



Financiado por la Unión Europea
NextGenerationEU



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE TRABAJO
Y ECONOMÍA SOCIAL



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



SERVICIO PÚBLICO
DE EMPLEO ESTATAL
SEPE



SISTEMA
NACIONAL
DE EMPLEO

Guía didáctica

para el/la alumno/a



INDÍCE

1	INTRODUCCIÓN	3
2	PROGRAMA FORMATIVO.....	3
3	PLANIFICACIÓN Y METODOLOGÍA	4
3.1	PROGRAMACIÓN	4
3.2	METODOLOGÍA DIDÁCTICA.....	4
3.3	ORIENTACIONES METODOLÓGICAS.....	5
4	EVALUACIÓN.....	6
4.1	MÉTODOS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN	6
4.1.1	CONTROLES DE APRENDIZAJE.....	7
4.1.2	EVALUACIÓN FINAL.....	7
4.2	SISTEMA DE CALIFICACIÓN	8
4.3	SUPERACIÓN DEL CURSO	9
4.4	OBTENCIÓN DEL DIPLOMA ACREDITATIVO	9
5	TUTORIZACIÓN	9
6	SOPORTE TÉCNICO.....	11



1 INTRODUCCIÓN

Le damos la bienvenida al curso online:

IFCT103 CIBERSEGURIDAD: PREVENCIÓN, ANALISIS Y RESPUESTA A INCIDENTES DE SEGURIDAD

El presente curso está financiado por los fondos de la Unión Europea – Next Generation EU, y está destinado a la recualificación de personas trabajadoras que hayan estado o estén afectadas por un ERTE (C23.103, Plan de recuperación, transformación y resiliencia).

A través de esta guía didáctica deseamos ofrecerle una visión global del curso que va a realizar, señalando los objetivos y contenidos de la acción formativa, el sistema de tutorización y los procesos de evaluación y certificación.

Para obtener el máximo rendimiento en este curso cuenta con el material de la plataforma y con la ayuda de su tutor/a. Antes de iniciar el trabajo en la plataforma le recomendamos realizar los siguientes pasos:

- Lea atentamente la **Guía de uso de la plataforma**, que tiene disponible en la página de inicio de la plataforma.
- Lea atentamente esta guía didáctica.
- Es aconsejable que realice una planificación del estudio atendiendo a sus circunstancias personales y al plazo de finalización del curso. Puede apoyarse en el cronograma elaborado por su tutor/a como ayuda para conseguir dicha organización.

2 PROGRAMA FORMATIVO

Puede consultar los objetivos y contenidos del curso en la ficha de la especialidad formativa en el siguiente enlace:

<https://sede.sepe.gob.es/es/portaltrabaja/resources/pdf/especialidades/IFCT103.pdf>



Los objetivos enumerados son observables, cuantificables y medibles a través de los mecanismos de seguimiento, evaluación y control propuestos para esta acción formativa.

Los contenidos dispuestos para este curso se corresponden con los indicados en el programa formativo de la especialidad formativa y están adaptados a con el fin de que sean útiles y transferibles al puesto de trabajo.

3 PLANIFICACIÓN Y METODOLOGÍA

3.1 PROGRAMACIÓN

Esta acción formativa tiene una duración de **49** horas y se desarrollarán en el período lectivo comprendido entre:

- Fecha de inicio: 25/06/2024
- Fecha de fin: 22/07/2024

Su tutor/a para este curso es:

Flor Borrás Hidalgo

- El horario en el que el/la tutor/a desarrollará su labor es: 12:00 a 14:30, excepto el último día 22/07 que será de 12:00 a 13:30

En la plataforma tendrá un calendario con los principales hitos y eventos relacionados con las actividades del curso (sesiones de tutoría en aula virtual, apertura de actividades, exámenes, foros, etc.)

En cualquier caso, al impartirse en modalidad teleformación, puede acceder a plataforma virtual las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

3.2 METODOLOGÍA DIDÁCTICA

A lo largo del desarrollo del curso se propondrán diferentes actividades, distribuidas equitativamente en el tiempo, en las que se comprobará si el/la participante alcanza los objetivos previstos con respecto a los contenidos de la acción formativa.



Se basa en una metodología activa centrada en el/la participante y orientada a la acción, fundamentada en la participación e interacción con el objeto de aprendizaje. Por ende, los conocimientos, competencias, habilidades y procedimientos educativos, se conectan de forma holística con las últimas innovaciones didácticas para lograr un aprendizaje autónomo, significativo y que posibilite “APRENDER A APRENDER”.

Tomando como referencia el período formativo entre las fechas de inicio y fin del curso, al tratarse de un curso online, dispone de total libertad para su realización; sin embargo, es importante que tenga un acceso a la plataforma regular para la realización de las actividades que se proponen:

- Visualización de contenidos: con un índice perfectamente estructurado.
- Actividades autoevaluables que estarán incluidas en los contenidos del curso que, aunque no se tendrán en cuenta para la evaluación, le servirán para comprobar de manera autónoma si ha entendido y asimilado los contenidos estudiados.
- Interacción con vídeos o esquemas animados que facilitan la comprensión de los contenidos.
- Otros recursos complementarios propuestos por su tutor/a a través de diferentes medios y actividades disponibles en la plataforma (foros, glosario, biblioteca, etc.)
- Controles de aprendizaje para valorar el avance en el proceso de enseñanza – aprendizaje y, por ende, el alcance de los objetivos de la acción formativa.
- Evaluación final para conocer el grado de avances y logros obtenidos durante el curso.

3.3 ORIENTACIONES METODOLÓGICAS

A continuación, presentamos una serie de orientaciones que le permitirán sacar el máximo partido de esta acción formativa:

- En primer lugar, se aconseja una relación regular con su tutor/a, que será la persona encargada de ayudarle en el día a día respecto a cualquier cuestión que se pueda presentar.
- A través de las diferentes tutorías se tratará de resolver dudas, comentar ejemplos, proponer actividades prácticas, situar el tema que se está tratando dentro del conjunto del curso y relacionarlo con otras partes, para comprender la forma en que se interrelacionan los diversos contenidos y ampliar conocimientos.



- Tendrá a su disposición un cronograma con el ritmo recomendable a seguir, desde un punto de vista pedagógico, pero, lógicamente, usted podrá elegir las horas del día que va a dedicar al curso.
- No obstante, le aconsejamos que se conecte a la plataforma todos los días, en el momento de la jornada que prefiera, con el fin de realizar las actividades y ejercicios planteados.
- Respecto a los contenidos, le recomendamos que, en un primer momento, realice una lectura secuenciada, comprensiva y analítica de los mismos, asimilando y teniendo en cuenta las indicaciones de estudio, así como las actividades propuestas.
- Aplique los conocimientos adquiridos a la resolución de las actividades que están a su disposición en la plataforma (de respuesta automática como verdadero-falso, completar... o de corrección por parte del/la tutora como los casos prácticos o actividades de reflexión en los foros). Las actividades de corrección inmediata puede realizarlas varias veces hasta lograr adquirir los conocimientos y destrezas planteados.
- Realice las pruebas de evaluación.

4 EVALUACIÓN

La evaluación se entiende como un proceso sistemático y continuo, con objeto de comprobar los resultados de aprendizaje y, en consecuencia, la adquisición de los conocimientos y capacidades cognitivas y prácticas establecidos para la acción formativa.

La evaluación tendrá un carácter teórico-práctico y se realizará de forma sistemática y continua, durante el proceso de aprendizaje y al final del curso.

4.1 MÉTODOS E INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN

La evaluación se llevará a cabo mediante los métodos e instrumentos más adecuados para comprobar los distintos resultados de aprendizaje, y que garanticen la fiabilidad y validez de la misma. Cada instrumento de evaluación se acompañará de su correspondiente sistema de corrección y puntuación en el que se explicita, de forma clara e inequívoca, los criterios de medida para evaluar los resultados alcanzados.



4.1.1 CONTROLES DE APRENDIZAJE

La evaluación durante el proceso de aprendizaje se realizará mediante la combinación de distintos métodos e instrumentos, estableciéndose al **menos un control de aprendizaje por cada 20 horas de formación o unidad inferior**, pudiendo incluir entre otros:

- **Tareas evaluables:** permiten al tutor/a evaluar el aprendizaje del alumnado mediante el planteamiento de casos prácticos a realizar y entregar por el alumnado, y que luego revisará, valorará y calificará el/la tutor/a pudiendo dar retroalimentación al/la participante.
- **Foros evaluables:** para lograr la interacción grupal del alumnado. Aquí el/la tutor/a tendrá como propósito la creación de sinergias fomentando la aplicación práctica de los saberes, además de generar ideas innovadoras que centrarán su eficacia en entender y dar solución a las necesidades reales, poniendo en valor la capacidad de las personas para aportar singularidad.
- **Cuestionarios autoevaluables:** permiten establecer puntos de control de la asimilación de los contenidos del curso, bien sean por módulo, por tramos de horas del curso, etc. Tienen el mismo funcionamiento que los cuestionarios de evaluación final, aunque acotadas las preguntas a temáticas determinadas y no a todo el contenido del curso.

En cada control de aprendizaje tendrá indicado si su realización es obligatoria para poder superar el curso, si bien le recomendamos que, para una mejor comprensión y aprovechamiento de la formación, los realice todos.

4.1.2 EVALUACIÓN FINAL

Consistente en un **cuestionario** que puede estar compuesto por preguntas tipo opción única/múltiple, verdadero/falso, coincidencia, respuesta corta y respuesta numérica. Cada intento se califica automáticamente.

Dispondrá de un máximo de 3 intentos con un límite de tiempo para cada uno de ellos que le será indicado al acceder a cada uno de ellos. En el libro de calificaciones, siempre se registrará la nota mayor obtenida en los distintos intentos realizados.



4.2 SISTEMA DE CALIFICACIÓN

Los resultados obtenidos en cada uno de los instrumentos de evaluación, se expresarán mediante puntuaciones con un **rango entre 0 y 100, siendo 50 la puntuación mínima** necesaria para considerar superada la prueba.



4.3 SUPERACIÓN DEL CURSO

Para alcanzar la calificación final como **APTO/A**, deberá cumplir los siguientes **requisitos**:

- Completar como mínimo el **75% de avance** en la revisión del contenido teórico del curso.
- Realizar al menos el **75% de los controles de aprendizaje** del curso, y siempre que se realicen **todos los que se establezcan como obligatorios**.
- **Superar la evaluación final** obteniendo una nota **igual o superior al 50%**.

4.4 OBTENCIÓN DEL DIPLOMA ACREDITATIVO

Para poder recibir el diploma acreditativo, además de cumplir con los requisitos superación indicados en el punto anterior, **deberá cumplimentar la Encuesta de calidad** del curso, que estará disponible una vez haya alcanzado un 75% de avance en la revisión de contenidos.

Al finalizar la acción formativa, **en un plazo máximo no superior a dos meses**, recibirá un mensaje por correo electrónico indicándole que puede descargar el diploma desde la plataforma virtual.

5 TUTORIZACIÓN

Entre las funciones del tutor/a, estarán las siguientes:

- Dar la bienvenida en el foro de presentación, donde usted hará la suya.
- Orientar y guiar al alumnado en la realización de las actividades, el uso de los materiales y la utilización de las herramientas de la plataforma que conlleve la adquisición de los objetivos y capacidades previstas en la acción formativa.
Para ello, resolverá todas sus dudas, atendándole de forma personalizada o conjunta a través de las diferentes herramientas de comunicación y trabajo colaborativo establecidas en la plataforma, fundamentalmente correo interno, foros y módulo de llamadas.
- Su tutor/a tratará de responder a sus consultas, relacionadas con los contenidos o con la utilización técnica de la plataforma, en un intervalo no superior a las 48 horas.
- Fomentar su participación en el curso.



- Realizar el seguimiento individualizado y la valoración de las actividades realizadas por usted, resolviendo dudas y solucionando los problemas que le puedan surgir, a través de las herramientas de la plataforma, ajustándose a la planificación prevista.
- Publicar en los foros sobre los temas tratados en el curso donde usted participará. Son un medio muy cómodo para publicar mensajes, opiniones y dudas durante el transcurso del curso.
- Publicar las actividades que usted tendrá que realizar para finalizar el curso con éxito.

Durante el período lectivo del curso y en el horario de tutoría indicado, puede contactar directamente y de forma síncrona con su tutor/a, utilizando los medios disponibles en plataforma para ello:

- **Mensajería de la plataforma**, accediendo al perfil del/la tutor/a y enviándole un mensaje directo.
- **Chat**, accediendo a las sesiones que sean programadas por su tutor/a en el calendario de la plataforma de teleformación.
- **Aula virtual**, accediendo a las sesiones que sean programadas por su tutor/a durante el curso y que estarán publicadas en calendario de la plataforma.
- **Teléfono**, a través del módulo que encontrará en uno de los laterales de la plataforma y que le devolverá una llamada gratuita.

En cualquier caso, no significa que usted necesariamente tenga que conectarse en dicho horario a la plataforma para plantear sus dudas y consultas, ya que puede contactar también con su tutor/a de manera asíncrona a través de los siguientes medios:

- **Correo interno de la plataforma**, accediendo igualmente al del/la tutor/a para enviarle un mensaje.
- **Foros del curso**: son aquellos que el tutor o tutora habilite dentro del curso para la consulta de dudas o la realización de actividades relacionadas con el curso.
 - **Novedades**: en el que el/la tutor/a publicará las comunicaciones más relevantes del curso, especialmente relacionadas con cuestiones de índole organizativo, cumplimiento de requisitos, etc.
 - **Foro de presentación**: donde su tutor/a publicará su presentación personal y podrá responder con la suya propia para un mejor conocimiento de su perfil por parte del/la tutor/a.
 - **Foro del curso**: donde podrá interactuar con el/la tutor/a y el resto de participantes en relación a cualquier tema de discusión, información adicional,



vídeos, artículos y toda clase de recursos que el/la tutora publicará relacionados con el programa formativo.

- **Foro de asistencia técnica:** donde podrá transmitir cualquier incidencia de carácter técnico en el uso de la plataforma para que el/la tutor/a le ayude a resolverla.

6 SOPORTE TÉCNICO

Si en el acceso a la plataforma, o bien durante la navegación por la misma, tuviese alguna incidencia de **carácter técnico** que no fuese capaz de resolver con el **Manual de uso de la Plataforma**, dispone de un contacto directo con el **Centro de Atención al Usuario (CAU)** en la **propia página de inicio de la plataforma**, con indicación del teléfono al que puede llamar y horario de atención.

Si lo prefiere, puede enviar un mensaje a través del propio CAU. Todas las comunicaciones recibidas serán atendidas en un **plazo máximo de 24 horas**, excepto los fines de semana y festivos tanto de ámbito nacional, autonómico ([Haga clic o pulse aquí para escribir texto.](#)) y local ([Haga clic o pulse aquí para escribir texto.](#)), en los que el plazo se tendrá en cuenta a partir del día hábil siguiente hábil a los mencionados.