bước 2: Nhập đầy đủ các thông tin luồng:

- Luồng: Nhập thông tin tên luồng (Thông tin bắt buộc nhập)
- Mã luồng: Nhập thông tin mã luồng
- Đối tượng áp dụng: Luồng áp dụng cho văn bản đến hay là cho văn bản đi
- Phạm vi áp dụng: Luồng này sẽ áp dụng cho đơn vị nào.

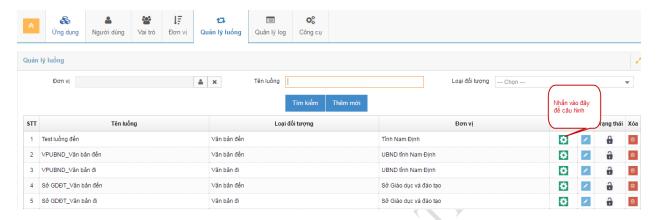
Ví dụ: Luồng cấu hình cho các Sở thuộc UBND tỉnh Điên Biên thì phạm vi áp dụng sẽ là UBND tỉnh Điên Biên

Sau khi nhập đầy đủ các thông tin trên thì nhấn nút Lưu lại

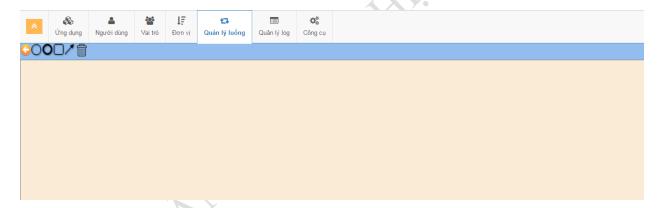
3. Cấu hình luồng:

Các bước thực hiện cấu hình luồng sẽ được hệ thống tự động lưu lại.

Bước 1: Trên danh sách luồng, quản trị hệ thống vào icon @ để cấu hình luồng:



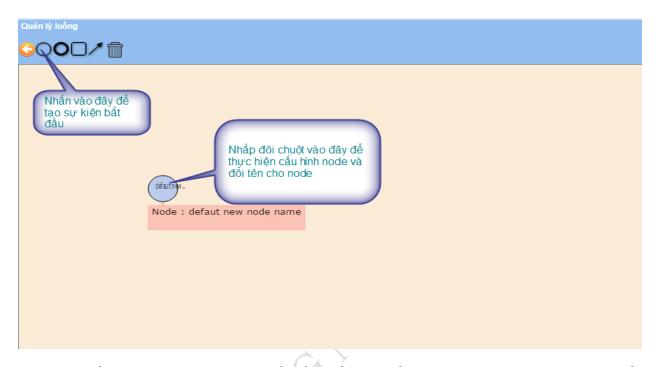
Màn hình cấu hình luồng sẽ hiển thị ra:



Chú thích về các icon:

- Quay trở lại màn hình danh sách luồng
- Sự kiện bắt đầu
- Xử lý: Cấu hình các cá nhân, đơn vị nhận xử lý văn bản
- Sự kiện kết thúc:
- Hành động: Ví dụ: Trình xử lý, chuyển xử lý, Phân công,...

<u>Bước 2</u>: Các node trên luồng sẽ cấu hình nơi nhận và xử lý văn bản. Để tạo các node ta thực hiện nhấp chuột trái vào Sự kiện bắt đầu trên thanh menu để thực hiện tạo node bắt đầu luồng.



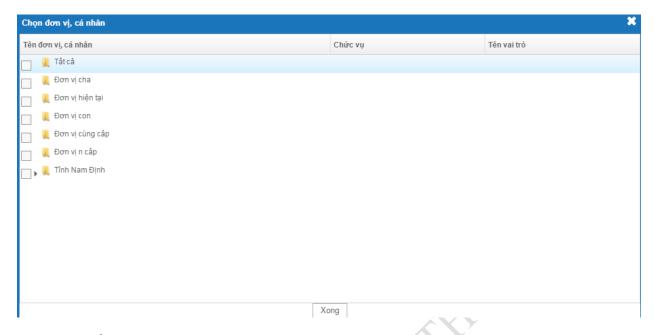
Bước 3: Cấu hình cá nhân, đơn vị bắt đầu luồng. Nhấn đôi chuột vào node Sự kiện bắt đầu đã tạo ở bước 2. Khi đó màn hình Cấu hình node hiển thị ra: cho phép bạn đổi tên node, cấu hình đơn vị, cá nhân nhận xử lý văn bản:



Chọn Cá nhân, đơn vị: Chọn cá nhân, đơn vị nhận, xử lý văn bản.

Lưu: Lưu thông tin cấu hình.

Bước 4: Thực hiện chọn cá nhân, đơn vị nhận, để thực hiện nhấn vào nút Chọn Cá nhân, đơn vị, khi đó màn hình Chọn đơn vị sẽ hiển thị ra:

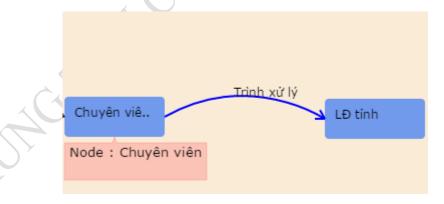


Chú thích về các giá trị trong danh sách đơn vị:

- Tất cả: là tất cả các đơn vị thuộc phạm vi áp dụng

Ví dụ: Luồng cấu hình có đơn vị áp dụng là UBND tỉnh Nam Định thì Tất cả ở đây sẽ hiểu là tất cả các đơn vị thuộc UBND tỉnh Nam Định

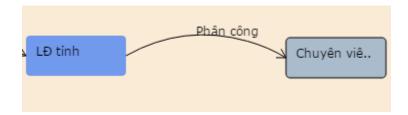
Đơn vị cha: so với node trước đó, node sau có đơn vị nhận là đơn vị cha của node trước đó: ví dụ đối với cấu hình dưới đây:



Chuyên viên có đơn vị hoạt động là Hành chính - Tổng hợp nên ở node Chuyên viên sẽ chọn đơn vị là Phòng Hành chính - Tổng hợp

Lãnh đạo tỉnh có đơn vị hoạt động VP UBND tỉnh (Phòng Hành chính - Tổng hợp thuộc VP UBND tỉnh) nên ở node Lãnh đạo tỉnh ta sẽ chọn đơn vị là: Đơn vị cha

Đơn vị con: So với node trước đó, node sau chọn đơn vị con thì sẽ lấy đúng tất cả các đơn vị con thuộc đơn vị của node trước đó



Node Lãnh đạo tỉnh sẽ là VP UBND tỉnh, còn node Chuyên viên sẽ cấu hình là Đơn vị con

Đơn vị hiện tại: so với node trước đó, node sau chọn đơn vị hiện tại thì sẽ lấy đúng đơn vị của node trước đó.

Ví dụ: Chuyên viên trình xét duyệt văn bản lên cho Lãnh đạo phòng



Ở node Chuyên viên mình cấu hình các đơn vị là: Phòng Hành chính, Phòng tổng hợp Node lãnh đạo phòng mình cấu hình là Đơn vị hiện tại

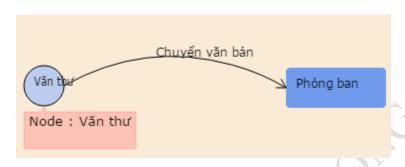
Thì khi chuyên viên phòng tổng hợp đăng nhập và thực hiện trình xử lý thì hệ thống sẽ lấy đúng lãnh đạo phòng của đơn vị hiện tại (đơn vị phòng Tổng hợp)

Đơn vị cùng cấp: So với node trước thì node sau sẽ lấy tất cả các đơn vị cùng cấp với node trước.

Lưu ý: Các đơn vị được nói đến ở trong các loại đơn vị ở trên là đơn vị hoạt động của người dùng.

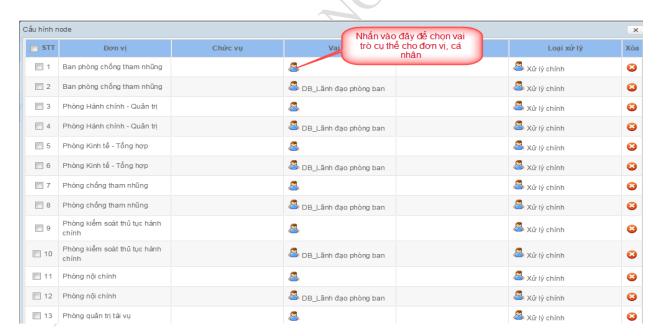
Ví dụ: UBND huyện Nam Định có các phòng: Văn phòng, phòng Kinh tế, phòng Giáo dục, phòng Tư pháp, phòng Tài nguyên, phòng Thanh tra

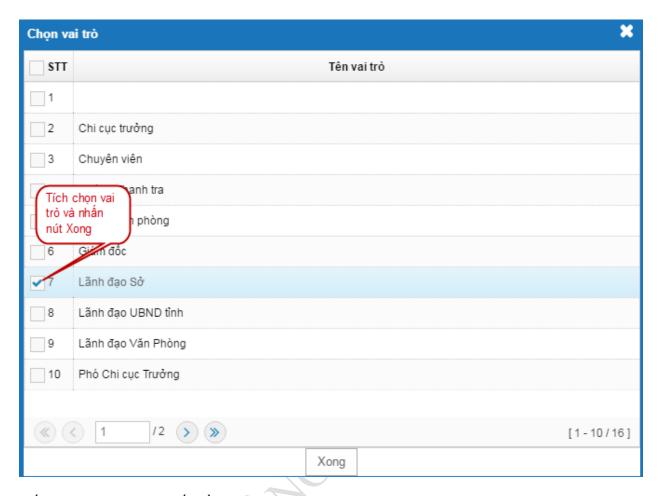
Văn thư có đơn vị hoạt động là Văn phòng, muốn chuyển văn bản cho các phòng ban khác thuộc UBND huyện Nam Định. Khi đó node bắt đầu sẽ có đơn vị là Văn phòng, node tiếp theo Phòng ban sẽ có đơn vị là: Đơn vị cùng cấp, khi đó hệ thống sẽ lấy hết tất cả các phòng ban cùng cấp với văn phòng thuộc UBND huyện Nam Định



Bước 5: Sau khi chọn xong đơn vị, tiếp theo sẽ là chọn Vai trò, chọn những cá nhân nào sẽ nhận, xử lý văn bản, ta sẽ thực hiện chọn theo vai trò của cá nhân đó.

Chọn vai trò cho từng đơn vị, cá nhân cụ thể trong danh sách đã chọn, thực hiện theo các bước như hình vẽ bên dưới:





Đối với node Sự kiện bắt đầu luôn luôn lưu ý:

- Đối với luồng cấu hình áp dụng cho Văn bản đến: Node bắt đầu mình chỉ cần cấu hình đơn vị nhận, xử lý văn bản không cần chọn vai trò, vì khi văn bản đến đơn vị sẽ tự động chuyển đến cho văn thư đơn vị đó
- Đối với luồng cấu hình áp dụng cho Văn bản đi: Node bắt đầu mình phải cấu hình rõ vai trò: những vai trò nào được phép tạo dự thảo văn bản ta sẽ cấu hình hết vào node bắt đầu

<u>Bước 6</u>: Đặt tên cho các đường hành động nối giữa các node với nhau, qui tắc đặt tên:

- Đối với luồng cấu hình áp dụng cho văn bản đến: Khi ta đặt tên đường hành động nối từ node A đến node B là Phân công, thì khi người dùng thuộc node A mở chi tiết văn bản đến trong menu Văn bản đến Chờ xử lý sẽ thấy nút chức năng có tên là Phân công → nhấn vào nút phân công thì danh sách nút nhận văn bản sẽ là tất cả người dùng được cấu hình ở node B.

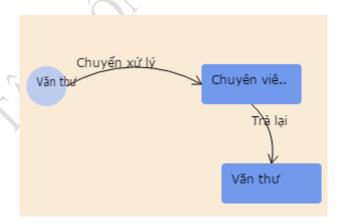
Khi đặt tên các đường hành động cùng tên thì khi hiển thị khi xem chi tiết để chuyển văn bản các đường cùng tên đó sẽ nhập thành 1 nút chức năng.

Ví dụ: Văn thư chuyển xử lý cho 3 node: Trưởng phòng hành chính, Lãnh đạo VPB, Lãnh đạo bộ có tên 3 đường nối từ node văn thư tới 3 node trên là Trình xử lý

→ Khi văn thư mở xem chi tiết văn bản đến ở menu chờ xử lý thì sẽ hiển thị 1 nút Trình xử lý → khi nhấn vào nút Trình xử lý đó thì cây đơn vị hiển thị ra sẽ có 3 đơn vị: Trưởng phòng hành chính, Lãnh đạo VPB, Lãnh đạo.

Đối với trường hợp trả lại: thì luôn luôn đặt tên đường là Trả lại. Đối với trường hợp từ node Bắt đầu chuyển tới 1 node tiếp theo thì khi muốn vẽ đường trả lại cho người ở node bắt đầu ta cần vẽ thêm 1 node mới. Cấu hình node đó có đơn vị hoạt động giống với node bắt đầu, vai trò thì chọn đúng vai trò của văn thư.

Ví dụ: Từ node bắt đầu (Văn thư) chuyển xử lý cho node Chuyên viên, có cấu hình luồng trả lại cho Văn thư thì ta thực hiện như hình dưới đây:



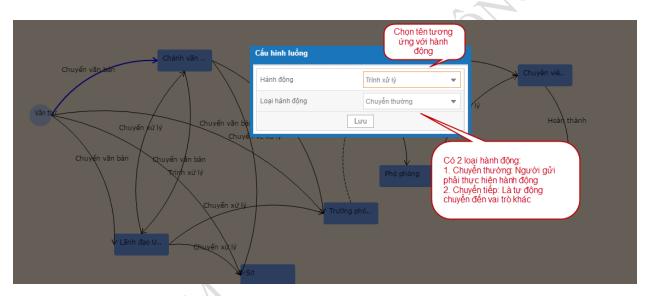
Trong node văn thư: chọn đơn vị hoạt động của node bắt đầu Văn thư, vai trò chọn vai trò của văn thư.

- Đối với luồng cấu hình áp dụng cho văn bản đi:

- Cấp số và Ban hành: khi cấu hình tên đường là Cấp số và Ban hành thì khi thực hiện hành động hệ thống sẽ hiển thị ra màn hình cấp số và ban hành cho văn thư
- Các tên đường còn lại là hành động khi chọn thì khi thực hiện hành động hệ thống sẽ hiển thị màn hình chuyển xử lý văn bản

Để thực hiện đổi tên đường ta thực hiện các bước sau:

Bước 1: Nhấp đôi chuột vào đường luồng muốn đổi tên, khi đó màn hình chọn tên đường sẽ hiển thị như hình dưới:



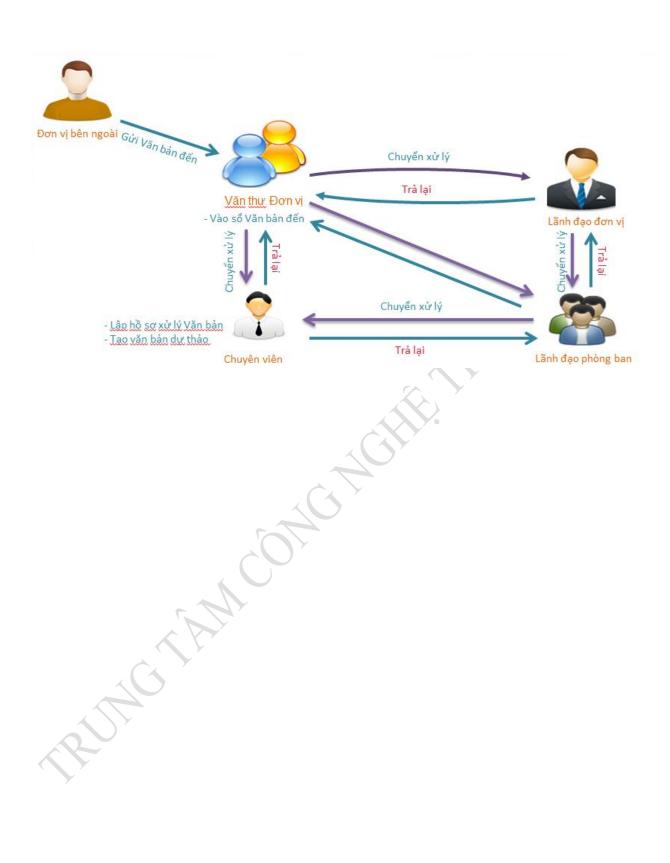
Bước 2: Thực hiện chọn tên hành động, loại hành động

Phần hành động ký chỉ dùng cho cấu hình luồng văn bản đi

Bước 3: Nhấn nút Lưu

4. Ví dụ về cấu hình luồng

a. Cấu hình luồng văn bản đến cho VP UBND Tỉnh Nam Định



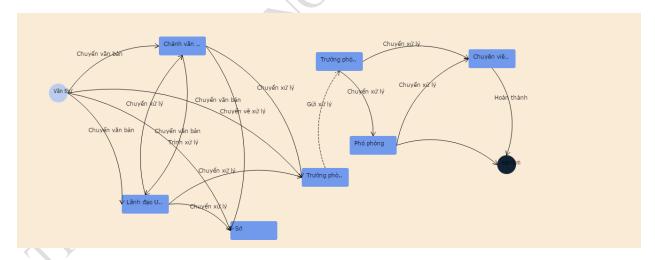
- Văn thư sẽ tiếp nhận Văn bản đến từ bên ngoài hoặc là văn bản nội bộ, văn thư thực hiện vào sổ thành công thì sẽ tự động chuyển cho Lãnh đạo đơn vị.
- Văn thư có thể phân công trực tiếp văn bản đến Lãnh đạo phòng hoặc chuyên viên thuộc các phòng ban của VP UBND Tỉnh
- Chánh văn phòng cũng có thể phân phối văn bản đến Lãnh đạo phòng hoặc chuyên viên thuộc các phòng ban của Trung tâm.

Các bước thực hiện như sau:

<u>Bước 1</u>: Tạo mới luồng: Vào Quản lý luồng → nhấn nút Thêm mới → Đặt tên luồng: Luồng đến Trung tâm ghép tạng → nhấn nút Lưu

Bước 2: Trên danh sách luồng, tại luồng: Luồng đến Trung tâm nhấn vào nút thực hiện cấu hình luồng.

Nhấn vào nút Sự kiện bắt đầu , Xử lý dễ tạo đủ các node theo đúng luồng ở hình dưới:



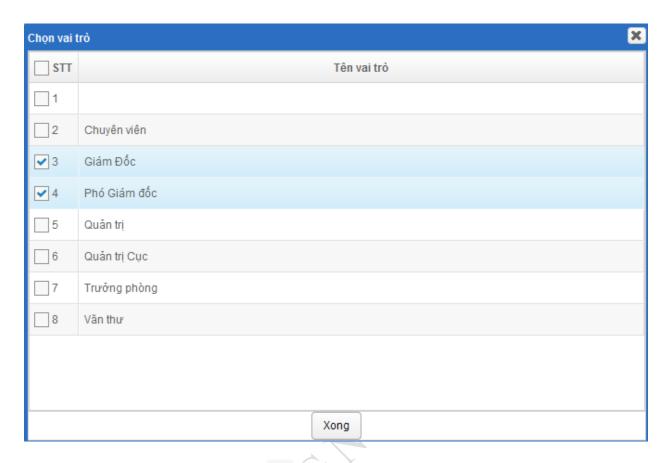
Bước 3: Thực hiện cấu hình các node vừa tạo ở bước 2

Bước 3.1: Cấu hình node Văn thư: Nhấn đôi chuột vào node Văn thư → Trên màn hình Cấu hình node nhấn vào Chọn đơn vị, cá nhân, màn hình cấu hình node sẽ hiển thị ra, thực hiện theo các bước như hình sau:

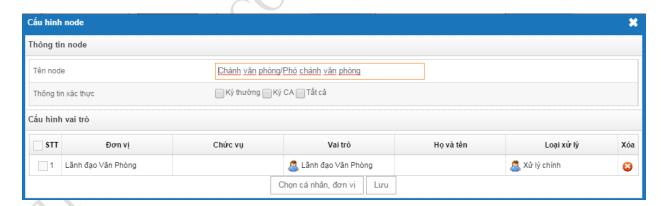
Chọn vai t	Chọn vai trở						
STT	Tên vai trò						
v 1							
<u> </u>	Chuyên viên						
3	Giám Đốc						
4	Phó Giám đốc						
5	Quản trị						
<u></u> 6	Quản trị Cục						
7	Trưởng phòng						
✓ 8	Văn thư						
	Xong						

Đối với luồng đến, node bắt đầu không cần chọn vai trò. Sau khi chọn đơn vị xong thì đóng luôn màn hình cấu hình node

Bước 3.2: Cấu hình node Lãnh đạo đơn vị, nhấn đôi chuột vào node Lãnh đạo đơn vị → Trên màn hình Cấu hình node nhấn vào Chọn Đơn vị, cá nhân, màn hình cấu hình node sẽ hiển thị ra, bạn tích chọn vào Giám đốc sau đó nhấn nút Lưu



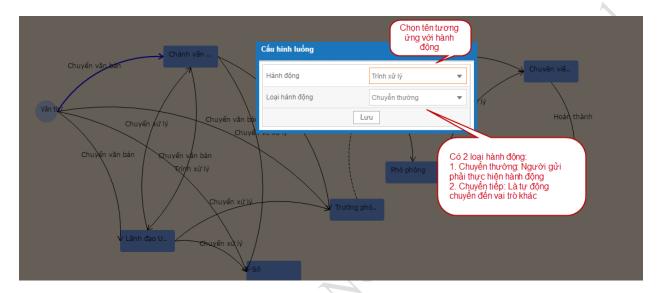
→ Tiếp theo sẽ nhấn vào nút icon tích chọn vào vai trò DB_Lãnh đạo văn phòng nhấn nút Lưu dưới hình sau:



Bước 3.3: Cấu hình node Chuyên viên, nhấn đôi chuột vào node Chuyên viên → Màn hình cấu hình node sẽ hiển thị tương tự như màn hình cấu hình node Chánh văn phòng → Trên màn hình Cấu hình node nhấn vào Chọn Đơn vị, cá nhân, màn hình cấu hình node sẽ hiển thị ra, bạn tích chọn vào các phòng, ban, trung tâm sau đó nhấn nút Lưu.

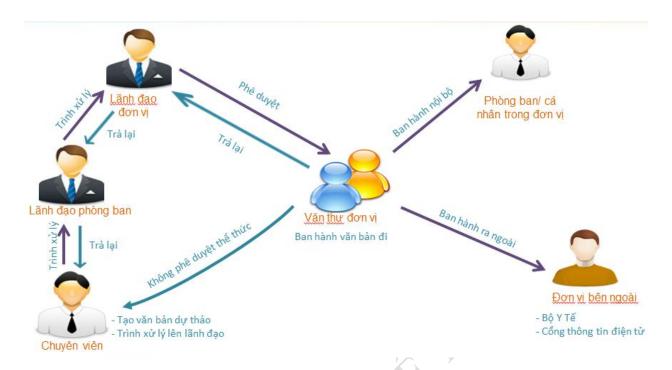
Tiếp theo ứng với mỗi phòng ban, trung tâm nhấn vào icon ♣ → tích chọn vào vai trò Chuyên viên → nhấn nút Lưu.

<u>Bước 3.4</u>: Đặt tên các đường xử lý → Nhấp đôi chuột vào đường nối từ Văn thư đến Chuyên viên và thực hiện theo các bước như hình dưới:



Lưu ý: Đường nối từ Văn thư → Chuyên viên: đặt tên là Phân công thì khi ta xem chi tiết văn bản đến ở menu Chờ xử lý của văn thư nút xử lý chức năng cũng sẽ hiển thị tên tương ứng của đường xử lý trong luồng: Phân công

- b. Cấu hình luồng văn bản đi cho VP UBND tỉnh Nam Định
- Chuyên viên sẽ thực hiện soạn thảo văn bản, sau đó trình lên Lãnh đạo phòng duyệt thể thức



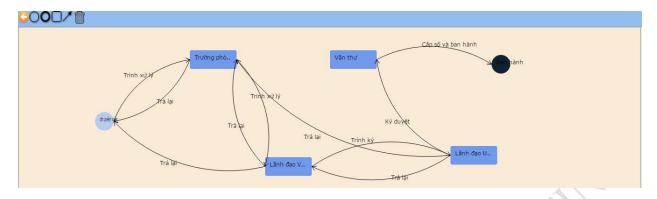
- Chánh văn phòng sẽ xem xét: nếu thể thức chưa đúng sẽ trả lại chuyên viên, còn nếu duyệt thể thức sẽ thực hiện trình ký lên chủ tịch
- Chủ tịch sẽ xem xét: nếu không đồng ý thì sẽ trả lại chuyên viên để chỉnh sửa lại, còn ký duyệt và chuyển văn thư ban hành

Văn thư sẽ thực hiện ban hành văn bản

<u>Bước 1</u>: Tạo mới luồng: Vào Quản lý luồng → nhấn nút Thêm mới → Đặt tên luồng: Luồng đi Trung tâm ghép tạng → nhấn nút Lưu

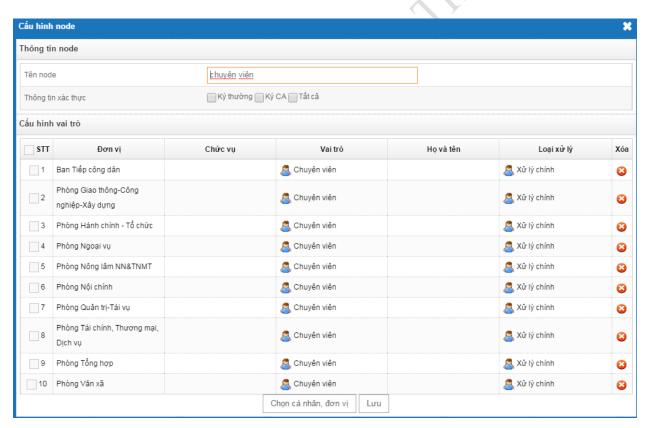
Bước 2: Trên danh sách luồng, tại luồng: Luồng đi trung tâm nhấn vào nút dễ thực hiện cấu hình luồng.

Nhấn vào nút Sự kiện bắt đầu , Xử lý dễ tạo đủ các node theo đúng luồng như sau:



Bước 3: Cấu hình các node

Bước 3.1: Cấu hình node Chuyên viên: Nhấn đôi chuột vào node Chuyên viên → Trên màn hình Cấu hình node nhấn vào Chọn Đơn vị, cá nhân màn hình cấu hình node sẽ hiển thị ra, tích chọn vào phòng sẽ áp dụng luồng đi dưới đây:



Đối với luồng đi, node bắt đầu phải chọn vai trò. Những vai trò nào được tạo dự thảo thì ta sẽ cấu hình trong node bắt đầu. Sau khi cấu hình đơn vị xong, tiếp theo ứng

với mỗi đơn vị, tại cột vai trò nhấn vào icon ⁸, thường người soạn thảo văn bản là Chuyên viên nên ở đây ta sẽ chọn vai trò Chuyên viên

<u>Bước 3.2</u>: Cấu hình node Chánh văn phòng, nhấn đôi chuột vào node Chánh văn phòng → Trên màn hình Cấu hình node nhấn vào Chọn Đơn vị, cá nhân, màn hình cấu hình node sẽ hiển thị ra, bạn tích chọn vào Trung tâm sau đó nhấn nút Lưu:

Chọn vai t	trò
STT	Tên vai trò
1	
<u> </u>	Chuyên viên
✓ 3	Giám Đốc
✓ 4	Phó Giám đốc
5	Quản trị
<u></u> 6	Quản trị Cục
7	Trưởng phòng
8	Văn thư
	Xong

→ Tiếp theo sẽ nhấn vào nút icon ♣ → tích chọn vào vai trò Giám đốc, Phó Giám đốc → nhấn nút Luru.

Bước 3.3: Cấu hình node Lãnh đạo đơn vị, nhấn đôi chuột vào node Lãnh đạo đơn vị → Màn hình cấu hình node sẽ hiển thị tương tự như màn hình cấu hình node Lãnh đạo đơn vị n phòng → Trên màn hình Cấu hình node nhấn vào Chọn Đơn vị, cá nhân, màn hình cấu hình node sẽ hiển thị ra, bạn tích chọn vào Trung tâm (vì lãnh đạo tỉnh có đơn vị hoạt

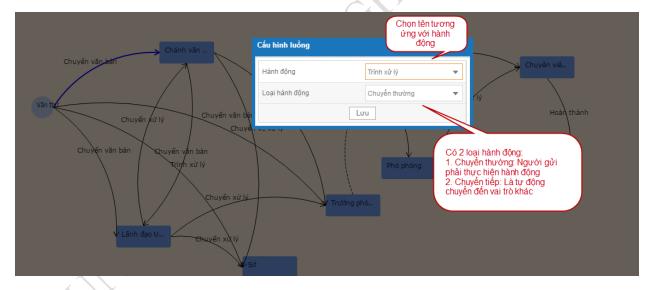
động là Trung tâm ghép tạng) sau đó nhấn nút Lưu. → Tiếp theo sẽ nhấn vào nút icon

Lãnh đạo đơn vị → nhấn nút Lưu.

Về thông tin cột xử lý, bạn thực hiện theo hình dưới đây:



Bước 3.4: Đặt tên các đường xử lý → Nhấp đôi chuột vào đường nối từ Văn thư đến Chuyên viên và thực hiện theo các bước như hình dưới:



Lưu ý: Đường nối từ Chuyên viên →Lãnh đạo phòng: đặt tên là Trình xét duyệt thì khi ta xem chi tiết văn bản đi ở menu Dự thảo sẽ thấy nút chức năng Trình xét duyệt Trong phần đi có một số từ khóa khi đặt tên đường cần lưu ý:

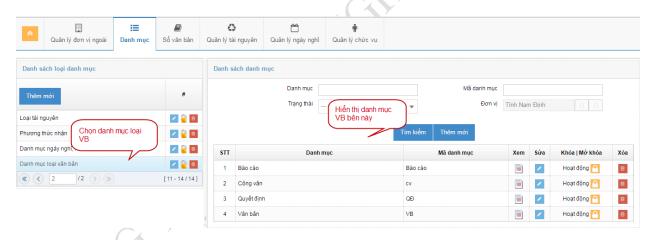
- Cấp số: Sẽ luôn được hiểu là chức năng của văn thư, cấp số và chuyển cho văn thư khác ban hành
- Ban hành: Sẽ luôn là ban hành những văn bản đã được cấp số
- Cấp số và ban hành: Là thực hiện cấp số và ban hành đồng thời.
- Ký duyệt, Duyệt, các từ khóa có sử dụng từ ký duyệt, duyệt: là ghi nhận văn bản đó đã được ký, đã được duyệt
- Trả lại: luôn luôn là nghiệp vụ trả lại văn bản

VI. Cấu hình danh mục

1. Danh mục Loại văn bản

a. Thêm mới Loại văn bản

Bước 1: Vào phần Quản lý danh mục → Danh mục → Danh mục Loại văn bản. Màn hình hiển thị như sau:



Bước 2: Nhấn Thêm mới → Màn hình thêm mới Loại văn bản hiển thị như sau:

Danh mục		×
Danh mục*		
Mã danh mục*		
Đơn vị	Tình Nam Định	
Trạng thái	Hoạt động ▼	
Số ngày xử lý	0	
	Luru	Đóng

Bước 3: Thực hiện nhập nội dung vào các trường thông tin

- Mã danh mục: Mã Loại văn bản
- Tên danh mục: tên Loại văn bản
- Số ngày xử lý: số ngày xử lý mặc định hiển thị theo Loại văn bản
- Chọn phòng ban: Chọn đơn vị sẽ sử dụng Loại văn bản này
- Trạng thái: trạng thái mặc định là Hoạt động, những Loại văn bản có trạng thái
- = Hoạt động mới có thể sử dụng được ở trên hệ thống

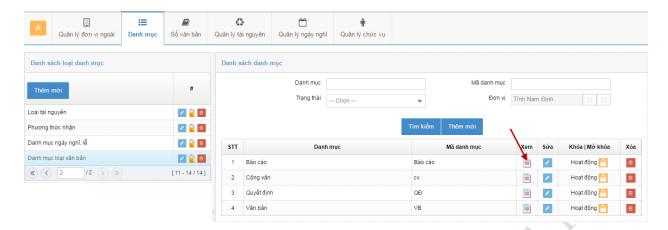
Bước 4: Nhấn để lưu lại Loại văn bản vừa thêm mới. Loại văn bản sau khi thêm thành công sẽ hiển thị ở danh sách Loại văn bản

b. Xem chi tiết Loại văn bản

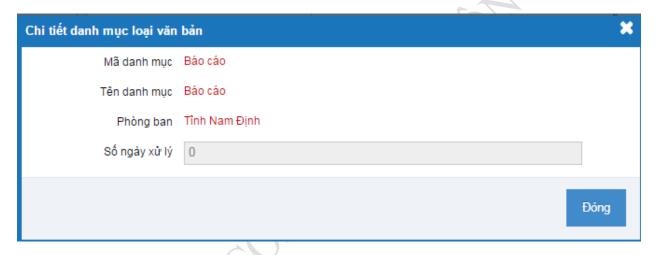
Bước 1: Tại màn hình danh sách Loại văn bản, nhấn nút



^{*}Chú ý: Các trường đánh dấu * là trường bắt buộc



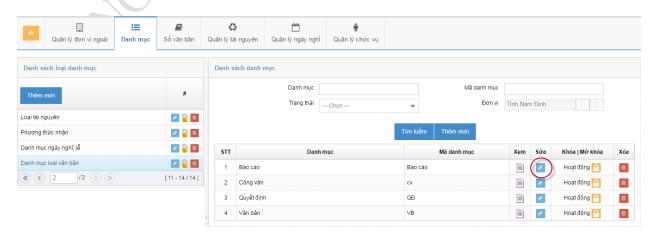
Bước 2: Hiển thị màn hình xem chi tiết Loại văn bản như sau:



Bước 3: Nhấn bản để đóng lại màn hình xem chi tiết danh mục loại văn bản

c. Chính sửa Loại văn bản

Bước 1: Tại màn hình danh sách Loại văn bản, nhấn nút 🗾



Bước 2: Màn hình chỉnh sửa Loại văn bản hiển thị như sau:

Danh mục		×
Danh mục≛	Báo cáo	
Mã danh mục*	Báo cáo	
Đơn vị	Tình Nam Định	
Trạng thái	Hoạt động ▼	
Số ngày xử lý	0	
	Luu	Đóng

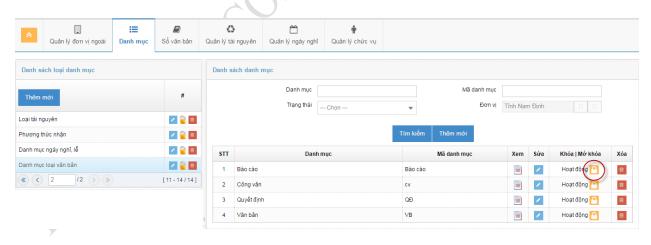
Bước 3: Thực hiện cập nhật các thông tin mong muốn, nhấn

Đóng
để lưu lại thông tin
đã chỉnh sửa, nhấn

để hủy việc cập nhật thông tin cho Loại văn bản

d. Khóa/Mở khóa Loại văn bản

Bước 1: Tại mà hình danh sách Loại văn bản, nhấn nút



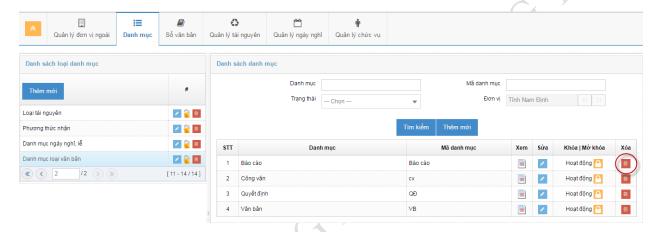
Bước 2: Trạng thái của văn bản hiển thị như sau:

- Hoạt động : hoạt động
- Bị khóa 🔐 : bi khóa

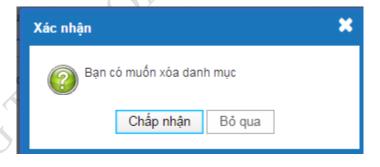
*Lưu ý: những Loại văn bản có trạng thái = Hoạt động mới sử dụng được trên hệ thống

e. Xóa Loại văn bản

Bước 1: Tại danh sách Loại văn bản, nhấn nút



Bước 2: hệ thống hiển thị thông báo xác nhận việc xóa Loại văn bản

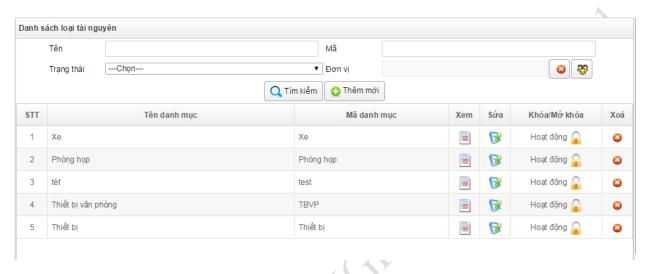


Bước 3: Nhấn Chấp nhận để thực hiện việc xóa Loại văn bản, nhấn Bổ qua để hủy việc xóa Loại văn bản này. Loại văn bản sau khi đã xóa sẽ không còn hiển thị ở màn hình danh sách Loại văn bản nữa.

2. Danh mục Loại tài nguyên

a. Thêm mới Loại tài nguyên

Bước 1: Vào phần Quản lý danh mục → Danh mục → Danh mục Loại tài nguyên. Màn hình danh sách Loại tài nguyên hiển thị như sau:



Bước 2: Nhấn Thêm mới. Màn hình thêm mới Loại tài nguyên hiển thị như sau:

Thêm mới danh m	ục loại tài nguyên
Mã danh mục *	
Tên danh mục *	
Chọn phòng ban	◎ 🍣
Trạng thái	Hoạt động ▼
	Luru 🚳 Huỳ bỏ

Bước 3: Thực hiện nhập nội dung vào các trường thông tin

- Mã danh mục: Mã Loại tài nguyên
- Tên danh mục: tên Loại tài nguyên
- Chọn phòng ban: Chọn đơn vị sẽ sử dụng Loại tài nguyên này
- Trạng thái: trạng thái mặc định là Hoạt động, những Loại tài nguyên có trạng thái
 Hoạt động mới có thể sử dụng được ở trên hệ thống

*Lưu ý: Các trường đánh dấu * là trường bắt buộc

3. .Danh mục Sổ văn bản

a. Danh sách Sổ văn bản

Màn hình danh sách Sổ văn bản hiển thị như sau

*	Quản lý đơn vị ngoài	፧≡ Danh mục	Số văn bản	Quản lý tải nguyên	Quản lý ngày nghỉ	n Quản lý chức vụ					
											2^
	Têr	n số				Mã số					
	Số văn bản hiệr	n tại				Loại số	Chọn tất cả		₩		
	Đơ	n vị		a :	к	Trạng thái	Hoạt động		₩		
					Tìm kiếm	Thêm mới					
STT		Tên số		Số văn bản hiện tại	Mã số	ł	Đơn vị	Trạng thái	Sửa	Khóa Mở khóa	Xóa
1	Sổ công văn đến			0	SCVD	Tỉnh Nam Định		Hoạt động	8	<u> </u>	ê

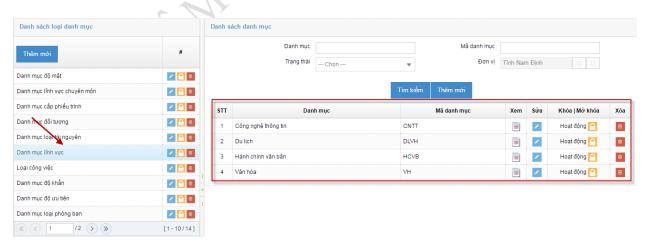
b. Các thao tác khác

Các thao tác: Thêm mới, xem chi tiết, chỉnh sửa, khóa/mở khóa, xóa Loại tài nguyên, thực hiện giống mục 1. Danh mục Loại Văn bản

4. Danh mục Lĩnh vực

a. Danh sách Lĩnh vực

Màn hình danh sách lĩnh vực hiển thị như sau



b. Các thao tác khác

Các thao tác: Thêm mới, xem chi tiết, chỉnh sửa, khóa/mở khóa, xóa Loại tài nguyên, thực hiện giống phần 1.3. Danh mục Loại Văn bản

5. Danh mục Độ khẩn

a. Màn hình danh sách Độ khẩn

Màn hình danh sách độ khẩn văn bản hiển thị như sau:

