

Diagrama de casos de uso

Atores e Casos de Uso

1. **Corretor de Imóveis**
 - **Registrar Informações de Clientes**
 - **Associar Clientes a Propriedades**
 - **Receber Notificações**
 - **Gerenciar Perfis de Corretores**
2. **Cliente**
 - **Realizar Busca de Imóveis**
 - **Visualizar Detalhes dos Imóveis**
 - **Salvar Imóveis Favoritos**
 - **Contato com o Corretor**
3. **Administrador da Imobiliária**
 - **Gerar Relatórios de Desempenho**
 - **Filtrar Relatórios por Períodos**
 - **Exportar Relatórios**
 - **Gerenciar Perfis de Corretores**
 - **Visualizar Lista de Propriedades**
 - **Filtrar Propriedades**
 - **Acessar Relatórios de Desempenho**

Relacionamentos

Relacionamentos Entre Atores e Casos de Uso

1. **Corretor de Imóveis**
 - **Registrar Informações de Clientes:** O corretor de imóveis pode registrar informações dos clientes, incluindo nome, contato e preferências de propriedades.
 - **Associar Clientes a Propriedades:** O corretor de imóveis pode associar clientes a propriedades específicas, atualizando o status do interesse (interessado, visitou, proposta enviada, etc.).
 - **Receber Notificações:** O corretor recebe notificações sobre atualizações de status das propriedades (vendida, mudança de preço, etc.).
2. **Cliente**
 - **Realizar Busca de Imóveis:** O cliente pode buscar imóveis disponíveis com filtros específicos.
 - **Visualizar Detalhes dos Imóveis:** O cliente pode visualizar informações detalhadas de cada imóvel, como fotos, preço e localização.
 - **Salvar Imóveis Favoritos:** O cliente pode marcar imóveis como favoritos para consulta posterior.

- **Contato com o Corretor:** O cliente pode entrar em contato diretamente com o corretor responsável pelo imóvel de interesse.
- 3. **Administrador da Imobiliária**
 - **Gerar Relatórios de Desempenho:** O administrador pode gerar relatórios sobre vendas, aluguéis e comissões.
 - **Filtrar Relatórios por Períodos:** O administrador pode filtrar relatórios por diferentes períodos de tempo.
 - **Exportar Relatórios:** O administrador pode exportar relatórios em formatos como PDF e Excel.
 - **Gerenciar Perfis de Corretores:** O administrador pode gerenciar os perfis dos corretores, incluindo informações sobre comissões e metas.
 - **Visualizar Lista de Propriedades:** O administrador pode acessar uma lista de todas as propriedades com informações detalhadas.
 - **Filtrar Propriedades:** O administrador pode filtrar propriedades por critérios como preço, localização e status.
 - **Acessar Relatórios de Desempenho:** O administrador pode acessar relatórios detalhados sobre o desempenho de imóveis no mercado.

Relacionamentos Entre Casos de Uso

1. **Realizar Busca de Imóveis** (Cliente)
 - Inclui o caso de uso **Visualizar Detalhes dos Imóveis**.
 - Pode incluir **Salvar Imóveis Favoritos** como uma extensão, caso o cliente deseje salvar um imóvel específico.
2. **Associar Clientes a Propriedades** (Corretor de Imóveis)
 - Pode incluir **Registrar Informações de Clientes** como uma pré-condição para associar clientes a propriedades.
3. **Gerar Relatórios de Desempenho** (Administrador)
 - Pode incluir **Filtrar Relatórios por Períodos** como uma funcionalidade para refinar os dados do relatório.
 - Pode incluir **Exportar Relatórios** para salvar os dados em diferentes formatos.
4. **Visualizar Lista de Propriedades** (Administrador)
 - Pode incluir **Filtrar Propriedades** para refinar a lista de propriedades exibidas.
 - Pode incluir **Acessar Relatórios de Desempenho** para obter insights detalhados sobre o desempenho de propriedades específicas.
5. **Gerenciar Perfis de Corretores** (Administrador)
 - Pode incluir **Gerar Relatórios de Desempenho** para avaliar o desempenho dos corretores.

Esses relacionamentos ajudam a organizar e clarificar as funcionalidades e interações no sistema. Para visualizar isso graficamente, você pode usar um software de modelagem de casos de uso como UML (Unified Modeling Language), onde os casos de uso são representados por elipses e os atores por figuras, conectados por linhas que mostram suas interações.

https://www.canva.com/design/DAGMnbH88Jc/9rOsajJ6L1xuiDb-Nr6w7Q/edit?utm_content=DAGMnbH88Jc&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton

https://www.canva.com/design/DAGMs-NafiU/q8zyhYI_Q3O9IQdC-pUtnA/edit?utm_content=DAGMs-NafiU&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=sharebutton

Detalhamento dos casos de uso

Casos de Uso para o Corretor de Imóveis

Caso de Uso: Registrar Informações de Clientes

Atores: Corretor de Imóveis

Pré-condições: Corretor autenticado no sistema.

Pós-condições: Informações do cliente são salvas no sistema.

Fluxo Principal:

Corretor seleciona a opção para registrar novo cliente.

Corretor insere o nome, contato e preferências de propriedade do cliente.

Corretor salva as informações.

Sistema confirma que as informações foram salvas com sucesso.

Fluxo Alternativo:

3a. Se o corretor não preencher todos os campos obrigatórios, o sistema exibe uma mensagem de erro solicitando a correção.

Caso de Uso: Associar Clientes a Propriedades

Atores: Corretor de Imóveis

Pré-condições: Corretor autenticado no sistema, informações do cliente já registradas.

Pós-condições: Cliente associado a uma ou mais propriedades com o status atualizado.

Fluxo Principal:

Corretor seleciona um cliente da lista.

Corretor escolhe a opção de associar propriedades ao cliente.

Corretor seleciona uma propriedade da lista de propriedades.

Corretor atualiza o status do interesse (interessado, visitou, proposta enviada, etc.).

Corretor salva as informações.

Sistema confirma que as informações foram salvas com sucesso.

Fluxo Alternativo:

4a. Se a propriedade já está associada ao cliente, o sistema notifica o corretor e permite apenas a atualização do status.

Caso de Uso: Receber Notificações

Atores: Corretor de Imóveis

Pré-condições: Corretor autenticado no sistema, cliente associado a uma propriedade.

Pós-condições: Corretor é notificado sobre atualizações no status das propriedades de interesse dos clientes.

Fluxo Principal:

Sistema monitora alterações no status das propriedades.

Sistema identifica uma atualização relevante (por exemplo, propriedade vendida ou mudança de preço).

Sistema envia uma notificação ao corretor sobre a atualização.

Corretor visualiza a notificação.

Fluxo Alternativo:

Nenhum fluxo alternativo identificado para este caso de uso.

Casos de Uso para o Cliente

Caso de Uso: Realizar Busca de Imóveis

Atores: Cliente

Pré-condições: Cliente acessa o sistema.

Pós-condições: Resultados da busca são apresentados ao cliente.

Fluxo Principal:

Cliente acessa a página de busca de imóveis.

Cliente insere critérios de busca (localização, tipo de imóvel, faixa de preço, etc.).

Cliente aciona a busca.

Sistema apresenta os resultados da busca de forma organizada.

Fluxo Alternativo:

2a. Se o cliente não inserir critérios de busca, o sistema exibe todos os imóveis disponíveis.

Caso de Uso: Visualizar Detalhes dos Imóveis

Atores: Cliente

Pré-condições: Cliente realizou uma busca e obteve resultados.

Pós-condições: Cliente visualiza detalhes de um imóvel específico.

Fluxo Principal:

Cliente seleciona um imóvel dos resultados da busca.

Sistema exibe informações detalhadas do imóvel (fotos, preço, localização, etc.).

Fluxo Alternativo:

Nenhum fluxo alternativo identificado para este caso de uso.

Caso de Uso: Salvar Imóveis Favoritos

Atores: Cliente

Pré-condições: Cliente autenticado no sistema.

Pós-condições: Imóvel é adicionado à lista de favoritos do cliente.

Fluxo Principal:

Cliente visualiza detalhes de um imóvel.

Cliente aciona a opção para salvar como favorito.

Sistema adiciona o imóvel à lista de favoritos do cliente.

Sistema confirma que o imóvel foi salvo como favorito.

Fluxo Alternativo:

3a. Se o imóvel já está na lista de favoritos, o sistema notifica o cliente e não realiza nenhuma ação adicional.

Caso de Uso: Contato com o Corretor

Atores: Cliente

Pré-condições: Cliente visualiza detalhes de um imóvel.

Pós-condições: Mensagem é enviada ao corretor responsável pelo imóvel.

Fluxo Principal:

Cliente seleciona a opção para entrar em contato com o corretor.

Cliente insere a mensagem e suas informações de contato.

Cliente envia a mensagem.

Sistema confirma o envio da mensagem.

Sistema envia a mensagem ao corretor responsável.

Fluxo Alternativo:

2a. Se o cliente não preencher todos os campos obrigatórios, o sistema exibe uma mensagem de erro solicitando a correção.

Casos de Uso para o Administrador da Imobiliária

Caso de Uso: Gerar Relatórios de Desempenho

Atores: Administrador da Imobiliária

Pré-condições: Administrador autenticado no sistema.

Pós-condições: Relatório de desempenho é gerado.

Fluxo Principal:

Administrador acessa a seção de relatórios do sistema.

Administrador seleciona os critérios do relatório (vendas, aluguéis, comissões, etc.).

Administrador aciona a geração do relatório.

Sistema gera o relatório com base nos critérios selecionados.

Sistema exibe o relatório ao administrador.

Fluxo Alternativo:

Nenhum fluxo alternativo identificado para este caso de uso.

Caso de Uso: Filtrar Relatórios por Períodos

Atores: Administrador da Imobiliária

Pré-condições: Administrador autenticado no sistema, relatório de desempenho gerado.

Pós-condições: Relatório filtrado por período especificado.

Fluxo Principal:

Administrador acessa a seção de relatórios do sistema.

Administrador seleciona o período para filtrar o relatório (diário, semanal, mensal, anual).

Administrador aciona o filtro.

Sistema aplica o filtro e exibe o relatório atualizado.

Fluxo Alternativo:

Nenhum fluxo alternativo identificado para este caso de uso.

Caso de Uso: Exportar Relatórios

Atores: Administrador da Imobiliária

Pré-condições: Administrador autenticado no sistema, relatório de desempenho gerado.

Pós-condições: Relatório exportado no formato especificado.

Fluxo Principal:

Administrador acessa a seção de relatórios do sistema.

Administrador seleciona o relatório a ser exportado.

Administrador escolhe o formato de exportação (PDF, Excel).

Administrador aciona a exportação.

Sistema gera o arquivo no formato especificado e disponibiliza para download.

Fluxo Alternativo:

Nenhum fluxo alternativo identificado para este caso de uso.

Caso de Uso: Gerenciar Perfis de Corretores

Atores: Administrador da Imobiliária

Pré-condições: Administrador autenticado no sistema.

Pós-condições: Perfil do corretor atualizado.

Fluxo Principal:

Administrador acessa a seção de gestão de corretores.

Administrador seleciona um corretor da lista.

Administrador atualiza as informações do corretor (comissões, metas, etc.).

Administrador salva as informações.

Sistema confirma que as informações foram salvas com sucesso.

Fluxo Alternativo:

Nenhum fluxo alternativo identificado para este caso de uso.

Caso de Uso: Visualizar Lista de Propriedades

Atores: Administrador da Imobiliária

Pré-condições: Administrador autenticado no sistema.

Pós-condições: Lista de propriedades exibida.

Fluxo Principal:

Administrador acessa a seção de propriedades do sistema.

Administrador visualiza a lista de todas as propriedades com informações detalhadas.

Fluxo Alternativo:

Nenhum fluxo alternativo identificado para este caso de uso.

Caso de Uso: Filtrar Propriedades

Atores: Administrador da Imobiliária

Pré-condições: Administrador autenticado no sistema, lista de propriedades exibida.

Pós-condições: Lista de propriedades filtradas de acordo com os critérios especificados.

Fluxo Principal:

Administrador acessa a seção de propriedades do sistema

História de Usuário 1: Corretor de Imóveis

Como um corretor de imóveis, eu quero registrar e acompanhar o interesse dos clientes em determinadas propriedades, para que eu possa oferecer um atendimento personalizado e aumentar as chances de fechamento de negócios.

Critérios de Aceitação:

Devo ser capaz de registrar informações dos clientes, incluindo nome, contato, e preferências de propriedade.

Devo poder associar clientes a propriedades específicas e registrar o status do interesse (interessado, visitou, proposta enviada, etc.).

Preciso receber notificações sobre atualizações no status das propriedades de interesse dos meus clientes (por exemplo, quando uma propriedade é vendida ou tem uma mudança de preço).

História de Usuário 2: Cliente

Como cliente em busca de um imóvel, eu quero poder realizar buscas intuitivas por imóveis disponíveis, filtrando por meus critérios de preferência (localização, tipo de imóvel, faixa de preço), Para que eu possa encontrar rapidamente as opções que mais me interessam e entrar em contato com o corretor responsável.

Critérios de Aceitação:

O sistema deve oferecer uma interface simples e intuitiva para a realização de buscas.
Os resultados da busca devem ser apresentados de forma clara e organizada, com as principais informações do imóvel (fotos, preço, localização).
O cliente deve poder salvar seus imóveis favoritos para consulta posterior.
O sistema deve permitir o contato direto com o corretor responsável pelo imóvel.

História de Usuário 3: Administrador da Imobiliária

Como administrador da imobiliária, Eu quero poder gerar relatórios personalizados sobre o desempenho da imobiliária, como número de imóveis cadastrados, valor total de vendas e aluguéis, e comissão dos corretores, Para que eu possa acompanhar o desempenho da empresa, identificar oportunidades de melhoria e tomar decisões estratégicas.

Critérios de Aceitação:

O sistema deve gerar relatórios detalhados sobre as vendas e aluguéis realizados.
O administrador deve poder filtrar os relatórios por diferentes períodos (diário, semanal, mensal, anual).
O sistema deve permitir a exportação dos relatórios em diferentes formatos (PDF, Excel).
O administrador deve poder gerenciar os perfis dos corretores, incluindo suas comissões e metas.
Devo ser capaz de ver uma lista de todas as propriedades com informações detalhadas, incluindo localização, preço, status (disponível, alugado, vendido), tipo (residencial, comercial), e descrição.
Devo poder filtrar as propriedades por diferentes critérios, como preço, localização, e status.
Preciso ter acesso a relatórios de desempenho, como número de visitas, propostas recebidas, e tempo de disponibilidade no mercado.