

## **Identifikasi stakeholder**

Staff coffee shop, terdiri dari:

- Manager
- Kasir
- Cek stock
- Admin

## **Identifikasi tujuan proyek**

Membangun sebuah sistem yang digunakan pada Coffee Shop. Sistem ini nantinya menjadi alat pencatatan transaksi, sebagai acuan dalam akuntabilitas operasional Coffee Shop, dan databasenya menampung informasi-informasi yang ada di Coffee Shop.

## **Functional Requirement**

Fitur-fitur yang harus diimplementasikan pada sistem ini adalah:

1. Menerima orderan pelanggan dan mencatat transaksi pembayaran.
2. Mencetak Struk orderan dan pembayaran.

## **Flow proses bisnis**

1. Pelanggan datang ke Coffee Shop dan melakukan pemesanan terhadap staff discounter.
2. Staff menginput pemesanan ke sistem dan kemudian mencetak faktur order dan pembayaran.
3. Pelanggan membayar pesanan dan staff memberikan uang kembalian.
4. Pelanggan menunggu pesanan.

## **Non-Functional Requirements**

Sistem yang dikembangkan harus dapat digunakan mudah dan praktis.