

# Tata Kelola TI

# Agenda

- Pengertian Tata Kelola TI
- Kerangka Kerja Tata Kelola TI
- Peran Audit dalam TKTI

# Pendahuluan

- *Governance ensures the alignment of IT and enterprise objectives*
- TI perlu dikelola dgn mengacu pada kerangka kerja pengelolaan proses TI tertentu
- Untuk memastikan bahwa informasi dalam perusahaan dan TI yang terkait telah mendukung tujuan bisnis, sumberdaya telah digunakan secara bertanggung jawab, dan risiko TI dikelola dengan tepat.

# pendahuluan...

- TI semula dianggap pendorong dan pendukung strategi perusahaan
- Kini dianggap sebagai bagian terintegrasi dari strategi bisnis.
- Keselarasan antara tujuan bisnis dan TI merupakan faktor sukses kritis (CSF) di perusahaan
- Keberadaan TKTI membantu pemenuhan faktor tersebut

# Pengertian TKTI

- TKTI memiliki def inklusif yg mencakup SI, teknologi dan komunikasi, bisnis, dan hukum serta isu-isu lain yang melibatkan hampir semua pemangku kepentingan.
- Pembentukan dan penyusunan TKTI tanggung jawab jajaran direksi dan manaj. eksekutif.
- Pemangku kepentingan (*stakeholder*): direktur, manajemen eksekutif, pemilik proses, pemasok, pengguna bahkan pengaudit SI/TI

# Pengertian TKTI...

- TKTI berkaitan dengan dua permasalahan utama:
  - Bahwa TI akan memberikan nilai terhadap bisnis yang didorong oleh penyelarasan TI dengan bisnis
  - Bahwa risiko yang terkait dengan TI akan ditangani dengan penentuan penanggung jawab permasalahan tersebut dalam perusahaan.
- Elemen kunci: penyelarasan bisnis dan TI yang mengarah pada pemenuhan nilai bisnis.

# Area TKTI

- Fokus utama:
  - penyelarasan strategis (*strategic alignment*)
  - penyampaian nilai (*value delivery*)
  - pengelolaan sumber daya (*resource management*)
  - pengelolaan risiko (*risk management*)
  - pengukuran kinerja (*performance management*)

# Area TKTI...

- *Strategic alignment*: memfokuskan kepastian terhadap keterkaitan antara strategi bisnis dan TI serta penyelarasan antara operasional TI dengan bisnis.
- *Value delivery*: mencakup hal-hal yang terkait dengan penyampaian nilai yang memastikan bahwa TI memenuhi manfaat yang dijanjikan dengan memfokuskan pada pengoptimalan biaya dan pembuktian nilai hakiki akan keberadaan TI.



# Area TKTI...

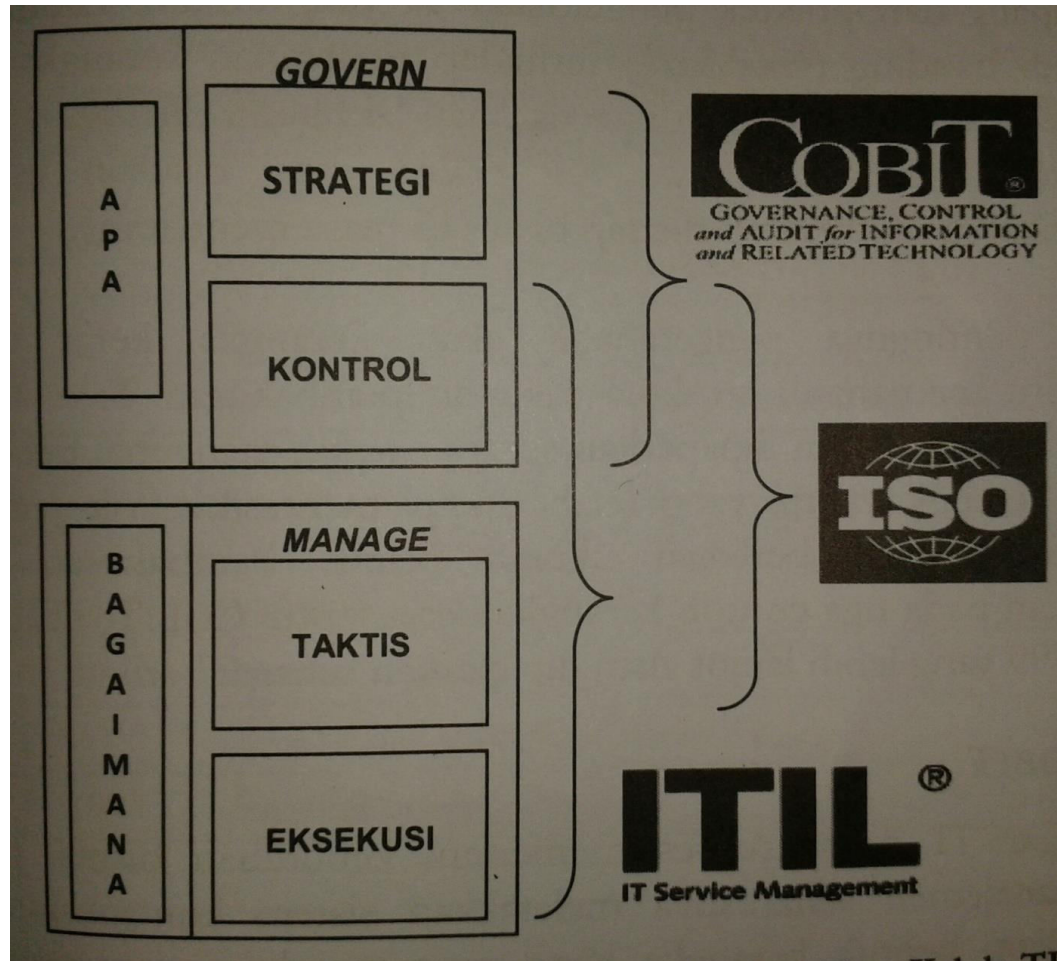
- *Resource management*: berkaitan dengan pengoptimalan investasi yang dilakukan dan pengelolaan secara tepat dari sumber daya TI yang kritis yang mencakup:
  - aplikasi
  - informasi
  - infrastruktur
  - SDM.

# Area TKTI...

- *Risk management*
  - Membutuhkan kepekaan akan risiko oleh manajemen senior
  - Pemahaman yang jelas akan perhatian perusahaan thdp risiko
  - Pemahaman kebutuhan akan kepatutan
  - Transparansi akan risiko yg signifikan thdp proses bisnis perusahaan dan tanggung jawab risiko ke dalam organisasi

# Area TKTI...

- *Performance measurement*: penelusuran dan pengawasan implementasi dari strategi, pemenuhan proyek yang berjalan, penggunaan sumber daya, kinerja proses dan penyampaian layanan menggunakan kerangka kerja (misalnya, *balanced scorecard*) yang menerjemahkan strategi ke dalam tindakan untuk mencapai tujuan terukur dibandingkan dengan akuntansi konvensional.



# Kerangka Kerja TKTI

- Cobit (control objectives for information and related technology)
- IT infrastructure library (ITIL)
- ISO 17799 -> ISO/IEC 27000, 27001, 27002

# Peran Audit dalam TKTI

Alasan audit perlu dilakukan:

- Kerugian akibat kehilangan data
- Kesalahan dalam pengambilan keputusan
- Risiko kebocoran data
- Penyalahgunaan komputer
- Kerugian akibat kesalahan proses perhitungan
- Tingginya nilai investasi perangkat keras dan lunak