

## **LEARN JAPANESE**

Dans ce document je vous présente mon site LearnJapanese que j'ai codé en utilisant comme langage de programmation JavaScript, HTML et CSS.

LEARN JAPANESE est une réalisation de moi et un élève de l'île de la Réunion en BTS SIO Option SLAM, il s'agit à nous deux de notre premier site web déployé et fait en collaboration. Pour le réaliser nous avons échangé sur Discord par appel visio et message pour planifier notre organisation afin de répartir nos tâches et de corriger des incidents que nous avons rencontrés par rapport au site. Nous avons également chacun contribué au développement de la présence en ligne du site en créant des stories WhatsApp et Instagram afin de promouvoir notre site.

Le but de ce site est de proposer aux visiteurs des cours de la langue japonaise avec à disposition des rubriques cours et test avec des quiz.

Ici je présente les compétences et sous-compétences que ce forum couvre en vue de l'épreuve E4 du BTS SIO SLAM.

### **Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution (B1.2)**

Mon forum couvre certaines compétences du B1.2 comme :

- Traiter des demandes concernant les applications.
- Le compte rendu d'intervention est clair et explicite
- La réponse à une demande d'assistance est conforme à la procédure
- Une solution à l'incident est trouvée et mise en œuvre

## **Ticket d'Incident #01**

**Objet :** Correction d'erreur dans le code du quiz - Questionnaire figé

**Description :**

Bonjour,

Je te signale un dysfonctionnement trouvé dans ton code du quiz de notre application. Le questionnaire du quiz reste figé et est inutilisable.

**Détails de l'incident :**

**Problème :** Le questionnaire du quiz restait figé et ne fonctionnait pas correctement.

**Impact :** Les utilisateurs ne pouvaient pas interagir avec le questionnaire, rendant le quiz inutilisable.

**Détection :** L'erreur a été signalée par Vincent Gusto

**Actions prises :**

**Recherche de l'erreur :** J'ai analysé le code pour identifier la source du problème.

**Correction de l'erreur :** J'ai modifié le code pour résoudre l'erreur qui causait le blocage du questionnaire. L'erreur provenait de la ligne 129 et 134 où la fonction startquiz n'était pas appelée mais aussi de l'incrémentation du score ligne 95 qui n'était pas présente.

**Vérification :** J'ai testé le quiz après la correction pour m'assurer que le questionnaire fonctionne maintenant correctement et sans blocage.

**Statut actuel :** L'erreur a été corrigée et le quiz fonctionne normalement. Aucune anomalie n'a été détectée après la correction.

Cordialement

**Ici mon associé m'avait fait part d'une erreur qu'il avait trouvé dans mon code où le questionnaire du quiz restait figer et qu'il était inutilisable. J'ai donc chercher et corrigé l'erreur.**

### **Développer la présence en ligne de l'organisation (B1.3)**

- Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numérique en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques.

- Le site web a bien évolué conformément aux besoins exprimé.

Concernant la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques j'ai créé des story Instagram et Whatsapp tout en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques : Droit d'auteur respecter, Aucun contenus offensants ou controversés.

### **Travailler en mode projet (B1.4)**

- Planifier les activités.

- Le découpage des taches est réaliste

Chaque tâche était planifiée ou chaque rubrique était gérer par l'un d'entre nous.

### **Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique (B1.5)**

- Déployer un service.

Le site est disponible sur internet et sur tous les navigateurs.